

横浜市総合保健医療センター指定管理者選定にあたっての評価項目及び評価基準(案)

評価項目		内容	配点		採点の基準		
1 総合的な基本方針・達成目標					15点満点×1項目=15点満点		
(1)	指定管理者としての基本方針・達成目標	総合保健医療センターの管理運営にあたって指定管理者としての基本方針・達成目標	5	×3	15	5…特に優れた基本方針と達成目標が明確に示され、実現性が大いに認められる 4…優れた基本方針と達成目標が示され、実現性が認められる 3…基本方針と達成目標が示され、実現性がほぼ認められる 2…基本方針と達成目標に抽象的・不明確な点があり、実現性を認めにくい 1…基本方針と達成目標に抽象的・不明確な点が多く、実現性を認められない	
2 事業計画					20点満点×1項目+10点満点×3項目+5点満点×3項目=65点満点		
(1)	診療所の運営に関する事業計画	<ul style="list-style-type: none"> ・公の施設としての役割を踏まえた取組 ・利用者満足度向上のための取組 ・施設の稼働率向上のための取組 ・在宅生活支援の方法 ・医療・介護水準向上のための取組 ・関係機関との連携 ・地域医療への支援 等についての具体的な計画	5	×2	65	5…計画内容が特に優れており、利用者等に提供するサービス等の水準は大いに高いものと認められる 4…計画内容が優れており、利用者等に提供するサービス等の水準は高いものと認められる 3…標準的な計画内容であり、利用者等に提供するサービス等の水準は中程度のものと認められる 2…計画は具体性、実現性に欠ける点があり、利用者等に提供するサービス等の水準はやや低い 1…計画は具体性、実現性に欠ける点が多く、利用者等に提供するサービス等の水準は低い	
(2)	介護医療院の運営に関する事業計画		5	×2			
(3)	介護老人保健施設の運営に関する事業計画		5	×2			
(4)	精神障害者支援施設の運営に関する事業計画		5	×4			
(5)	安全管理についての考え方		事故防止等、医療・介護の安全性の確保	5			×1
(6)	各施設の連携についての考え方		診療所、介護老人保健施設、精神障害者支援施設等の相互の連携についての考え方、具体的な連携方法	5			×1
(7)	その他の事業計画		要援護者に対する相談、情報提供等の実施、講習会等の開催、研修生・実習生の受け入れなど、要援護者支援の一環として行う事業の計画及び自主事業の計画など	5			×1
3 職員配置・育成					20点満点×1項目=20点満点		
(1)	職員の確保、配置及び育成	必要な職員の確保と適正な配置及び育成について、勤務体制や業務分担、研修計画など	5	×4	20	5…特に優れた考え方と具体策が明確に示され、実現性が大いに認められる 4…優れた考え方と具体策が示され、実現性が認められる 3…考え方と具体策が示され、実現性がほぼ認められる 2…考え方と具体策に抽象的・不明確な点があり、実現性を認めにくい 1…考え方と具体策に抽象的・不明確な点が多く、実現性を認められない	
4 施設の管理運営					10点満点×3項目+5点満点×4項目=50点満点		
(1)	施設及び設備の維持保全及び管理	利用者が施設を快適・安全に利用するための、施設及び設備の保守管理に関する考え方	5	×2	50	5…特に優れた考え方と具体策が明確に示され、実現性が大いに認められる 4…優れた考え方と具体策が示され、実現性が認められる 3…考え方と具体策が示され、実現性がほぼ認められる 2…考え方と具体策に抽象的・不明確な点があり、実現性を認めにくい 1…考え方と具体策に抽象的・不明確な点が多く、実現性を認められない	
(2)	清掃・外溝植栽管理・環境衛生及び廃棄物処理業務	清掃、外溝植栽管理計画、環境衛生管理及び廃棄物処理業務について、作業頻度、作業内容、体制など	5	×1			
(3)	個人情報保護・情報公開への取組	個人情報の保護に対する取組みや、法人の運営状況等の公開など	5	×2			
(4)	市民サービス、業務水準の向上	市民サービスのあり方、業務水準の向上、施設のPR、利用促進策、モニタリング等についての具体的な計画	5	×2			
(5)	指定管理中の収支計画	令和3年度から7年度までの指定管理経費(管理運営費-施設運営収入)の考え方、目標及び年次計画	5	×1			
(6)	収入確保に向けた取組	利用料金を中心とした収入増を実現するための具体的方策及び年次計画	5	×1			
(7)	コスト削減に向けた取組	コスト削減、効率的運営のための具体的方策及び年次計画	5	×1			
計			150				