

件名 学校と家庭をつなぐ情報共有システム開発業務委託

上記件名に係る設計(仕様)書の内容に関する質問について、次のとおり回答します。

| No | 設計(仕様)書の該当箇所 | 質問内容 | 回答 |
|----|---|---|--|
| 1 | 3 委託業務の範囲 (7)運用テスト支援 (12)教職員からの問合せ などへの対応 | 「運用テスト」「本格運用」実施時のお問い合わせについて、想定されている事業者のサポート時間をご教示ください。(例:平日 9~17時) | 運用テスト実施時については、平日8:30~17:15を想定しています。令和3年4月からの本格運用期間については、本委託の期間外となりますので、回答いたしかねます。 |
| 2 | 3 委託業務の範囲 (7)運用テスト支援 | 運用テストの対象者は誰を想定されていますでしょうか。(例:一部教職員、一部保護者等) | 一部の教育委員会事務局職員、一部の学校の教職員、一部の保護者を想定しています。 |
| 3 | 3 委託業務の範囲 (8)研修動画(eラーニング コンテンツ)の作成 | 「内容については一般的なものではなく学校と家庭間の情報共有の実態に沿った形」とはどのようなイメージでしょうか。 | 教職員が、保護者あてにお便りを配信する、保護者からの欠席等連絡やアンケートの回答状況を確認する等、実際にシステムを活用する場面を想定した内容となっていることをイメージしています。 |
| 4 | 3 委託業務の範囲 (8)研修動画(eラーニング コンテンツ)の作成 | 研修動画は、英語・中国語は字幕での対応等でも問題ございませんでしょうか。 | 研修動画は教職員向けなので、日本語のみで結構です。3(9)に記載の、保護者向けに作成する操作マニュアルや保護者に配布する登録依頼書については、英語・中国語版が必要となります。 |
| 5 | 3 委託業務の目的 (8)研修動画(eラーニング コンテンツ)の作成 | 「内容については一般的なものではなく学校と家庭間の情報共有の実態に沿った形での内容とすること」という要件の記載があります。こちらは、画面・機能ベースでの説明動画ということではなく、利用者(各学校の管理者、一般職員)の利用ユースケースに応じた説明動画を作成するという解釈で相違ございませんでしょうか。 | 教職員が、保護者あてにお便りを配信する、保護者からの欠席等連絡やアンケートの回答状況を確認する等、実際にシステムを活用する場面を想定した内容となっていることをイメージしています。 |
| 6 | 3 委託業務の範囲 (10)展開手順書の作成 | 展開手順書とはどのような内容のものでしょうか。 | 本委託にて開発したプログラムをクラウドの本番環境へ導入し、利用可能な状態にする作業の手順書です。 |
| 7 | 3 委託業務の範囲 (12)教職員からの問合せ などへの対応 | 想定する問合せ時間の条件をご教示願います。(曜日、時間帯など) | 電話については平日10時から18時まで、電子メールについては、24時間受付可としてください |
| 8 | 6 機能要件 (2)登録 ア 児童生徒情報の登録 | 「特別支援学校及び高等学校については、各学校が作成するcsv形式の児童生徒情報を取り込む」とありますが、このcsv形式の内容は、横浜市立学校で使用している校務システムから書き出したcsvファイルと同じという認識でよいでしょうか。 | 横浜市の校務システムは小中学校のみで使用しており、特別支援学校及び高等学校については、学校ごとに独自に作成することとなりますが、校務システムから書き出すcsvファイルとデータ形式をそろえるよう指示することは可能です。 |
| 9 | 6 機能要件 (2)登録 ウ 保護者の利用登録 | 「児童生徒一人当たり、登録可能な保護者の数は二名までとする。」と記載がありますが、それ以上増える可能性はございますでしょうか。(祖父母の登録等) | 8(10)の拡張要因に記載のとおり、利用者数が増える可能性があります。 |
| 10 | 6 機能要件 (3)学校から保護者へのお 知らせの配信 ア お知らせの作成 | 添付された画像ファイルの容量はどの程度想定しておけばよろしいでしょうか。 また、配信毎に添付するファイルの容量制限や、ファイル数制限は設けることになるかと想定しておりますが、年間添付として配信する総容量をご教示ください。 | PDFか画像かを問わず、1件の配信につき、添付ファイルの容量制限は2MB程度とすることを想定しています。 また、添付ファイル付きの配信は、1校あたり月10件程度を想定していますが、学校の活用状況に応じて、将来的に総容量が増加する可能性があります。 |
| 11 | 6 機能要件 (3)学校から保護者へのお 知らせの配信 イ 過去に発出されたお知 らせの検索・複製 | 過去に発出されたお知らせを配信した結果(各保護者毎への配信結果)も3年保持が必要でしょうか。 | 保護者ごとの配信結果の保持は必要ありません。 |

| No | 設計(仕様)書の該当箇所 | 質問内容 | 回答 |
|----|---|--|---|
| 12 | 6 機能要件 (3)学校から保護者へのお知らせの配信 イ 過去に発出されたお知らせの検索・複製 | 過去に発出されたアンケートの配信先、回答結果(各保護者毎への結果)も3年保持が必要でしょうか。 | 過去に発出されたアンケートの配信先、保護者ごとの配信結果の保持は必要ありません。 |
| 13 | 6 機能要件 (3)学校から保護者へのお知らせの配信 ウ お知らせの配信 | (※部分) 「※ 各保護者には、アプリのプッシュ通知やEメールで配信された旨の連絡が届くこと。」と記載されていますが、アプリ利用者へはプッシュ通知、ブラウザ利用者へはメール通知等での対応でも問題ございませんでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 14 | 6 機能要件 (3)学校から保護者へのお知らせの配信 オ 配信状況の確認 | 保護者単位での配信済み・配信エラーはEメールでのプッシュ通知の検知は必須でしょうか。 | 保護者ごとに、配信済みか、配信エラーが生じているかを、教職員が確認することができれば必要十分です。 |
| 15 | 6 機能要件 (6)児童生徒の欠席・遅刻・早退連絡の自動受付 | 英語・中国語での登録及び自動音声ガイダンスによる専用ダイヤルでの音声入力は必須でしょうか。 | 必須です。 |
| 16 | 6 機能要件 (8)セッションタイムアウト機能 | 「タイムアウトとなった場合、自動的に一時保存されるなど、タイムアウトの表示を行うとともに入力したデータを失わないための対応ができること。」と記載がありますが、タイムアウト時の自動保存は必須となりますでしょうか。 | 必須です。 |
| 17 | 6 機能要件 (9)その他要件 ア 画面のデザイン | 「保護者の選択によって、スマートフォンやパソコンの読み上げ機能に対応できるようにすること。」と記載がありますが、事前に用意した音声ファイルを再生することでの対応は可能でしょうか。 | 可能です。 |
| 18 | 6 機能要件 (9)その他の要件 イ 画面構成 | 「保護者が入力した欠席・遅刻・早退情報をクラス別に一覧で確認できる画面においては、学校で使用している出席簿の形式に合わせることを」とありますが、各学校で扱っている出席簿の形式は統一でしょうか。 出席簿の形式が複数ある場合においても、それら複数の出席簿ごとに複数の画面を用意するのではなく、それらの形式を包含する画面を1つ用意する想定で考えておりますが、その想定でよいでしょうか。 | 基本的に小中学校では、校務システムの出席簿の様式を使用していますが、特別支援学校及び高等学校は様式が統一されていません。そのため、小中学校の出席簿の様式に合わせて表示画面を用意していただくことを想定しています。 |
| 19 | 8システム構築要件 (1)システム開発要件 | 「イ 教職員がインターネット環境からアクセスした場合には、使用した端末に閲覧履歴のデータ(キャッシュ、Cookieを含む)を残さないこと」と記載があります。提供予定のクラウドサービスでは、上記の要件に対応していないため仕様から外していただくことは可能でしょうか。 | 仕様から外すことはできません。 |
| 20 | 8 システム構築要件 (2)教職員/パソコン要件 イ 教職員パソコンにおけるサポートブラウザ | 提供予定のクラウドサービスで「Soliton Secure Browser」がサポートされておりません。サポートブラウザの対象から外していただくことは可能でしょうか。 | 仕様の別紙2に示すとおり、教職員がLG-YCAN環境から本システムにアクセスする際には、インターネット上のクラウドサービスである場合はSoliton Secure Browser(SSB)が必須となりますが、LGWAN内のクラウドサービスであれば、Internet Explorer、Google Chrome等でアクセス可能となります。このため、LGWAN内に本システムを構築するのであれば、SSBはサポート必須ではありません。 |
| 21 | その他 | 運用開始後のクラウド維持費および保守費は、本委託内に含まれますか。 含まれる場合、向う何年の維持費/保守費をご提示すればよろしいでしょうか。 | 本委託に含まれるものは、本仕様書に記載されている内容のみです。クラウドサービスの利用料及びライセンスについては、8(1)ア及び10(2)に記載のとおりです。 |
| 22 | その他 | ICTを活用した研修・業務の効率化で予算を取られているうち、「教材等共有システムの改修」ではどの程度の費用を想定されているか開示頂けますでしょうか。 | 開示できません。 |