

お悩みあれこれガイド

取扱説明書



あれこれガイドとは

さまざまな生活課題に対する相談機関や窓口を**制度の枠や年齢にとらわれず**見やすくまとめたガイドです。当事者が必要とする情報はなにか、それをどう届けるか、地域の方々や地域ケアプラザをはじめとした支援機関と検討を重ねて作成しました。

本人の状況に応じた**チーム支援**を行っていくため、**支援者の方々の手を通じて**必要な方に届けて頂きたいと思います。

ガイドのねらい



- ・起こりえる生活課題に対する予防、早期相談へのきっかけを作る
- ・生活課題に直面した際、適切な支援機関へ相談ができる
- ・支援者を通じて本人に制度・社会資源の情報を伝えることにより、配架のみでは期待できなかった「適切な支援機関に着実につながるネットワーク」を作る

ガイド活用のポイント

◎ 左ページにお悩み、右ページに相談先が書いてあり、お悩みと相談先が対比するようまとめてあります。似たお悩みから相談先を探してください。

◎ **相談シート** (p.26) **支援者同士がつながるためのツール**

相談先にもっていくことで相談がスムーズになるシートです。

一緒にお悩みを聞きながら記入をすることで本人の課題を共有し、現状の把握ができます。

また、関係機関と連携をとることで、チーム支援にも繋がっていきます。

相談先を案内する際は事前にご連絡されることをお勧めします。

◎ **相談先一覧** (裏表紙)

本人にとっての身近な連絡先を書き込むことができる欄があります。緊急連絡先等を記載してもらい、切り取り線で切り離してわかりやすいところに掲示してもらって下さい。

本人の意思確認が困難な時などに第三者が情報を把握するためのヒントにも使えます。

リスのそなえ（マスコットキャラクター）

おおきく膨らんだほっぺたにいろんな

“そなえ”が詰まっています。

“生活のそなえ”情報を

各ページでお伝えします。



広め方については地域の方々の声を参考に考えていきます。