

**「横浜市市民活動情報サイト構築業務委託」に関する
プロポーザルに係る提案書評価基準**

表 1 の評価項目及び重みづけ（倍率）のもと、評価を行います。各評価項目の評価の視点は表 2 のとおりです。

- (1) 「1 業務実施体制」「2 情報サイト等に関する同種・類似業務実績」「3 提案内容」「5 その他追加提案」は A～E の 5 段階評価を行い、次のように点数化し、項目ごとの倍率を乗じて評価点を算出する。ただし、「4 企業としての取組」は 1 つ満たすごとに 1 点加算を行うこととする。

評価	A	B	C	D	E
評点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点

- (2) 各評価委員の評価の合計点の平均が 180 点に満たない場合は受託候補者として特定しない。
- (3) 評価点の最も高い者が 2 者以上ある場合は、次の順序で上位の提案をプロポーザルの上位者とする。
- ア 評価項目「3 提案内容」の得点が上位の者
- イ 上記アの基準によりなお第一順位が決定しない場合は、A の評価点項目が多い者を第一順位とする。
- ウ 上記イの基準によりなお第一順位が決定しない場合は、出席委員の多数決により第一順位を決定する。それでもなお決しない場合は委員長が副委員長と協議し、第一順位を決定する。

表 1 基本的評価事項（合計 296 点）

項番	評価項目	評価の着目点	評点 （評価）	倍率	配点
1 業務実施体制（配点：10 点）					
	人員体制	業務を遂行するのに十分な人員・組織体制が、具体性・実現性を持って提案されているか。	5～1 (A～E)	2	10
2 情報サイト等に関する同種・類似業務実績（配点：15 点）					
	業務実績	過去のウェブサイト等の制作実績や、自治体をはじめ国内外との業務経験等の実績など、本業務の実施に寄与する事業実績を有しているか。	5～1 (A～E)	3	15
3 提案内容（配点：255 点）					
(1)	目的・概要についての理解	コンセプト、サイト構築にあたっての前提などが守られ、業務についてのイメージが正しく理解できているか。	5～1 (A～E)	5	25
(2)	提案内容の概要	提案の全体像が明確になっており、サイト構築後の展開に応じた運用イメージも示されているか。	5～1 (A～E)	5	25
(3)	導入計画	本業務を理解し、適切なスケジュール管理及び人員配置等が提案されているか。	5～1 (A～E)	2	10
(4)	機能要件 ア. 全体構成	業務説明資料を踏まえ、利用者向けページ、市民活動団体向けページ、それぞれのサイト構成案等、具体的な画面イメージを含め、適正な提案がなされているか。	5～1 (A～E)	10	50

	機能要件 イ. 3つの視点 の実現	3つの視点ごとに、具体的な施策が示されているか。			
		①市民活動情報の発信 ・市民活動団体が情報発信しやすいよう、投稿フォームのUIはわかりやすく簡便なものとすること。	5～1 (A～E)	5	25
		②手元に届ける ・スマートフォン、PC、タブレット端末のデバイスに応じてサイトの表示を最適化する仕組みを取り入れること。 ・シンプルでわかりやすいUIとすること。	5～1 (A～E)	5	25
		③反響の見える化 ・サイト閲覧者の反応がわかる仕組みを取り入れること。 (例:「応援する」ボタンや、団体の投稿を閲覧した人数の見える化、サイト経由での問合せ・参加がわかる仕組みなど)	5～1 (A～E)	5	25
	機能要件 ウ. 実証実験結果を踏まえた改善点の提案	実証実験結果（業務説明資料 別紙2）を踏まえた、その課題への改善提案がなされているか。	5～1 (A～E)	3	15
(5)	非機能要件 ア. UX・UIの最大・最適化	UX・UIの最大・最適化及び市民の利用しやすいサイトデザインに向けた提案がなされているか。	5～1 (A～E)	5	25
	非機能要件 イ. ウェブアクセシビリティ、セキュリティ対策	ウェブアクセシビリティ、セキュリティを意識した適切な運用ができる提案となっているか。	5～1 (A～E)	3	15
	非機能要件 ウ. サーバに重大な障害が発生した際の対応	障害時の対応提案がなされているか。	5～1 (A～E)	3	15

4 企業としての取組（ワークライフバランス等）（配点：6点）

	企業としての取組	以下について取得、認定、または達成しているか。（1つ満たすごとに1点加算） ①次世代育成支援対策推進法に基づく認定（くるみんマーク、プラチナくるみんマーク） ②女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定（えるぼし） ③若者雇用促進法に基づく認定（ユースエール） ④よこはまグッドバランス企業認定 ⑤健康経営銘柄、健康経営優良法人（大規模法人・中小規模法人）の取得、又は、横浜健康経営認証のクラスAAA若しくはクラスAAの認証の取得 ⑥障害者雇用促進法に基づく法定雇用率2.5%を達成している。（従業員40人以上の事業者）もしくは、従業員40人未満の事業者で、障害者を1人以上雇用している。※雇用している労働者の定義は「1週間の所定雇用時間が20時間以上で、1年以上継続して雇用さ	6～1	1	6
--	----------	---	-----	---	---

		れる者（見込みを含む）」をいう。			
5 その他追加提案（配点：10点）					
	その他追加提案	本業務に有益な追加提案がなされているか。 （記載がある場合のみ評価する）	5～1 （A～E）	2	10

表2 評価の視点

評価の項目・着眼点	評価				
	A	B	C	D	E
1 業務実施体制（配点：10点）					
人員体制 業務を遂行するのに十分な人員・組織体制が、具体性・実現性を持って提案されているか。	体制整備等の考え方が具体的に示されており、非常に優れている	体制整備等の考え方が具体的に示されており、優れている	体制整備等の考え方が具体的に示されており、適正である	体制整備等の考え方が具体的に示されているが、やや適正ではない	体制整備等の考え方が具体的に示されていない又は該当する記載がない
2 情報サイト等に関する同種・類似業務実績（配点：15点）					
業務実績 過去のウェブサイト等の制作実績や自治体をはじめ国内外との業務経験等の実績など、本業務の実施に寄与する事業実績を有しているか。	業務実績に多くの類似点があり、本業務の実施に活かすことが十分に期待できる	業務実績に多くの類似点があり、本業務の実施に活かすことが期待できる	業務実績があり、本業務の実施に活かすことが期待できる	業務実績において、類似点が限られ、本業務の実施に活かすことが期待できない	業務実績において、類似点が非常に限られ、本業務の実施に活かすことが期待できない
3 提案内容（配点：255点）					
(1) 目的・概要についての理解 コンセプト・サイト構築にあたっての前提などが守られ、業務についてのイメージが正しく理解できているか。	非常に良く理解できている	良く理解できている	理解できている	一部理解できていない	理解できていない
(2) 提案内容の概要 提案の全体像が明確になっており、サイト構築後の展開に応じた運用イメージも示されているか。	全体像が明確になっており、非常に優れた提案がされている	全体像が明確になっており、優れた提案がされている	全体像が明確になっており、適正な提案がされている	全体像がやや不明確であり、提案が不十分である	全体像が不明確であり、提案が不十分である
(3) 導入計画 本業務を理解し、適切なスケジュール管理及び人員配置等が提案されているか。	業務内容を的確に理解しており、趣旨に沿った非常に優れた提案がされている	業務内容を理解しており、趣旨に沿った優れた提案がされている	業務内容を理解しており、適正な提案がされている	業務内容の理解に不安があり、適正な提案であるとは言えない	業務内容の理解が不足しており、適正な提案がされていない
(4) 機能要件 ア. 全体構成 業務説明資料を踏まえ、利用者向けページ、市民活動団体向けページ、それぞれのサイト構成案等、具体的な画面イメージを含め、適正な提案がなされているか。	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で非常に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で提案がなされている	業務説明資料の把握に不安があり、適正な提案であるとは言えない	業務説明資料を把握しておらず、適正な提案がされていない
機能要件 イ. 3つの視点の実現 3つの視点ごとに具体的な施策が示されているか。					
①市民活動情報の発信 市民活動団体が情報発信しやすいよう、投稿フォームのUIはわかりやすく、簡便なものとする。	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で非常に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で提案がなされている	業務説明資料の把握に不安があり、適正な提案であるとは言えない	業務説明資料を把握しておらず、適正な提案がされていない
②手元に届ける スマートフォン、PC、タブレット端末のデバイスに応じてサイトの表示を最適化する仕組みを取り入れること。 シンプルでわかりやすいUIとすること。	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で非常に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的で提案がなされている	業務説明資料の把握に不安があり、適正な提案であるとは言えない	業務説明資料を把握しておらず、適正な提案がされていない

③反響の見える化 サイト閲覧者の反応がわかる仕組みを取り入れること。 (例:「応援する」ボタンや、団体の投稿を閲覧した人数の見える化、サイト経由での問合せ、参加が分かる仕組みなど)	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に非常に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に提案がなされている	業務説明資料の把握に不安があり、適正な提案であるとは言えない	業務説明資料を把握しておらず、適正な提案がされていない
機能要件 ウ.実証実験結果を踏まえた改善点の提案 実証実験結果を踏まえた、その課題への改善提案がなされているか。	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に非常に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に提案がなされている	業務説明資料の把握に不安があり、適正な提案であるとは言えない	業務説明資料を把握しておらず、適正な提案がされていない
(5) 非機能要件 ア.UX・UIの最大・最適化 UX・UIの最大・最適化及び市民の利用しやすいサイトデザインに向けた提案がなされているか。	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に非常に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に優れた提案がなされている	業務説明資料を踏まえ、趣旨に沿った具体的に提案がなされている	業務説明資料の把握に不安があり、適正な提案であるとは言えない	業務説明資料を把握しておらず、適正な提案がされていない
非機能要件 イ.ウェブアクセシビリティ、セキュリティ対策 ウェブアクセシビリティ、セキュリティを意識した適切な運用ができる提案となっているか。	非常に考慮された提案となっている	十分に考慮された提案となっている	考慮された提案となっている	考慮された提案には一部不足がある。	考慮された提案とは言えない
非機能要件 ウ.サーバに重大な障害が発生した際の対応 障害時の対応提案がなされているか。	非常に考慮された提案となっている	十分に考慮された提案となっている	考慮された提案となっている	考慮された提案には一部不足がある。	考慮された提案とは言えない
4 企業としての取組 (配点: 6 点)					
企業としての取組 表1の「評価の着目点」に記載した項目について1つ満たすごとに1点加算する					
5 その他追加提案 (配点: 10 点)					
その他追加提案 本業務に有益な追加提案がなされているか。	具体的に非常に優れた提案がなされている	具体的に優れた提案がなされている	具体的な提案がなされている	具体性にやや欠けるなど、一部不十分な提案である	具体性がなく、適正な提案がされていない