

質問回答書

メタバース構築・運営事業委託

	質問内容	回答
【業務説明資料】 3 本事業の対象者		
1	「小児がんなどの小児慢性特定疾病の患者や患者経験者、そのきょうだい、保護者」とありますが、横浜市の病院に限らず他地域の大学病院等とのコラボ企画も小児がん向け交流イベントとして実施しても問題ないでしょうか。	内容は横浜市と協議して決定することになりますが、横浜市内の小児がんなどの小児慢性特定疾病の患者や患者経験者、そのきょうだい、保護者を対象とするのであれば、ご提案いただいて構いません。
【業務説明資料】 5 横浜市メタバース空間の構築保守		
(2) ルーム数		
2	「ア 貸し出し可能なスペース」においてそれぞれの利用用途を差し支えない範囲でお伺いできると幸いです。特に8席程度のミーティングルームの利用用途が知りたいです。	小児がん患者等の交流イベントやアフター交流の際に、グループごとの話し合いでの利用を想定しています。また、空間の貸し出し時には、貸し出し先団体でも自由にご利用いただけるようにする想定です。
3	「ア 貸し出し可能なスペース (ア) ~ (オ)」は、それぞれどのような用途を想定されていますでしょうか。汎用性があるルームについて、具体的にご教示ください。	貸し出しの際の使用用途は、空間を借りる団体により異なりますが、お子さんの作品の展示や、お子さん同士の交流、保護者会、ワークショップ、勉強会などを想定しています。
4	「ア 貸し出し可能なスペース (ア) ~ (オ)」のそれぞれに記載がある数字は必要ルーム数を表していますでしょうか。	ご質問いただいたご認識の通りです。

	<p>「イ 交流事業に使用するルームとして、宇宙教育以外の2事業用の各ルーム」とは、下記の2つのことを指しておりますでしょうか。</p> <p>5 6 メタバース運営 (1)小児がん患者等の交流 イ 小児がん患者等の交流事業</p> <p>6 メタバース運営 (2)小児がん等の患者・小児がん経験者・保護者のアフター交流の開催</p>	<p>「6 横浜市メタバース運営 (1)小児がん患者等の交流 イ 小児がん患者等の交流事業 (2回)」の交流事業2回を指しています。6 (1)イ (エ) に「交流事業の1回目と2回目は、異なる事業内容とすること」と示していますので、1回目の交流イベントで使用するルーム、2回目の交流イベントで使用するルームをそれぞれ制作していただきます。</p> <p>「6 メタバース運営 (2)小児がん等の患者・小児がん経験者・保護者のアフター交流の開催」で使用するルームは、上記の交流イベント用に制作したルーム、「5 メタバース空間の構築・保守 (2) ルーム数 ア貸し出し可能なスペース (ア) ～ (オ)」のうち、どのルームを使用しても構いません。</p>
--	---	---

(3) ルーム以外の設備		
6	6 メタバース運営 (1) (2) で使用する空間に対しての必要設備という理解でよろしいでしょうか。	<p>「6 横浜市メタバース運営 (1) 小児がん患者等の交流 (2) 小児がん等の患者・小児がん経験者・保護者のアフター交流の開催 (3) 横浜市内の病院等への横浜市メタバース空間の貸し出し・運用支援」すべてでの利用を想定しています。</p> <p>参加者が、6 (1)(2)(3)参加中の待ち時間などに、子ども同士で遊んだり、1人で遊べるようなものを設定してください。</p>
(5) 操作性		
7	スマートフォンのブラウザ以外に、アプリでの参加を促すことをしてもよろしいでしょうか。	アプリでの参加を促すことに問題はありませんが、スマートフォンのブラウザからもアクセスできるようにしてください。
(7) ウェブアクセシビリティの確保について		
8	提供するサービスは障害者を含めた誰もが支障なく利用できるを実現するために、想定する機能等がございますでしょうか。	具体的な指定はありませんが、発話が難しいためテキストを使用する、手足にしびれがあるなどデバイスの操作に時間がかかるお子さんの参加などが想定されます。
6 横浜市メタバース運営		
(1) 小児がん患者等の交流		
ア 横浜市が企画する宇宙教育		
9	マイクラフトの宇宙教育について、もしも具体的な内容や使用する教材などが確定していたら、ご教授いただければ幸いです。	使用する教材はおおむね確定していますが、お知らせはできません。受託後に受託者へは早急にお伝えいたします。

10	<p>運用フローを検討・提案するために、横浜市さまが企画する宇宙教育で使用するマイクラフトの内容や講義の内容を教えていただくことは可能でしょうか。また、プレイを行うに際して、PCのスペックをご教示ください。</p>	<p>マイクラフトの内容については、お知らせできませんが、受託後に受託者へは早急にお伝えいたします。講義の内容は確定していませんが、宇宙教育の交流イベントでは、参加者は「5(2)ア貸出可能なスペース」のメタバース（以下「横浜市メタバース」と言う）とマイクラフトの両方に接続する予定です。マイクラフトで工作物を作り、横浜市メタバースで音声を使用した宇宙教育や、マイクラフトを使った工作物の振り返りを実施する想定です。</p> <p>PCスペックについては、貸出するノートパソコンは、Minecraft Educationが利用可能であれば、仕様の規定はありません。</p> <p>ただ、1グループ（6(1)ア（イ）5人で1グループ）ごとに、受託者のスタッフがホストとなってワールドを設定し、グループごとにマルチプレイを行う想定です。そのため、受託者がホストとして利用する端末は、スタッフや横浜市職員等も出入りする人数に入れて、総勢8～9人がホストのワールドに入ることができる、ネットワークとサーバーの処理能力が重要になります。</p>
11	<p>マイクラフトのアカウントは横浜市側ですすでに有料版でご契約済みのものを利用させていただく形でしょうか？</p>	<p>事業に使用するMinecraft Educationアカウントは横浜市が用意します。</p> <p>ただし受託者の操作練習や接続確認のためのアカウントが必要な場合は、受託者でご用意いただく必要があります。</p>
12	<p>マイクラフトのゲーム自体(Java版とBedrock版何れか)の購入は必要でしょうか。</p>	<p>事業に使用するマイクラフトは横浜市が用意します。また、事業に使用するMinecraft Educationアカウントは横浜市が用意します。</p> <p>ただし受託者の操作練習や接続確認のためのアカウントが必要な場合は、受託者でご用意いただく必要があります。</p> <p>なお、横浜市が用意するマイクラフトは、JAVA版は対応しておらず、PC版のみ対応可能です。</p>

13	『マイクラフトを活用した宇宙教育』交流会につきましても、環境は別でご準備されていると考えて宜しいでしょうか。メタバース環境との連携可否をご教授ください。	<p>事業に使用するマイクラフトは横浜市が用意します。また、事業に使用するMinecraft Educationアカウントは横浜市が用意します。</p> <p>ただし受託者の操作練習や接続確認のためのアカウントが必要な場合は、受託者でご用意いただく必要があります。</p> <p>なお、横浜市が用意するマイクラフトは、JAVA版は対応しておらず、PC版のみ対応可能です。</p> <p>また、宇宙教育の交流イベントでは、参加者は「5(2)ア貸出可能なスペース」のメタバース（以下「横浜市メタバース」と言う）とマイクラフトの両方に接続する予定です。マイクラフトで工作物を作り、横浜市メタバースで音声を使用した宇宙教育や、マイクラフトを使った工作物の振り返りを実施する想定です。</p> <p>そのため、横浜市メタバースとマイクラフトがインターネット上で接続するといった連携の必要はありません。</p>
14	「(エ) 事業概要」の「横浜市メタバース」とは、受託者が用意するものなのか、横浜市さまがすでにもっておられるものなのか、どちらでしょうか。	「5メタバース空間の構築・保守(2)ア貸し出し可能なスペース(ア)～(オ)」で構築していただいたメタバース空間を利用する予定です。
15	「(エ) 事業概要」のメタバースからマイクラフトへの切替について、マイクラフトの該当ワールドに直接アクセスできるリンク、及びそれに代わる手段をご用意いただく想定でよろしいでしょうか。	<p>宇宙教育の交流イベントでは、参加者は横浜市メタバースとマイクラフトの両方に接続する予定です。マイクラフトで工作物を作り、横浜市メタバースで音声を使用した宇宙教育や、マイクラフトを使った工作物の振り返りを実施する想定です。</p> <p>そのため、横浜市メタバースとマイクラフトがインターネット上で接続するといった連携の必要はありません。</p>
16	イベント時、マイクラフトには参加者30名、司会進行役、スタッフがすべて同じワールドに入る想定でよろしいでしょうか。	1グループに、受託者のスタッフが1つずつホストのワールドを作成して、マルチプレイを行う予定です。そのため、受託者がホストとして利用する端末は、スタッフや運営者も出入りする人数に入れて、総勢8～9人がホストのワールドに入ることができる、ネットワークとサーバーの処理能力が重要になります。なお、最大6グループを想定しており、ワールド数は最大6ワールドです。

17	<p>「a 参加者へのノートパソコンの貸出等」もしも貸出するノートパソコンなどの仕様、最低要件などなどが御座いましたら、ご教授いただければ幸いです。</p>	<p>PCスペックについては、貸出するノートパソコンは、Minecraft Educationが利用可能であれば、仕様の規定はありません。</p> <p>ただ、1グループに、受託者のスタッフが1つずつホストの世界を作成して、マルチプレイを行う想定です。そのため、受託者がホストとして利用する端末は、スタッフや運営者も出入りする人数に入れて、総勢8～9人がホストの世界に入ることができる、ネットワークとサーバーの処理能力が重要になります。</p>
18	<p>「(オ) 委託業務 a参加者へのノートパソコンの貸出等」について、ノートパソコンなど必要機材の、各病院への受け渡し方法の想定をご教示ください（マニュアル同梱のうえ発送、受託者手配のスタッフ持ち込みなど）。</p>	<p>必要機材の受け渡し方法に指定はありませんが、「6メタバース運営(1)ア(オ)a及びb」接続確認や参加者に対する個別の事前操作確認に支障のない方法で行ってください。</p>
19	<p>機材に準備について、ノートパソコン等の貸し出しを実施するのは横浜市様が企画する宇宙教育交流会のみ(別で開催する交流会及びアフター交流会は除く)で認識合いますでしょうか。また、病院ごとのノートパソコン等の貸出数は横浜市様で取りまとめていただけますでしょうか。尚、台数については1人1台の想定でしょうか。それともグループごとに1台をシェアするイメージでしょうか。更に機種はノートパソコン、スマートフォンもしくはタブレットPCの指定はございますでしょうか。</p>	<p>ノートパソコンの貸出は、「マイクラフトを活用した宇宙教育」のみです。</p> <p>また病院ごとのノートパソコンの貸出数の取りまとめは、横浜市が行います。台数は、1人1台の想定です。</p> <p>機種につきましてはノートパソコン指定です。また、マウスもご用意いただきます。</p>
20	<p>「(オ) 委託業務 a参加者へのノートパソコンの貸出等」について、病院の通信環境が整備されていない場合は、WIFIを用意することについて、通信環境は横浜市さまが調査を行い、受託者に指示をする想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>通信環境の調査は横浜市が行い、受託者に指示します。</p>
21	<p>当日運営について、グループは神奈川県立こども医療センター・横浜市立大学附属病院・横浜立大学附属市民総合医療センター・横浜市立市民病院・横浜市立みなと赤十字病院・済生会横浜市南部病院それぞれ1グループずつ参加し、支援スタッフは上記病院に分かれて1名ずつ(計6名)配置するイメージでしょうか。</p>	<p>各病院で1グループとする想定ではありませんが、1つの病院で5人参加者がいる場合などは1グループにしたいと考えています。上記病院に入院・通院していない方も参加する想定です。</p> <p>スタッフについては、各グループごとに1名ずつ配置していただき、病院単位でグループができる場合は現地訪問、横浜市役所会場での配置、遠隔地の方向士でのグループはオンラインで支援する想定です。</p>

22	<p>「(オ) 委託業務d チラシ・台本・操作マニュアルの作成」について。チラシ/台本/マニュアル/アンケートの制作に必要な企画詳細及びマイクラフトのワールド詳細の情報のご提供は、イベント前のいつごろを想定されていますでしょうか。</p>	<p>契約後に早急にお伝えします。</p>
<p>ア 横浜市が企画する宇宙教育</p>		
<p>イ 小児がん患者等の交流事業（2回）</p>		
23	<p>「グループごとにスタッフ1人がつき、司会の進行にしたがってグループの進行を誘導する。司会は横浜市が手配し、スタッフは受託者が手配する。」 上記の「スタッフ1人」についてですが、弊共同体でアサインするスタッフなのかをご教授いただければ幸いです。また、本スタッフは現地参加か、もしくはオンライン参加（マイクラフト、メタバース）なのか、ご教示いただければ幸いです。</p>	<p>「グループごとのスタッフ1名」は受託者に手配していただきます。なお、スタッフについては、各グループごとに1名ずつ配置していただき、病院単位でグループができる場合は現地訪問、横浜市役所会場での配置、遠隔地の方向士でのグループはオンラインで支援する想定です。また現場責任者と補助の方は横浜市役所内の会場にて参加していただきます。</p>
24	<p>当日の会場について、操作支援に当たり、物理的な開催場所が用意されるのかご教授ください。病院の一室にて操作サポートを実施するのか、病院外の会場でサポート実施かどちらのイメージが近いかご教授ください。</p>	<p>物理的な開催場所は、横浜市役所など、いくつか用意する想定です。現場責任者と補助の方は横浜市役所内の会場にて参加していただきます。 また、1つの病院でグループができた場合は、病院を訪問していただく場合もあります。</p>
<p>(1) 小児がん患者等の交流</p>		
<p>(2) 小児がん等の患者・小児がん経験者・保護者のアフター交流の開催</p>		
25	<p>『横浜市と受託者の役割を明確にし、イベント当日（アフター交流当日）の台本を作成すること。』上記の台本について、受託後にご協議の上作成する認識でお間違いないでしょうか。</p>	<p>ご質問いただいたご認識の通りです。受託後に、横浜市と協議し、台本を作成していただきます。</p>
<p>(2) 小児がん等の患者・小児がん経験者・保護者のアフター交流の開催</p>		
26	<p>アフター交流はメタバース空間で実施するイメージでしょうか。</p>	<p>「5メタバース空間の構築・保守」で、受託者に構築していただくメタバース空間で実施します。</p>
27	<p>横浜市さまが手配する医療専門職や臨床心理士への謝礼は受託者の負担でしょうか。また、規定はございますでしょうか。</p>	<p>横浜市が負担します。</p>

28	参加方法について、参加者はどこから参加されることを想定されていますでしょうか。病室・複数病院拠点等イメージをご教授ください。また、使用される端末は個人の端末・スマホを想定されていますでしょうか？また接続は一人1台でしょうか。接続イメージを教えてください。	参加場所の指定はありませんので、各病院やご自宅などが想定されます。 参加者には、ご自身で1人1台スマートフォンやiPadなどの端末をご用意いただき、メタバース空間にアクセスしていただきます。
29	操作支援について、当日の操作支援を実施する場所は1箇所になりますでしょうか。	各病院やご自宅からの参加が想定されます。遠隔での操作フォローのみとするか、多くの参加者がいる病院がある場合は現地訪問も行うか、横浜市役所から実施するのかなど協議して決定させていただきます。
11 特記事項		
30	著作権について、納品物の一部に既存アセットや過去に制作した演出・システムのノウハウを流用する場合、これらの著作権は制作会社側に帰属し、1年間の利用権を横浜市様にお渡しするという形態でもよろしいでしょうか。	成果物については横浜市に帰属するため、既存のアセットや過去に制作した演出・システムのノウハウを流用する場合、成果物として横浜市に帰属させてよいものを使用してください。
その他		
31	空間貸出期間について、メタバースの利用は交流会・貸出期間以外はないものと考えてよろしいでしょうか。	本件で制作したメタバース空間は、横浜市に使用権が帰属するため、横浜市が交流会・貸出期間以外に使用する可能性があります。