

質 問 回 答 書

件 名 オンライン動画学習サービス業務委託

項目	質問内容	回答
仕様書2(2)について	「なお、サービス利用期間内は、あらかじめ定められた保守等のメンテナンス期間を除き、動作テスト等を行えること。」とありますが、動作テストはどういった内容を指していますでしょうか。	動作テストとは、「管理者が受講者と同じ画面・環境で操作や使用感の確認を行うこと」を指します。 仕様書2(2)記載のサービス導入期間を中心に、管理者として受講者が問題なく受講できるのを確認することを目的としたものとなります。
仕様書5(4)イについて	「職位5種類ずつカリキュラムを作成する。また、各カリキュラム修了に要する時間は、8時間を目安とす。」とありますが、職員Ⅱおよび職員Ⅲそれぞれ、8時間目安のカリキュラム×5種類を作成するという理解で合っていますでしょうか。	お見立ての通りです。
仕様書5(4)イについて	職員Ⅱおよび職員Ⅲに対して、オンライン動画学習サービスを用いて身につけてほしいスキルが何か、具体的に開示いただくことは可能でしょうか。 (集合研修等との兼ね合いもあるかと思い、それらと被らないようにカリキュラム選定をしたい意図です。)	職員Ⅱ・職員Ⅲ昇任時における集合研修の実施内容については、横浜市HPで公開している、令和6年度横浜市研修計画20・21ページをご確認ください。 https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/saiyo-jinji/jinzai/vision.html