

# 横浜港シンボルタワー

## 事業報告書

## 令和5年度 横浜港シンボルタワー事業報告

### 1. 令和5年度 実績状況

入場者数	140,470人	【目標 129,800人	達成率 108.2%】
駐車場利用者数	29,892台	【目標 26,085台	達成率 114.5%】

#### (1)入場者数及び駐車場利用台数

昨年度は平日に中学生の課外授業等での来園や横浜振興協会のバスでお年寄りの方々が大勢来園されるなど、老若男女問わず来園者が増加しました。ドックランの開催については、赤レンガ倉庫に加え海釣り公園との競合となってきておりますが、ドックランラボへよりシンボルタワーでの開催が円滑にできるよう積極的に協力して週末の来園者数増加を達成することができました。コロナ収束とともに若干来園者数は減少傾向にあるとはいえ、当初目標値の約108%を達成することができました。

イベント関係については、予算の関係上シンボルタワー祭りはあまり大きな規模で開催することが難しく、1日限りの開催となってしまったため、より長い期間多くの来園者に楽しんでもらえるように緑地の一部に大きな花壇をいくつも設置して、写真撮影等ができるようにしました。家族連れや友人同士で来園された方々が花壇を背景に写真撮影を楽しんでおり、年間を通して季節のお花を植えた花壇が設置されているため、平日の来園者も楽しむことができるのでイベントとしては大成功であったと考えています。

他施設との競合が激しくなっているドックランの開催について、来年度はドックランラボとの信頼関係の強化を図り、より魅力あるイベントの開催や広報活動を通して、目標値達成に向けた運営管理を行って参ります。

#### (2)施設の知名度を高める広報の実施

シンボルタワー祭りの実施に合わせて、近隣施設等へのチラシ配布や集客施設でのポスター掲示、情報誌に掲載等、積極的な広報活動を行いました。

また、今年度はテレビやドラマの撮影を積極的に受け入れてきました。撮影時間が深夜に及ぶこともありましたが、番組等で取り上げていただけるとすぐに来園者増加に繋がるため、今後も積極的に協力していきたいと考えております。また昨年度に引き続き、SNSの活用強化、ホームページやフェイスブックにおいて、イベントごとの告知や開催風景の掲載等を積極的に行ってきました。

#### (3)安心して施設を利用するための安全管理の実施

休憩棟室外機が経年劣化してきたため、夏に向けて6月に大規模な室外機のメンテナンスを実施しました。他にも休憩棟の大きなガラスにヒビが入っていたためガラスを交換し、タ

ワ一下の扉のガラスも同様に交換して安全に開閉できるようにしました。また、タワー下のEV前スロープが経年劣化により凸凹していたため改修作業を行いました。

#### (4) 新企画によるイベント内容の強化を図る

今年度は1日限りのシンボルタワー祭りを開催せずに緑地に複数の花壇を設置して、平日・休日を問わず来園者の方が撮影等をできるようにしました。年に4回程度花壇のお花を植え替えて、季節のお花を楽しめるようにしました。

また、休日のドックラン開催時にウサギや猫などの小動物を連れてきて、子供たちが動物と触れ合えるイベントを開催しました。普段動物と接する機会が少ない子供が多いと思いますので、今後もタイミングを見て継続的に開催していきたいと考えております。

## 2. 利用実績について

### (1) 利用者数について(添付資料4ページ参照)

今年度は、目標値が129,800人に対して入場者数は140,470人となり、目標値を達成することができました。前年比(148,905人)においては約5.6%減となりました。

また、駐車場利用台数においても、目標値が26,085台に対して利用台数は29,892台となり、目標値を達成することができました。前年比(32,898台)では約9.1%減となりました。

今年度は、ドックランの開催が昨年よりも少し減少しましたが、撮影等による緑地利用を積極的にPRした結果、目標を達成することができたと考えております。

### (2) 緑地内行為について(添付資料5ページ参照)

今年度の緑地内行為使用料は、使用料金4,409,500円、撮影等件数166件となりました。また、前年度比では、使用料金約11.1%減(前年度:4,961,000円)、撮影等件数約21.6%減(前年度:212件)となりました。

## 3. 収支決算の状況について(添付資料6ページ参照)

収支は、2,023,128円となりました。収入面では、昨年度に比べて来園者が減少したため、駐車場料金及び緑地使用料が大きく減少し、支出面では、一般管理費等経費が大きく予算を上回りましたが、年間では何とか黒字化を達成することができました。3月に修繕費の残りが少ない中、急遽植栽剪定の要請がありましたが、指定管理料の追加分として費用を負担していただきました。

来年度は、提案事業の充実等により、駐車場利用料等の収入向上に繋げて参ります。

## 4. 提案事業の実施状況について(添付資料7ページ参照)

今年度は、費用対効果あまりよくないシンボルタワー祭りは開催せず、季節のお花を植えた花壇を緑地に設置しました。年に4回花壇のお花を植え替えることで年間を通して来園

者が楽しむことができるようにしました。平日・休日を問わず花壇を背景に写真撮影等で楽しむことができるので、緑地での新しい楽しみ方が増えたと考えています。

## 5. その他

### (1) 施設の管理・運営に関する業務

- ①施設の修繕維持状況について(添付資料 8 ページ参照)
- ②設備の保守点検状況について(添付資料 9 ページ参照)

### (2) 安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について  
令和 5 年 5 月 10 日 施設点検実施

### (3) 広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施は、芝生の剪定除草を 4 月～11 月頃の芝が発育する期間に専用機械で実施しております。

以上

## 横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

月	タワー開業年度 からの年数	32年目 平成30年度	33年目 平成31年度	34年目 令和2年度	35年目 令和3年度	36年目 令和4年度	37年目 令和5年度	前年度対比
4	入場人員(人)	15,849	16,044	728	11,321	12,852	14,382	111.9%
	駐車台数(台)	3,657	3,719	160	2,575	2,978	3,244	108.9%
	駐車料金(円)	1,079,950	1,180,300	42,700	732,300	899,300	949,050	105.5%
5	入場人員(人)	15,915	20,879	-	19,736	23,011	15,904	69.1%
	駐車台数(台)	3,457	4,783	-	4,597	5,410	3,673	67.9%
	駐車料金(円)	1,031,000	1,573,700	-	1,322,300	1,608,950	1,096,800	68.2%
6	入場人員(人)	8,665	8,006	8,633	6,895	8,553	7,319	85.6%
	駐車台数(台)	1,718	1,578	1,870	1,365	1,658	1,367	82.4%
	駐車料金(円)	513,000	449,150	499,200	359,650	455,100	370,050	81.3%
7	入場人員(人)	8,228	9,521	8,772	8,894	9,103	8,003	87.9%
	駐車台数(台)	1,494	1,783	1,716	1,782	1,675	1,456	86.9%
	駐車料金(円)	434,300	553,750	451,650	483,900	453,200	393,650	86.9%
8	入場人員(人)	9,096	9,968	9,967	9,304	10,072	9,145	90.8%
	駐車台数(台)	1,840	2,031	2,119	1,929	2,249	1,886	83.9%
	駐車料金(円)	505,600	561,750	546,950	505,850	612,250	502,750	82.1%
9	入場人員(人)	11,748	2,450	9,942	13,717	10,734	11,893	110.8%
	駐車台数(台)	2,248	464	2,017	3,115	2,256	2,297	101.8%
	駐車料金(円)	729,850	128,650	552,350	863,650	647,000	670,300	103.6%
10	入場人員(人)	14,637	-	10,170	12,283	16,194	13,969	86.3%
	駐車台数(台)	3,212	-	2,180	2,631	3,661	3,037	83.0%
	駐車料金(円)	1,052,700	-	609,500	740,600	1,099,400	906,450	82.4%
11	入場人員(人)	13,039	-	13,101	17,429	12,559	15,264	121.5%
	駐車台数(台)	2,836	-	2,862	3,851	2,826	3,392	120.0%
	駐車料金(円)	897,400	-	810,250	1,135,550	809,500	1,041,850	128.7%
12	入場人員(人)	8,554	-	7,858	11,391	10,166	9,671	95.1%
	駐車台数(台)	1,571	-	1,574	2,511	2,251	2,008	89.2%
	駐車料金(円)	476,250	-	434,550	730,500	643,950	579,500	90.0%
1	入場人員(人)	9,040	118	8,687	12,012	12,581	11,057	87.9%
	駐車台数(台)	1,688	31	1,846	2,714	2,846	2,396	84.2%
	駐車料金(円)	451,050	-	504,950	791,900	829,500	689,000	83.1%
2	入場人員(人)	9,440	8,620	14,682	11,466	13,517	11,230	83.1%
	駐車台数(台)	1,979	2,311	3,424	2,526	2,997	2,430	81.1%
	駐車料金(円)	595,250	31,750	960,850	691,500	859,450	705,150	82.0%
3	入場人員(人)	13,899	9,125	9,071	11,866	9,563	12,633	132.1%
	駐車台数(台)	3,051	2,171	1,997	2,573	2,091	2,706	129.4%
	駐車料金(円)	923,700	574,300	554,900	736,700	576,000	772,850	134.2%
合計	入場人員(人)	138,110	84,731	101,611	146,314	148,905	140,470	94.3%
	駐車台数(台)	28,751	18,871	21,765	32,169	32,898	29,892	90.9%
	駐車料金(円)	8,690,050	5,053,350	5,967,850	9,094,400	9,493,600	8,677,400	91.4%



# 横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

月	徴収実施 からの年数	19年目 平成30年度		20年目 平成31年度		21年目 令和2年度		22年目 令和3年度		23年目 令和4年度		24年目 令和5年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4	写真撮影 (件)	6	60,000	8	120,000	2	30,000	6	90,000	7	105,000	4	60,000	57.1%	57.1%
	映画撮影 (件)	2	40,000	2	121,000	0	0	1	65,000	6	135,000	1	30,000	16.7%	22.2%
	その他緑地 (件)	6	100,000	7	195,000	0	0	6	105,000	6	126,000	8	165,000	133.3%	131.0%
	使用料金 (円)	14	200,000	17	436,000	2	30,000	13	260,000	19	366,000	13	255,000	68.4%	69.7%
5	写真撮影 (件)	7	70,000	9	135,000	0	0	7	105,000	9	135,000	8	120,000	88.9%	88.9%
	映画撮影 (件)	3	60,000	4	286,500	0	0	4	174,000	1	30,000	4	130,000	400.0%	433.3%
	その他緑地 (件)	10	166,000	10	253,500	0	0	13	245,000	19	361,000	10	204,000	52.6%	56.5%
	使用料金 (円)	20	296,000	23	675,000	0	0	24	524,000	29	526,000	22	454,000	75.9%	86.3%
6	写真撮影 (件)	7	70,000	4	60,000	7	105,000	6	90,000	10	150,000	5	75,000	50.0%	50.0%
	映画撮影 (件)	4	80,000	2	80,000	0	0	0	0	5	165,000	2	70,000	40.0%	42.4%
	その他緑地 (件)	2	30,000	4	65,000	5	75,000	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	13	180,000	10	205,000	12	180,000	6	90,000	15	315,000	7	145,000	46.7%	46.0%
7	写真撮影 (件)	5	50,000	2	30,000	10	150,000	7	105,000	6	90,000	4	60,000	66.7%	66.7%
	映画撮影 (件)	1	20,000	1	169,500	1	46,000	0	0	9	451,000	2	63,000	22.2%	14.0%
	その他緑地 (件)	0	0	4	122,000	5	75,000	4	60,000	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	6	70,000	7	321,500	16	271,000	11	165,000	15	541,000	6	123,000	40.0%	22.7%
8	写真撮影 (件)	9	90,000	8	120,000	4	60,000	5	75,000	5	75,000	3	45,000	60.0%	60.0%
	映画撮影 (件)	4	80,000	3	130,000	0	0	3	90,000	3	280,000	2	86,000	66.7%	30.7%
	その他緑地 (件)	2	30,000	10	150,000	0	0	2	30,000	3	45,000	2	30,000	66.7%	66.7%
	使用料金 (円)	15	200,000	21	400,000	4	60,000	10	195,000	11	400,000	7	161,000	63.6%	40.3%
9	写真撮影 (件)	2	20,000	0	0	2	30,000	14	210,000	11	165,000	2	30,000	18.2%	18.2%
	映画撮影 (件)	0	0	0	0	1	30,000	0	0	2	69,000	7	471,500	350.0%	683.3%
	その他緑地 (件)	4	60,000	2	30,000	4	60,000	8	145,000	2	30,000	6	90,000	300.0%	300.0%
	使用料金 (円)	6	80,000	2	30,000	7	120,000	22	355,000	15	264,000	15	591,500	100.0%	224.1%
10	写真撮影 (件)	10	100,000	0	0	4	60,000	10	138,000	7	105,000	6	90,000	85.7%	85.7%
	映画撮影 (件)	5	124,000	0	0	1	40,000	2	76,000	5	194,000	3	128,000	60.0%	66.0%
	その他緑地 (件)	8	160,000	0	0	6	105,000	5	95,000	7	142,000	4	92,000	57.1%	64.8%
	使用料金 (円)	23	384,000	0	0	11	205,000	17	309,000	19	441,000	13	310,000	68.4%	70.3%
11	写真撮影 (件)	6	60,000	0	0	5	75,000	8	120,000	7	105,000	6	90,000	85.7%	85.7%
	映画撮影 (件)	1	20,000	0	0	3	96,000	9	307,000	3	191,000	7	467,000	233.3%	244.5%
	その他緑地 (件)	9	160,000	0	0	11	205,000	10	200,000	8	170,000	11	215,000	137.5%	126.5%
	使用料金 (円)	16	240,000	0	0	19	376,000	27	627,000	18	466,000	24	772,000	133.3%	165.7%
12	写真撮影 (件)	5	50,000	0	0	2	30,000	7	105,000	7	105,000	5	78,000	71.4%	74.3%
	映画撮影 (件)	0	0	0	0	2	60,000	4	169,000	3	85,000	3	93,000	100.0%	109.4%
	その他緑地 (件)	4	70,000	0	0	5	85,000	8	150,000	6	126,000	4	83,000	66.7%	65.9%
	使用料金 (円)	9	120,000	0	0	9	175,000	19	424,000	16	316,000	12	254,000	75.0%	80.4%
1	写真撮影 (件)	6	60,000	2	30,000	8	120,000	7	105,000	7	105,000	6	90,000	85.7%	85.7%
	映画撮影 (件)	2	40,000	1	30,000	2	89,000	3	192,000	4	210,000	3	212,000	75.0%	101.0%
	その他緑地 (件)	7	105,000	0	0	7	110,000	8	157,000	8	183,000	7	114,000	87.5%	62.3%
	使用料金 (円)	15	205,000	3	60,000	17	319,000	18	454,000	19	498,000	16	416,000	84.2%	83.5%
2	写真撮影 (件)	6	60,000	5	75,000	15	225,000	5	75,000	6	90,000	8	129,000	133.3%	143.3%
	映画撮影 (件)	1	26,000	3	126,000	2	60,000	1	40,000	3	211,000	4	306,000	133.3%	145.0%
	その他緑地 (件)	8	135,000	6	90,000	10	185,000	9	158,000	10	213,000	7	141,000	70.0%	66.2%
	使用料金 (円)	15	221,000	14	291,000	27	470,000	15	273,000	19	514,000	19	576,000	100.0%	112.1%
3	写真撮影 (件)	9	90,000	5	75,000	12	180,000	4	60,000	10	150,000	4	60,000	40.0%	40.0%
	映画撮影 (件)	2	61,000	2	70,000	2	80,000	5	190,000	3	90,000	3	181,000	100.0%	201.1%
	その他緑地 (件)	8	175,000	4	60,000	4	75,000	5	120,000	4	74,000	5	111,000	125.0%	150.0%
	使用料金 (円)	19	326,000	11	205,000	18	335,000	14	370,000	17	314,000	12	352,000	70.6%	112.1%
合計	写真撮影 (件)	78	780,000	43	645,000	71	1,065,000	86	1,278,000	92	1,380,000	61	927,000	66.3%	67.2%
	映画撮影 (件)	29	611,000	23	1,087,000	14	501,000	32	1,303,000	47	2,111,000	41	2,237,500	87.2%	106.0%
	その他緑地 (件)	68	1,191,000	47	965,500	57	975,000	78	1,465,000	73	1,470,000	64	1,245,000	87.7%	84.7%
	使用料金 (円)	171	2,522,000	108	2,623,500	142	2,541,000	196	4,046,000	212	4,961,000	166	4,409,500	78.3%	88.9%

令和5年度 収支決算書

自令和5年 4月 1日 至令和6年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位:円)

	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
収 入	指定管理料	30,087,000		30,087,000	30,960,400	873,400	
	駐車場利用料	7,774,000		7,774,000	8,678,900	904,900	
	撮影等利用料	2,296,000		2,296,000	4,409,500	2,113,500	
	観光望遠鏡等、 雑収入	1,428,000		1,428,000	1,407,843	▲ 20,157	
	提案事業収入	30,000		30,000	0	▲ 30,000	
	収入合計	41,615,000		41,615,000	45,456,643	3,841,643	
支 出	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
	人件費	11,232,000		11,232,000	11,191,803	▲ 40,197	
	消耗品費・備品 購入費	656,000		656,000	827,788	171,788	
	光熱水費(電気・ 上下水道・ガス)	2,500,000		2,500,000	1,922,504	▲ 577,496	
	清掃費	6,800,000		6,800,000	6,646,530	▲ 153,470	
	安全管理費	2,500,000		2,500,000	2,523,840	23,840	
	緑地管理費	330,000		330,000	330,000	0	
	設備保守点検費	2,097,000		2,097,000	1,933,580	▲ 163,420	
	修繕費	5,000,000		5,000,000	5,644,408	644,408	
	駐車場管理費	2,160,000		2,160,000	2,053,440	▲ 106,560	
	保険費	198,000		198,000	228,386	30,386	
	一般管理費等経 費	4,544,000		4,544,000	6,399,204	1,855,204	
	租税公課等	25,000		25,000	2,000	▲ 23,000	
	消費税	1,373,000		1,373,000	1,530,032	157,032	
	提案事業による 支出	2,200,000		2,200,000	2,200,000	0	
支出合計	41,615,000		41,615,000	43,433,515	1,818,515		
計	収支合計				2,023,128		

令和5年度 提案事業実施報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日		事業名	対象者	予定人数	参加人数	参加料	協賛企業	内容
1	5月18日	花壇設置	近隣住民	—	—	無料	[Redacted]	来園者が撮影等ができるよう緑地に花壇を設置
2	9月20日	花壇設置	近隣住民	—	—	無料		来園者が撮影等ができるよう緑地に花壇を設置
3	12月14日	花壇設置	近隣住民	—	—	無料		来園者が撮影等ができるよう緑地に花壇を設置
4	12月16日	小動物 触れ合い祭り	近隣住民	—	—	無料		子供たちが小動物と触れ合うイベントを実施
5	3月14日	花壇設置	近隣住民	—	—	無料		来園者が撮影等ができるよう緑地に花壇を設置





## 設備保守点検業務

点検項目	回数
受変電設備点検	12回/年
エレベーター保守点検	12回/年
空調機簡易点検	4回/年
床定期清掃	6回/年
駐車場管制装置点検	3回/年
消防設備点検	2回/年
浄化槽定期点検	3回/年
自動ドア定期点検	3回/年
建築基準法第12条に基づく定期点検	1回/年
植栽剪定	通年

## 横浜港シンボルタワーアンケート調査結果

集計日：令和6年3月31日

回答者	男性	女性	無回答
	48	36	0

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60才以上	無回答
	3	10	9	10	10	19	16	7

職業	会社員	主婦	無職	自営業	パート・ アルバイト	学生	その他	無回答
	35	5	10	6	2	14	3	9

### 1 横浜港シンボルタワーについて 利用頻度

初めて	週1回	月1回	年1回	その他	無回答
53	1	12	7	11	0

<<その他の内訳>>

2回目	3回目	4回目	5回目	多数	その他	無回答
4	1	1	1	2	1	1

### 2 シンボルタワーを何で知りましたか？

HP	誘われて	チラシ	その他	無回答
13	22	1	46	2

<<その他の内訳>>

偶然	23
以前から知っている	7
イベント関連・ツアー	1
TV・SNS・雑誌・新聞・音楽PV等	12
その他	3

### 3 またシンボルタワーに来たいと思うか？

よく来たい	たまに来たい	イベントがあれば 来たい	もう来ない	その他	無回答
29	42	7	3	1	2

### 4 要望

- ・バスの本数を増やしてほしい。
- ・開園時間を長くしてほしい。
- ・展望台へのエレベーターがほしい。
- ・売店があると良い。
- ・夜景を撮影したいので閉園時間をもっと遅くしてほしい。
- ・遊具を設置してほしい。
- ・展望台の窓が曇っているのできれいにしてほしい。

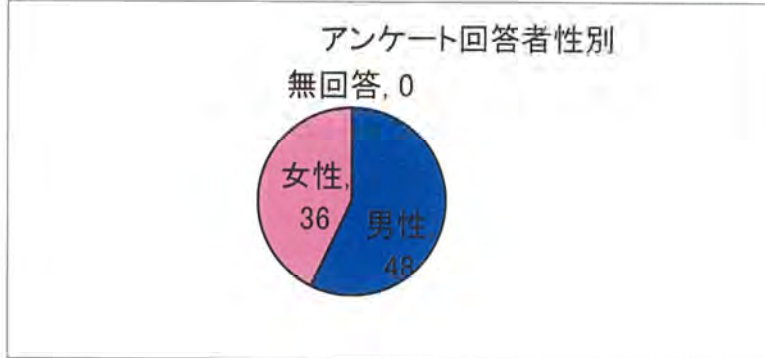
### 感想

- ・記念品売り場のプチブロックが素敵だった。
- ・トイレの清掃が行き届いていて良い。
- ・レトロな雰囲気があるので継続してほしい。
- ・潮風が気持ち良くゆっくりとした時間が過ごせた。
- ・いいところなのにあまり知られていない。

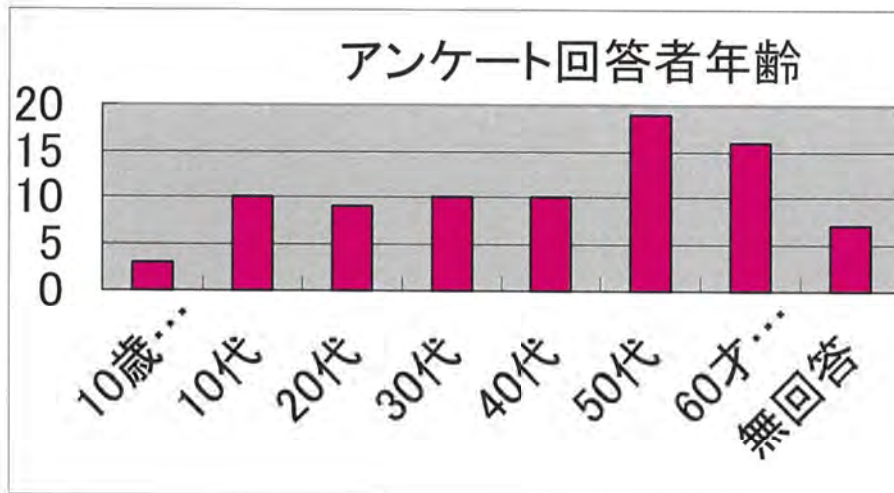
## シンボルタワーアンケート集計結果

\* アンケート回答者基礎データ

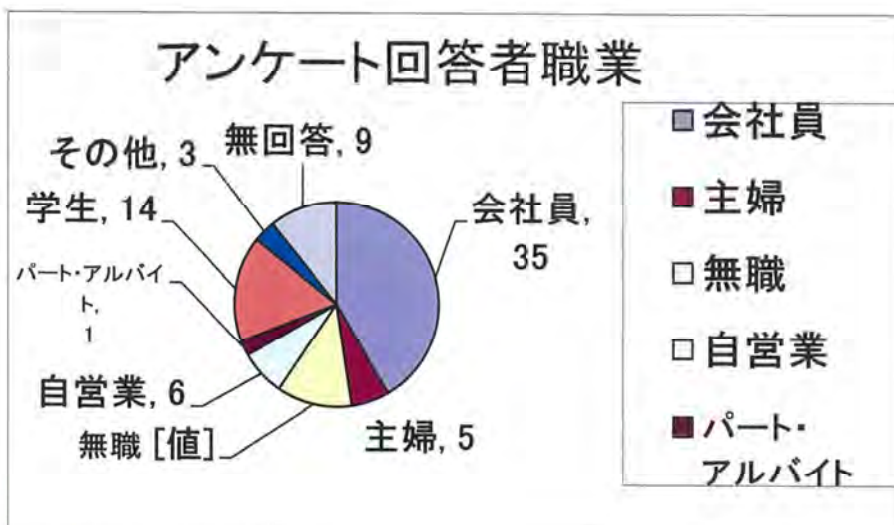
来場者性別



年齢



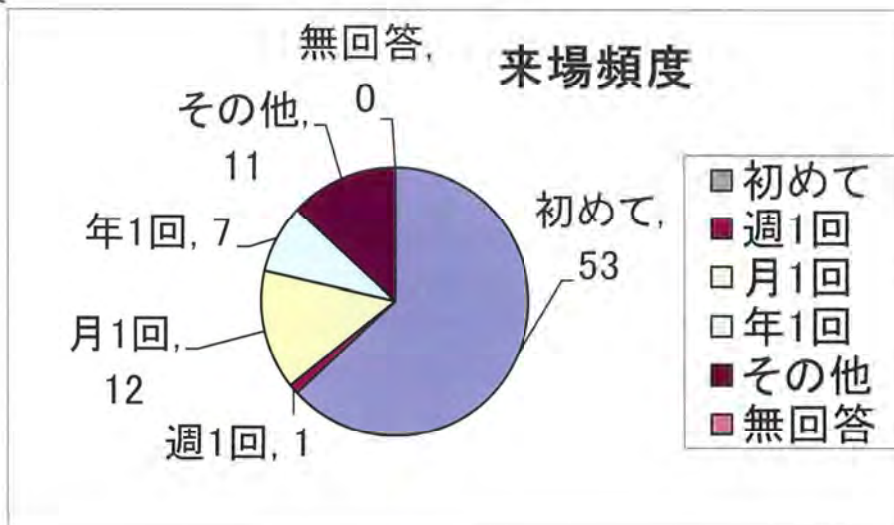
職業



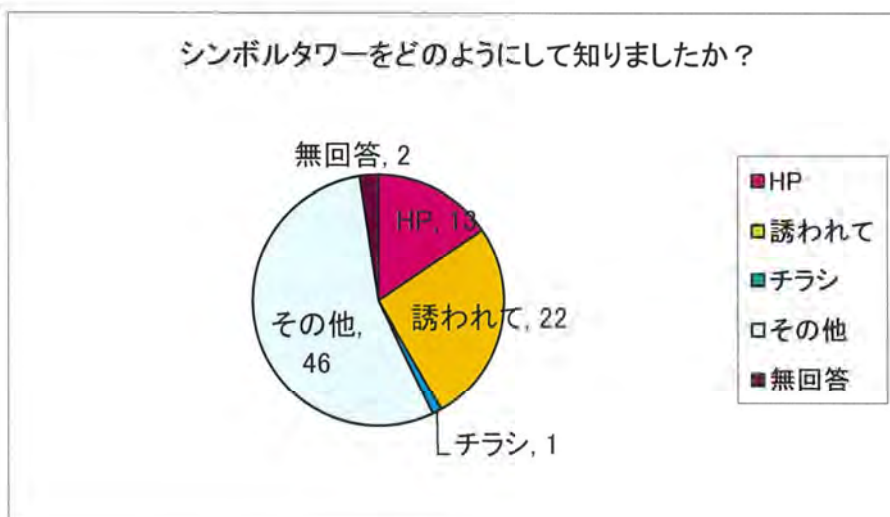


\*アンケート回答結果

来場頻度



認知方法



好感度

