

設計書等に関する質問回答書

件名 令和 5 年度横浜市民意識調査業務委託

設計書等 該当箇所	質問内容	回答内容
P2	インターネット回答用 WEB ページは、日本語版のみで、英語、中国語版は不要という認識でよろしいでしょうか。	インターネット回答用 Web ページについては、英語版、中国語版、ルビ付き版の作成は必要ありません。日本語版のみで結構です。
P2	調査票の送付は、郵便局以外のクロネコ DM 便等でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
P3	訪問回収は、特別な事情(身体が不自由でポストまで行けず、依頼できる人もいない等の納得できる理由がある場合)のみの対応でよろしいでしょうか。	仕様書の記載どおり、【調査対象者から特に希望があった場合】として、事情を聞き取った上で個別に判断します。
P3	「エ 問合せへの対応 電話、ファックス、電子メールによる質問等の受付窓口を設置」につきまして、日本語のみの対応でよろしかったでしょうか。(英語、中国語は除外)	通訳者の手配等は求めませんが、電話による回答が難しい場合には後日電子メールにより回答するなど、極力対応してください。
P4	調査票送付用封筒(角 2・横浜市封筒)ですが、テープのり付き封筒(フタ部分に粘着のりをあらかじめつけていて、保護テープを剥がすだけで封筒の口を簡単に接着して閉じることができるタイプ)でしょうか。	テープのり等は付いていません。
P5	「開発・管理・運用に用いるページに対しては、アクセス元 IP アドレスによるアクセス制限や多要素認証など、ID・パスワードが漏えいしたとしても、インターネットを経由した不特定多数からの不正アクセスが生じえない対策がとられている」につきまして、IP アドレス制限とは、接続元の IP アドレスを使ってサービスの利用者を制限する機能で、例として、自社オフィスの IP アドレスだけに許可する等の認識ですが、今回のアンケート自体が不特定の方の PC 等の IP アドレスからアクセスされるかと思しますので、それを特定の IP からしか受け付けないようにすることは困難かと思うのですが、具体的にどのような対応策を想定されておられるのでしょうか。また、多要素認証ですが、具体的には、「ID/パスワード」でログイン後に、さらに 1 回のみ使える「ワンタイムパスワード」を携帯等に送信後、「ワンタイムパスワード」を該当画面に入力し正しければログインが完了というような事を想定されておられるのでしょうか。	IP アドレス制限等の対策を求めているのは「開発・管理・運用に用いるページ」のみで、調査対象者の方がアクセスするページに対しては、設定の必要はありません。 多要素認証には、パスワード、ID カード、指紋などの複数の要素を組み合わせた認証を想定しています。「ID/パスワード」と「ワンタイムパスワード」の組み合わせでは多要素認証とはなりません。二段階認証となり、対策として十分と考えます。