

## よくあるご質問と回答 Web管路情報閲覧システム

番号	質問	回答
1	Web閲覧の利用は有料でしょうか。	無料です。
2	システムはスマートフォンで利用できますか。	利用できます。ただし、レイアウトはPC版対応となっております。
3	申請時に添付する住民票は、申請する本人の情報だけ記載があればよろしいでしょうか。	申請者ご本人の情報だけ記載があれば構いません（「本籍」・「世帯主の氏名及び続柄」・「住民票コード」・「マイナンバー」の記載は不要です。）。
4	申請時に添付する運転免許証の画像は、裏面も必要でしょうか。	運転免許証の画像は裏面も必要になります。 （内容が不鮮明な場合には、再度申請をお願いすることがあります。）
5	年齢制限など、システムを利用するにあたって条件はありますか。	利用条件はありません。 申請内容や本人確認書類の内容に不備がなければ、登録することができます。
6	使えないメールアドレスはありますか。	RFC（Request for Comments）に準拠していないメールアドレスは使用できません。例えば、@マークの直前でドットを使用しているアドレスやドットやアンダーバーを連続して使用しているアドレスなどがあります。
7	同じメールアドレスで複数人分の申請を出すことはできますか。	メールアドレスはログインIDとなるため、重複して登録することはできません。個人毎に個別のメールアドレスで申請してください。
8	申請状況を確認したいです。	横浜市電子申請・届出システムへログイン⇒マイページ⇒利用者メニューの申請履歴・委任状の確認⇒申請履歴一覧・検索でご確認お願いいたします。
9	システムに登録した後、メールアドレスを変更したい場合、どうすればいいでしょうか。	メールアドレス（管路情報閲覧システムログインID）の変更はできませんので、横浜市のHPから新たに申請をお願いいたします。その際は、古いメールアドレス（管路情報閲覧システムログインID）を削除しますので、ご連絡ください。
10	会社（法人）で登録し、社内の複数人で1つのID・パスワードを共有し利用してよろしいでしょうか？	不正利用を防止するため、登録頂いたご本人以外の方のご利用はご遠慮ください。 ※不正利用が判明した場合は、対象のIDの利用を停止させていただきます。
11	横浜市水道局管路情報閲覧システムにログインできなくなった。	キーボードがCapsLockになっていないか確認してください。 ブラウザの再起動、ブラウザの履歴削除、PCの再起動を行っても改善しない場合はご連絡ください。 パスワードを5回間違えるとアカウントが10分間ロックされます。
12	横浜市水道局管路情報閲覧システムのパスワードを忘れてしまったので、再発行してもらえないでしょうか。	パスワードの再発行は、ID、パスワード入力画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」をご参照いただき、お手続きをお願いいたします。
13	横浜市水道局管路情報閲覧システムのパスワード再発行ができません。	パスワードを5回間違えるとアカウントが10分間ロックされます。アカウントがロックされている場合、パスワード再発行ができません。10分以上お待ちいただいた後から再度パスワード再発行のお手続きをお願いいたします。
14	提供している情報はいつ時点のものでしょうか。	システム情報は定期的に（月に1回程度）更新を行っております。情報によっては、現地状況と異なる場合があります。
15	システムから出力される図面の内容について教えて頂いてもよろしいでしょうか。	図面の内容に関するご質問につきましては、電話（及びメールやFAX）ではお答えしておりません。給水工事受付センター窓口でご確認お願いいたします。