

質問回答書

契約番号 _____

件 名 資源集団回収管理システム構築委託 _____

質 問	回 答
<p>全体について</p> <p>管理者側（YCAN 端末：業務課、18 事務所）と回収業者、登録団体とサイトを分けることは可能ですか。</p> <p>管理者側へのアクセスは、YCAN 端末からとすることは可能ですか。</p>	<p>管理者側へのアクセスは YCAN 端末に限定し、そのほかとサイトを分けるものとします。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧（1） 業務課 掲示板管理 お知らせ</p> <p>概要に「閲覧および確認機能（既読のような）を搭載」とありますが、複数の業者や団体にお知らせを送信した場合、複数の業者分（最大 170）及び登録団体（最大 4400）分の確認（既読）を表示するのでしょうか。</p>	<p>横浜市からの連絡に既読機能は不要です。主に回収業者から登録団体への連絡手段として使用するため、</p> <p>契約関係にある登録業者と登録団体が互いに連絡を取れるイメージです。一業者あたり契約している団体は最大で約 550 団体です。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧（1） 業務課 掲示板管理 お知らせ入力</p> <p>メール送信を行う時、メールサーバーは横浜市様のメールサーバーを使用できますか。</p> <p>独自にメールサーバーを立てる必要がありますか。</p>	<p>メール送信の際には既設の SMTP サーバーを利用してください。</p> <p>なお、本システムのサーバーと SMTP サーバー間のネットワーク疎通不良や、SMTP サーバーの障害時に適切に自動再送できるよう、本システムのサーバー自身に MTA を立て、その上位サーバーとして既設 SMTP サーバーを設定することを推奨します。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧（1）業務課 団体管理 団体詳細</p> <p>概要に「※履歴は遡って表示可能とする」とありますが、その履歴について。</p> <p>（1）団体情報のすべての項目が対象ですか。</p> <p>（2）履歴とは過去の各項目の変更</p>	<p>（1）はい。項目ごとに履歴を閲覧できる必要はありませんが、何かしらの履歴更新があった際、更新前、更新後の団体情報全体を表示可能とします。</p> <p>（2）過去 5 年を対象とします。</p> <p>（3）必要です。</p> <p>（4）はい。</p>

<p>履歴を新規作成された時からすべて対象になりますか。</p> <p>(3) その履歴を変更する機能は必要でしょうか。</p> <p>(4) この機能は、上記の質問の回答を含めて、業者管理も同様と考えてよろしいですか。</p>	
<p>仕様書 7 必須機能一覧 (1) 業務課 団体管理 申請承認</p> <p>「新規登録申請等の承認を行う」とありますが、変更・廃止も含まれると考えてよろしいですか。</p> <p>その時に、承認されない場合はどのような処理になりますか。</p>	<p>変更・廃止の承認は収集事務所での作業となりますので、含まれません。</p> <p>また、申請承認の機能についてですが、団体及び回収業者からの申請をノーチェックでシステムに反映することはできないという意図であり、申請不備等があったとしても、訂正等を行い最終的には承認します。</p> <p>申請自体が間違いだった等の場合は、申請自体の取り消しを行います。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧 (1) 業務課 業者管理 申請承認</p> <p>「登録事項の変更申請等」とありますが、新規・廃止及び車両の新規・変更・廃止も含まれますか。</p>	<p>はい。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧 (1) 業務課 帳票出力 団体名簿</p> <p>「※出力する項目は利用情報から任意に選択可能とする」とありますが、団体情報のすべての項目が対象ですか。</p> <p>また項目の長さや項目順、属性に合わせた表示は項目情報から判断し編集を行うことになりますか。または、Excel 形式のファイルとし体裁は担当者が行うことでもよろしいですか。</p>	<p>原則すべての項目が対象となりますが、帳票出力時の項目の選択方法については協議可とします。(例:項目を都度選択・協議の上、パターン化しパターンから選択 等)</p> <p>体裁は担当者が行うことでも可とします。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧 (1) 業務課 帳票出力 団体名簿</p> <p>「基準の日付を指定することができる(その日時点で存在する団体のみを出力)」とありますが、出力する項目も、その日時点(過去日付も</p>	<p>項目は最新の状態で出力となります。</p>

<p>含めて)の項目の内容(最新ではない)を出力することになりますか。</p>	
<p>仕様書 7 必須機能一覧(1) 業務課 帳票出力 宛名ラベル</p> <p>標準的な出力様式(メーカー・型番)はありますか。</p>	<p>「エーワン 31256」です。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧(1) 業務課 システム管理 ログ確認</p> <p>ログ確認する内容は検索項目等どのようなものですか。</p>	<p>(1) 操作年月日 (2) 操作時刻 (3) 操作者 (4) アクセスログ蓄積対象情報 (5) 利用部署、端末機名</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧(3) 登録団体 登録内容確認・申請</p> <p>契約関係にある業者を設定するのは申請の時と思いますが、業者番号が不明(未登録業者)の場合は、どのようなになりますか。</p>	<p>登録団体が未登録の業者と契約することはありません。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧(4) 登録業者 車両登録</p> <p>「車検証のスキャンデータを登録する」とありますが、あらかじめスキャンしたファイルを登録することによろしいですか。</p> <p>またスマホの場合では写真を撮ってそれを登録することになりますか。その場合、容量のチェックは必要と考えてよろしいですか。</p>	<p>車検証閲覧アプリから出力した自動車検査証記録事項(PDF)を登録します。</p> <p>所定の様式であり容量は一定と思われるため、容量チェックは不要です。</p>
<p>仕様書 7 必須機能一覧(5) 委託業者</p> <p>委託業者の作業端末はYCAN 端末ですか、又は一般の端末になりますか。</p>	<p>一般の端末となります。</p>

<p>仕様書 9 機能に関する補足 (3) 銀行振込用データ・・・</p> <p>「銀行データ作成は変更に対応し、・・・」とありますが、変更とは振込元の情報を指していますか。</p>	<p>本市財務会計システムを經由し、銀行に提出している振込元、振込先を含めたデータの体裁を指しています。</p>
<p>仕様書 9 機能に関する補足 (9) アクセスログの取得</p> <p>「ウ 処理内容」とありますが、具体的にどのような内容になりますか。</p>	<p>個人情報が含まれる画面の閲覧とします。</p>
<p>仕様書 9 機能に関する補足 (11)</p> <p>「本システムにおけるすべてのデータや操作は取り消し・訂正が可能であること」とありますが、データや操作の取り消しは、操作の状態によっては不可能です。</p> <p>例えば削除確認画面で確認後、実削除を行った後は、取り消しはできません、バックアップデータから戻すことによる復元となります。</p>	<p>実削除の取り消しは不要です。</p>
<p>仕様書 10 機器等調達仕様書 (案) 作成</p> <p>機器等には、ソフトウェア（OSは除く）は含まれず、12 安全対策で必要なソフトも含めて全て見積りの対象でよろしいですか。</p>	<p>はい。</p>
<p>仕様書 12 安全対策 (1) セキュリティ対策</p> <p>安全対策で必要なソフトで、構築後に月額として必要な費用は、どのように考えますか。</p>	<p>令和5年度に必要となる費用は本調達に含み、令和6年度以降に必要となる費用については、保守契約に含みます。</p>

<p>仕様書 12 安全対策 (1) セキュリティ対策</p> <p>市の仮想化基盤を利用する場合、直接、サーバーへのサービスに接続されますか、それともリバースプロキシの様な設定で接続されることになりますか。</p>	<p>通基盤として整備されているリバースプロキシのようなものではありません。直接接続を受ける形となります。</p> <p>なお仮想マシンにはプライベートIPアドレスが付与され、神奈川情報セキュリティクラウドのUTMによってグローバルIPアドレスからNAT変換されます。</p>
<p>仕様書 12 安全対策 (1) セキュリティ対策 エ</p> <p>「ウイルス対策ソフトの導入」とありますが、保守時を考慮して横浜市様で標準的に利用されているソフト名を教えてください。</p>	<p>Cybereason社の「Cybereason NGAV及びCybereason EDR」です。</p>
<p>仕様書 12 安全対策 (1) セキュリティ対策 オ</p> <p>独立行政法人情報処理推進機構の「安全なウェブサイトの作り方」に遵守したPG開発を行うときでもWAFや仮想パッチの設定は必要ですか。外部のWAFのサービスを利用することは可能ですか。</p>	<p>WAFや仮想パッチの導入は必須ではありませんが、必要と考えられる場合は導入しても構いません。クラウド型WAFも利用して構いません。</p>
<p>仕様書 17 保守費用に関する事項 (1)</p> <p>「保守契約が結べること」とありますが、保守対応時間帯は予定としてどのように考えていますか。</p> <p>また、リモート保守は可能ですか。</p>	<p>平日 午前9時から午後5時。 (土・日・祝日及び12月29日から1月3日は除く)</p> <p>リモートについては、別途締結する保守契約の履行に支障が出なければ可とします。</p>
<p>WEB ページ作成基準 4. デザインに関する実施要項 (4) P4 3行目</p> <p>「右端が切れることのないように」とありますが、システムで出力する全画面の印刷も想定する必要がありますか。</p>	<p>これは一般情報提供用Webページを前提としたものであり、印刷が想定されない業務システムにおいては適用する必要はありません。</p>

<p>WEB ページ作成基準 4. デザインに関する実施要項 (5) ク P4</p> <p>ブラウザの戻るは、必ず有効としないといけませんか。</p>	<p>はい。ユーザーがブラウザの「戻る」ボタンを押した場合にユーザー体験を損ねないよう適切な構成としてください。</p>
<p>WEB ページ作成基準 6 その他実施項目 (9) P6</p> <p>ネットワーク主管課様が把握する統計情報の取得のため、組込みが必要となるスクリプト等がありますか。</p>	<p>ありません。</p>
<p>Web アプリケーションの作成基準 基本的動作とセキュリティ 14.</p> <p>Web サーバー証明書は、受注者で用意する必要がありますか。</p>	<p>利用環境として想定するブラウザにルート証明書が組み込まれているものであれば、以下のいずれでも構いません。開発・運用効率の都合の良いものを選択してください。民間の証明書を利用する 場合、その取得作業や令和5年度の費用は本委託業務に含みます。 LGPKI 証明書を利用する場合、その申請書の作成等は本委託業務に含みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Let's Encrypt 等の民間の無償の証明書を利用する。 ・民間の有償の証明書を利用する。 ・総務局行政マネジメント課文書担当に申請し、J-LIS (地方公共団体情報システム機構) 発行の無償の LGPKI 証明書の発行を受けて利用する。
<p>Web アプリケーションの作成基準 基本的動作とセキュリティ 16.</p> <p>「判明次第プログラムを適切に修正する」とありますが、別途費用が発生するものと考えますがよろしいですか。</p>	<p>はい。</p>

<p>Web アプリケーションの作成基準 アクセシビリティとユーザビリティ (基本事項) 5.</p> <p>このシステムはログインしてからの処理が前提と思えるので、原則 Post メソッドと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>ログイン後か否かに関わらず、サーバ側のデータの更新を行うもの(その準備段階を含む)についてのみPOSTメソッドとしてください。</p> <p>ただの画面遷移や検索のような、サーバ側のデータ更新を行わない処理については POST メソッドを利用してはいけません。</p>
<p>Web アプリケーションの作成基準 アクセシビリティとユーザビリティ (FORM 入力) 4. 5.</p> <p>全角カナ変換及び保土ヶ谷区変換等は、口座名義カナを除いた、日本語入力項目が対象と考えてよいですか。</p>	<p>はい。</p>
<p>Web アプリケーションの作成基準 アクセシビリティとユーザビリティ (FORM 入力) 8.</p> <p>「プログラムが自動的に修正することができる問題」とありますが、具体例をあげてください。</p>	<p>直前の 4~7 項に示すものが具体例です。もしそれ以外にも類するものがあった場合は、というのが本項となります。</p> <p>次の質問における「ひらがなからカタカナへの自動変換」もその一つと考えられます。</p>
<p>Web アプリケーションの作成基準 アクセシビリティとユーザビリティ (FORM 入力) 11.</p> <p>「不必要にカタカナ入力を求めない」とありますが、現システムがカナ氏名の場合、ひらがなに変換することになりますか。</p>	<p>現行システムのフリガナ欄がカタカナの場合、ひらがなに変換するものとします。</p>
<p>2023年12月31日(年内)までに納品する予定しております。この際、検収頂きその後ご請求することは可能でしょうか。</p>	<p>納品後、問題なく履行されていることが確認でき次第可能です。</p>
<p>操作研修・説明会は、何回程度を想定しておけばよろしいでしょうか？</p>	<p>3回程度を予定しております。</p>
<p>操作研修・説明会について、オンライン研修およびビデオ研修での対応は可でしょうか？</p>	<p>原則対面での研修とします。</p>

システム構築後の話となりますが、リモートでの保守（メンテナンス）は可能でしょうか？	別途締結する保守契約の履行に支障が出なければ可とします。
現行システムのデータベースは、何をお使いでしょうか？	「PostgreSQL 9.2.24-4.e17_8」です。