

**横浜市技能文化会館
令和2年度事業報告書
〈参考資料1〉**



PERSOL

パーソル テンプスタッフ

令和3年4月30日

指定管理者 パーソルテンプスタッフ株式会社

目次

施設および附帯設備利用許可と施設管理に関する業務

- P 2 ①利用実績 ②入館者数推移
- P 3 ③時間帯別実績 ④部屋別状況
- P 4 ⑤一時利用者推移 ⑥団体別利用実績
- P 5 ⑦月別駐車場利用状況 ⑧利用料調定額および収入額
- P 6 施設の管理および社員研修・防災取組
- P 7 会計報告
- P 8 返還金準備と感染症対策

技能職振興に関する業務

- P 9 匠の学校開催実績
- P 10 横浜マイスター塾開催実績

雇用による就業の機会の確保に関する業務

- P 11 ①労働相談
- P 12 ②就業相談
- P 13 ③キャリアカウンセリング ④がん就労相談
- P 14 ⑤各種セミナーの実施
- P 15 ⑥情報コーナーの運営・まとめ

事業に関する業務 福祉の増進及び文化の向上に関する業務

- P16 暮らしの学校、キャリアの学校
- P17 地域連携・貢献（手づくり市・ハマふれんど連携等）
- P18 講座開催実績①～④
- P22 自主財源の確保に関する取組み（技文市）
- P23 効率よい広報活動の拡大①～②

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

◆「顔の見える運営」を継続促進

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のための閉館で始まった本年度だった。緊急事態宣言の発令後、延長が繰り返される度に、貸室予約者に利用中止の電話連絡を行ったが、利用者の皆さまには労いの声かけを多数いただいた。
- ・再開後は、不安定な状況にも関わらず、感染症対策にご理解いただきながら、安全と安心の会館運営にご協力いただいた。
- ・3～5月の約3か月間の貸室予約中止400件超の還付金対応を行った。初めての業務のため、閉館中には正確な事務処理が行えるよう試行錯誤を重ね、結果として全件の還付が完了した。
- ・来年度から指定管理者が変わることを案内したところ、多くの利用者に「皆さんはどうなるの？」とご心配いただき、日頃から利用者の皆さまに寄り添い、対応してきた事を実感する事が多くあった。

◆貸室利用促進

- ・感染症拡大防止のため貸室定員の半減、および外壁工事による暖房不可期間による貸出中止の貸室があったが、前年度利用率60.7%と比較すると8割程度の利用率48.4%となり健闘した。
- ・年度内の最高利用率は12月の55.8%であり、前年度の90%まで戻すことができた。しかしながら、1月に再び緊急事態宣言となり、閉館に至らずも利用は落ち込んだ。

◆緊急時対応力の向上

- ・緊急時を想定した消防立ち合いの避難訓練を実施した。
- ・台風などの自然災害はないものの、感染症という不可抗力時の運営は緊急時対応の実践となった。対策として、各階に手指消毒液の設置、貸室鍵と一緒に検温計の貸出、室内で利用する備品の消毒、窓開けによる換気、窓のない貸室用に空気清浄機の設置等の予防対策を行い、利用者アンケートでは、対策は十分とのコメントを多くいただいた。今後も安心してご利用いただけるよう継続したい。

①貸室利用実績

月	日数	総数			部屋別内訳								利用率 (%)	営利 件数	減免 件数	一時 件数
		入館者		利用者	多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ					
		人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数				
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0
6	29	4,532	419	4,196	54	912	241	2,456	59	278	65	550	32.1%	10	3	12
7	30	7,942	622	7,354	88	2,983	355	3,182	92	426	87	763	46.1%	21	31	11
8	30	8,110	614	7,509	106	3,144	358	3,206	64	263	86	896	42.6%	47	38	10
9	29	13,332	763	12,344	117	6,491	459	4,567	83	371	104	915	54.8%	38	30	19
10	30	9,994	725	9,254	107	3,327	427	4,510	87	448	104	969	50.3%	64	50	5
11	29	12,341	768	11,427	118	5,057	437	4,869	98	492	115	1,009	55.2%	36	69	7
12	27	9,283	688	8,595	99	3,192	408	4,049	84	428	97	926	55.8%	31	30	9
1	27	5,878	640	5,443	102	1,887	352	2,619	95	236	91	701	51.9%	23	0	4
2	27	4,301	558	3,982	0	0	374	2,917	93	385	91	680	51.8%	40	58	12
3	29	4,863	510	4,503	0	0	350	3,373	72	285	88	845	43.9%	35	10	14
計	287	80,576	6,307	74,607	791	26,993	3,761	35,748	827	3,612	928	8,254	48.4%	345	319	103

②入館者数推移

年度	年間 (人)	1日平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29年度	292,220	840	19,970	23,100	23,600	25,280	23,460	21,380	31,050	26,760	23,920	20,300	24,090	29,310
30年度	285,980	822	22,750	23,320	26,800	23,270	21,000	25,290	27,440	23,250	23,550	20,100	25,950	23,260
令和元年度	252,125	724	26,510	20,070	25,580	23,060	24,860	24,260	27,110	24,100	22,779	21,864	11,591	341
令和2年度	80,576	221	0	0	4,532	7,942	8,110	13,332	9,994	12,341	9,283	5,878	4,301	4,863

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

③時間帯別実績

利用		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
午前	利用実回数	0	0	167	223	229	279	253	252	241	241	215	196	2,296
	利用可能回数	0	0	435	450	480	464	480	464	432	432	378	406	4,421
	(%)	0.0%	0.0%	38.4%	49.6%	47.7%	60.1%	52.7%	54.3%	55.8%	55.8%	56.9%	48.3%	51.9%
午後	利用実回数	0	0	170	260	257	318	315	340	303	280	256	247	2,746
	利用可能回数	0	0	435	450	480	464	480	464	432	432	378	406	4,421
	(%)	0.0%	0.0%	39.1%	57.8%	53.5%	68.5%	65.6%	73.3%	70.1%	64.8%	67.7%	60.8%	62.1%
夜間	利用実回数	0	0	82	139	128	166	157	176	144	119	87	67	1,265
	利用可能回数	0	0	435	450	480	464	480	464	368	368	322	350	4,181
	(%)	0.0%	0.0%	18.9%	30.9%	26.7%	35.8%	32.7%	37.9%	39.1%	32.3%	27.0%	19.1%	30.3%
合計	利用実回数	0	0	419	622	614	763	725	768	688	640	558	510	6,307
	利用可能回数	0	0	1,305	1,350	1,440	1,392	1,440	1,392	1,232	1,232	1,078	1,162	13,023
	(%)	0.0%	0.0%	32.1%	46.1%	42.6%	54.8%	50.3%	55.2%	55.8%	51.9%	51.8%	43.9%	48.4%

④部屋別状況

月	開館日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝	
4	0	利用可能回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用率(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5	0	利用可能回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用率(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	0	87	87	87	87	87	87	87	87	1,305	360
		利用回数	26	34	29	40	33	32	27	0	17	23	12	29	25	27	38	27	419	129
		利用率(%)	29.9%	39.1%	33.3%	46.0%	37.9%	36.8%	31.0%	0.0%	19.5%	26.4%	13.8%	33.3%	28.7%	31.0%	43.7%	31.0%	32.1%	35.8%
7	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	0	90	90	90	90	90	90	90	90	1,350	450
		利用回数	40	44	59	42	52	54	38	0	21	33	24	43	45	40	55	32	622	229
		利用率(%)	44.4%	48.9%	65.6%	46.7%	57.8%	60.0%	42.2%	0.0%	23.3%	36.7%	26.7%	47.8%	50.0%	44.4%	61.1%	35.6%	46.1%	50.9%
8	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	528
		利用回数	30	33	56	52	53	38	26	10	32	33	25	52	54	34	59	27	614	247
		利用率(%)	33.3%	36.7%	62.2%	57.8%	58.9%	42.2%	28.9%	11.1%	35.6%	36.7%	27.8%	57.8%	60.0%	37.8%	65.6%	30.0%	42.6%	46.8%
9	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
		利用回数	45	61	54	50	57	47	36	17	40	54	28	58	59	53	69	35	763	280
		利用率(%)	51.7%	70.1%	62.1%	57.5%	65.5%	54.0%	41.4%	19.5%	46.0%	62.1%	32.2%	66.7%	67.8%	60.9%	79.3%	40.2%	54.8%	58.3%
10	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
		利用回数	40	41	51	57	62	49	38	19	31	43	27	51	56	56	73	31	725	236
		利用率(%)	44.4%	45.6%	56.7%	63.3%	68.9%	54.4%	42.2%	21.1%	34.4%	47.8%	30.0%	56.7%	62.2%	62.2%	81.1%	34.4%	50.3%	54.6%
11	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	528
		利用回数	44	46	48	50	59	54	44	20	37	45	32	56	62	56	79	36	768	301
		利用率(%)	50.6%	52.9%	55.2%	57.5%	67.8%	62.1%	50.6%	23.0%	42.5%	51.7%	36.8%	64.4%	71.3%	64.4%	90.8%	41.4%	55.2%	57.0%
12	27	利用可能回数	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	1,232	320
		利用回数	34	50	45	53	52	46	38	25	32	40	34	50	49	43	66	31	688	214
		利用率(%)	44.2%	65.0%	58.4%	68.8%	67.5%	59.7%	49.4%	32.5%	41.6%	51.9%	44.2%	64.9%	63.6%	55.8%	85.7%	40.3%	55.8%	66.9%
1	27	利用可能回数	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	1,232	368
		利用回数	35	35	44	44	55	49	46	18	30	29	19	52	50	43	63	28	640	251
		利用率(%)	45.5%	45.5%	57.1%	57.1%	71.4%	63.6%	59.7%	23.4%	39.0%	37.7%	24.7%	67.5%	64.9%	55.8%	81.8%	36.4%	51.9%	68.2%
2	27	利用可能回数	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	0	0	77	77	77	1,078	364
		利用回数	45	43	44	50	54	47	46	21	31	38	17	0	0	31	62	29	558	220
		利用率(%)	58.4%	55.8%	57.1%	64.9%	70.1%	61.0%	59.7%	27.3%	40.3%	49.4%	22.1%	0.0%	0.0%	40.3%	80.5%	37.7%	51.8%	60.4%
3	29	利用可能回数	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	0	0	83	83	83	1,162	280
		利用回数	43	37	42	45	45	36	36	10	19	39	23	0	0	47	64	24	510	147
		利用率(%)	51.8%	44.6%	50.6%	54.2%	54.2%	43.4%	43.4%	12.0%	22.9%	47.0%	27.7%	0.0%	0.0%	56.6%	77.1%	28.9%	43.9%	52.5%
計	287	利用可能回数	845	845	845	845	845	845	668	845	845	845	685	685	845	845	845	845	13,023	4,110
		利用回数	382	424	472	483	522	452	375	140	290	377	241	391	400	430	628	300	6,307	2,254
		利用率(%)	45.2%	50.2%	55.9%	57.2%	61.8%	53.5%	44.4%	21.0%	34.3%	44.6%	28.5%	57.1%	58.4%	50.9%	74.3%	35.5%	48.4%	54.8%

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

⑤一時利用者推移

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
29年度	団体数	17	6	11	8	10	12	11	5	7	9	16	17	129
	コマ数	27	11	21	46	13	20	18	9	8	12	28	44	257
30年度	団体数	8	9	12	13	9	12	7	12	11	5	9	9	116
	コマ数	9	16	20	27	16	14	11	17	15	10	15	10	180
令和元年度	団体数	14	12	6	6	6	13	10	7	9	4	5	0	92
	コマ数	27	19	17	9	8	20	17	10	12	6	11	0	156
令和2年度	団体数	0	0	7	9	9	13	3	6	9	4	10	7	77
	コマ数	0	0	12	11	10	19	5	7	9	4	12	14	103

⑥団体別利用実績

月	開館 日数	件数 人数	労働組合	同好会	研究会 教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数	入館者数
4	0	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		人	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		人	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	29	件	4	221	88	81	1	3	21	419	4,532
		人	90	1,703	805	1,269	20	71	238	4,196	
7	30	件	8	206	184	145	2	35	42	622	7,942
		人	112	1,538	1,692	2,313	0	1,206	493	7,354	
8	30	件	4	242	154	144	1	42	27	614	8,110
		人	54	1,794	1,517	2,227	60	1,537	320	7,509	
9	29	件	8	237	176	181	10	50	101	763	13,332
		人	199	1,929	1,474	4,618	168	1,689	2,267	12,344	
10	30	件	3	229	211	128	6	51	97	725	9,994
		人	52	2,282	1,921	1,903	131	1,485	1,480	9,254	
11	29	件	3	236	185	166	2	102	74	768	12,341
		人	60	1,993	1,948	2,031	44	4,290	1,061	11,427	
12	27	件	3	220	174	144	9	85	53	688	9,283
		人	31	1,987	1,328	2,050	108	2,389	702	8,595	
1	27	件	2	211	157	118	7	62	83	640	5,878
		人	18	1,056	844	1,373	14	1,373	765	5,443	
2	27	件	0	171	143	122	13	62	47	558	4,301
		人	0	968	883	1,071	84	561	415	3,982	
3	29	件	2	170	151	133	6	7	41	510	4,863
		人	36	1,154	1,159	1,517	86	170	381	4,503	
合計	287	件	37	2,143	1,623	1,362	57	499	586	6,307	74,607
		数	652	16,404	13,571	20,372	715	14,771	8,122	74,607	

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

⑦月別駐車場利用状況

月別	稼働日数	令和2年度		令和元年度		利用台数前年比	利用料金前年比	収入率	免除件数
		利用台数	利用料金(円)	利用台数	利用料金(円)				
4	0	0	0	1,791	1,466,600	0.0%	0.0%		
5	0	0	0	1,836	1,502,700	0.0%	0.0%		
6	30	1,025	759,100	2,007	1,584,000	51.1%	47.9%	10.0%	8
7	31	1,250	933,800	1,988	1,634,300	62.9%	57.1%	12.0%	9
8	31	1,268	951,900	2,049	1,659,600	61.9%	57.4%	12.2%	10
9	30	1,506	1,111,500	1,946	1,558,500	77.4%	71.3%	14.7%	24
10	31	1,500	1,144,500	1,769	1,428,800	84.8%	80.1%	14.7%	17
11	30	1,397	1,042,100	1,671	1,302,700	83.6%	80.0%	13.8%	15
12	28	1,286	979,500	1,660	1,303,000	77.5%	75.2%	13.9%	9
1	28	879	663,200	1,649	1,308,800	53.3%	50.7%	9.4%	5
2	28	845	632,000	1,764	1,370,300	47.9%	46.1%	9.0%	7
3	28	1,066	793,600	187	149,000	570.1%	532.6%	13.1%	8
計	295	12,022	9,011,200	20,317	16,268,300	59.2%	55.4%	12.3%	112

収入率（稼働率）＝利用料金÷（300円×60台×14時間×駐車場稼働日数）×100

※1～3月は時短営業のため12時間

⑧利用料調定額および収入額

令和2年度 貸室利用料金調定額及び収入額

単位：円

月	調 定 額						収 入 額					
	現 金			請求金額 ④	現年度 ①+④	合計 ③+④	現金 ①	請求書収入 ⑤	現年度収入 ⑥=①+⑤	前年度収入 ⑦	次年度収入 ②	合計 ⑥+⑦+②
	現年度①	次年度②	計③=①+②									
4	0	0	0	23,700	23,700	23,700	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	4,282,750	0	4,282,750	55,700	4,338,450	4,338,450	4,282,750	0	4,282,750	0	0	4,282,750
7	2,391,200	0	2,391,200	169,050	2,560,250	2,560,250	2,391,200	129,100	2,520,300	0	0	2,520,300
8	2,154,050	0	2,154,050	155,150	2,309,200	2,309,200	2,154,050	165,900	2,319,950	0	0	2,319,950
9	2,440,300	0	2,440,300	115,050	2,555,350	2,555,350	2,440,300	463,150	2,903,450	0	0	2,903,450
10	2,357,600	182,700	2,540,300	195,350	2,552,950	2,735,650	2,357,600	239,300	2,596,900	0	182,700	2,779,600
11	2,035,850	337,800	2,373,650	257,900	2,293,750	2,631,550	2,035,850	282,400	2,318,250	0	337,800	2,656,050
12	1,915,600	341,000	2,256,600	139,150	2,054,750	2,395,750	1,915,600	424,350	2,339,950	0	341,000	2,680,950
1	863,600	791,600	1,655,200	0	863,600	1,655,200	863,600	211,600	1,075,200	0	791,600	1,866,800
2	516,150	1,281,500	1,797,650	149,600	665,750	1,947,250	516,150	161,950	678,100	0	1,281,500	1,959,600
3	712,650	987,650	1,700,300	42,075	754,725	1,742,375	712,650	116,850	829,500	0	987,650	1,817,150
計	19,669,750	3,922,250	23,592,000	1,302,725	20,972,475	24,894,725	19,669,750	2,194,600	21,864,350	0	3,922,250	25,786,600
			前年度収入済額	3,042,500								
			合計	24,014,975								

施設の管理および社員研修・防災取組に関する業務

建築物・設備・附帯設備の保守管理

実施月	内容	分類	防災ほか研修実施
4月	消毒液・受付カウンタービニールシート等購入 新型コロナウイルス感染症拡大防止 対策	備品	前年度振り返りと事業計画
5月			
6月	703会議室エアコン基盤交換 バックヤード郵便受けダイヤル錠修理	設備 設備	
7月	6F防火ダンパー修繕	設備	
8月	連結送水管配管耐圧試験	設備	
9月	703エアコン配管修繕 居酒屋匠エアコンVベルト交換修繕 匠プラザ電力増設 wifi接続不良対応	設備 設備 設備 設備	
10月	自家発電機設備実負荷試験 7階8階LAN配線・wifiアクセスポイント設置 喫茶エアコンシリパラIOユニット交換 匠プラザショーケース照明スイッチ交換	設備 設備 設備 設備	避難訓練・人権研修
11月	602ブラインド交換工事 外壁工事開始 (1階・7階喫煙所閉鎖。ベイバイクポート一時撤去)	設備 設備	
12月	空調設備制御装置不具合調査 空気清浄機購入	設備 備品	大掃除
1月	2階工房排煙窓開閉不良修繕	設備	
2月	外壁工事によるエアコン使用不可 (2階多目的ホール・1階匠プラザ・B1Fトレーニングルーム) 匠プラザ防寒対策ビニールパーテーション設置	設備	
3月	外壁工事完了 2階男子トイレ和式⇒洋式化工事 3階情報コーナー煙探知器設置工事 3階しごと支援センターカーペット敷設工事 産業廃棄物搬出作業	設備 設備 設備 設備 その他	消防・防災対策研修



外壁工事



匠プラザビニールカーテン設置



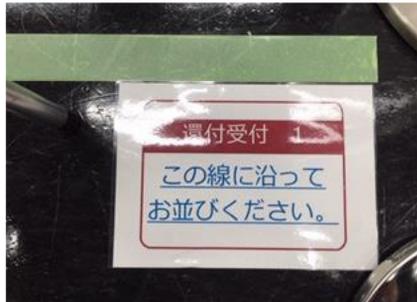
2F男子トイレ洋式化工事

会計報告

令和2年4月1日～令和3年3月31日

科目			予算	実績	予算比	前年比		
市が支払う経費			指定管理料	132,549,000	132,549,000	100.0%	101.3%	
			横浜市による運営支援 (4/1～5/31休館)	0	7,219,000	n/a	n/a	
			横浜市による運営支援 (6/1以降営業再開)	0	8,997,144	n/a	n/a	
			外壁工事負担金	4,000,000	4,000,000	100.0%	96.1%	
利用料金収入	貸室	貸室	32,230,000	20,527,575	63.7%	61.0%		
		貸室計	35,000,000	22,198,425	63.4%	60.7%		
	駐車場	駐車場	16,000,000	9,011,200	56.3%	55.4%		
利用料金収入計			51,000,000	31,209,625	61.2%	59.0%		
自主事業収入	会館講座	会館講座	13,000,000	6,171,550	47.5%	41.1%		
	イベント	イベント	850,000	52,000	6.1%	5.7%		
	物販	物販	1,400,000	1,367,627	97.7%	73.4%		
	しごと支援	しごと支援	660,000	0	0.0%	0.0%		
	自主事業収入計			15,910,000	7,591,177	47.7%	39.1%	
その他収入	共益費	共益費	2,100,000	1,858,500	88.5%	86.6%		
	コピー機	コピー機	88,000	79,790	90.7%	54.7%		
	公衆電話	公衆電話	3,000	750	25.0%	27.8%		
	ロッカー	ロッカー	192,000	176,700	92.0%	3408.6%		
	飲料自販機	飲料自販機	1,090,000	456,962	41.9%	41.7%		
	自販機設置場所使用料	自販機設置場所使用料	327,000	368,280	112.6%	166.1%		
	飲料自販機合計	飲料自販機合計	1,417,000	825,242	58.2%	62.7%		
	文化庁補助金	文化庁補助金	0	29,000	n/a	n/a		
その他収入計			3,800,000	2,969,982	78.2%	82.1%		
収入合計			207,259,000	194,535,928	93.9%	92.3%		
人件費	社員人件費		社員人件費	51,000,000	51,928,655	101.8%	80.1%	
	しごと支援	労働相談員	労働相談員	9,800,000	9,888,266	100.9%	101.6%	
		キャリアカウンセリング	キャリアカウンセリング	4,100,000	3,673,140	89.6%	91.5%	
		弁護士会相談員	弁護士会相談員	3,025,000	2,480,500	82.0%	92.0%	
		しごと支援計		16,925,000	16,041,906	94.8%	97.6%	
人件費計			67,925,000	67,970,561	100.1%	83.6%		
管理費	事務管理費	事務管理費	事務管理費	17,200,000	17,280,000	100.5%	236.1%	
		事業コーディネーター	事業コーディネーター	9,800,000	9,807,000	100.1%	145.9%	
		事務管理費計		27,000,000	27,087,000	100.3%	192.9%	
	施設管理費	光熱水費	光熱水費	13,200,000	10,163,579	77.0%	79.2%	
		設備管理	設備管理	24,300,000	24,199,992	99.6%	99.9%	
		設備保守点検	設備保守点検	8,800,000	8,683,392	98.7%	99.7%	
		清掃関連	清掃関連	14,010,000	14,135,220	100.9%	100.9%	
		環境衛生管理	環境衛生管理	2,600,000	3,314,443	127.5%	130.1%	
		機械設備保守	機械設備保守	2,400,000	2,675,200	111.5%	111.8%	
		警備業務	警備業務	3,800,000	3,788,400	99.7%	100.9%	
		修繕費	修繕費	4,500,000	3,382,600	75.2%	74.8%	
		施設消耗品	施設消耗品	800,000	168,338	21.0%	25.1%	
		施設管理費計		74,410,000	70,511,164	94.8%	95.7%	
		管理費計			101,410,000	97,598,164	96.2%	111.3%
事務費	会館運営費	事務消耗品	事務消耗品	1,400,000	1,199,450	85.7%	128.1%	
		通信運搬費	通信運搬費	1,000,000	1,246,498	124.6%	126.4%	
		ネットワーク管理費	ネットワーク管理費	1,000,000	383,209	38.3%	46.2%	
		賃借料	賃借料	4,300,000	3,963,108	92.2%	154.0%	
		旅費交通費	旅費交通費	138,000	34,121	24.7%	31.3%	
		図書費	図書費	400,000	279,285	69.8%	48.5%	
		備品費	備品費	2,300,000	1,140,913	49.6%	188.0%	
		事務委託費	事務委託費	2,420,000	1,676,442	69.3%	78.3%	
	自主事業費	多目的ホール	多目的ホール	2,400,000	1,008,149	42.0%	44.3%	
		駐車場管理	駐車場管理	5,890,000	4,713,521	80.0%	88.6%	
		事務委託費計		10,710,000	7,398,112	69.1%	76.0%	
		会館運営費計			21,248,000	15,644,696	73.6%	95.7%
		講師謝金	講師謝金	4,700,000	2,515,024	53.5%	53.1%	
		材料費	材料費	3,700,000	706,179	19.1%	23.1%	
		イベント費	イベント費	1,200,000	0	0.0%	0.0%	
	広報費	商品仕入	商品仕入	1,200,000	663,923	55.3%	43.6%	
		しごと支援	しごと支援	60,000	0	0.0%	0.0%	
		自主事業費計			12,660,000	4,978,676	39.3%	37.9%
		ホームページ維持費	ホームページ維持費	634,000	627,000	98.9%	88.4%	
ホームページ制作費		ホームページ制作費	50,000	0	0.0%	0.0%		
印刷費	印刷費	1,200,000	46,640	3.9%	6.1%			
メディア広報費	メディア広報費	1,000,000	132,000	13.2%	8.2%			
広報費計			2,884,000	805,640	27.9%	25.8%		
事務費計			36,792,000	21,429,012	58.2%	65.7%		
支出	会費		会費	138,000	123,400	89.4%	89.8%	
	目的外使用料	目的外使用料	425,000	426,978	100.5%	100.6%		
	雑費	雑費	569,000	1,030,138	181.0%	204.8%		
	貸室利用料金返還金	貸室利用料金返還金		6,477,758	n/a	243.8%		
	自主事業返金	自主事業返金		57,300	n/a	n/a		
	前受金	前受金		4,158,800	n/a	n/a		
その他支出合計			994,000	12,150,974	1222.4%	5135.9%		
支出合計			207,259,000	199,272,111	96.1%	406.5%		

返還金準備業務と感染症対策



再開後1か月は、返付金専用窓口を設置し、受付を（右）支払を（左）に分けて対応した。待機いただく場合に備え、ラインテープを貼り、ソーシャルディスタンス対応とした。通常受付カウンターも飛沫防止シートを設置し対応。



現金還付において、スタッフ誰もが正確かつ速やかに対応できるよう、閉館期間中に準備を重ねた。初めて行う多数の還付金事務は、利用者毎の個別ファイルを作成し、1回のご来館で複数利用分をお渡しできるよう、領収書や現金を用意し、全件交換することができた。来館が難しい利用者には振込対応を行った。個別ファイル保管用のワゴンとボックスは、しごと支援センターの図書用品を再活用した。



- ・貸室定員減を各室に表示し、定員以上の椅子を撤去し、ソーシャルディスタンスを保てるよう努めた。
- ・手渡ししていた備品類（延長ケーブルやホワイトボードマーカー等）は消毒済みと使用済みに分けてセルフ対応に変更
- ・正面入口に検温計と各階に手指消毒液を設置。これらの情報共有のため「貸室ご利用について（ご協力のお願い）」を毎月発行し、利用者に配布およびHPに掲載し、ご協力をお願いし続けた。
- ・駐車場時短営業を大きく表示。

技能職振興に関する業務

☆匠の学校開催実績

新型コロナウイルス感染症の影響により、限られた時期と内容の開催となった。

講師	講座名	開催月	回数	延べ参加
神奈川県洋装組合連合会	2020年3月分振替講座 洋裁クラブ(土曜日)【午前】【午後】 洋裁クラブ(日曜日)【午前】【午後】	9月	4回	27名
神奈川県洋装組合連合会	秋冬の洋裁クラブ(土曜日)【午前】【午後】 秋冬の洋裁クラブ(日曜日)【午前】【午後】	10～1月	16回	115名
公益社団法人 神奈川県塗装協会	こどもペイント体験教室	11月	3回	35名

23回開催 177名参加

こどもペイント体験教室

夏休み期間中の「匠の小学校」の開催を見合せたため、神奈川県塗装協会と連携して、小学生向けの1日体験イベントを企画・実施。

近隣の中区・西区・南区の11小学校の1～3年生にチラシを配架し、集客を行った。

当日は、ペン立てと大理石模様の下じきの2種のペイントを体験し、作った作品をお持ち帰り。

「自分の作品が出来てうれしい」という参加者の声や「また開催して欲しい」という保護者の声があり、好評であった。

開催日時
2020年11月23日(月・祝)
①10:00～11:00
②11:10～12:10
③13:10～14:10
受講料:1,200円
各回12名



洋裁クラブ

春と夏の洋裁クラブは中止し、10月～1月は「秋・冬の洋裁クラブ」を感染症対策をとりながら開催。

受講人数を減らし、テーブルの配置などレイアウトを工夫し実施。

講師による個々の指導により作品が完成し、参加者からとても喜ばれた。



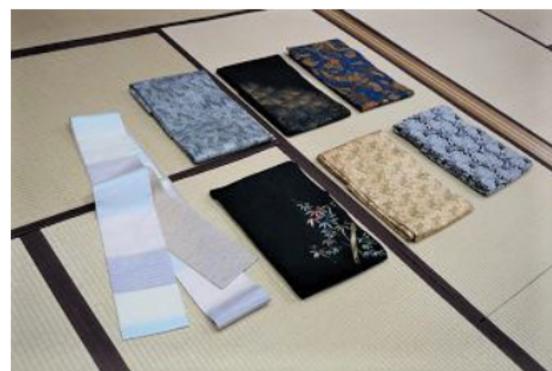
受講者の作品

技能職振興に関する業務

☆横浜マイスター塾開催実績

講師	講座名	開催月	回数	参加
水守 康二氏	リメイクで楽しむ帯の仕立て	1月～3月	全5回	8名

緊急事態宣言により中止となった水守マイスターによる「リメイクで楽しむ帯の仕立て」講座を、1月～3月のに延期開催した。オリエンテーションと帯仕立ての実習で全5回の開催で、帯を1本仕立てた。難易度の高い実習内容であったが、職人の技を知り、技術を教わることができ好評。帯に関する知識、和文化への興味に繋がった。



☆マイスター作品展示

匠プラザ内に横浜マイスター吉田喜三郎氏の和竿を追加展示。



☆マイスター紹介

2階ホワイエに写真による横浜マイスター紹介コーナーを設けた。



雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センターの重点取組>

①労働相談に関する業務

※労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	2年度		元年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
解雇・退職	214	21%	194	23%
賃金	168	17%	111	13%
人間関係	61	6%	74	9%
その他労働条件	334	33%	255	30%
社会・労働保険	155	15%	157	19%
その他	76	8%	47	6%
計	1,008	—	838	—

- ◆新型コロナウイルス感染症の影響で会社を辞めたい、条件の良い先を求めての自己都合と解雇が同数となった。会社都合による解雇では、労働者が会社を辞めたくても会社が辞めさせてくれない、辞めるなら賃金を払わない、損害賠償請求を行うなど、労働者が不利となる相談が寄せられた。
- ◆その他労働条件では、会社からの一方的な不利益変更、採用時と労働条件が大きく異なっているなどの相談が寄せられた。
- ◆社会・労働保険では、労災保険に関する相談が目立ち、会社が労災をなかなか認めないと言った相談および雇用保険・健康保険など社会保険の相談があった。
- ◆コロナに関連する相談は、労働相談928件中200件(21.6%)となった。休業補償に関する相談が84件、コロナ関連の中では42%となった。

☆紹介ルート

インターネットを利用して、センターの存在を知ったというルートが過半数を超えている。横浜市内だけでなく、県内他市からの相談も見られる。横浜市の施設で、労働相談および土曜日に相談できるのは横浜しごとセンターだけという強みがあると思う。

	2年度		元年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
暮らしのガイド	17	2%	11	1%
インターネット	535	53%	458	55%
市・区役所からの紹介	77	8%	67	8%
他機関からの紹介	41	4%	48	6%
その他(法律相談を含む)	338	33%	254	30%
計	1,008	—	838	—

※相談者に関して(土曜法律相談は含まず)

※相談時間(電話及び面談) 土曜法律相談を含む

	2年度		元年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
新規利用者	692	544		
リピーター	236	197		
計	928	741		

	2年度		元年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
電話	780	23分	540	23分
面談	228	47分	298	45分
計	1,008	28分	838	31分

②就業相談に関する業務

	2年度				元年度			
	4月～3月				4月～3月			
	件数	割合	男性	女性	件数	割合	男性	女性
職業適性・選択	83	14%			154	22%		
応募書類の書き方	147	26%			192	28%		
面接の受け方	60	10%			84	12%		
その他就職活動の方法	188	33%			149	22%		
その他	96	17%			114	16%		
計	574		281	293	693		390	303
			49%	51%			56%	44%

◆利用者数は前年比83%となった

新型コロナウイルス感染症による影響により、対面形式による相談は前年比69%と大きく減少した。相談内容としては、求・転職に向けた職業適性や選択、具体的な応募書類の書き方、面接に向けての準備や実際の受け方の相談等、より実践的になってきた。

☆紹介ルート

	2年度		元年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数	割合	件数	割合
暮らしのガイド	0	0%	0	0%
インターネット	238	41%	243	35%
市・区役所からの紹介	3	1%	6	1%
他機関からの紹介	50	9%	52	7%
その他	283	49%	392	57%
計	574		693	

☆相談者

	2年度	元年度
	4月～3月	4月～3月
	件数	件数
新規利用者	258	294
リピーター	316	399
計	574	693
新規利用率	45%	42%

☆相談時間(電話および面談)

	2年度		元年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数	時間	件数	時間
電話	210	27分	163	24分
面談	364	57分	530	56分
計	574	46分	693	49分

◆相談時間は60分を目安に行っている。

就業相談に関しては、主に書類を持参し面談形式での相談としている。

今年度は電話相談が増え、相談では面接に進むための書類作成が大切なことを伝えている。

③キャリアカウンセリング 相談実績（件数）

	2年度			元年度		
	4月～3月			4月～3月		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
木曜日	47			93		
土曜日	96			128		
日曜日	－			5		
計	143	65	78	226	127	99
		45%	55%		56%	44%

- ◆女性キャリアカウンセラーによる女性向けキャリアカウンセリングはコロナ感染予防のため、中止とした。
- ◆木曜日・土曜日のキャリアカウンセリングは昨年比63%と大きく下回ったが2月、3月は転職活動が活発になり、2月（15件）、3月（19件）となり、相談件数が増えた。

④がん就労相談

	2年度			30年度		
	4月～3月			4月～3月		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
金曜日	11	(4)	(7)	14	(6)	(8)

- ◆がん患者のための就労相談を、月1回第4金曜日に実施した。
当センターで実施するにあたり、しごと支援センターHPに掲載のほか、横浜市内のハローワークをはじめ、横浜市民病院、県立がんセンター、横浜労災病院などにチラシを継続して配架した。また、セミナー参加者にチラシを配布するなどの広報を行うことで、相談者に役立つことができた。
- ◆電話による相談を実施しているが、利用者への対応が増え利便性は向上した。
神奈川県内のがん患者のための就業相談を実施している施設は、病院以外では当センターのみとなっているため、継続して強みを活かしたい。

- ◆センター内の感染症対策
 - ・相談員の検温
 - ・利用者入室時に氏名を連絡先を記入
 - ・検温
 - ・手指消毒
 - ・各相談室には飛沫防止用のアクリルボードを設置

安心してご利用いただけるよう努めた。



⑤各種セミナーの実施

実施月	セミナー内容							合計
	職業興味 検査	成功する 就活	応募書類 の作成	面接突破 の極意	女性向け セミナー	労働実務 セミナー	がん両立 支援セミ ナー	
4月								—
5月								—
6月	8	14	16	6	18			62
7月	8	21	22	9		20		80
8月	11	21	15	7				54
9月	8	19	20	7		12		66
計	35	75	73	29	18	32		262
昨年上期計	50	237	259	82	43	41	14	726
10月	10	20	20	16	22			88
11月	15	28	25	12				80
12月	10	27	25	22		16		100
1月	5	24	20	12	26			87
2月	4	24	28	10				66
3月	5	24	25	15				69
計	49	147	143	87	48	16		490
昨年同期計	29	123	119	50	96	21		438
過期計	84	222	216	116	66	48		752
昨年過期計	79	360	378	132	139	62	14	1,164
	106%	62%	57%	88%	47%	77%		65%

◆前年同様、受講者数としては「成功する就活セミナー」と、「応募書類の作成セミナー」が主軸となった。

◆「職業興味検査セミナー」は35才以下の若年層を対象とした。
1回あたりの参加者数は少数となっているが、自分が興味のある仕事は何かを真剣に求めている様子が伺えた。

◆女性向け就労支援セミナーは、女性相談員が講師となり、子育てに一段落した人、あるいは前職からブランクのある人が再就職を目指すための情報提供など、幅広い講座内容で参加者からは毎回好評を得た。

◆労働実務セミナーは、当センター労働相談員の社会保険労務士が、話題性の高いテーマを取り上げ、実施した。

7月：「労災保険・雇用保険を知っておこう」

9月：「相談事例に見る今日的な労働課題」

12月：「2020年度の労働関係法改正等について！」

7月に予定した「がん患者のための両立支援セミナー」と3月の労働実務セミナーは中止した。今後も話題性の高いテーマを積極的に取り上げ、利用者の役に立てるよう、進めたい。

⑥情報コーナーの運営

	2年度		元年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
利用者全体	3,557		6,687	
PC利用者数	3,303		5,133	
(PC利用男女比)	男性59%	女性41%	男性59%	女性41%
応募書類作成	2,226		3,155	
インターネット	743		1,403	
その他	334		575	
図書貸出数	0		71	

- ◆ハローワークからの紹介で来所し、応募書類の作成を行う利用者が増えた。
- ◆情報コーナーで作成した応募書類をよりわかり易くするため、就業相談員が内容の確認、アドバイスを行い、応募者の役に立てるよう支援を行った。
- ◆3月1日～30日は、情報コーナーの改修工事に伴い、1階の匠プラザ内にPC利用コーナーを期間限定で仮設した。新年度に向けて就職希望者が多い時期であるため、連日待機者が出るほどの利用となった。
- ◆4月以降の運営変更を事前に伝えたところ、戸惑いの声が多く寄せられたが、今までの対応に感謝をされることもあり、支援事業の在り方を実感することができた。

☆まとめ

- ◆令和2年度は、横浜しごと支援センターにとって2期目、通算10年目の運営となり、労働相談、就業相談を中心に行った。あわせて、がん患者のための就労相談も行き、就労支援セミナー、労働実務セミナーを開催した。
通算22回開催した合同就職面接会と毎年7月に実施していた女性カウンセラーによる「女性のためのキャリアカウンセリング」は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施を見合わせた。
- ◆労働相談は、今まで同様に労使間のトラブルが円満に解決されるよう、中立的な立場から問題点の解決方法をアドバイスを行っている。そのうえで国や県、横浜市等の機関を紹介し、少しでも早い解決に繋がるよう、誠実な対応を行った。
4月の緊急事態宣言後は閉館となったが、電話相談のみ対応し、初めての状況による「休業」や「休業中の補償金」の相談が多く寄せられた。
- ◆就業相談は面談が中心となるが、1時間を基本とした相談のなかで、利用者にとっていかに有益となるかを考えながら、利用者の背中を押し続けた。
- ◆土曜法律相談を含む労働相談件数は、前年比120%と大きく伸びた。
新型コロナウイルス感染症の影響により休業補償に関する相談が285%と大幅に増えたのが影響している。また職場での人間関係の悩みなど、労働環境に関する相談も目についた。
- ◆各種セミナーは毎月定例開催することで、利用者から期待された。幅広く利用しやすいセンターを目指し、認知度向上と質の高いサービスの提供を心がけた運営を行った。

☆くらしの学校

～働く人が心豊かに～

◆70回開講、延べ775名が参加。

緊急事態宣言により4～6月の講座を全て中止。

7月から感染症対策をしながら、徐々に再開。

7～9月は中止になった前年度3月分の振替講座を実施。(希望者には3月分の返金対応も行う。)10月以降、受講人数を制限しながら再開。

1月の2回目の緊急事態宣言により、飲食を伴う料理教室を中止し、料理教室以外の講座のみに制限しながら開講した。

◆感染症対策として、定員削減、室内の消毒、左図のチェックシートに基づき参加者の体調等の確認を行った。

◆人気の料理教室はほぼ開催出来ず、講座総回数は前年を大きく減少したが、感染症対策をしながら開催できると判断した講座に関しては回数を減らさずに、開講するように努めた。特に金継ぎ教室、味噌づくり教室が人気であった。

◆人気の料理教室はほぼ開催出来ず、講座総回数は前年を大きく減少したが、感染症対策をしながら開催できると判断した講座に関しては回数を減らさずに、開講するように努めた。特に金継ぎ教室、味噌づくり教室が人気であった。



金継ぎ教室



手づくり高級味噌



陶芸クラブ



きもの教室



旧暦のある暮らし

☆キャリアの学校

～役立つ力を身につける～

◆78回開講 延べ431名が参加。(中止65回、内8回振替へ)

緊急事態宣言により4～6月の講座を全て中止。

7月から感染症対策をしながら、徐々に再開。

7～9月は新型コロナウイルス感染症により中止になった3月～6月分の振替講座を実施。(希望者には返金対応も行う。)

10月以降は受講人数を制限しながら再開。

◆感染症対策として、定員削減、室内およびパソコン機器の消毒、換気、講師のフェイスシールド着用、アクリルボードの設置、上図のチェックシートに基づき参加者の体調等の管理を行った。

マスク着用により講師の声が聞こえにくくなるため、講座専用のポータブルマイクを用意し、受講者からは聞こえやすいと好評。

◆テレワークの推奨等、社会生活の変化により「パソコン教室」の需要が高まり全体的に申込数が増加。

リピーターも増え、受講者の学習意欲の高まりも感じられた。

◆「会社の数字」「テーマ別ビジネスセミナー」は開講時間が夜間のため、緊急事態宣言下では中止せざるを得ず、また申込数も大幅に減少し、9-12月間の開講のみとなった。



パソコン教室の感染対策

事業に関する業務 <地域連携・貢献>

☆ 技文手づくり市主催

感染症対策として例年より出店者ブースを減らし開催。
店舗の間隔をあけ、パネルで仕切りを設けたレイアウトで行った。

開催日時：9月26日（土）10：00～15：00
来場者数：計約300名

◆ 広報

- ・出店者情報をツイッターとfacebookを使って随時発信し幅広い層に開催の案内を周知。
- ・ハマふれんととの連携事業の一環として、ハマふれんどNEWSに出店者の募集と来場サービスを掲載。
- ・横浜市関連施設へのチラシ配架、神奈川新聞バザールイベント情報掲載。

◆ 来場促進のミニ企画を追加実施

会場ホールの入り口で、不用品のミニバザールを開催。
手づくり市の会場の賑わいに繋がった。



☆ ハマふれんど連携

ハマふれんどNEWSに会館の講座やイベントを紹介。
特にビジネス向けの講座は、企業の社員の自己啓発研修
にご利用いただいたり、反響があった。

ハマふれんど会員限定価格の講座

- ◆ 沖縄ごはん(※コロナにより開催中止)
- ◆ マネージメントとリーダーシップのスキル/コミュニケーション
- ハマふれんど会員限定プレゼントを実施
- ◆ 「技文手づくり市」

☆ 書初めコーナー



匠プラザにて1月中、自由参加の「書初めコーナー」を設置。会館を楽しんでいただくきっかけとなった。

☆ 匠の小学校

☆ 馬車道マルシェ

8月に予定していた、夏休み特別企画「匠の小学校」、5月・11月に毎年参加していた「馬車道マルシェ」はコロナウイルス感染症により中止となった。

事業に関する業務 講座開催実績①

☆年間 222講座開催 2,172名参加 (横浜しごと支援センター開催セミナー含む)

No.	日時				区分	講座名	参加	
1	6	6	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	8
2	6	9	火	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	18
3	6	13	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	14
4	6	20	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	16
5	6	24	水	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	6
							6月計	62
6	7	4	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	8
7	7	11	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	21
8	7	15	水	18:30	20:30	くらし	立春の陶芸クラブ⑤	13
9	7	17	金	18:30	20:30	くらし	立春の陶芸クラブ⑥	13
10	7	17	金	18:30	20:30	労働実務	労働実務セミナー	20
11	7	18	土	9:30	16:30	PC	Excel④	4
12	7	18	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	22
13	7	22	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ①	9
14	7	25	土	9:30	16:30	PC	Excel⑤	3
15	7	25	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	9
16	7	29	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ②	9
							7月計	131
17	8	1	土	9:30	16:30	PC	Excel⑥	3
18	8	1	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	11
19	8	5	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ③	12
20	8	7	金	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	21
21	8	8	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門①	5
22	8	15	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門②	5
23	8	15	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	15
24	8	22	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	5
25	8	22	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	7
26	8	26	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ④	11
27	8	29	土	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	6
28	8	30	日	9:30	17:00	PC	Access入門①	4
							8月計	105
29	9	2	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑤	11
30	9	3	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	6
31	9	5	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	3
32	9	5	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 長月①	12
33	9	5	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	8
34	9	6	日	9:30	17:00	PC	Access入門②	4
35	9	6	日	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り教室～スツール編～①	6
36	9	10	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	6
37	9	12	土	9:30	16:30	PC	PowerPoint入門	6
38	9	12	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	19
39	9	13	日	9:30	16:30	PC	Excel①	5
40	9	13	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン9料理教室⑥【午前の回】	8
41	9	13	日	14:00	16:30	くらし	男のシーズン9料理教室⑥【午後の回】	5
42	9	13	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 長月②	11
43	9	16	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑥	12
44	9	16	水	19:00	21:00	キャリア	マネジメントとリーダーシップのスキル/コミュニケーション	17
45	9	17	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	9
46	9	19	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門①	5
47	9	19	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 長月③	12
48	9	19	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室3/14振替	4
49	9	19	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	20
50	9	19	土	10:30	13:00	匠	冬の洋裁クラブ①	3
51	9	19	土	14:00	16:30	匠	冬の洋裁クラブ②	7
52	9	20	日	9:30	16:30	PC	Excel②	5
53	9	20	日	10:30	13:00	匠	冬の洋裁クラブ③	9
54	9	20	日	14:00	16:30	匠	冬の洋裁クラブ④	8
55	9	21	月	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り教室～スツール編～②	6
56	9	23	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑦	11
57	9	23	水	19:00	21:00	キャリア	マネジメントとリーダーシップのスキル/コミュニケーション	11
58	9	24	木	18:30	20:30	労働実務	労働実務セミナー	12
59	9	24	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	9
60	9	25	金	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑧	11
61	9	26	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門②	4
62	9	26	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 長月④	12
63	9	26	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	7
64	9	27	日	9:30	16:30	PC	Excel③	5
							9月計	309
							上期	607

事業に関する業務 講座開催実績②

No.	日時					区分	講座名	参加
65	10	3	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	10
66	10	3	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	6
67	10	3	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 長月⑤	12
68	10	3	土	13:30	16:00	くらし	旧暦のある暮らし①	9
69	10	4	日	9:30	16:30	PC	Excel④	4
70	10	6	火	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	22
71	10	8	木	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	20
72	10	10	土	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	6
73	10	10	土	13:30	16:00	くらし	エピソードいっぱいティータイム	8
74	10	11	日	9:30	16:30	PC	Excel⑤	3
75	10	17	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	20
76	10	17	土	9:30	16:30	PC	Word①	6
77	10	17	土	10:30	13:00	匠	秋冬の洋裁クラブ①	5
78	10	17	土	14:00	16:30	匠	秋冬の洋裁クラブ②	7
79	10	18	日	9:30	16:30	PC	Excel⑥	3
80	10	18	日	10:30	13:00	匠	秋冬の洋裁クラブ③	7
81	10	18	日	14:00	16:30	匠	秋冬の洋裁クラブ④	7
82	10	21	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ①	15
83	10	24	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	16
84	10	24	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室①	4
85	10	24	土	9:30	16:30	PC	Word②	6
86	10	25	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門①	6
87	10	28	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ②	14
88	10	31	土	9:30	17:00	PC	Excel関数①	6
10月計								222
89	11	1	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門②	5
90	11	3	火	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	6
91	11	4	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ③	15
92	11	7	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	15
93	11	7	土	9:30	17:00	PC	Excel関数②	5
94	11	8	日	9:30	16:30	PC	PowerPoint入門	6
95	11	12	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	13
96	11	14	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	28
97	11	14	土	9:30	16:30	PC	Excel①	4
98	11	14	土	10:30	13:00	匠	秋冬の洋裁クラブ①	6
99	11	14	土	14:00	16:30	匠	秋冬の洋裁クラブ②	5
100	11	14	土	10:00	12:30	くらし	新 男のシーズン料理教室	10
101	11	14	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室②	4
102	11	15	日	10:30	13:00	匠	秋冬の洋裁クラブ③	8
103	11	15	日	14:00	16:30	匠	秋冬の洋裁クラブ④	9
104	11	18	水	9:30	12:30	PC	文字入力の基本①	5
105	11	18	水	13:30	16:30	PC	文字入力の基本②	6
106	11	18	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ④	15
107	11	19	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	13
108	11	21	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	25
109	11	21	土	9:30	16:30	PC	Excel②	4
110	11	21	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 霜月①	15
111	11	21	土	13:30	16:00	くらし	旧暦のある暮らし②	9
112	11	22	日	9:30	17:00	PC	Access入門①	4
113	11	23	月	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	5
114	11	23	月	10:00	11:00	匠	こどもベント体験教室①	13
115	11	23	月	11:10	12:10	匠	こどもベント体験教室②	9
116	11	23	月	13:10	14:10	匠	こどもベント体験教室③	13
117	11	25	水	19:00	21:00	キャリア	マネジメントとリーダーシップのスキル/コミュニケーション	7
118	11	25	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑤	15
119	11	26	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	11
120	11	28	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	12
121	11	28	土	9:30	16:30	PC	Excel③	4
122	11	28	土	11:00	12:00	くらし	京白味噌づくり	14
123	11	28	土	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌	15
124	11	28	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 霜月②	14
125	11	29	日	9:30	17:00	PC	Access入門②	4
11月計								371

事業に関する業務 講座開催実績③

No.	日時				区分	講座名	参加	
126	12	2	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑥	15
127	12	3	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	9
128	12	5	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	10
129	12	5	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	4
130	12	5	土	13:30	16:00	くらし	スパイス香るシュートレンで楽しむクリスマス	11
131	12	6	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 霜月③	15
132	12	10	木	11:00	12:00	くらし	京白味噌づくり	13
133	12	10	木	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌	9
134	12	10	木	18:30	20:30	労働実務	労働実務セミナー	16
135	12	12	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	27
136	12	12	土	9:30	16:30	PC	Excel④	5
137	12	12	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室③	4
138	12	12	土	13:30	16:00	くらし	旧暦のある暮らし③	5
139	12	13	日	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	5
140	12	13	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 霜月④	15
141	12	16	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑦	14
142	12	18	金	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑧	13
143	12	19	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	25
144	12	19	土	9:30	16:30	PC	Excel⑤	6
145	12	19	土	10:30	13:00	匠	秋冬の洋裁クラブ①	7
146	12	19	土	14:00	16:30	匠	秋冬の洋裁クラブ②	9
147	12	20	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	5
148	12	20	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 霜月⑤	16
149	12	20	日	10:30	13:00	匠	秋冬の洋裁クラブ③	10
150	12	20	日	14:00	16:30	匠	秋冬の洋裁クラブ④	8
151	12	26	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	22
152	12	26	土	9:30	16:30	PC	Excel⑥	5
							12月計	303
153	1	5	火	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	26
154	1	6	水	9:30	12:30	PC	文字入力の基本①	6
155	1	6	水	13:30	16:30	PC	文字入力の基本②	5
156	1	9	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
157	1	9	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門①	4
158	1	9	土	10:00	12:30	くらし	新 男のシーズン料理教室	8
159	1	10	日	9:30	16:30	PC	Excel①	4
160	1	11	月	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	5
161	1	15	金	13:30	15:30	マイスター塾	リメイクで楽しむ帯の仕立て①	8
162	1	16	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	24
163	1	16	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室④	4
164	1	16	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門②	4
165	1	16	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 睦月①	16
166	1	16	土	10:30	13:00	匠	秋冬の洋裁クラブ①	6
167	1	16	土	14:00	16:30	匠	秋冬の洋裁クラブ②	9
168	1	17	日	9:30	16:30	PC	Excel②	4
169	1	17	日	10:30	13:00	匠	秋冬の洋裁クラブ③	6
170	1	17	日	14:00	16:30	匠	秋冬の洋裁クラブ④	6
171	1	17	日	11:00	12:00	くらし	京白味噌づくり	11
172	1	17	日	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌	14
173	1	20	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ①	14
174	1	23	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	20
175	1	23	土	9:30	16:30	PC	PowerPoint入門	6
176	1	23	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 睦月②	15
177	1	23	土	13:30	16:00	くらし	旧暦のある暮らし④	6
178	1	24	日	9:30	16:30	PC	Excel③	3
179	1	27	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ②	13
180	1	30	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	12
181	1	30	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 睦月③	16
							1月計	280

事業に関する業務 講座開催実績④

No.	日時				区分	講座名	参加	
182	2	3	水	9:30	12:30	PC	文字入力の基本①	4
183	2	3	水	13:30	16:30	PC	文字入力の基本②	6
184	2	3	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ③	13
185	2	6	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	4
186	2	7	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 睦月④	15
187	2	11	木	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	6
188	2	12	金	9:30	16:00	マスター塾	リメイクで楽しむ帯の仕立て②	8
189	2	13	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	24
190	2	13	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	5
191	2	13	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室⑤	2
192	2	14	日	9:30	16:30	PC	Excel①	6
193	2	14	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 睦月⑤	16
194	2	17	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ④	13
195	2	19	金	9:30	16:00	マスター塾	リメイクで楽しむ帯の仕立て③	8
196	2	20	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	28
197	2	20	土	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	3
198	2	20	土	11:00	12:00	くらし	京白味噌づくり	13
199	2	20	土	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌	13
200	2	20	土	13:30	16:00	くらし	旧暦のある暮らし⑤	5
201	2	21	日	9:30	16:30	PC	Excel②	6
202	2	24	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑤	12
203	2	26	金	9:30	16:00	マスター塾	リメイクで楽しむ帯の仕立て④	6
204	2	27	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	10
205	2	27	土	9:30	16:30	PC	Word①	6
206	2	28	日	9:30	16:30	PC	Excel③	6
							2月計	238
207	3	3	水	9:30	12:30	PC	文字入力の基本①	3
208	3	3	水	13:30	16:30	PC	文字入力の基本②	3
209	3	3	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑥	12
210	3	5	金	9:30	16:00	マスター塾	リメイクで楽しむ帯の仕立て⑤	7
211	3	6	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
212	3	6	土	9:30	16:30	PC	Word②	6
213	3	6	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室⑥	4
214	3	7	日	9:30	16:30	PC	Excel④	4
215	3	13	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	24
216	3	14	日	9:30	16:30	PC	Excel⑤	4
217	3	17	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑦	13
218	3	19	金	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	25
219	3	19	金	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑧	13
220	3	21	日	9:30	16:30	PC	Excel⑥	5
221	3	27	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	15
222	3	27	土	13:30	16:00	くらし	旧暦のある暮らし⑥	8
							3月計	151
							下期	1565
							通期	2172

☆新型コロナウイルス感染症の情勢から中止となった講座

年間165講座開催、定員数2,149名分（横浜しごと支援センター開催セミナー含む）

自主財源の確保に関する取り組み

講座・イベント・販売事業「技文市」の定着と拡大

☆「技文市」オリジナルグッズ 新作販売と技能職者との連携

- ◆技能職者と講座講師とのコラボレーション商品の人気を受け、今年度も新作を作成した。
- ◆神奈川県洋装組合連合会と連携し、「マスク」「エコバッグ」を相次いで展開。マスク不足やレジ袋有料化も相まって大きな反響があった。人気商品となり再度作成し販売となった。



新作オリジナルグッズ



☆売り場の活性化

- ◆新型コロナウイルス感染症により閉館や会館利用者の減少に伴い「技文市」の利用も少なくなる中「技文市感謝祭セール」を開催した。顧客からも喜ばれ販売向上にも繋がった。
- ◆新年度に向けリニューアルを目指し「売りつくしセール」も開催した。販売促進に繋がり、ほぼ在庫がなくなるほど好調となった。



技文市感謝祭



☆広報の強化と成果

- ◆積極的にSNSを活用し、新商品や入荷の案内を発信した。売り場の在庫状況や一押し商品の情報も画像が見え、リアルタイムでわかるように努めた。
- ◆技文手づくり市の来場者に向けて「技文市」での買い物を呼び掛けることに努めた。技文市を利用して帰る流れが生まれ販売好調。来館者はイベントだけでなく買い物も楽しむことができ相乗効果に繋がった。



SNSを活用した広報

令和2年度の経過と成果

緊急事態宣言により、閉館期間や来場者の減少、参加を予定していたイベントの中止など厳しい1年になった。
反面、年々定着した顧客や、技文オリジナルグッズを積極的に展開して商品力充実が進み安定した販売に繋がった。

会館利用促進に向けた情報発信・広報活動

効率よい広報活動の拡大①

☆主な広報活動

- ◆紙媒体とHPを中心としたWeb広報の双方を行い、認知度向上と新規利用者獲得を目指した活動を積極的に行った。
- ◆外壁ガラスケースおよび風除室のチラシ配架・美化に努め、通行者や来館者が足を止めてもらえるよう展示や掲示に工夫を凝らしている。

令和2年度広報活動一覧

月日	市役所 区役所 図書館 チラシ配架(箇所)	関係機関 公共施設 チラシ配架(箇所)	その他(ハマふれん どNEWS)	外部メディア掲載		技文レポート フェイスブック ツイッター
				広報よこはま	神奈川新聞 バザール	
4月	0	10	68,999			2
5月	0	10				10
6月	0	14				18
7月	37	25				42
8月	37	7	71,344			52
9月	37	12		1	1	64
上期計	111	78	140,343	1	1	188
10月	37	11				50
11月	37	12				46
12月	37	12				64
1月	37	13				49
2月	37	0				44
3月	0	0				42
下期計	185	48	0	0	0	295
合計	296	126	140,343	1	1	483

☆ツイッター運営の強化

- ◆コロナ禍ではリアルタイムでの情報発信がより必要であると考え、ツイッターでの情報発信をこまめに行った。
- ◆会館・講座のお知らせの他、技文市の新商品発売や貸室の空室情報、会館周辺の様子など技能文化会館に興味を持っていただけるような投稿を心掛けた。結果、ツイッターを見て会館に来られる方やHPへのアクセス数の増加に繋がった。
- ◆手づくり市の際には、事前に参加者の紹介、前日の設営状況から当日の様子、イベント終了までをリアルタイムに連続投稿し、「今」会館で何が行われているか、ということの周知と集客に努めた。

2020年度ツイッター実績

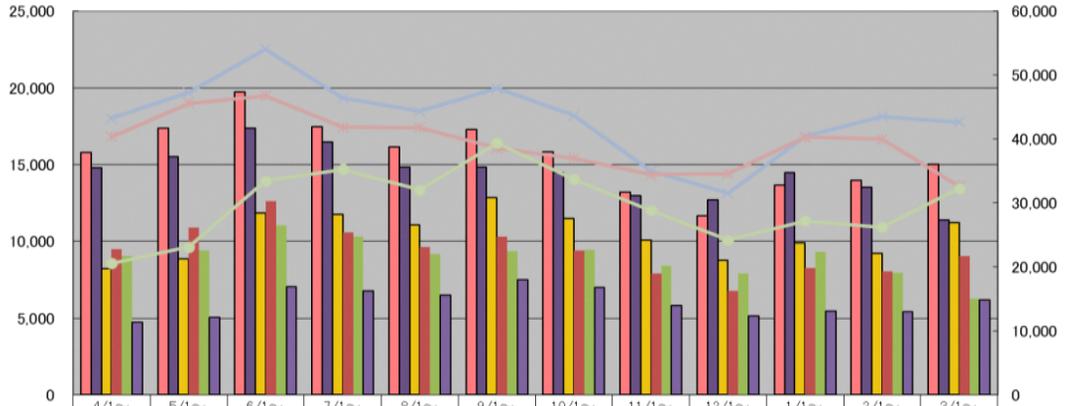
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ツイート数	0	0	11	33	42	47	42	36	53	37	21	38	360
閲覧数	4,508	2,221	9,775	14,419	21,266	18,045	15,363	21,301	18,809	14,314	18,507	19,818	178,346
プロフィールアクセス数	60	35	176	168	151	644	255	927	1,945	1,789	1,471	2,013	9,634
新しいフォロワー数	2	-7	2	1	7	1	4	12	1	6	-1	5	33
HPアクセス数	21	5	27	86	99	262	156	122	126	180	102	30	1,216

効率よい広報活動の拡大②

◆ 継続してHPのこまめな更新とメルマガ配信を行った。

☆ホームページ閲覧状況 月間HP閲覧数 年度別比較表

月間HP閲覧数
年度別比較表



	4/1~ 4/30	5/1~ 5/31	6/1~ 6/30	7/1~ 7/31	8/1~ 8/31	9/1~ 9/30	10/1~ 10/31	11/1~ 11/30	12/1~ 12/31	1/1~ 1/31	2/1~ 2/29(28)	3/1~ 3/31
訪問数(2018年度)	15,807	17,365	19,746	17,467	16,145	17,307	15,846	13,211	11,650	13,674	13,998	15,039
訪問数(2019年度)	14,788	15,505	17,382	16,474	14,818	14,855	14,485	13,002	12,702	14,491	13,542	11,402
訪問数(2020年度)	8,215	8,837	11,864	11,777	11,094	12,985	11,495	10,071	8,764	9,914	9,231	11,198
ユニークユーザー数(2018年度)	9,471	10,887	12,638	10,568	9,643	10,322	9,381	7,910	6,754	8,270	8,033	9,059
ユニークユーザー数(2019年度)	9,049	9,384	11,028	10,299	9,169	9,359	9,441	8,408	7,910	9,313	7,955	6,276
ユニークユーザー数(2020年度)	4,741	5,059	7,028	6,762	6,480	7,502	6,999	5,843	5,159	5,451	5,411	6,171
ページビュー数(2018年度)	43,233	47,299	54,103	46,387	44,351	47,958	43,697	35,063	31,576	40,412	43,506	42,647
ページビュー数(2019年度)	40,400	45,570	46,808	41,953	41,776	38,603	36,974	34,449	34,631	40,318	39,995	32,654
ページビュー数(2020年度)	20,577	23,154	33,475	35,284	32,079	39,370	33,745	28,841	24,231	27,197	26,249	32,285

☆メールマガジン配信

前年 37,802通⇒35,570通に減少 (前年比94%)

- ◆ 緊急事態宣言によるセミナー中止や定員削減により、しごと通信は隔月配信となった。
- ◆ 3月メルマガ第133号にて配信終了。

配信数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
技文便り	3,072	2,979	2,962	2,953	2,950	2,933	2,950	2,949	2,972	2,966	2,946	2,938	35,570
しごと通信	0	0	189	0	185	187	0	196	0	207	0	205	1,169

☆緊急事態宣言中の広報(技文レポート)

◆ 緊急事態宣言の閉館期間中、発信力強化を目標にホームページの技文レポートにスタッフによる貸室の紹介を行った。

◆ 各フロアの貸室をそれぞれのスタッフが担当し、スタッフ目線のおすすめポイント等を紹介し、技文レポートの内容を定期的に更新。

会館 【貸室紹介】多目的ホール ホワイエ 工房 2020年05月11日

正面玄関を入り左手に横浜マイスターの写真が並んでいる階段を上っていくと、青・赤・緑色の大きなステンドグラスの窓から、やわらかな光が注ぐ2階「ホワイエ」へとつながります。机と椅子が設置され皆様に休憩スペースとしてご利用いただいております。

ホワイエ奥には、白い木扉の「工房」がございます。工芸用の大きな木の机で絵画や工作を楽しんだり、フローリングの床で軽やかにステップを踏みながらダンス練習をされるご利用者様もいらっしゃいます。

2階フロアのメインは何とんでも「多目的ホール」です。研修会や講演会でのご利用以外にも合唱・オーケストラの練習や、展示会やダンスイベント、時には可愛らしい保育園児の運動会練習場としてもご利用いただきました。その名の通り「多目的」にお使いいただいております。

いつでも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう準備してスタッフ一同お待ちしております。



レポート作成 町田

**横浜市技能文化会館
令和2年度事業報告書
＜参考資料2＞
アンケート集計**

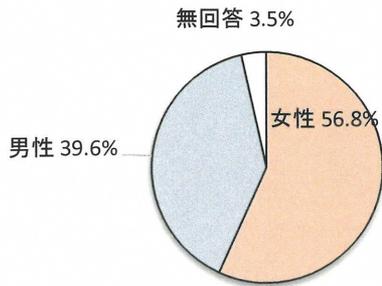
利用者アンケート集計結果

令和2年度 アンケート

2020年11月12日～12月15日 回答者数 512名 団体数 224/255 84%回答

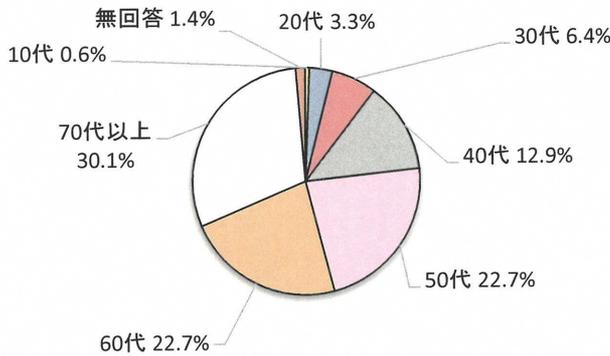
Q あなたご自身についてお聞かせください。

① 性別



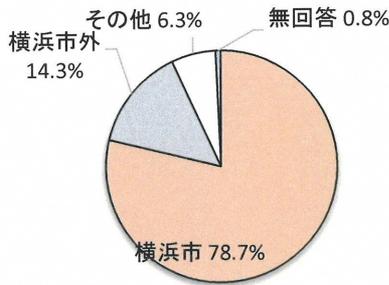
	人数	%
女性	291	56.8%
男性	203	39.6%
無回答	18	3.5%
合計	512	100.0%

② 年代

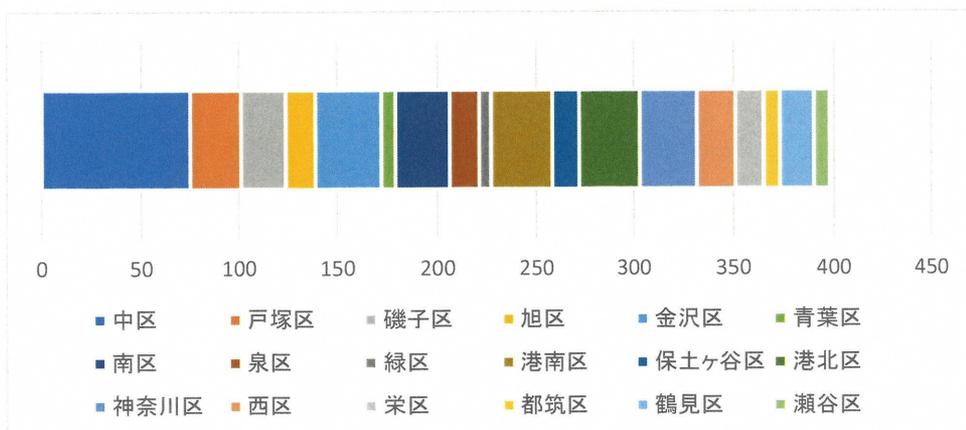


	人数	%
10代	3	0.6%
20代	17	3.3%
30代	33	6.4%
40代	66	12.9%
50代	116	22.7%
60代	116	22.7%
70代以上	154	30.1%
無回答	7	1.4%
合計	512	100.0%

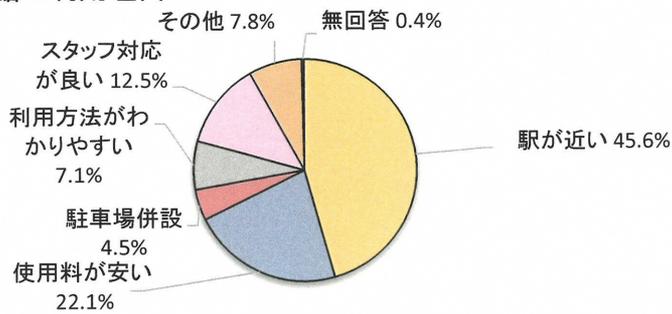
③ お住まい



	人数	%
横浜市	403	78.7%
横浜市外	73	14.3%
その他	32	6.3%
無回答	4	0.8%
合計	512	100.0%



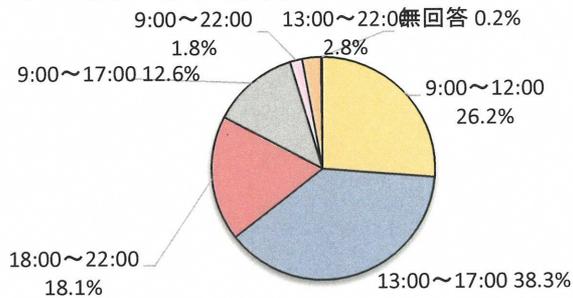
④ 当館ご利用理由



	人数	%
駅が近い	367	45.6%
使用料が安い	178	22.1%
駐車場併設	36	4.5%
利用方法がわかりやすい	57	7.1%
スタッフがよい	101	12.5%
その他	63	7.8%
無回答	3	0.4%
合計	805	100.0%

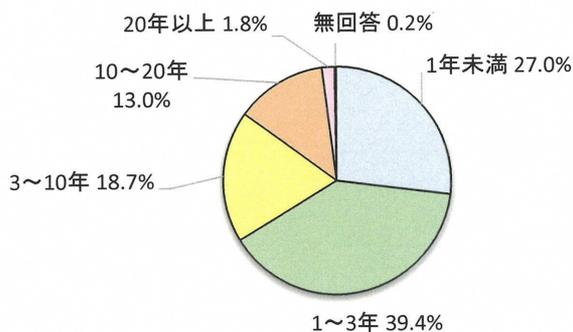
●立地が良く集まりやすい(会社、家の近く) ●トレーニングやホールなど運動できる ●会議や研修などで使用 ●コロナ感染防止適切な施設 ●窯、和室(茶道具)など揃っている ●習い事で使用している ●長年使用している。

⑤ よくご利用になる時間帯



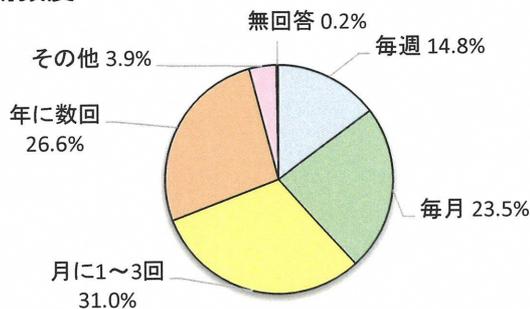
	人数	%
9:00~12:00	133	26.2%
13:00~17:00	194	38.3%
18:00~22:00	92	18.1%
9:00~17:00	64	12.6%
9:00~22:00	9	1.8%
13:00~22:00	14	2.8%
無回答	1	0.2%
合計	507	100.0%

⑥ ご利用年数



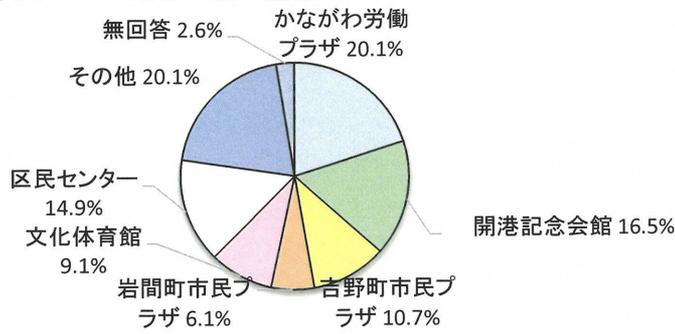
	人数	%
1年未満	133	27.0%
1~3年	194	39.4%
3~10年	92	18.7%
10~20年	64	13.0%
20年以上	9	1.8%
無回答	1	0.2%
合計	493	100.0%

⑦ ご利用頻度



	人数	%
毎週	75	14.8%
毎月	119	23.5%
月に1~3回	157	31.0%
年に数回	135	26.6%
その他	20	3.9%
無回答	1	0.2%
合計	507	100.0%

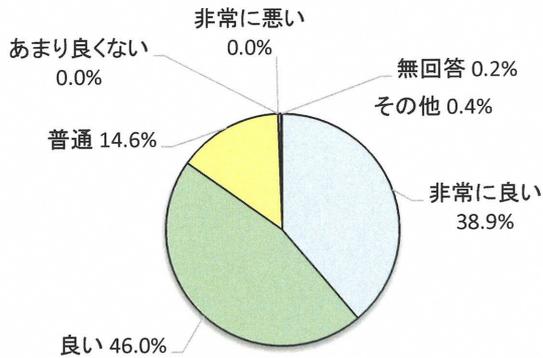
⑧ 当館以外にご利用の他の施設



	人数	%
かながわ労働プラザ	62	20.1%
開港記念会館	51	16.5%
吉野町市民プラザ	33	10.7%
岩間町市民プラザ	19	6.1%
文化体育館	28	9.1%
区民センター	46	14.9%
その他	62	20.1%
無回答	8	2.6%
合計	309	100.0%

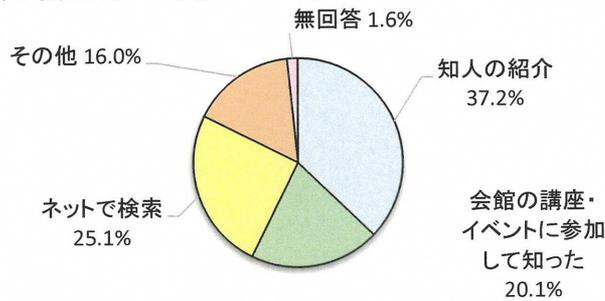
その他の施設
 神奈川県民サポートセンター
 中小企業センター
 かなっくホール

⑨ 当館スタッフの対応はいかがでしょう



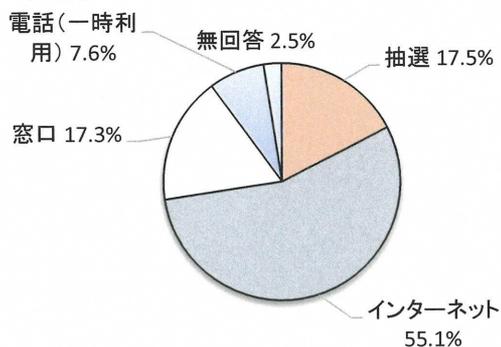
	人数	%
非常に良い	197	38.9%
良い	233	46.0%
普通	74	14.6%
あまり良くない	0	0.0%
非常に悪い	0	0.0%
その他	2	0.4%
無回答	1	0.2%
合計	507	100.0%

⑩ 当館の貸室をご利用いただくことになったきっかけは？



	人数	%
知人の紹介	181	37.2%
会館の講座・イベントに参加	98	20.1%
ネットで検索	122	25.1%
その他	78	16.0%
無回答	8	1.6%
合計	487	100.0%

⑪ 予約の方法は？



	人数	%
抽選	85	17.5%
インターネット	268	55.1%
窓口	84	17.3%
電話(一時利用)	37	7.6%
無回答	12	2.5%
合計	486	100.0%

⑫ その他ご要望・ご感想などをご記入ください。

●会場使用料は振込にしてほしい●キャンセル条件を緩和してほしい（一部返金有など）●結果がもっと早く知れば●サービスコード004（結果は1回で済ますように。例えば2件目など●駐車場の料金優遇サービスがあると良い●振込にしてほしい●部屋の予約を変更する際に払済の半額の清算（差額）をして欲しい●毎月1日という会議があるので、優先的借用出来る事お願いしたい●万ーキャンセルの場合、現在1ヶ月前まで可能なはずですが？1ヶ月前であればOKにしてほしい●もう少し安いとうれしい●予約をした部屋が予約開始時にすでに埋まっている時がある。●開錠時間の都合をつけて欲しい（空いているときは少し前に入りたい）●開錠時間を少し早めにして欲しい●時間前入室できるようにしてほしい●閉館時間を23：00までに変更頂けるともっと使用しやすい●1階2階以外のフロアは手洗いが少ない●7階もWiFiが入ってよかった●以前希望した小窓のブラインドをつけてもらって良かった。西日が当たらなくなった●エアコンの冷房希望（冬場でもあつい時あり）●おトイレの水をもう少し出して欲しいです。流れが悪い●会館全体暗い感じがする●加湿器がほしいです。●換気がされているので安心してほしい●室温の調節ができると助かります。（冬場でも冷房が欲しい）●使用後の机の清掃がいいかげん！次の使用者の為にキレイにして欲しい●照明をもう少し明るくしていただきたい●清掃が行きとどいている。トイレ等●体温をもう少し小さい声でお願いできたらと思います。●暖房の温度26℃以上をお願いします。（ヌードデスクなので）●冬季地下に暖房器具があると良い●ドラムのシンバルスネアドラムが良くないので変えてほしい。譜面台良いものを希望●トレーニング室の椅子の不良が増えてきました●半日程度利用しますと靴をはいたままはやきつい●非常に利用しやすい●備品を使わせていただけるとありがたい●譜面台の高さ調節が壊れているものあります。空調温度調節可能にしてください●冬もエアコン冷房が入るようにしてほしい 更衣室が欲しい●冬も冷房が入るようにしてほしい。更衣室が欲しい●部屋が暗い 譜面台が上がらないのがある 部屋が暑い●もう少しWiFiが強いと助かります●もう少し道具があればうれしい●物入れ、貸ロッカー等が欲しい●床（工芸室）に白い粉がかなり出るのでお掃除宜しく願います。●ロッカー設置希望●和室のおそうじをお願いします。髪の毛が落ちています●和室のブラインドが利用しにくい●いつもありがとうございます。館内も綺麗で気持ち良く利用させて頂いております。●いつもお世話になっております。●いつもお世話になりましたありがとうございます。日本画部部会として使わせていただくのは初めてですが。。。●いつもお部屋きれいです。●いつも快適に利用させて頂いております。スタッフの素敵な笑顔が一番のもてなしです。ありがとうございます。●いつも気持ち良く利用させて頂いております●いつもスタッフの方にとっても良く対応していただきありがとうございます●いつも丁寧に ご対応頂き、本当にありがとうございます。●いつもよくしてくださり、心から感謝しております。●現在また感染者が多いので、利用者にも強く要求してもよいのではないのでしょうか（個人の問題かもしれませんが）●使用させて頂き助かります。●使用できること感謝しています●食堂があるので良い●スタッフの方々が気を付けて頑張ってお下さって助かります●対応いつもありがとうございます。●つかいやすいです●とっても素晴らしい

⑬ 新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館中及び再開後の運営について
お気付の点についてご記入ください。

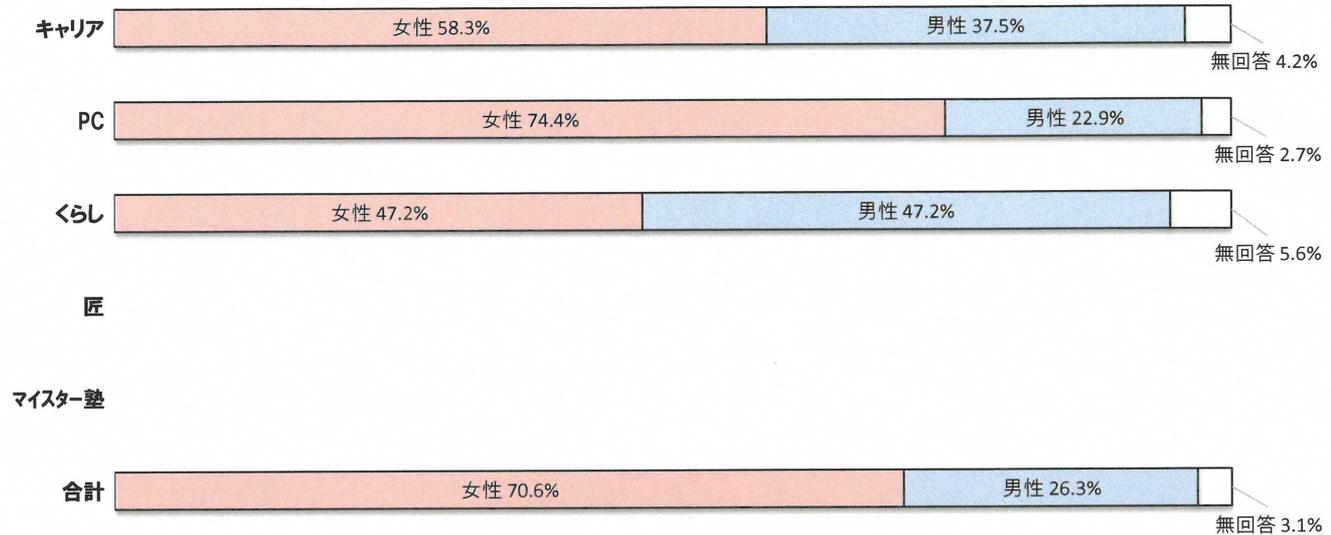
●模範的対応をして下さり、安心して利用できます。●コロナウイルス用の体温計が測れない●とっても素晴らしい●普通●コロナ対策は万全だと思います●消毒等、感染対策などしっかりして安心して利用できます●各フロアの人数の制限等明確で安心して利用できています。●自動検温機とか消毒液とか新しい方法を取り入れて下さって助かります。●よく対策をとっていると思う●検温機、消毒液を置いてくださりありがとうございます。●特にありません。このまま宜しくお願いします。●とても良いと思います●良く対策されており感謝いたします●よく対策を取られている●他の施設よりお願いが少しゆるいと感じました。（机・椅子の消毒・マスク着用等必要）●再開後感染予防に気を付けているのが感じられます。●密にならないよう配慮が徹底している。●立派に対応されている●とても丁寧で安心●対策をしっかりして戴いており感謝しています●大変良くやっていると思う。消毒液、体温●冬に向かって気を付けて下さるようお願いいたします。●ウイルス対策については、良く周知徹底していて、使用するのに安心である。●清潔を保って使用しやすく安心です●部屋のMAXがきまっているので確保するのが大変です。●感染防止対策がきちんとしていてと思いますが、受付の検温機の感度が悪く●十分対応がなされていると思います。利用する側安心して利用させて頂いてます。●定員を少なくしすぎでは？活動内容により考慮してほしい●ZZZUMの紫外線機器導入を！（NHKでやりました。）●体温測定がやりやすくなった●入口の検温はわかりやすくして良い●検温に人がついてほしい。操作がむずかしいです●アルコール設置 検温機設置されていてよい●しっかり消毒、検温ができるので良い●Keyと一緒に体温計がある事がとてもありがたいです。●会館貸出用の検温計うまく作動しません。●入口の体温計がよい●体温測定の機械が不具合●インターネットを使える様になったこと、対応ありがとうございます。●良いです●外気の流れを充実してほしい●地下の為換気が出来ない●鍵の受け渡し、非常にスムーズで気持ち良い●大変よいと思います●水回りがきれいになってうれしいです。●ご配慮いただき感謝しております。●大変でしたね●良いところ●good●対応が良くできている●安心して利用できました。●タイムリーな対応に感謝●机をふく布がもう数枚あると助かります。

講座アンケート集計<2020年度年間分>

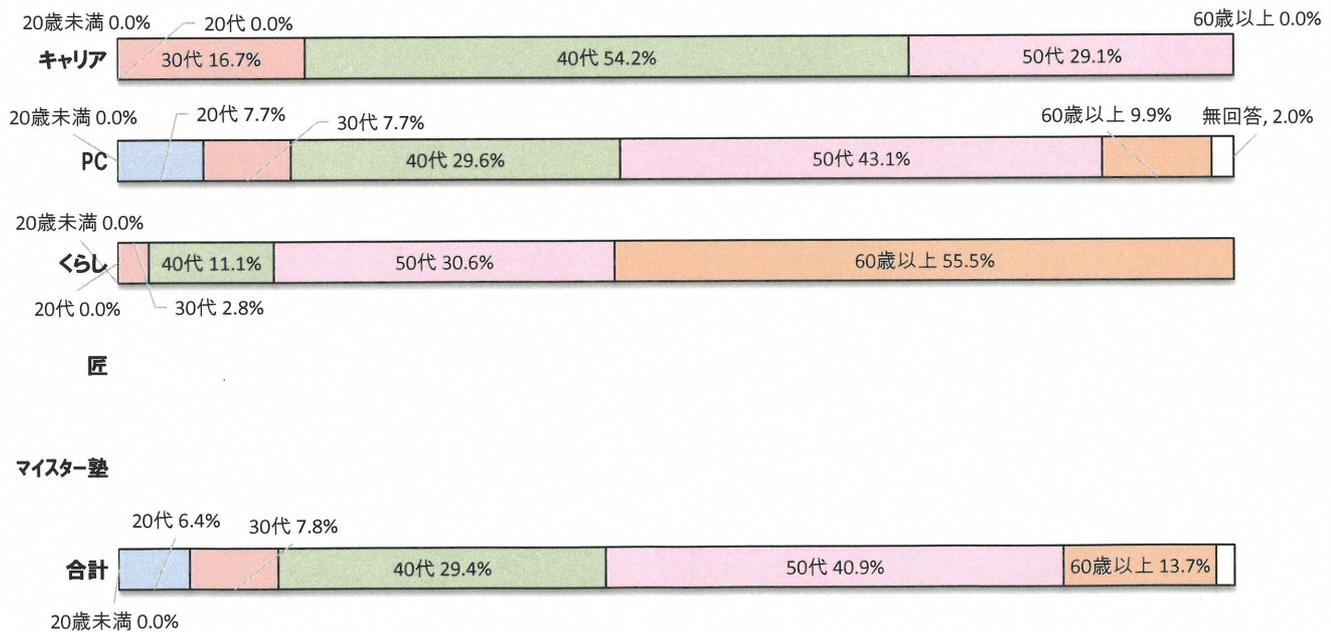
	講座数	回答者数
キャリアの学校	2回	24名
キャリアの学校 (PC)	66回	298名
くらしの学校	4回	35名
匠の学校	0回	0名
横浜マイスター塾	0回	0名

Q あなたご自身についてお聞かせください。

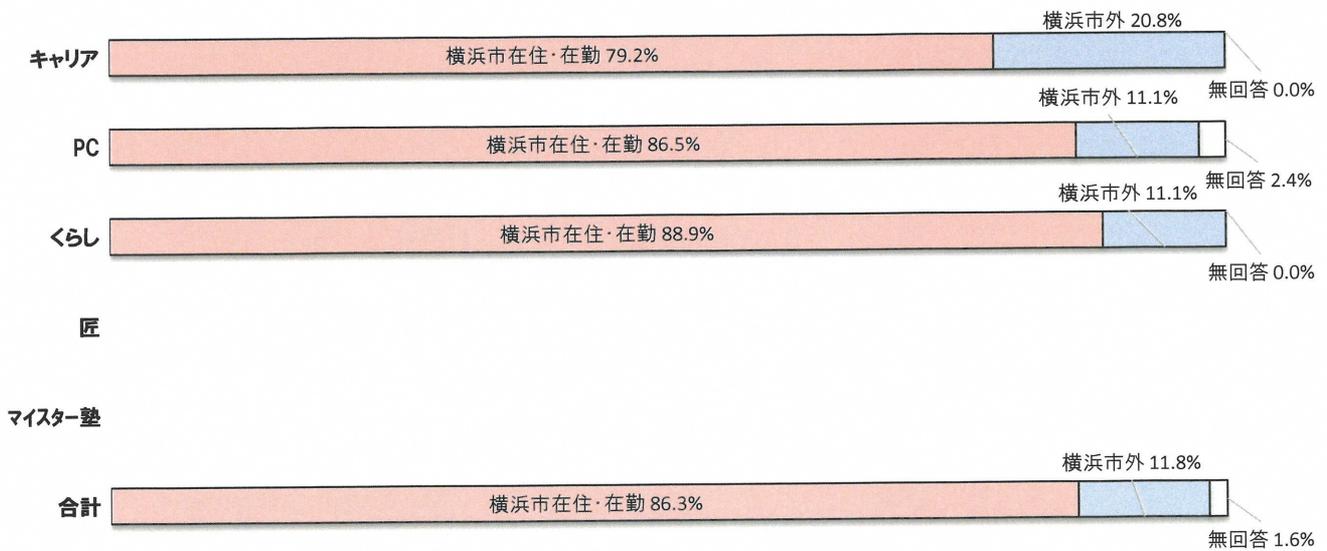
◆ 性別



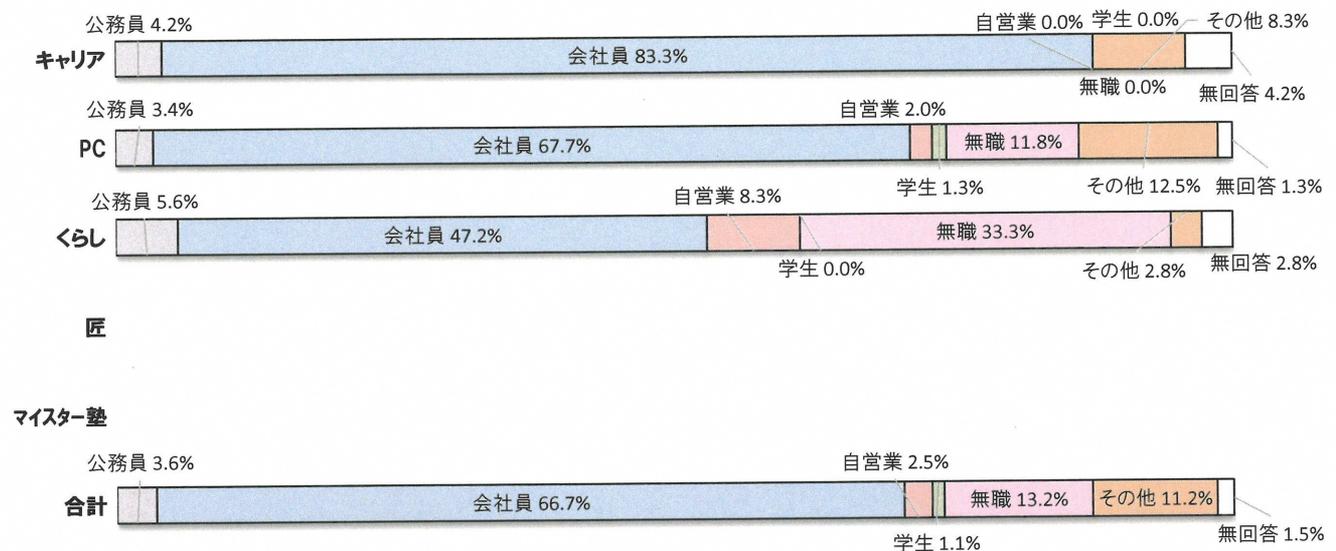
◆ 年代



◆ お住まい

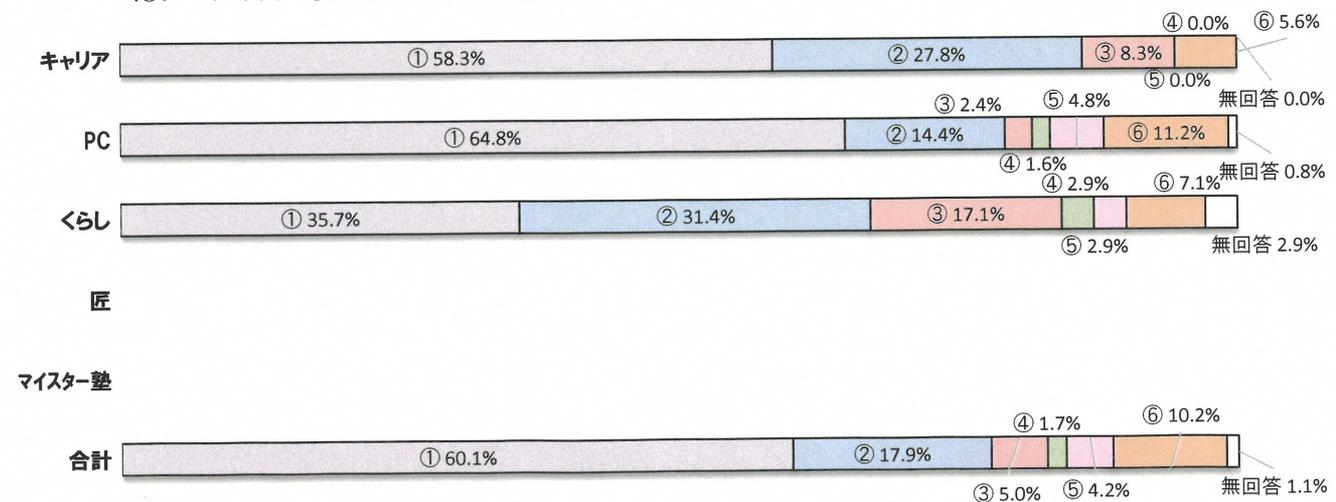


◆ 職業



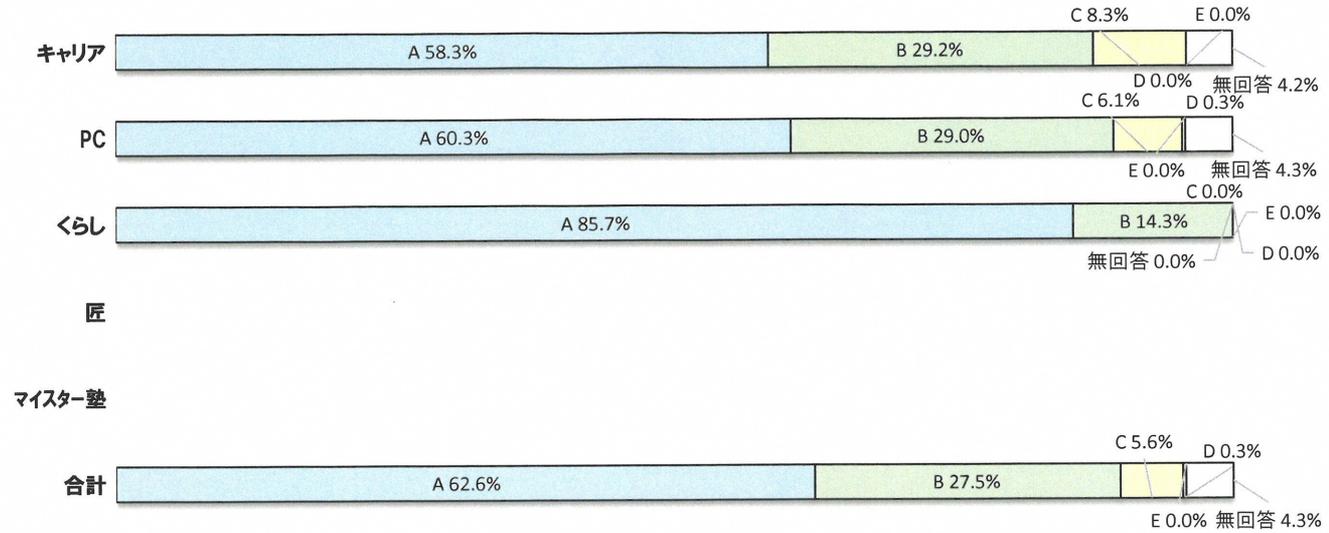
Q 本日の講座に参加された動機は何ですか。(複数回答あり)

(①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたい ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他)

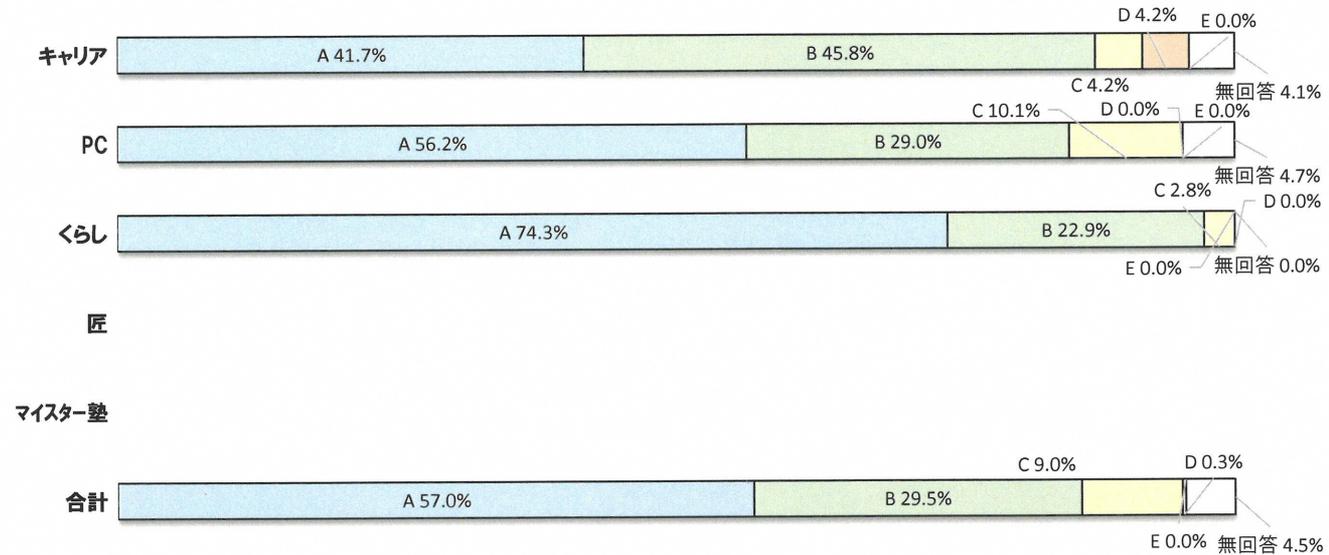


Q 講座の感想をお聞かせください。

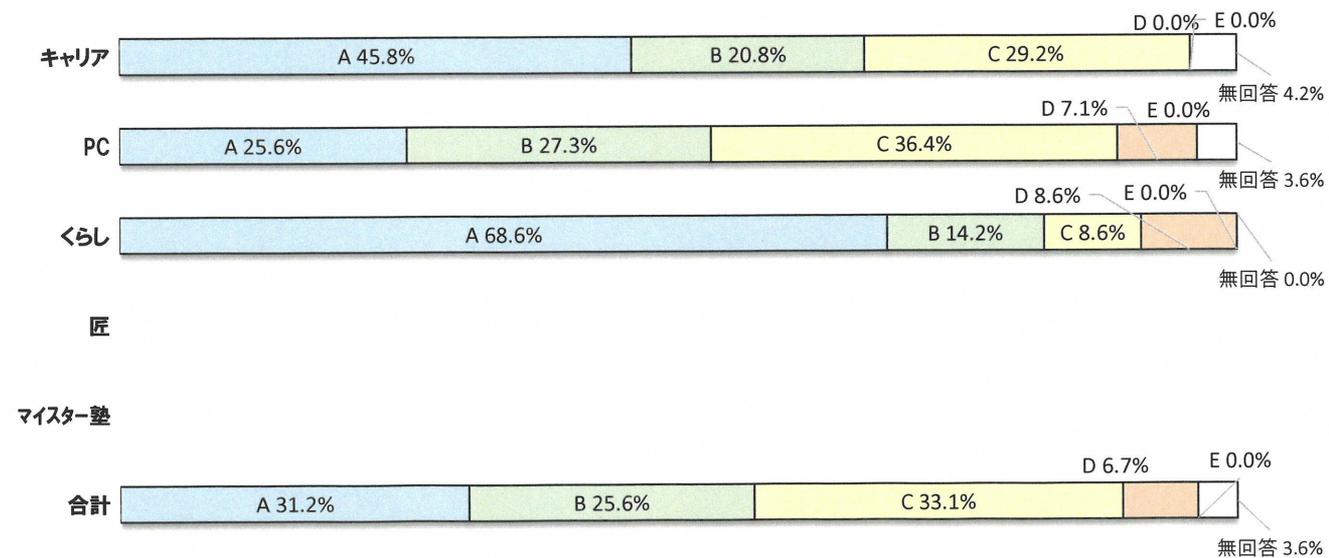
① 講師 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



② 講座内容 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

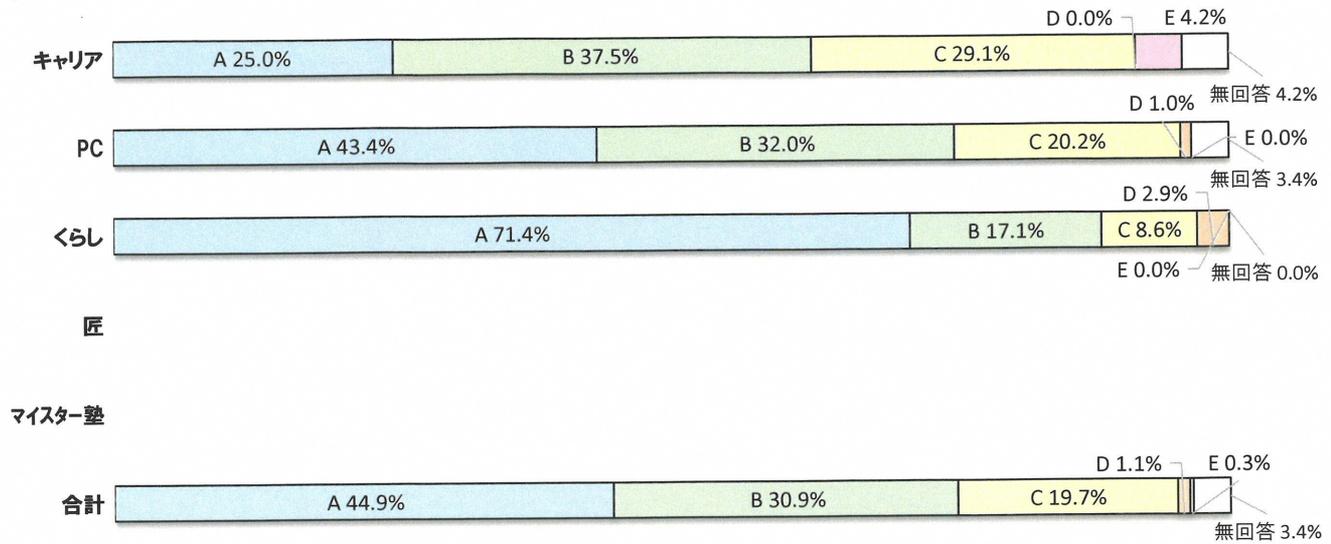


③ 参加費 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



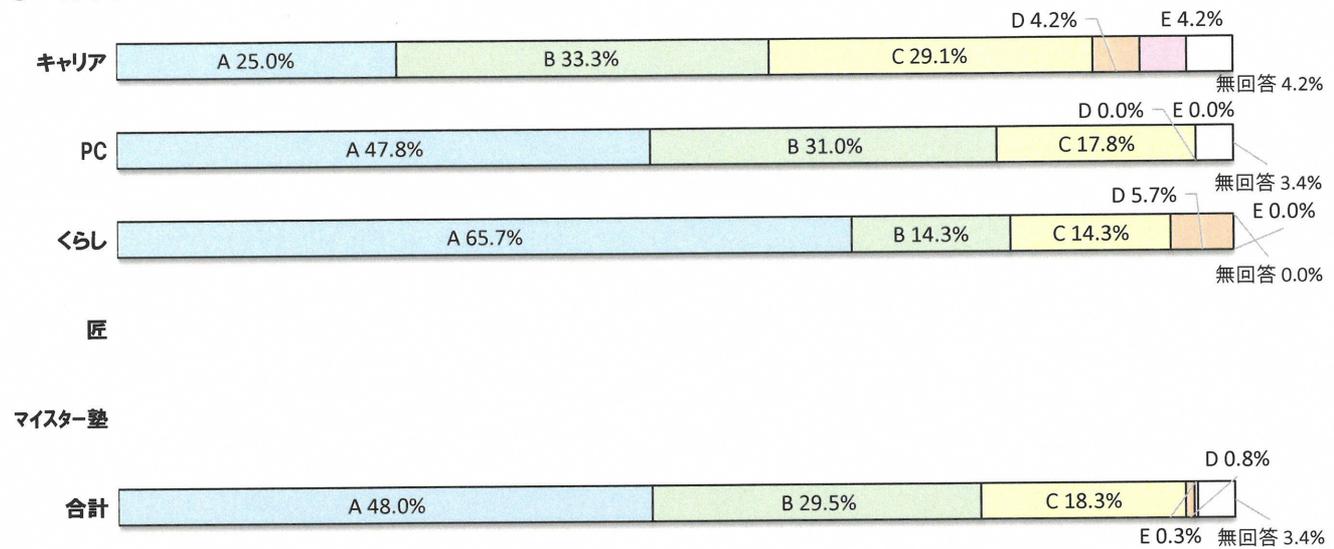
④ 開催曜日

(A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

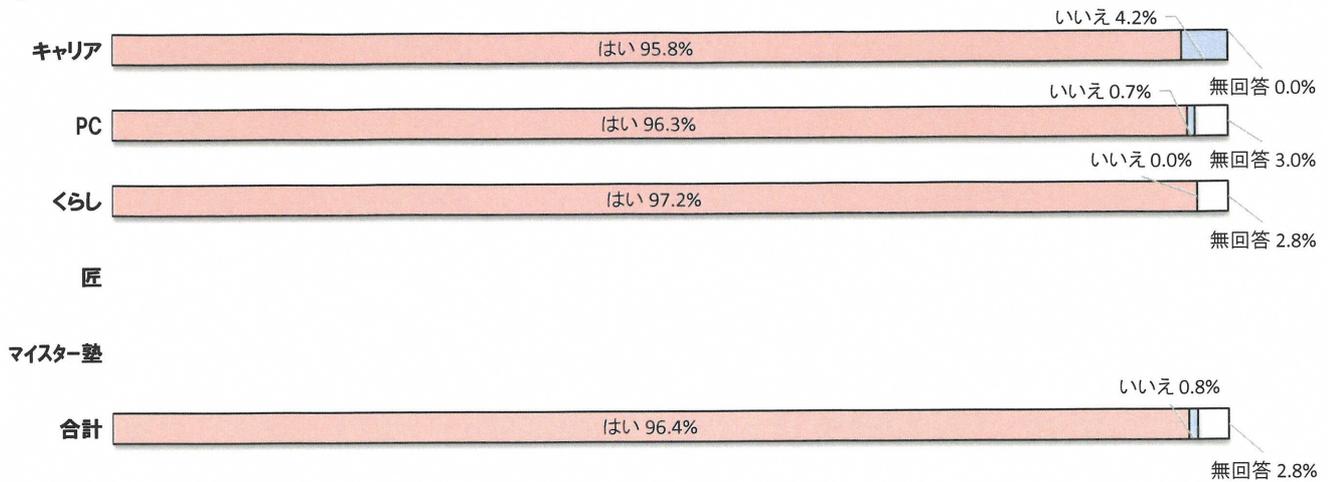


⑤ 時間帯

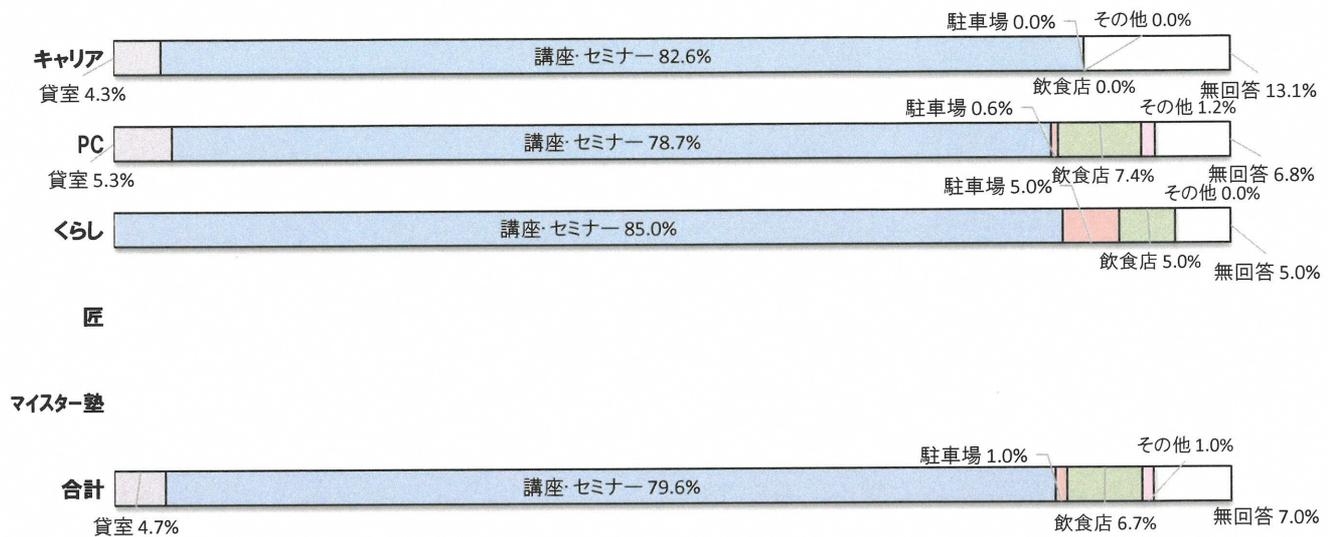
(A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



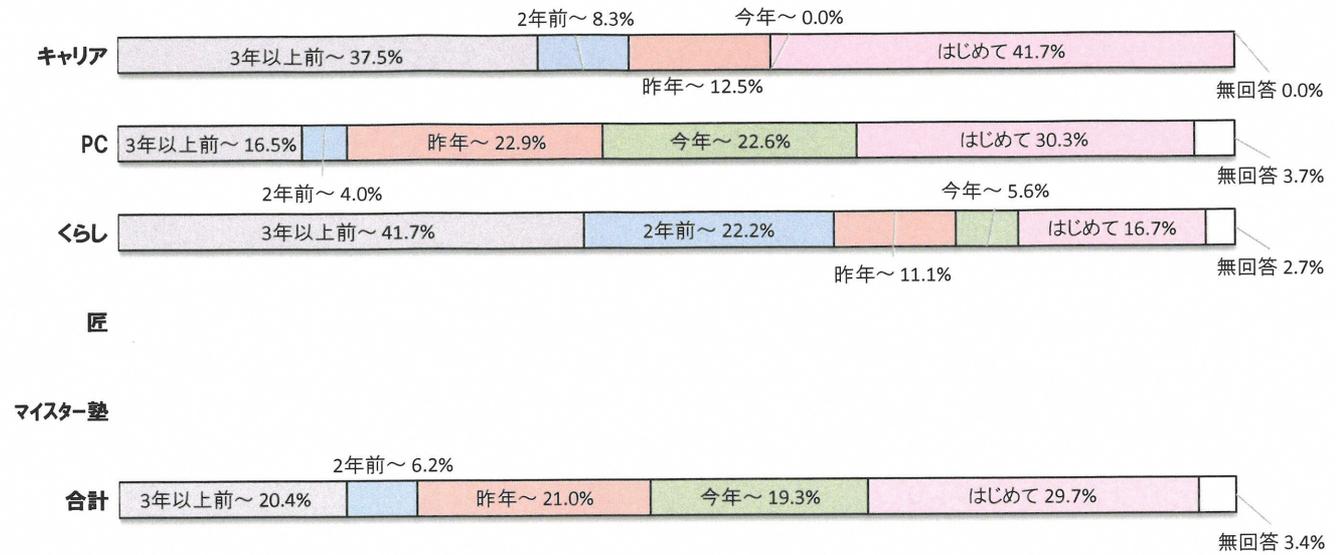
Q 本日の講座を通じて、当館を今後ご利用したいですか。



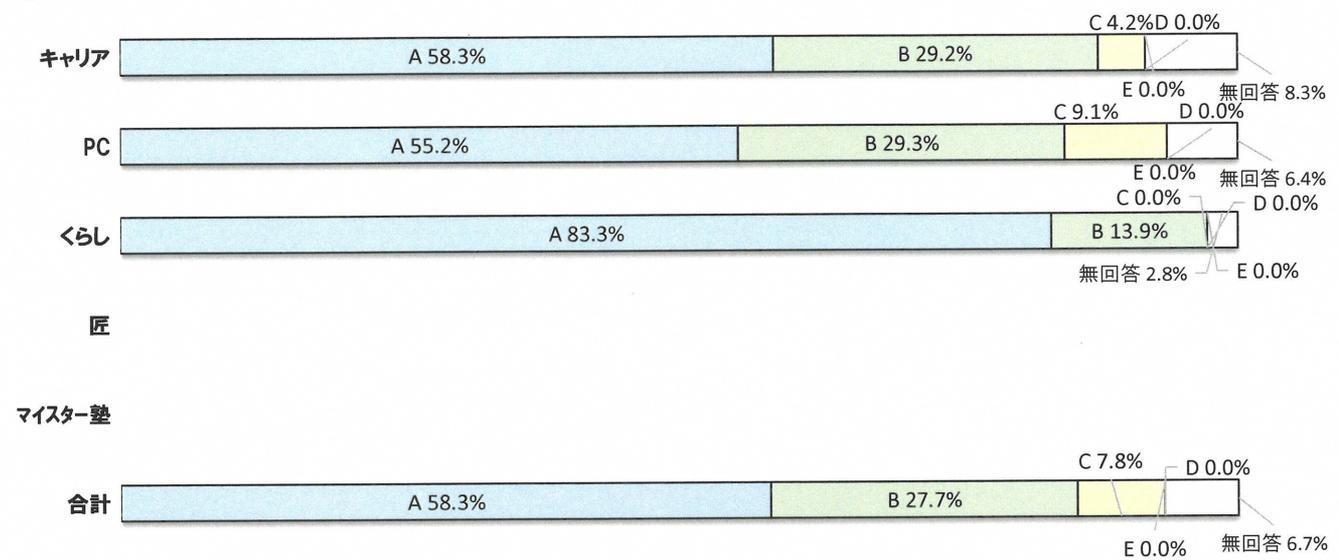
何をご利用したいですか。（複数回答あり）



Q 当館のご利用はいつ頃からですか。



Q スタッフの対応はいかがですか。 (A:とても良い B:良い C:普通 D:悪い E:とても悪い)

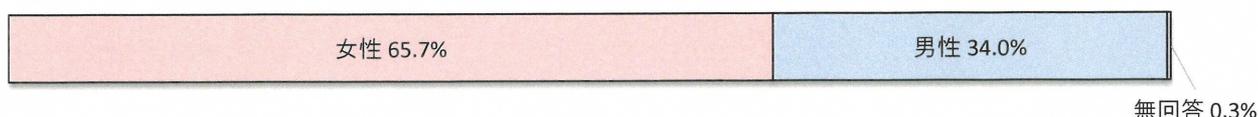


しごと支援センター 就労支援セミナー アンケート集計 ＜2020年度年間分＞

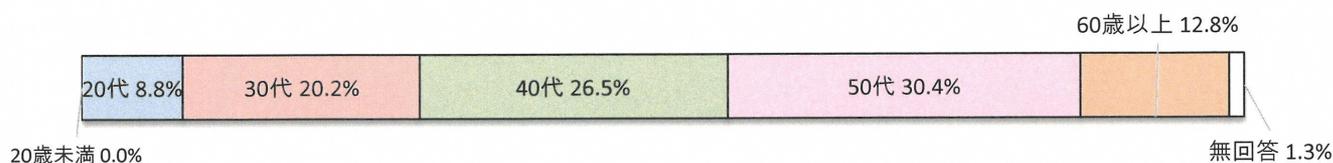
	講座数	回答者数
就労支援	43回	232名

Q あなたご自身についてお聞かせください。

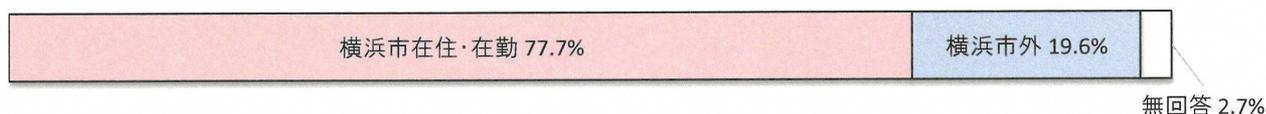
◆ 性別



◆ 年代



◆ お住まい

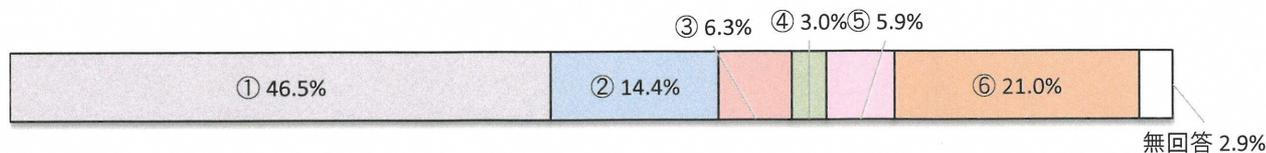


◆ 職業



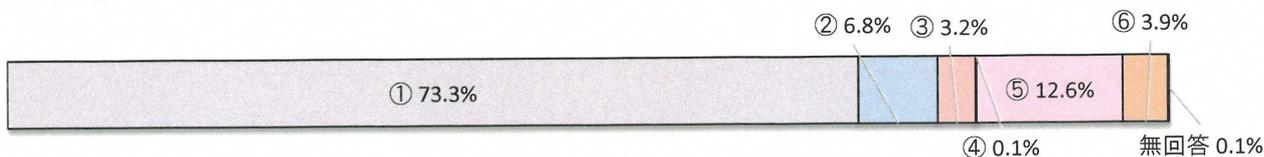
◆ ご希望の職種

(①事務・オフィスワーク ②販売・サービス ③営業・企画 ④技術職(ハード系) ⑤技術職(ソフト系・SE・プログラマー) ⑥その他)



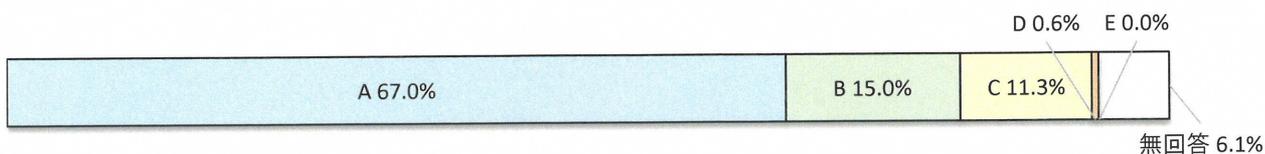
Q 本日のセミナーに参加された動機は何ですか。(複数回答あり)

(①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたかった ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他)

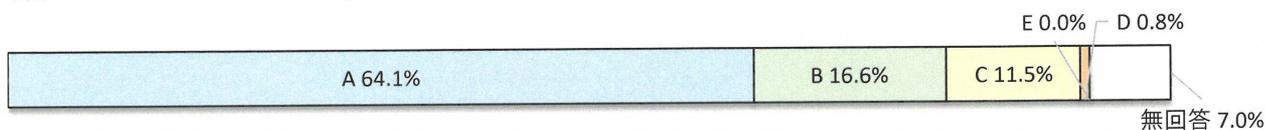


Q セミナーの感想をお聞かせください。

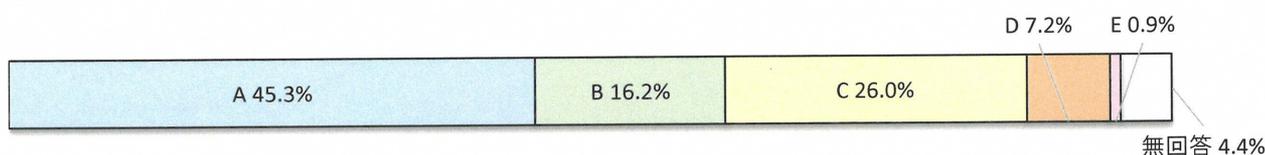
① 講師 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



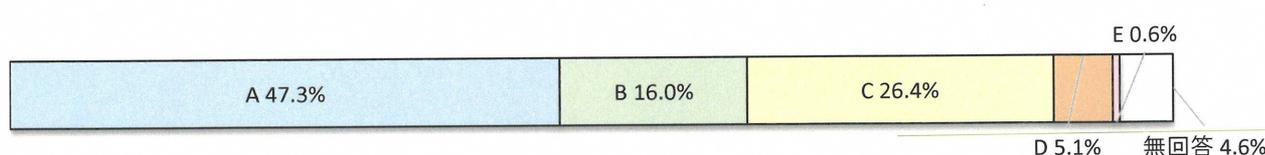
② 講座内容 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



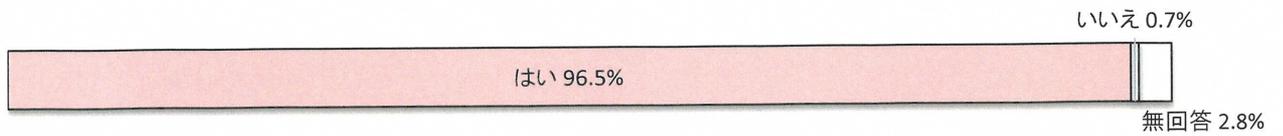
③ 開催曜日 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



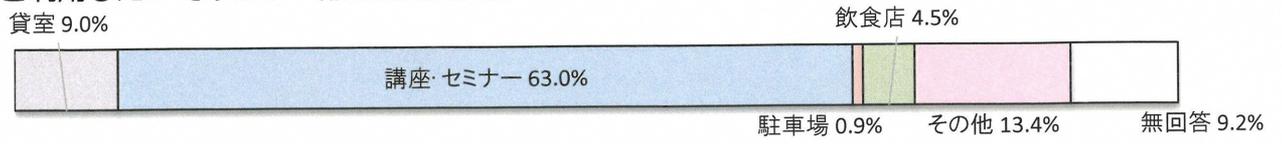
④ 時間帯 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



Q 本日のセミナーを通じて、当館を今後もご利用したいですか。



何をご利用したいですか。(複数回答あり)

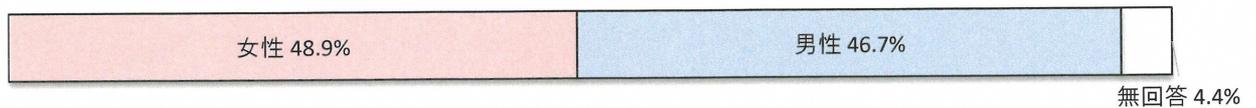


しごと支援センター 労働実務セミナー アンケート集計 ＜2020年度年間分＞

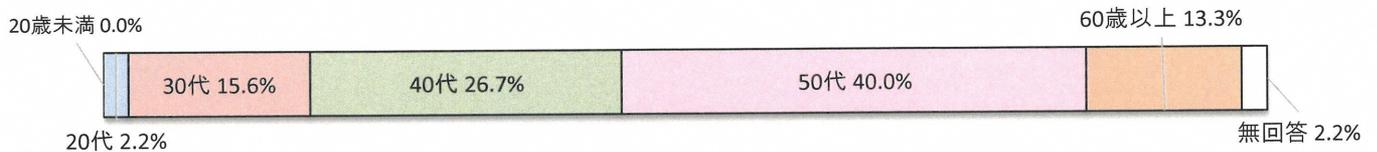
	講座数	回答者数
労働実務	3回	29名

Q ご参加者についてお聞かせください。

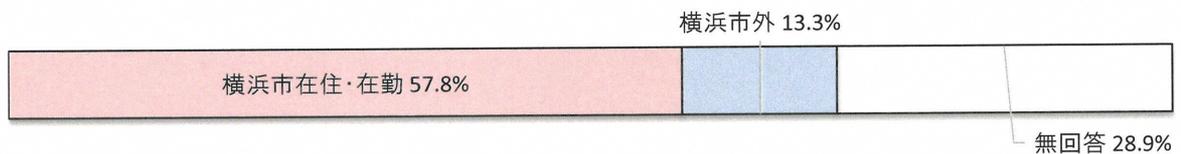
◆ 性別



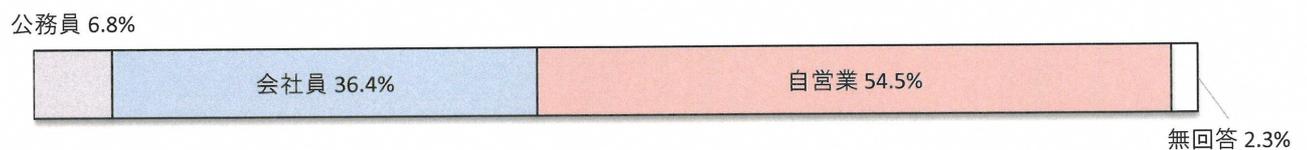
◆ 年代



◆ 勤務地

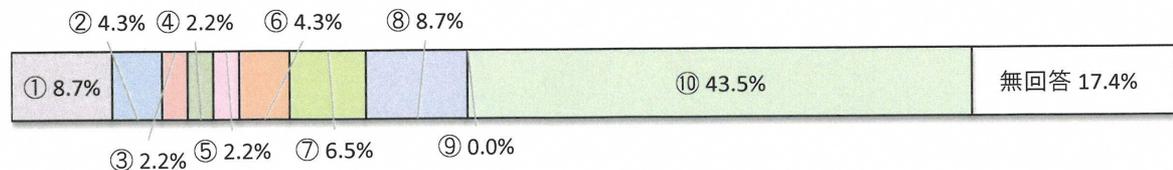


◆ 職業



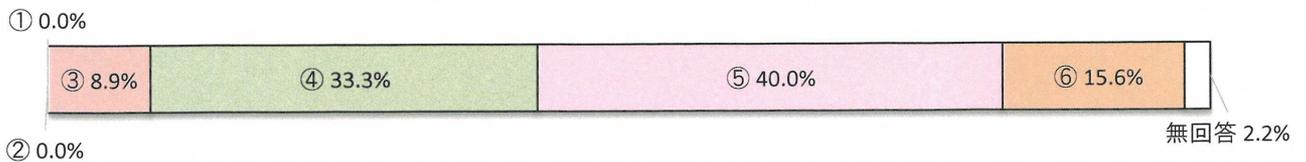
◆ 業種

(①IT・通信②メーカー③医療関連④金融⑤建設・不動産⑥小売・外食⑦運輸・物流⑧官公庁・公社⑨教育・学校⑩その他)



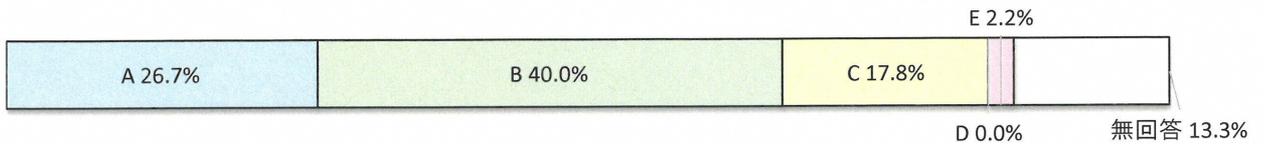
Q 本日のセミナーをどのようにお知りになりましたか。

(①医療機関②新聞・情報誌③メールマガジン④ネット検索・ホームページ⑤当館・当センター⑥その他)

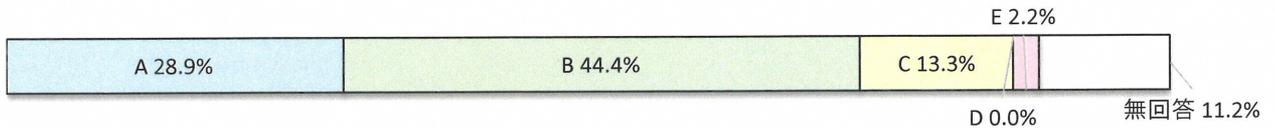


Q セミナーの感想をお聞かせください。

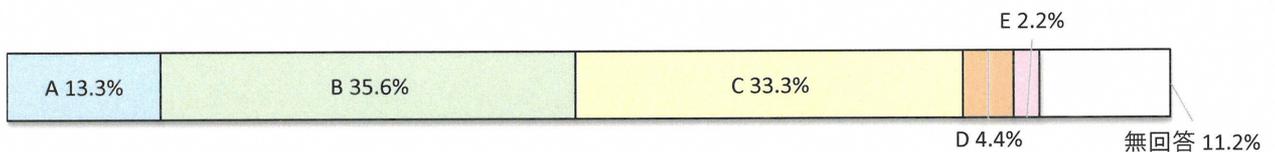
① 講師 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



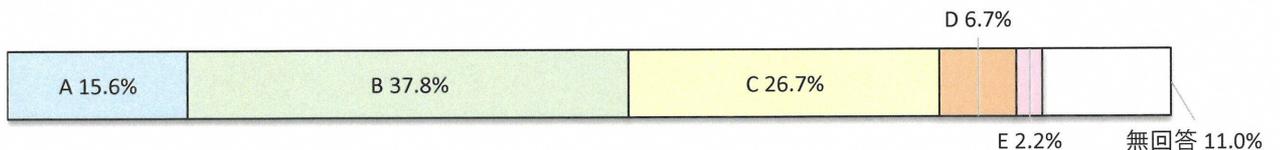
② セミナー内容 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



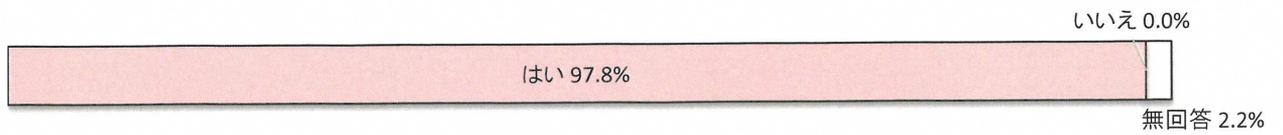
③ 開催曜日 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



④ 時間帯 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



Q 本日のセミナーを通じて、当館を今後もご利用したいですか。



何をご利用したいですか。(複数回答あり)

貸室 1.8%

