政策経営局シティプロモーション推進室広報戦略・プロモーション課

「横浜移住サイト運用業務委託」契約結果

横浜移住サイト運用業務委託について、公募型プロポーザル方式で、受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

1 件名

横浜移住サイト運用業務委託

2 委託内容

横浜市の居住に関して、子育て環境など様々な暮らしの魅力を伝え、横浜市への移住を促進するウェブサイト「横浜移住サイト」について、コンテンツ更新やセキュリティ対策などの運用・保守管理を行うとともに、アクセス分析を踏まえたサイト改善策の提案・実施により、サイトを効果的に運用します。

3 契約の相手方株式会社ULPLUS

4 契約金額

17,518,380 円

5 契約日

令和6年4月1日

6 評価結果

提案者	評価点	順位
株式会社ULPLUS	547点/730点	1
株式会社ユニゾンベックス	524点/730点	2
株式会社JTB	485点/730点	3
TOPPAN株式会社	450点/730点	4

7 評価基準・評価委員会開催経過等

令和6年2月22日のプロポーザル評価委員会においてヒアリングを行い、令和6年3月11日の 政策局第1業者選定委員会において、プロポーザル評価委員会における評価点数が1位であっ た事業者を受託候補者として特定しました。※評価基準は別紙参照

【提案書作成要領・別紙2】

提案書評価基準

(1) 評価方法

ア 評価委員1人あたり146点満点とし、下記評価項目について評価を行い、合計得点の高い者を特定する。 イ 提案内容及び実施体制のいずれかの評価項目の評価点が1点となった者は、原則として選定しない。

(2) 評価点が同点の場合の措置

(140 E ># E)

				(14	6点満点)
			点数		
	項目	(評価の視点)	良い >> 普通 >> 良くない	倍率	満点
提案内容	事業趣旨の理解度	横浜市の居住促進プロモーションの趣旨を踏まえた、適切 な課題の設定と解決の方向性を示せており、業務内容を 十分に理解しているか。	5 • 4 • 3 • 2 • 1	3	15
	SEO対策	移住サイトという特性を理解し、移住検討層の検索の ジャーニーやそのニーズ、横浜市の強みなども勘案した、 実効性のある提案となっているか。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	5	25
	サイトアクセス解析	サイト改善に寄与できる適切な解析項目や手段であり、有 意な示唆の出せる粒度の分析が行えるか。また、それに基 づいた効果的なサイト改善の提案が期待できるか。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	5	25
	アンケート機能実装	サイト訪問者の意識変容が確認でき、サイト改善に生かせる手法となっているか。また、回答率を高め、離脱率を下げる工夫がなされているか。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	3	15
	その他運用(コンテンツ更新や 広告運用など)	コンテンツ更新の方法や頻度は適切か。また、インター ネット広告配信は、ターゲティングや配信メニューなどにお いて目的を踏まえた適切な運用方法となっているか。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	3	15
	セキュリティ	情報セキュリティ対策やウイルス対策が万全なものとなって いるか。また、問題が発生した際の連絡体制が万全なもの となっているか。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	3	15
	ウェブサイトの管理・運営	ウェブサイトの管理・運営方法は適切か。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	2	10
	予算配分計画	上限額(税込1800万円)を踏まえ、事業内容に対し、妥当 性があり、且つ効率的な予算配分計画になっているか。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	1	5
実施体制	人員体制	業務を遂行するのに十分な人員・組織体制が提案されて いるか。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	1	5
	スケジュール管理・情報共有	適切なスケジュール管理及び情報共有がなされる業務管 理体制が提案されているか。	5 · 4 · 3 · 2 · 1	2	10
企業としての取組	ワークライフバランス、障害者雇 用、健康経営に関する取組	次の項目を満たしているか(1つ満たすごとに1点を加算) 次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画の策定(従業員101人未満の場合のみ加算) 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主行動計画の策定(従業員101人未満の場合のみ加算) 次世代育成支援対策推進法による認定の取得(くるみんマーク)、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定の取得、又は、よこはまグッドバランス企業認定の取得 青少年の雇用の促進等に関する法律に基づくユースエール認定の取得 障害者雇用促進法に基づく法定雇用率2.3%の達成※達成している(従業員43.5人以上)、又は障害者を1人以上雇用している(従業員43.5人未満) 健康経営銘柄、健康経営優良法人(大規模法人・中小規模法人)の取得、又は、横浜健康経営認証のAAAクラス若しくはAAクラスの認証	6 · 5 · 4 · 3 · 2 · 1	1	6
		合 計			146
		H 61			1 10