

(様式2)

地方自治法（昭和22年4月17日法律第67号）第234条第2項、地方自治法施行令（昭和22年5月3日政令第16号）第167条の2第1項第5号及び横浜市契約事務委任規則第4条第4項第2号により次のとおり随意契約を締結したので、その概要を公表します。

令和4年12月26日

横浜市契約事務受任者
横浜市副市長 城 博俊

1 契約の概要

(1) 件名

令和4年度 横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター業務委託（令和4年4月～令和4年9月）その3

(2) 内容

新型コロナウイルスに関する市民からの電話・FAX問合せへの対応業務、定期報告

2 履行（納品）場所

受託者が用意する執務室内（執務室の選定にあたっては、市と協議を行うものとする。）

3 契約日

令和4年5月1日

4 履行日又は履行期間

令和4年5月1日から令和4年6月30日まで

5 契約金額

226,024,700 円

6 契約の相手方（名称及び所在）

株式会社 CTI 情報センター
横浜市西区楠町9-7 TAKビル4階

7 当該随意契約を行わざるを得なかった理由

第6波の影響による感染者数の高止まりに対応する中、この状況は5月以降も継続すると考えられ、合わせて、第7波に備えたコールセンターの体制強化も行う必要があり、人員の追加配置をする必要があったため。

8 契約の相手方の選定理由

既に感染症コールセンター業務を行っており、患者急増期の短期間で、適切に対応可能と確認できた事業者であるため

9 所管課

健康福祉局健康安全課