



# 旭区 介護相談員だより



平成30年4月 第14号

事務局 旭区鶴ヶ峰1-4-12 旭区役所福祉保健センター高齢・障害支援課内  
電話 045-954-6061

旭区では区内の特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・グループホーム併せて18施設、17人の介護相談員が各施設で活動を行っています。このたび平成29年11月10日に開催された全国介護相談活動事例報告会において、永年活動功労者として国の関連団体である介護相談・地域づくり連絡会から表彰を受けました介護相談員2名の方より活動で感じたことを、また、平成29年10月から活動を始められた介護相談員1名のコメントをご紹介します。



## 永年活動功労者表彰

### ■松浦 敏子

「一市民の目を見た訪問活動」、相談員として活動を始める前に受けた全国研修で聞いた言葉です。この言葉に背中を押され10年が過ぎました。より多くの利用者の笑顔が見られる施設が増えることを願って、今後も活動を続けたいと思います。

### ■齊藤 由紀子

施設と利用者や家族の橋渡し役として利用者と家族の疑問や不満をきちんと汲み取り、施設に伝えられたか悩むところですが、この10年で目に見える拘束や虐待、サービスが改善されてきたと思います。私達の訪問で利用者が気持ち良く過ごす事に役立てれば幸いです。

## 新任介護相談員

### ■渡邊 敦子

平成29年8月に介護相談員活動証の交付を受け10月から2施設を訪問させていただいております。まだ、お名前も覚えきれず活動も手探りの状態ですが、入居者の方々の気持ちに寄り添った活動を心がけてゆきたいと思っています。介護施設は入居者の方々の生活の場です。月1度の訪問ですがより良い環境で安心した毎日が送れるように、介護相談員としてお役にたてれば・・・と思います。

## 「介護相談員」って何をしているの？

「介護相談員」は区役所が派遣して、介護保険施設を訪ねている方々で、ご利用者やご家族の方から、お話を伺い、施設へのご要望やご意見をお伝えするお手伝いをしたり、介護相談員が気づいたことを伝えたりします。利用者の目線で、利用者と施設と行政をつなぐ「橋渡し役」になり、施設にサービス改善の気づきを促し、より良いサービスが提供できることを目指しています。

旭区では介護相談員が2名1組で担当の施設を毎月1回訪問しています。

私たちが介護相談員です。お気軽にお声かけください。

氏名	担当施設	氏名	担当施設
千葉 智子	特別養護老人ホーム シャローム横浜 特別養護老人ホーム 旭ホーム グループホーム 華寿園	中島 玲子	特別養護老人ホーム シャローム横浜 特別養護老人ホーム 水の郷
齊藤 由紀子	特別養護老人ホーム サニーヒル横浜 グループホーム 樹林の風	高橋 町子	特別養護老人ホーム 旭ホーム 特別養護老人ホーム 弥生苑
松浦 敏子	特別養護老人ホーム サニーヒル横浜 グループホーム 樹林の風	浅野 由紀子	特別養護老人ホーム 今宿ホーム 特別養護老人ホーム 陽光苑
岡田 弘子	介護老人保健施設 ハートケア左近山 グループホーム 華寿園	齊藤 悦子	介護老人保健施設 ほほえみの郷横浜 グループホーム サリューブルあさひ式番館
加藤 智子	特別養護老人ホーム かわいの家 特別養護老人ホーム 陽光苑	川田 郁也	介護老人保健施設 ほほえみの郷横浜 グループホーム みんなの家 横浜今宿
河住 明美子	特別養護老人ホーム さくら苑 グループホーム みんなの家 横浜今宿	馬場 明子	特別養護老人ホーム グリンサイド清盛 特別養護老人ホーム 水の郷
山下 美知江	特別養護老人ホーム かわいの家 介護老人保健施設 老健リハビリよこはま	鈴木 三枝子	特別養護老人ホーム グリーンライフ 介護老人保健施設 老健リハビリよこはま
菊池 笑子	特別養護老人ホーム グリーンライフ 特別養護老人ホーム 今宿ホーム	渡邊 敦子	特別養護老人ホーム グリンサイド清盛 特別養護老人ホーム さくら苑
田中 久子	特別養護老人ホーム 弥生苑 介護老人保健施設 ハートケア左近山 グループホーム サリューブルあさひ式番館		

### ★平成 29 年度のトピックス★

平成 29 年 12 月 12 日旭区公会堂にて瀬谷区介護相談員と交流会を行いました。2 つのテーマをもとにグループワークを行い、どのグループも活発な討論が行われました。

テーマ1 認知症の利用者様との会話で工夫していること

テーマ2 活動中大変な事例とその対応



### 編集後記

旭区の介護相談活動は、平成 18 年より開始されました。昨年も 10 年の永年活動功労者表彰を 2 人の仲間が受けました。皆様にお知らせ出来大変嬉しい事です。人生の先輩の話聞き共感施設に伝える。お互いに有意義な時間です。興味のある方は是非ご参加下さい。訪問活動を受け入れる施設が多くなる事、それは介護現場の質の改善につながっていると実感しているからです。

3 月施設職員の方々に、認知症についてお話する機会がありました。仕事の後にもかかわらず、若者中心に約 30 人が聞いてくれました。発言も活発で時間を忘れるほどです。旭区の施設の良さを強く感じた時間でした。

(介護相談員・千葉 智子)