

質問への回答

件名：令和2年度敬老特別乗車証問い合わせ対応業務委託

回答公開日：令和2年5月12日

No.	該当箇所	質問内容	回答
1		昨年度の落札金額はいくらでしょうか。	「令和元年度敬老特別乗車証問い合わせ対応業務委託」における契約金額は、10,044,000円（税込）です。 なお、本年度の委託業務内容には前年度の業務内容に含まれていた「利用者・市民アンケート対象者からの問い合わせ対応業務」が含まれていません。
2		横浜市の市外局番を使用すれば、東京都内でのコールセンターで対応することは問題ないでしょうか。	従事者の配置場所については横浜市内である必要があります。
3		1件あたりの通話時間は何分程度でしょうか。	前年度以前の報告依頼内容に含まれていないため、不明です。
4		1件あたりの後処理時間は何分程度でしょうか。	前年度以前の報告依頼内容に含まれていないため、不明です。