

令和3年度 一般会計歳出 第6款2項1目 11節(6) 保険料

受付番号	種目番号	連絡先	こども青少年局子育て支援課 担当者名：江原 電話 671-4157
------	------	-----	--------------------------------------

設 計 書

1 委 託 件 名 令和3年度横浜子育てサポートシステム会員向け補償保険

2 履 行 場 所 こども青少年局子育て支援課  
各区と地域子育て支援拠点事業の運営にかかる委託契約を締結した運営法人

3 履行期間（期限） 令和3年5月1日から令和4年4月30日まで

4 契 約 区 分  確定契約  概算契約

5 その他特記事項

不要

6 現 場 説 明

要 月 日 時 分 場所

7 委 託 概 要

8 部分払

する ( 回以内)

しない

業務内容	履行予定月	数量	単位	単価	金額

※単価及び金額は消費税及び地方消費税相当額を含まない金額

※概算数量の場合は、数量及び金額を ( ) で囲む

委託代金額  
(概算金額)

---

内訳      業務単価  
            (概算金額)  
            消費税相当額  
            (概算金額)

内 訳 書

名称	形状寸法等	数量	単位	単価(円)	金額(円)	摘要
横浜子育てサポートシステム会員向け補償保険		1	式			
【内訳】						
横浜子育てサポートシステム事業						
合 計						
消費税						
総 計						

※概算数量の場合は、数量及び金額を( )で囲む

## 令和3年度 横浜子育てサポートシステム会員向け補償保険仕様書

### 1 件名

令和3年度 横浜子育てサポートシステム会員向け補償保険

### 2 契約者等

#### (1) 契約者

横浜市

#### (2) 保険請求等事務担当

各区と地域子育て支援拠点事業の運営にかかる委託契約を締結した運営法人（以下、「区支部事務局」）

### 3 保険・補償内容

#### (1) 提供・両方会員用傷害保険

提供・両方会員が、援助活動中や援助活動を提供するために自宅と子どもを預かる場所（利用会員宅や親子の居場所等）や保育所等への往復途上において、傷害を被った場合に補償するもの。熱中症・細菌性食中毒事故も対象。

【保険対象者】提供・両方会員

保険金の種類	保険金額
死亡保険金	500万円
後遺障害保険金	障害の程度により 500万円から 15万円
入院保険金（1日あたり）	3,000円
手術保険金	3,000円×所定倍率
通院保険金（1日あたり）	2,000円

※手術保険金の所定倍率については、保険会社の規定による

#### (2) 賠償責任保険

提供・両方会員が、援助活動中、監督ミスや提供した飲食物等が原因で第三者の身体または財物に損害を与えたことにより、賠償責任が生じた場合に、横浜子育てサポートシステム本部・区支部事務局もしくは提供・両方会員が負担する賠償金等を補償するもの。0歳児の託児業務の賠償責任の補償を含む。

【保険対象者】横浜市こども青少年局子育て支援課、提供・両方会員、区支部事務局

補償内容	てん補限度額（補償額）
対人・対物賠償（1事故につき）	2億円

業務中における業務外個人行為の補償	(身体・財物共通) 1 事故 2 億円
人格権侵害	2 億円
情報漏えい	2 億円
保管物 (現金・貴重品を含む)	1,000万円
借用不動産	1,000万円
事故対応費用	弁護士相談費用 5 万円 身体障害見舞費用10万円 上記以外1,000万円
被害者治療費用	50万円
被害事故弁護士費用	100万円

### (3) 子ども用傷害保険

利用会員の子どもが、援助活動中に傷害を被った場合に、会員（提供・両方・利用）の過失の有無に係らず補償するもの。熱中症・細菌性食中毒事故も対象。

【保険対象者】利用会員の子ども

保険金の種類	保険金額
死亡保険金	300万円
後遺障害保険金	障害の程度により300万円から9万円
入院保険金（1日あたり）	3,000円
手術保険金	3,000円×所定倍率
通院保険金（1日あたり）	2,000円

### (4) 子どもによる加害事故補償（提供・両方会員災害見舞金制度）

利用会員の子どもが提供・両方会員宅の財物を破損したり、提供・両方会員の子どもにけがをさせた場合などの場合に、提供・両方会員に対して（対人）最高10万円・（対物）最高10万円を限度に見舞金として支払うもの。

身体の障害補償について、傷害または疾病（平成10年法律第114号に規定する「感染症」を含むため、新型コロナウイルス感染も補償対象）に起因する後遺障害または死亡を含む。

【保険対象者】提供・両方会員

	事 由	補 償 額
身体の 障害補償	死 亡	10万円
	後遺障害	程度により10万円
	入院	入院期間により2～10万円
	通院	通院期間により1～3万円
	実 損 害 額	見舞金支払額
財物の 損壊補償	0～3千円未満	0円
	3千円～1万円未満	3千円
	1万円～2万円未満	1万円
	2万円～3万円未満	2万円
	3万円～5万円未満	3万円
	5万円～10万円未満	5万円
	10万円以上	10万円

#### (5) 研修会合等傷害保険

横浜子育てサポートシステムが主催する各種事業（入会説明会、研修会、交流会、事前打合せ、コーディネーターの会議への参加）の開催中および各種事業への往復途上において、利用会員、利用会員の子ども、提供・両方会員、コーディネーター、研修講師、保育協力者が傷害を被った場合に補償するもの。

【保険対象者】利用会員、利用会員の子ども、提供・両方会員、入会説明会参加者（会員となる予定の者）、コーディネーター、講師、保育協力者

保険金の種類	保険金額
死亡保険金	500万円
後遺障害保険金	障害の程度により500万円から15万円
入院保険金（1日あたり）	3,000円
手術保険金	3,000円×所定倍率
通院保険金（1日あたり）	2,000円

#### 4 保険期間

令和3年5月1日～令和4年4月30日

#### 5 契約区分

確定契約

## 6 事業概要

地域の中で子どもを預けたり、預かったりすることで人と人とのつながりを広げ、地域ぐるみでの子育て支援を目指す有償の支えあい活動です。

子どもを預かってほしい人（利用会員）と子どもを預かる人（提供会員）にそれぞれ会員登録をしてもらい、条件のあう近隣の方との出会いをサポートします。

会員になるには、まず入会説明会に参加してもらうことが条件です。

### (1) 利用会員と提供・両方会員の登録条件

〔利用会員〕 生後57日以上～小学校6年生までのお子さんがいる方

〔提供会員〕 20歳以上で、子育て支援に理解と熱意のある健康な方

〔両方会員〕 利用会員と提供会員を両方兼ねる方

※提供・両方会員を希望される方は、事務局が実施する研修（半日程度×3日間を事前に受講してもらいます

※会員の共通条件：横浜市内にお住まいの方

### (2) 事業のしくみ

ア 利用会員よりコーディネーターへ援助のお願い

イ コーディネーターより提供・両方会員へ援助の依頼

ウ コーディネーターより利用会員へ提供・両方会員の紹介

エ 会員間の調整・事前打合せ

オ 活動開始

カ 活動終了（援助活動報告書と報酬の受け渡し）

キ 提供会員からコーディネーターへ援助活動報告書の提出（月1回）



### (3) 援助活動内容

ア リフレッシュしたい、自分の時間（買い物・習い事・美容室など）を持ちたいという理由による預かり

イ 学校行事や冠婚葬祭、仕事や通院などの事情での預かり

ウ 保育園、幼稚園、学童保育、塾への送迎

※ 子どもを預かる場所は、会員の自宅、児童館や地域子育て支援拠点等の施設その他子供の安全が確保できる場所とし、両会員間の合意により決定することとします。

※ 病気の子どもは預かりません

#### (4) 援助活動時間

ア 原則として、午前7時～午後7時

イ 宿泊を伴う預かりは行いません

### 7 実績

※令和2年度までは、本部事務局を社会福祉法人社会福祉協議会に委託していたため、研修会等の実施については、本部及び区支部開催のものを含む。

- (1) 会員数（令和3年2月末日実績） 別紙1のとおり
- (2) 援助活動件数（令和元年度実績） 別紙2のとおり
- (3) 研修会等実施事業 参加者数・回数等実績（令和元年度） 別紙3のとおり
- (4) 横浜子育てサポートシステム内で発生した事故一覧 令和元年度 別紙4のとおり

### 8 事故発生時の対応等

- (1) 事故発生
- (2) 会員は横浜子育てサポートシステム区支部事務局（事業運営法人）へ口頭で事故報告
- (3) 区支部事務局は保険会社へ所定の様式で事故報告
- (4) 事故報告を受けた保険会社は、保険金請求に必要な書類一式を区支部事務局へ送付
- (5) 請求に必要な書類を区支部事務局から受け取った会員は、傷害の治癒後（賠償責任保険の場合は、示談の成立後）、必要な書類を作成し、区支部事務局へ送付
- (6) 区支部事務局は必要な書類を保険会社へ送付
- (7) 請求書を受理した保険会社は当該会員へ保険金（補償金）の支払い
- (8) 保険会社は保険金（補償金）が支払われたことを区支部事務局に報告

### 9 その他

この仕様書に定めのない事項は、契約する保険契約に係る保険約款、特約条項及び覚書等の定めるところによるとともに、市と保険会社が協議の上、決定するものとする。

## 横浜子育てサポートシステム会員数 [R2年度]

令和3年 2月 28日 現在

	利用会員	提供会員	両方会員	合 計
鶴見区	910	127	49	1,086
神奈川区	838	142	76	1,056
西区	320	37	15	372
中区	572	85	35	692
南区	368	86	27	481
港南区	535	110	23	668
保土ヶ谷区	409	77	29	515
旭区	353	103	43	499
磯子区	599	105	34	738
金沢区	467	111	31	609
港北区	2156	251	119	2,526
緑区	638	177	47	862
青葉区	645	224	33	902
都筑区	603	144	36	783
戸塚区	786	160	42	988
栄区	241	58	17	316
泉区	384	104	34	522
瀬谷区	191	46	35	272
合 計	11,015	2,147	725	13,887
前月末	10,706	2,137	729	13,572
前月比増減	309	10	▲ 4	315
R元年度同月比	11,575	2,178	784	14,537
R元年度同月増減	▲ 560	▲ 31	▲ 59	▲ 650

※「活動休止中」の方も含めた会員数です

## 援助活動実績Ⅱ

〔平成31年4月～令和2年3月〕

援助時間	鶴見	神奈川	西	中	南	港南	保土ヶ谷	旭	磯子	金沢	港北	緑	青葉	都筑	戸塚	栄	泉	瀬谷	合計	率(%)
～1時間	2155	3663	945	1535	838	1525	310	1153	626	1976	7238	3623	4879	2574	1615	862	869	495	36,881	60.6
1～2時間	646	927	207	775	410	453	168	393	442	685	2825	1077	1900	405	610	226	174	40	12,363	20.3
2～3時間	671	383	156	544	135	202	96	109	310	304	1413	566	816	218	297	117	173	50	6,560	10.8
3～4時間	88	328	74	234	89	47	54	60	177	149	562	228	372	136	87	26	24	17	2,752	4.5
4～5時間	71	96	30	95	79	30	16	59	50	86	178	86	64	33	53	8	13	8	1,055	1.7
5～6時間	92	37	9	72	32	9	3	7	27	37	101	59	53	13	18	4	4	2	579	1.0
6～7時間	50	10	2	28	14	0	0	8	4	35	55	19	17	20	4	2	2	7	277	0.5
7～8時間	29	10	0	40	3	21	0	10	7	21	42	9	15	5	1	2	3	4	222	0.4
8～9時間	11	3	0	17	0	27	0	3	6	16	16	7	12	1	1	0	0	0	120	0.2
9～10時間	8	3	1	10	0	3	0	7	1	4	9	1	5	2	0	0	0	1	55	0.1
10～11時間	0	17	1	1	0	3	1	8	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	39	0.1
11～12時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0.0
12時間～	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0.0
合計	3,821	5,477	1,425	3,351	1,602	2,320	648	1,817	1,650	3,313	12,441	5,677	8,139	3,407	2,686	1,247	1,263	624	60,908	100

## 活動内容

提供会員宅預かり (利用会員送迎)	160	144	90	315	63	79	65	69	49	127	567	197	292	229	34	3	13	14	2,510	4.1
提供会員宅預かり (提供会員送迎)	119	114	36	101	7	11	4	5	66	77	288	40	166	18	44	10	5	15	1,126	1.8
利用会員宅預かり	488	762	210	475	408	293	94	190	375	941	1766	554	1709	231	380	279	258	0	9,413	15.5
保育所・幼稚園等の送り	131	365	213	327	73	326	74	83	131	263	526	553	1109	326	472	226	19	98	5,315	8.7
保育所・幼稚園等の迎え	564	1263	169	450	149	339	132	353	53	460	1757	754	1100	598	364	87	167	49	8,808	14.5
保育所・幼稚園等の登園前の自宅預かりと送り	12	127	17	252	12	70	0	74	4	48	123	100	330	41	9	12	2	3	1,236	2.0
保育所・幼稚園等の迎えと帰宅後の預かり(提供宅)	350	235	30	91	95	77	16	107	30	125	461	177	91	204	138	12	90	12	2,341	3.8
保育所・幼稚園等の迎えと帰宅後の預かり(利用宅)	158	239	52	311	37	165	15	162	1	40	766	428	835	171	222	18	154	0	3,774	6.2
学童下校後の預かり(提供会員宅)	27	1	0	1	1	3	9	0	0	0	11	20	35	0	9	7	0	1	125	0.2
学童下校後の預かり(利用会員宅)	12	6	0	0	96	0	0	0	0	1	369	0	78	0	12	67	0	0	641	1.1
学童保育などの送迎	151	71	40	75	7	179	12	68	40	76	808	462	240	20	87	72	126	85	2,619	4.3
学童保育の迎えと帰宅後の預かり(提供会員宅)	124	2	25	30	0	146	15	120	74	5	130	129	35	26	0	4	11	8	884	1.5
学童保育の迎えと帰宅後の預かり(利用会員宅)	146	51	0	2	0	0	1	49	4	115	359	18	365	107	124	0	7	0	1,348	2.2
提供会員宅預かりと学童保育の送り(夏・冬休み時等)	0	0	16	5	55	12	3	5	0	0	23	90	0	0	0	14	0	14	237	0.4
小学校登校前の預かり	126	271	46	9	0	187	6	207	67	251	645	723	355	44	0	0	99	183	3,219	5.3
小学校下校後の預かり	35	8	0	2	0	0	79	38	73	21	233	163	17	2	20	1	2	0	694	1.1
習い事・塾の送迎	775	1257	372	446	19	356	37	76	201	303	2402	1072	1218	869	494	192	128	114	10,331	17.0
その他	145	272	30	98	521	33	24	153	88	221	535	147	108	491	110	158	128	15	3,277	5.4
地域子育て支援拠点・親と子どもの広場等での預かり	298	289	79	361	59	44	62	58	394	239	672	50	56	30	167	85	54	13	3,010	4.9
合計	3,821	5,477	1,425	3,351	1,602	2,320	648	1,817	1,650	3,313	12,441	5,677	8,139	3,407	2,686	1,247	1,263	624	60,908	100

提供・両方会員予定者研修会開催状況

No.	年・月	日(曜)	時間	開催事務局	修了者数
				会場	
1	5	28日(火)	9:30~12:50	本部事務局 横浜市健康福祉総合センター	24
		29日(水)	9:30~15:00		
		30日(木)	9:30~15:15		
2	6	12日(水)	9:30~12:50	中区支部事務局 中区地域子育て支援拠点『のんびりんこ』	25
		13日(木)	9:30~15:00		
		14日(金)	9:30~15:15		
3	6	18日(火)	10:15~13:35	都筑区支部事務局 『あいたいコミュニティルーム』	20
		19日(水)	10:15~15:45		
		21日(金)	10:15~16:00		
4	7	4日(木)	9:30~12:50	磯子区支部事務局 磯子区地域子育て支援拠点『いそビヨ』	12
		5日(金)	9:30~15:30		
		6日(土)	9:30~15:15		
5	7	10日(水)	9:30~12:50	西区支部事務局 青少年交流・活動支援スペースさくらリビング	15
		11日(木)	9:20~14:50		
		12日(金)	9:20~14:55		
6	8	2日(金)	9:30~12:50	本部事務局 横浜市健康福祉総合センター	21
		5日(月)	9:30~15:00		
		7日(水)	9:30~15:15		
7	8/9	19日(月)	9:30~12:50	旭区支部 旭区地域子育て支援拠点『ひなたぼっこ』	7
		26日(月)	9:30~15:00		
		2日(月)	9:30~15:15		
8	9	2日(月)	9:30~12:50	神奈川区支部事務局 神奈川区地域子育て支援拠点『かなーちえ』	5
		9日(月)	9:30~15:00		
		17日(火)	9:30~15:15		
9	9	5日(木)	10:00~13:20	保土ヶ谷区支部事務局 保土ヶ谷区役所	11
		6日(金)	10:00~15:30		
		11日(水)	10:00~15:45		
10	9	17日(火)	9:30~12:50	泉区支部事務局 泉区地域子育て支援拠点『すきっぷ』/泉区社会福祉協議会	15
		18日(水)	9:30~15:15		
		21日(土)	9:30~15:15		
11	10	3日(木)	9:30~12:50	鶴見区支部事務局 鶴見区地域子育て支援拠点『わっくんひろば』	20
		4日(金)	9:40~15:40		
		5日(土)	9:30~15:15		
12	10	24日(木)	9:30~12:50	港北区支部事務局 港北区地域子育て支援拠点『どろっぶ』	30
		25日(金)	9:30~15:00		
		29日(火)	9:30~15:15		
13	11	6日(水)	9:40~13:00	戸塚区支部事務局 戸塚区地域子育て支援拠点『とつとの芽』	18
		7日(木)	9:40~15:10		
		8日(金)	9:40~15:25		
14	11	13日(水)	9:30~12:50	南区支部事務局 大岡地区センター	14
		14日(木)	9:30~15:30		
		15日(金)	9:30~15:15		
15	11	27日(水)	9:30~12:50	緑区支部事務局 緑区地域子育て支援拠点『いっぽ』	15
		29日(金)	9:30~15:15		
		30日(土)	9:30~15:15		
16	12	12日(木)	9:30~12:50	青葉区支部事務局 青葉区地域子育て支援拠点『ラフル』	19
		13日(金)	9:30~15:00		
		16日(月)	9:30~15:15		
17	12	16日(月)	9:15~12:25	瀬谷区支部事務局 瀬谷区地域子育て支援拠点『にこてらす』	16
		17日(火)	9:15~14:50		
		21日(土)	9:15~14:40		
18	1	29日(水)	9:45~13:05	金沢区支部事務局 能見台地域ケアプラザ	9
		30日(木)	9:45~15:15		
		31日(金)	9:45~15:30		
19	2	19日(水)	10:15~13:55	港南区支部事務局 港南区地域子育て支援拠点『はっち』	27
		20日(木)	10:15~15:45		
		21日(金)	10:15~15:30		
20	3	4日(水)	9:30~12:50	栄区支部事務局【開催中止】 栄区地域子育て支援拠点『にこりんく』	0
		5日(木)	9:30~15:30		
		6日(金)	9:30~15:15		
合 計					323

区別修了者数	
区	修了者数
鶴見	25
神奈川	18
西	5
中	15
南	5
港南	10
保土ヶ谷	15
旭	17
磯子	8
金沢	20
港北	45
緑	19
青葉	22
都筑	22
戸塚	23
栄	7
泉	31
瀬谷	16
合計	323

※修了者数とは3日間の研修を修了した者をいい、修了した回に計上する。

令和元年度 提供・両方会員フォローアップ研修会開催状況及び参加状況

開催日：9月25日(水)、9月26日(木)、10月1日(火)、  
12月3日(火)、12月4日(水)、1月24日(金)、1月25日(土)  
※各日午前午後実施、全14回開催

会 場：健康福祉総合センター

内 容：緊急救命講習(心肺蘇生、AED取扱い、異物除去)

区 名	提供会員	両方会員	合 計
鶴 見	8	5	13
神奈川	7	1	8
西	3	1	4
中	5	5	10
南	2	1	3
港 南	18	4	22
保土ヶ谷	3	3	6
旭	0	1	1
磯 子	7	2	9
金 沢	3	0	3
港 北	18	7	25
緑	5	1	6
青 葉	4	1	5
都 筑	5	2	7
戸 塚	7	1	8
栄	4	0	4
泉	1	1	2
瀬 谷			0
会員計	100	36	136
その他			0
合 計	100	36	136

会員講習会・交流会開催状況と参加状況

令和元年度

区名	月日	テーマ・概要等	参加者人数 (年度総数)	
鶴見	1/21,2/20	スキルアップ研修「地域訓練会エンゼルの会」保育部見学と懇談会	利用	0
	7/9	ワンコインランチ交流会(提・両方会員向け)	提供	15
	3/7	【中止】～みんなで作ろう～お手軽工作教室(全会員向け)	両方	3
			その他	16
			合計	34
神奈川	5/20	緊急救命講習	利用	6
	10/29	提供・両方会員交流会「お肉をたべよう」料理教室&情報交換	提供	29
	1/20	全会員交流会「3B体操」でリフレッシュ!&情報交換	両方	3
			その他	18
			合計	56
西	6/8	パパとママのための救急講座	利用	11
	1/31	提供・両方会員交流会 ゆるリンパの開催、トークタイム	提供	7
			両方	1
			その他	0
			合計	19
中	10/12,2/22	幼児安全法(2回)	利用	12
	7/10	提供・両方会員交流会/ペットボトルのキャップを使った工作	提供	19
	11/1	利用・両方会員交流会/親子でハビママヨガ	両方	2
	3/6	【中止】提供・両方会員交流会/ランチ交流会	その他	32
			合計	65
南	7/8	こころを聴こう「傾聴講座」	利用	5
	12/9	利用・両方・提供会員交流会/みんなで作ろう!手作りバルーン	提供	76
	4/11 他 9回	提供・両方会員の有志による保育グループ/ぐるんぱ定例会	両方	31
			その他	32
			合計	144
港南	6/17	保育付き利用・両方会員向け講座/背骨コンディショニング体操	利用	23
	9/26	提供・両方会員向け講習会/心肺蘇生法とAED講習	提供	20
	12/4	全会員向け交流会/クリスマスリース作り	両方	4
			その他	0
			合計	47
保土ヶ谷	10/6	子どもとのかかわり方のヒント	利用	15
	5/17,24,6/7	エリアトーク/地域別提供・両方会員交流会	提供	65
	2/6	全会員対象お楽しみ交流会「笑いヨガ」	両方	32
	4/3他63日間	あまちゃミーティング/提供会員・両方会員個別面談	その他	29
			合計	141

会員講習会・交流会開催状況と参加状況

令和元年度

区名	月日	テーマ・概要等	参加者人数 (年度総数)	
			利用	提供
旭	2/25	乳幼児向け 救急救命講座	利用	15
	4/5,12/5,2/4	子サロサロン／活動中の困り事・情報交換	提供	18
	11/25	肩こり・腰痛解消ヨガ	両方	4
	3/23	【中止】おいしいお茶の入れ方	その他	0
	5/3,6/13,7/27	出張サロン	合計	37
磯子	6/20	緊急救命講習	利用	0
	12/12	会員交流／松ぼっくりでハリネズミを作ろう	提供	18
			両方	4
			その他	2
			合計	24
金沢	6/6,7/5	緊急救命講習会/乳幼児心肺蘇生法・AED(2回)	利用	12
	12/16	子どもとの関わり方のヒント	提供	30
	8/4	全会員交流会／大道芸ジークスSHOW(バントタイム・バルーンアート)	両方	6
	2/3	提供・両方会員交流会／おいしいお茶の入れ方	その他	40
			合計	88
港北	8/30	港北区内の講演会のご案内(一夜城)	利用	10
	8/29	リフレッシュ預かり/利用会員向けプログラム「リボーンズ」*骨盤や肩甲骨の体操	提供	23
	12/13	リフレッシュ預かり/利用会員向けプログラム「ヨガ」or「ピラティス」体験	両方	7
	6/25	提供・両方会員交流会第1回(どろっふ)「子育て いまむかし」	その他	6
	1/20	提供・両方会員交流会第1回(サテライト)「子育て いまむかし」	合計	46
緑	7/6	提供・両方会員フォローアップ研修 緊急救命講習	利用	8
	3/16	【中止】障がい理解講座 「保育、療育、教育の輪の中で子どもと家族への支援とは？」	提供	32
	6/25	提供・両方会員交流会「ヨガ」	両方	6
	11/18	援助活動報告書き方説明会～おしゃべりタイム～	その他	0
	11/14	全会員交流会「ズーシアへ行こう！」	合計	46
	12/6	全会員交流会「クリスマスカードづくり」(スクラップブック)		
青葉	7/5	提供・両方研修会/子どもの救急救命講座	利用	18
	11/18	全会員研修会/ヨガ	提供	98
	9/20,24,10/4AM,PM	提供・両方会員研修会/変更に伴う説明会	両方	2
	7/5	提供両方会員交流会 茶話会「活動中に困っている事・良かった事」	その他	0
	10/4AM,PM	提供両方会員交流会 茶話会「依頼調整時の工夫や保育の様子への伝え方」	合計	118
	11/18	全体交流会/全会員の交流、親・子どもに合わせた保育とは		
	2/5	出張 提供両方会員交流会 茶話会「入会のきっかけ・こんな時どうしてる？」		

## 会員講習会・交流会開催状況と参加状況

令和元年度

区名	月日	テーマ・概要等	参加者人数 (年度総数)	
			利用	提供
都筑	11/15	乳幼児救命救急法	利用	1
			提供	3
			両方	1
			その他	0
			合計	5
戸塚	1/22	子育て・孫育て講座第1回「赤ちゃんとの接し方について」	利用	1
	2/14	子育て・孫育て講座第2回「0歳児からの絵本の読み聞かせと手遊び」	提供	37
	6/27	提供・両方会員交流会/ランチ交流会	両方	8
	2/21	全体交流会/バルーンアート&交流タイム	その他	0
	2/25	救急救命講習会	合計	46
栄	6/21	孫育て講座	利用	19
	9/21	乳幼児救命救急法/日本赤十字社	提供	10
	2/29	【中止】乳幼児応急処置法	両方	0
	6/5	会員交流会「芳香スプレー作り&アロマハンドマッサージ」	その他	15
	11/11	会員交流会「ハーバリウムクリスマスボトル&お茶会」	合計	44
	3/18	【中止】会員交流会「中国講座&お茶会」		
泉	6/18	薬剤師さんに聞く「くすり」の話	利用	13
	7/5	子育て・孫育て講座 今どきの子育てについて	提供	21
	7/11	背守り・おもちゃ作り	両方	3
	11/30	地域交流会 家族を守る！防災講座	その他	15
	1/28	提供会員交流会 コーヒータイム 内容：活動報告書の書き方やヒヤリハット	合計	52
瀬谷	7/8	救命救命講習会	利用	0
	2/28	【中止】全会員向け交流会/みんなでTea time	提供	3
	3/24~28	【中止】提供・両方会員向け ほんわかおしゃべりタイム	両方	2
			その他	0
			合計	5
			参加人数計	
			利用	169
			提供	524
			両方	119
			その他	205
			合計	1,017

24

## 令和元(平成31)年度 横浜子育てサポートシステム 発生事故等概要

令和元年(平成31年)度(3月末現在) 事故19件・事務処理ミス12件 保険申請5件

	事故にあわれた方	事故の種類	事故発生状況	傷害の部位・状態、治療の状態	保険の種類
1	子ども H31.4.5	子どもケガ	港北区地域子育て支援拠点どろっぷサテライト内ひろばで提供会員が双子の姉妹を預かり中に、うち一人が床で転倒し下唇を切り出血した	下唇の擦傷	申請無し
2	H31.4.10	事務処理ミス	コーディネーターが、事前打ち合わせのために持ち出していたコーディネートシートのコピーを後日シェアカー内に落とした。		
3	子ども H31.4.6	子どもケガ	保育園から利用会員宅への送迎活動中、住宅街の戸建てのポストに利用会員の子どもが側頭部おでこのあたりをぶつけ、しばらくしてから流血が見られた。	おでこの擦傷	申請無し
4	子ども H31.4.17	子どもケガ	活動中、公園で遊んでいたところ、子どもが階段でよろけて階段の横のコンクリートの柵に顔をぶつけて出血した。その後上唇が腫れて歯茎に傷がついていた	唇、歯茎の擦傷	申請無し
5	子ども H31.4.17	子どもケガ	利用会員のお子さん姉弟を公園で預かり中に、弟が、滑り台を逆から登っているときに滑って額をぶつけてたんこぶができた。	額	申請無し
6	H31.4.23	事務処理ミス	鶴見区、神奈川区、港南区、保土ヶ谷区、磯子区、都筑区支部に会員情報変更の書類の写しを4/11に本部から送付し、翌週の4/19にも二重に送付した		
7	R1.5.9	事務処理ミス	平成30年2月2日に受付をしていた港北区在住の入会希望者の入会申込書について、事故判明日まで不備ファイルに保管され、手続きが進められていない状態であった。		
8	提供会員 H31.4.25	物損	提供会員宅で預かり中に、子が二つ重ねて持っていた皿の上の方の皿を落として割った		申請無し
9	R1.5.16	事務処理ミス	5/13に磯子区支部に更新登録申込書の写しを送付したが、区外登録利用者として磯子区の利用会員の写しを二重送付した。		
10	R1.5.20	事務処理ミス	利用会員情報が、システム上誤って登録されていた。		
11	子ども R1.5.28	子どもケガ	提供会員が利用会員の子を学校から学童へ送迎中に子どもが走りだし、提供会員から見えないカーブで転倒。	左ひざ・右ひじの擦傷	申請無し
12	R1.5.27	事務処理ミス	区支部情報が記載されている内容の依頼書を依頼業者へファックスする際、古い番号へ送信してしまった。		
13	提供会員 R1.6.17	提供会員ケガ	提供会員が利用会員の子を保育園へ送り、ベビーカーから下ろそうとしたところ、足から腰に掛けて激痛を感じた。	腰痛	障害

令和元(平成31)年度 横浜子育てサポートシステム 発生事故等概要

令和元年(平成31年)度(3月末現在) 事故19件・事務処理ミス12件 保険申請5件

	事故にあわれた方	事故の種類	事故発生状況	傷害の部位・状態、治療の状態	保険の種類
14	R1.6.25	事務処理ミス	一般公開されていない区支部緊急先を、誤って当該区ではない会員へ送付してしまった。		
15	利用会員 R1.6.27	個人情報紛失	利用会員宅前で事前打合せを行う。その後提供会員が預かった事前打合せ票が紛失した		
16	提供会員 R1.7.3	提供会員ケガ	自動車送迎活動中、子どもを後ろに乗せた状態で、Uターンするためバックしようとしたところ、ギアが入っておらず前進してしまい、壁に衝突した。	全身の打撲	障害
17	R1.7.11	事務処理ミス	予定者研修受講者に対し、免除対象としない科目について誤った内容を伝えただため、提供会員として登録できなかった。		
18	R1.7.16	事務処理ミス	同姓同名の会員に対し、誤った会員番号が記載された会員証を当該会員ではない会員へ送付してしまった。		
19	R1.7.26	事務処理ミス	会員の二重登録		
20	R1.7.26	事務処理ミス	入会説明会を受けていない会員を登録してしまった。		
21	R1.8.8	提供会員ケガ	利用会員宅での預かりの際、子どもから提供会員に対し平手打ちや噛みつきなどの行為があった	額	
22	子ども R1.8.21	子どもケガ	保育園の送りに出発したところ、利用会員の子がマンション廊下にある消火栓にぶつかった。	目の上の擦傷	障害
23	子ども R1.10.6	子どもケガ	提供会員宅で預かり中に利用会員子がベランダに出ようとしたところ窓に左手中指と薬指を挟み出血。	左手中指と薬指の擦傷	障害
24	提供会員 R1.10.3	提供会員ケガ	両方会員予定者研修会の保育中、立ったまま抱っこし続ける状態が長時間に及んだため、膝痛が生じた。	左変形性膝関節症	申請無し
25	提供会員 R1.10.8	物損	提供会員宅で預かり中に利用会員子が人形を壊した。		申請無し
26	子ども R1.12.9	子どもケガ	提供会員宅で預かり中に利用会員子が転倒し、テーブルの角におでこをぶつけ	おでこの打撲	申請無し
27	R1.12.20	事務処理ミス	ファミサポ上で、鶴見区提供会員が緊急救命講習未受講にも関わらず、受講済みとして入力されていた。		
28	子ども R2.1.8	子どもケガ	提供会員宅で預かり中に利用会員子が転倒し、テーブルの角におでこをぶつけた。	おでこの内出血	申請無し
29	提供会員 R2.2.14	自転車接触事故	援助活動終了後、自転車で帰宅途中、別の自転車と接触し転倒。ケガ等はなかった。		
30	R2.2.19	自動車接触事故	提供会員が自動車で利用会員の子をサッカー場へ送る活動をしていた際に、駐車場に自動車を止めようとしたところ、幼稚園バスに接触した。		

## 令和元(平成31)年度 横浜子育てサポートシステム 発生事故等概要

令和元年(平成31年)度(3月末現在) 事故19件・事務処理ミス12件 保険申請5件

	事故にあわれた方	事故の種類	事故発生状況	傷害の部位・状態、治療の状態	保険の種類
31	子ども R2.3.3	子どもケガ	提供会員宅で預かり中に利用会員子が壁際にあるおもちゃを取ろうとして顔面を壁にぶつけ上唇小帯を切断し出血。	上唇小帯の切断	障害