

質問回答書

契約件名 高等学校授業料徴収事務等人材派遣

上記件名にかかる設計図書（仕様書）等の質問について、次のとおり回答します。

番号	項目	質問内容	回答
1	4 派遣期間及び派遣人員	原則同一の者を第一と考えておりますが、働き方やコロナ等病気等で急な欠勤を考えると2～3名のシフトで回す事は可能でしょうか？	就学支援金等の制度や授業料に関する諸規定等を理解した上で継続的に対応していくことが求められる業務であるため、やむを得ない場合を除き原則同一の者としており、複数名のシフト体制は想定していません。
2	5 業務内容	(1)～(6)の1日の仕事量の割合を教えてください。 ※データ入力7割等	時期により異なります。窓口対応業務・電話対応業務が多い時期もあれば、申請書類等の整理・確認やデータ入力が多い時期もあります。
3	6 就業日	【月別勤務数目安】を確認しましたが、週2～3の勤務日は10か所すべて同じ日になりますでしょうか？	派遣先により異なります。仕様書記載のとおり、派遣先、派遣元並びに派遣労働者とで調整します。
4	10 派遣労働者の要件	派遣元の業務に6か月以上従事した期間とありますが、新規の従事者を採用した場合は過去6か月の業務内容（他社等）を提出でも構いませんか。	派遣元での業務以外で10(1)の要件に合致する業務経験を6か月以上有する場合は、その期間と業務内容に加え、勤務先を記載し文書で提出してください。
5	令和3年度について	令和3年度の派遣では実際人の入れ替わりはどれぐらいありましたでしょうか？ またNGな従事者は出ましたでしょうか？ 理由も含めて教えて頂く事ができれば教えてください。	過年度の派遣労働者の交替有無については、今回の入札に直接関係がない質問であるため回答を差し控えます。 なお、派遣労働者の交替については「10 派遣労働者の要件(4)」のとおりです。

以上