〔様式８－２〕

５　業務管理運営体制

|  |
| --- |
| (3) 苦情等への対応について  　　利用者からの苦情や要望への対応方法について記載してください。  (4) 区役所等との連携・情報共有について  利用者や新規対象者、及び事業実施地区の特性等に関して、区役所や学校等関係機関との情報共有についての考え方や方法について記載してください。 |