

令和2年度第4回ヨコハマeアンケート 横浜市立図書館のサービス及び利用状況等に関するアンケート

実施期間 令和2年6月12日（金）から6月26日（金）

事業所管課 教育委員会事務局 中央図書館企画運営課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	14 (0.4%)	50 (1.6%)	198 (6.2%)	402 (12.7%)	370 (11.6%)	391 (12.3%)	243 (7.7%)	1 (0.0%)	1,669 (52.6%)
女性	10 (0.3%)	93 (2.9%)	447 (14.1%)	479 (15.1%)	316 (9.9%)	113 (3.6%)	39 (1.2%)	0 (0.0%)	1,497 (47.1%)
不明	0 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (0.3%)
計	24 (0.8%)	144 (4.5%)	645 (20.3%)	883 (27.8%)	689 (21.7%)	507 (16.0%)	283 (8.9%)	1 (0.0%)	3,176 (100.0%)

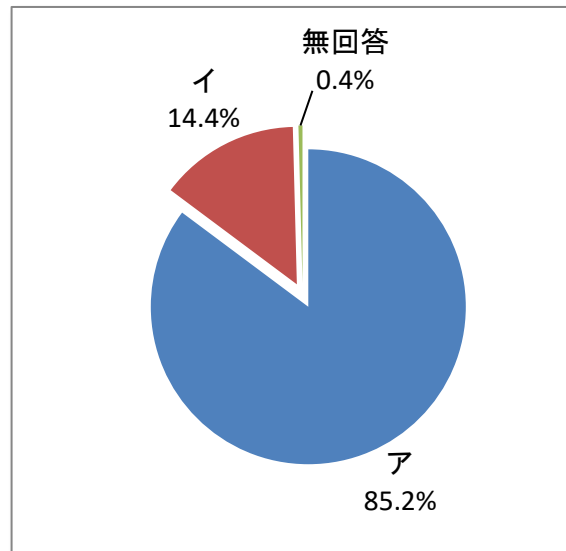
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	5 (35.7%)	12 (24.0%)	65 (32.8%)	194 (48.3%)	192 (51.9%)	251 (64.2%)	145 (59.7%)	1 (100.0%)	865 (51.8%)
女性	2 (20.0%)	23 (24.7%)	136 (30.4%)	197 (41.1%)	153 (48.4%)	61 (54.0%)	18 (46.2%)	0 (0.0%)	590 (39.4%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	1 (33.3%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (50.0%)
計	7 (29.2%)	35 (24.3%)	201 (31.2%)	392 (44.4%)	346 (50.2%)	315 (62.1%)	163 (57.6%)	1 (100.0%)	1,460 (46.0%)

Q1 ふだん、本や雑誌（電子書籍を含む）を読む習慣はありますか。
（単一選択）

n= 1,460

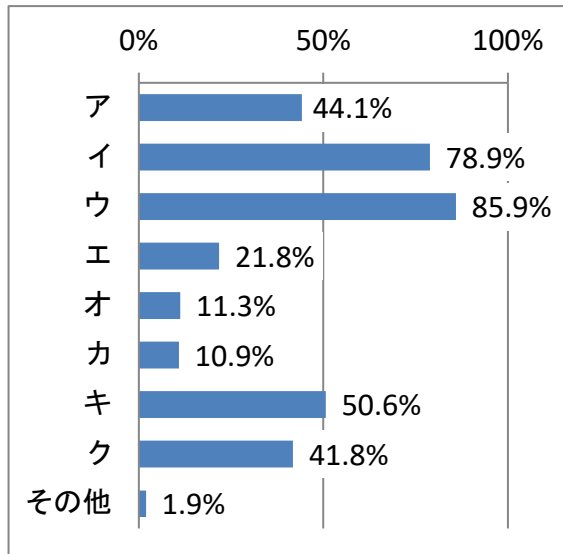
ア	ある	85.2%	1,244
イ	ない（⇒Q4）	14.4%	210
無回答		0.4%	6
		100.0%	1,460



Q2 Q1で「ア ある」と答えた方にお聞きします。本や雑誌(電子書籍を含む)を読む目的・理由は何ですか
(複数選択可)

n= 1,244

ア	生活の中での疑問・課題を解決するため	44.1%	549
イ	知識を得るため	78.9%	981
ウ	楽しみ・娯楽のため	85.9%	1,069
エ	仕事や学校で必要であるため	21.8%	271
オ	子どもの教育や子育てのため	11.3%	140
カ	子どもへの読み聞かせや子ども自身が読むため	10.9%	135
キ	生活を豊かにするため	50.6%	630
ク	暇つぶし・気分転換のため	41.8%	520
その他		1.9%	24



その他(抜粋)

「○○のため」とは意識しない。読書が好きだから。

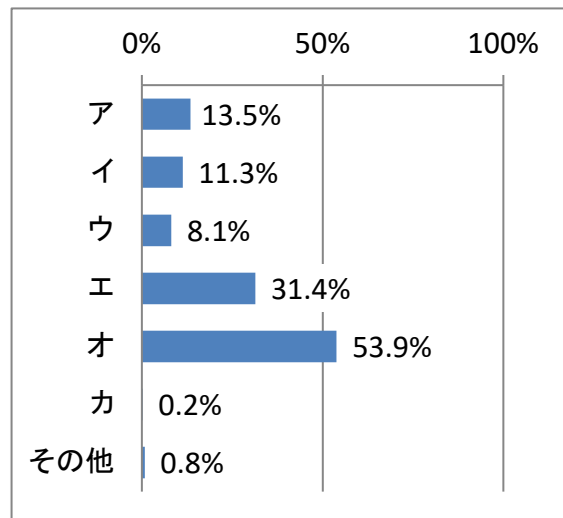
ネットには掲載されないマイナーな情報の確認

幅広く偏らない知見・情報を得る為

Q3 Q1で「ア ある」と答えた方にお聞きします。この1か月の間に、スマートフォンやタブレット、パソコンなどで電子書籍を読みましたか。
※ここでいう「電子書籍」には、マンガ、雑誌、新聞も含まれます。
(複数選択可)

n= 1,244

ア	有料の電子書籍(小説・実用書等)を読んだ	13.5%	168
イ	有料の電子書籍(雑誌・新聞)を読んだ	11.3%	141
ウ	有料の電子書籍(マンガ)を読んだ	8.1%	101
エ	無料の電子書籍を読んだ	31.4%	390
オ	読まなかった	53.9%	670
カ	よくわからない	0.2%	3
その他		0.8%	10



その他(抜粋)

パソコンがないので、パソコンからは読んだり、見たりがない。スマホからは見ない。

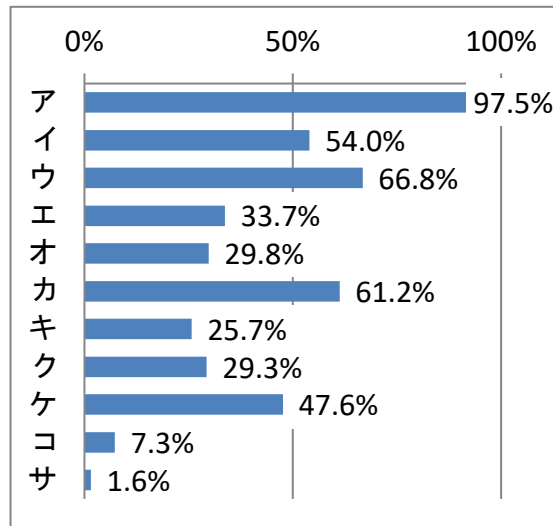
今の所、電子書籍は目が疲れるので一切利用したことはありません。

全く興味なし。活字に限る。

**Q4 図書館が現在行っているサービスで、知っているものは次のうちどれですか。
(複数選択可)**

n= 1,460

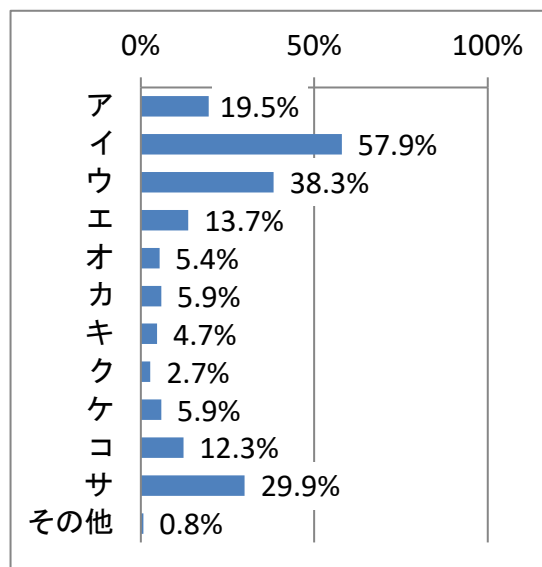
ア	本や雑誌の貸出・返却	97.5%	1,423
イ	情報や資料検索の際の図書館員への相談(レファレンス)	54.0%	789
ウ	図書館ホームページ上での本や雑誌の貸出予約	66.8%	975
エ	図書館内でのインターネットや各種の有料データベースの閲覧	33.7%	492
オ	近隣市(川崎市・鎌倉市・藤沢市・大和市・横須賀市)の図書館での本の貸出・返却	29.8%	435
カ	イベント(講演・講座・展示・おはなし会など)を開催していること	61.2%	894
キ	視覚障害がある方へのサービス(録音図書の貸出や本の朗読)	25.7%	375
ク	図書取次サービス(身近な場所での本の予約や貸出・返却) ※青葉区内地区センター・港南台地区センター・東戸塚行政サービスコーナー・二俣川駅行政サービスコーナーで実施	29.3%	428
ケ	移動図書館「はまかぜ号」による市内巡回サービス(公園などで本の貸出・返却を行う) ※約3,000冊の本を搭載し公園など21か所を巡回	47.6%	695
コ	団体向け貸出サービス(団体やグループにまとめて本を貸し出す)	7.3%	107
サ	どれも知らない	1.6%	23



**Q5 図書館が現在インターネット上で行っているサービスで、知っているものは次のうちどれですか。
(複数選択可)**

n= 1,460

ア	情報や資料検索の際の図書館員への相談(レファレンス)	19.5%	285
イ	本や雑誌などの検索及び予約や自分の利用状況の確認	57.9%	846
ウ	図書館で開催される催し物に関する情報発信	38.3%	559
エ	おすすめしたい本の紹介	13.7%	200
オ	ボランティア活動に役立つ情報発信	5.4%	79
カ	Twitterでの催し物や休館日など図書館からのお知らせに関する情報発信	5.9%	86
キ	錦絵や明治期の本などを閲覧できるデジタルアーカイブ「都市横浜の記憶」の公開	4.7%	69
ク	わらべうたや地域の紙芝居の動画の公開	2.7%	40
ケ	横浜に関する情報を検索する際に役立つ情報をまとめた「横浜を知る」ページの公開	5.9%	86
コ	地区センターの蔵書検索	12.3%	179
サ	どれも知らない	29.9%	437
その他		0.8%	11



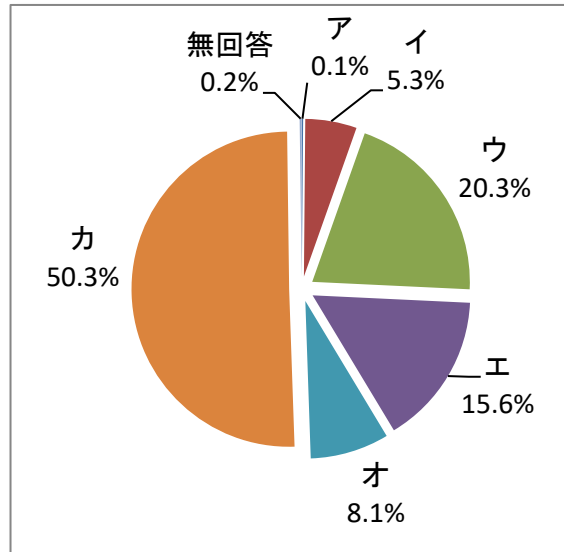
その他(抜粋)

図書館HPをまだ閲覧したことがない。
 図書館を使おうとしないので、知らない。
 回答項目のようなサービスが有るものと予想は出来るが、利用したことが無い。駅近くの書店で間に合わせている。

Q6 横浜市には各区に市立図書館がありますが、身近な場所で予約した本の貸出・返却ができる図書取次サービスや、公園などで貸出・返却を行う移動図書館「はまかぜ号」など図書館以外の場所でも本の貸出・返却を行っています。過去1年間に図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しましたか。
(単一選択)

n= 1,460

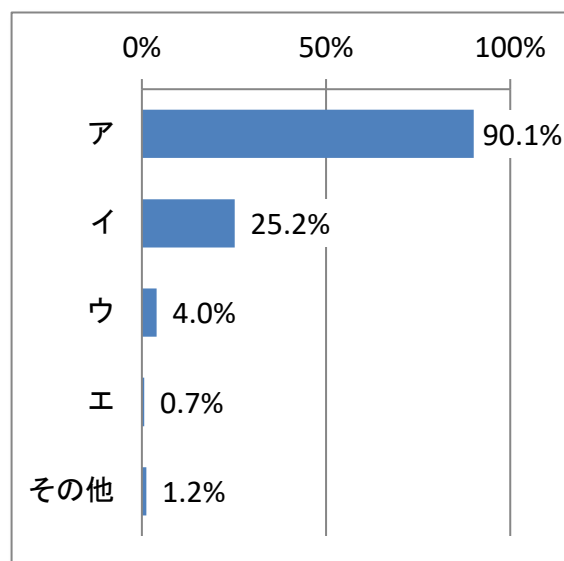
ア	ほぼ毎日利用した	0.1%	2
イ	週1~3回程度利用した	5.3%	77
ウ	月に1~3回程度利用した	20.3%	297
エ	年に数回程度利用した	15.6%	228
オ	ほとんど利用しなかった (⇒Q9)	8.1%	118
カ	利用しなかった (⇒Q9)	50.3%	735
無回答		0.2%	3
		100.0%	1,460



Q7 Q6で「アからエ」の回答を選択した方にお聞きします。過去1年以内に、図書館、図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」のうち、どれを利用しましたか。
(複数選択可)

n= 604

ア	図書館	90.1%	544
イ	図書取次サービス	25.2%	152
ウ	移動図書館「はまかぜ号」	4.0%	24
エ	どれを利用したか覚えていない	0.7%	4
その他		1.2%	7



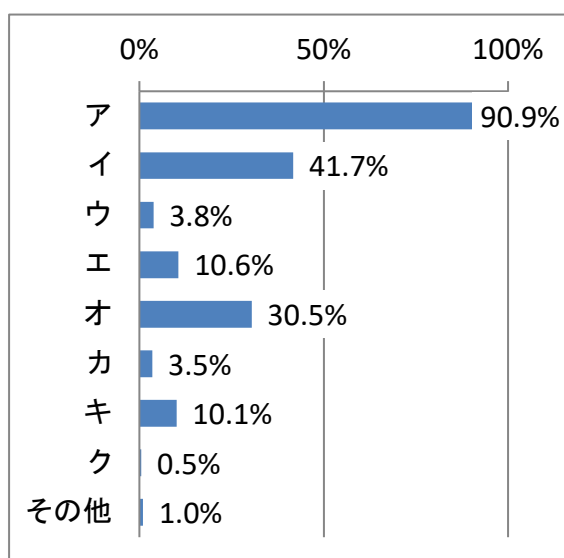
その他(抜粋)

図書館ホームページ
返却BOXの利用

Q8 Q6で「アからエ」の回答を選択した方にお聞きします。どのような目的で図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しましたか。
(複数選択可)

n= 604

ア	本・雑誌を借りる	90.9%	549
イ	本・雑誌・新聞を館内で読む	41.7%	252
ウ	図書館でCDやビデオなどを視聴する	3.8%	23
エ	勉強や仕事をする	10.6%	64
オ	調べものをする	30.5%	184
カ	インターネットの利用	3.5%	21
キ	イベント(講演・講座・展示・おはなし会など)への参加	10.1%	61
ク	特に目的はない	0.5%	3
その他		1.0%	6



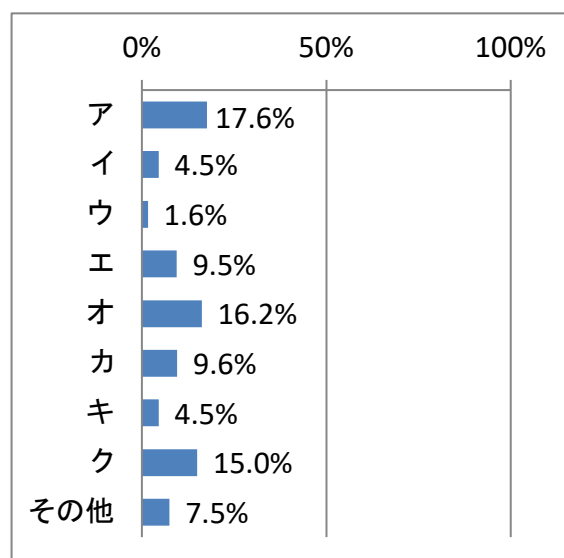
その他(抜粋)

障がい者の方の付き添いで定期的に図書館へ行くため
他の団体等が発行している、チラシなどを見つけるため
様々な分野の図書や雑誌が閲覧出来るので、興味がなかった事やこんな物やこんな事も起こっているんだ、などを知ることが出来るので意外にアイデアなどが浮かぶ貴重な場所です。

Q9 Q6で「オ ほとんど利用しなかった」、「カ 利用しなかった」と答えた方にお聞きします。図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しなかった理由は何ですか。
(複数選択可)

n= 853

ア	必要な本は自分で買うから	17.6%	257
イ	利用したい本がない	4.5%	66
ウ	利用したいサービスがない	1.6%	24
エ	開館時間が合わない	9.5%	138
オ	最寄りに図書館や図書取次サービスや移動図書館「はまかぜ号」のステーションがない	16.2%	237
カ	必要な情報はインターネット等で調べられる	9.6%	140
キ	施設が使いづらい	4.5%	66
ク	特に理由はない	15.0%	219
その他		7.5%	109



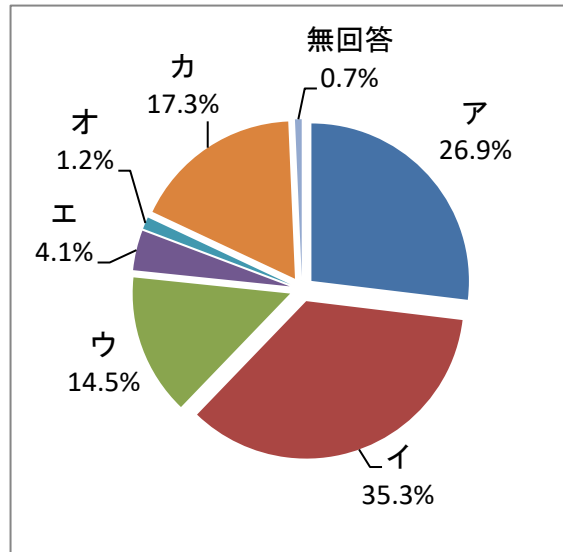
その他(抜粋)

そのようなサービスがあることも、利用方法も知らない
図書館が自宅から遠く、交通の便が悪い
視覚障害のため情報が得にくい
不特定多数が触る事の衛生面に不安

Q10 自宅・職場・学校から、最寄りの図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」のステーションまで行く際、最短でどのくらいの時間がかかりますか。
(単一選択)

n= 1,460

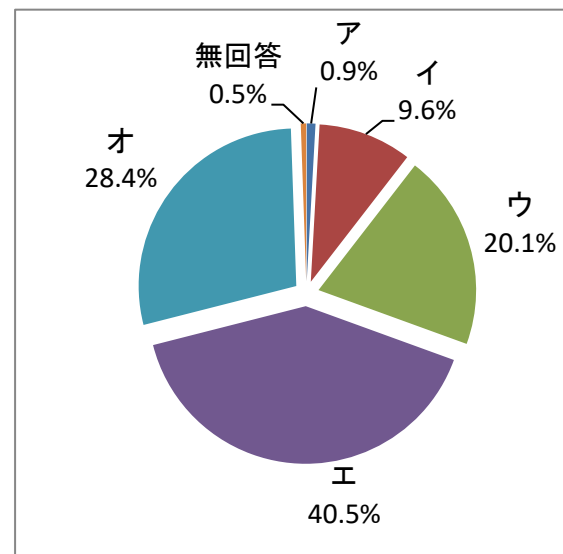
ア	15分以内	26.9%	393
イ	16～30分	35.3%	515
ウ	31～45分	14.5%	211
エ	46～60分	4.1%	60
オ	61分以上	1.2%	18
カ	わからない	17.3%	253
無回答		0.7%	10
		100.0%	1,460



Q11 予約した本や借りた本を実費負担または着払いの料金(県立図書館の場合:ゆうパックの料金<サイズにより810円から2,340円>またはゆうメールの着払い料金<規定内の大きさで送ることができる場合で重量により180円から360円>)で自宅まで届ける有料配送サービスがあった場合、利用したいと思いますか。
(単一選択)

n= 1,460

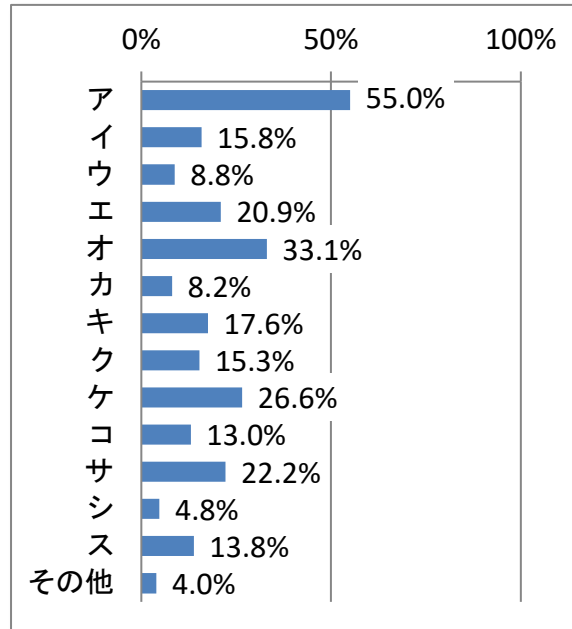
ア	毎回利用したい	0.9%	13
イ	必要に応じて時々利用したい	9.6%	140
ウ	料金がもう少し安ければ利用したい	20.1%	293
エ	使いたくない	40.5%	591
オ	利用するかどうかわからない	28.4%	415
無回答		0.5%	8
		100.0%	1,460



Q12 図書館の蔵書として今後充実して欲しい本や情報を選択してください。 ※「ス 特にない」場合は1つだけ選択してください。
(複数選択可)

n= 1,460

ア	一般図書(ベストセラー含む)	55.0%	803
イ	子ども向けの本	15.8%	231
ウ	中高生向けの本	8.8%	129
エ	雑誌・新聞	20.9%	305
オ	専門書	33.1%	483
カ	外国語図書	8.2%	119
キ	行政資料・郷土資料	17.6%	257
ク	データベース(新聞雑誌記事・法令検索など)	15.3%	223
ケ	実用書・ビジネス書	26.6%	388
コ	電子書籍	13.0%	190
サ	文庫本	22.2%	324
シ	大活字本(視力が弱い方などに向けて通常より大きな活字で書かれた本のこと)	4.8%	70
ス	特にない	13.8%	202
その他		4.0%	58



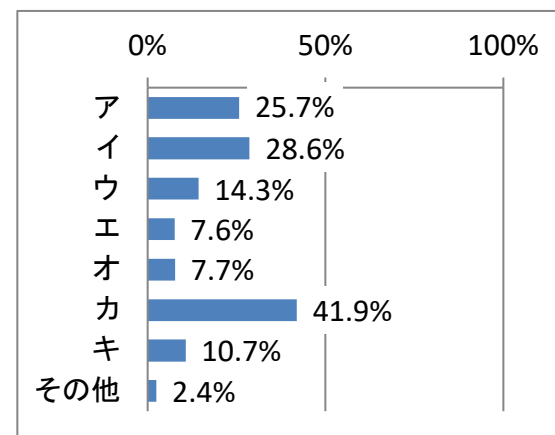
その他(抜粋)

CD、DVDの貸し出し
英語以外の外国図書
資格試験の教科書、問題集
漫画

Q13 横浜市では、市民による図書館ボランティアの活動を積極的に支援しています。次のボランティア活動のうち、参加してみたい、あるいは参加している活動を選択してください。
(複数選択可)

n= 1,460

ア	図書館(学校図書館等の施設を含む)の飾りつけ・本棚の整理などの環境整備ボランティア	25.7%	375
イ	図書館(学校図書館等の施設を含む)の本の修理ボランティア	28.6%	418
ウ	子どもを対象とした読み聞かせ等ボランティア	14.3%	209
エ	高齢者を対象とした読み聞かせ・朗読ボランティア	7.6%	111
オ	障害のある方を対象とした読み聞かせ・朗読ボランティア	7.7%	112
カ	特にない	41.9%	612
キ	参加したくない	10.7%	156
その他		2.4%	35



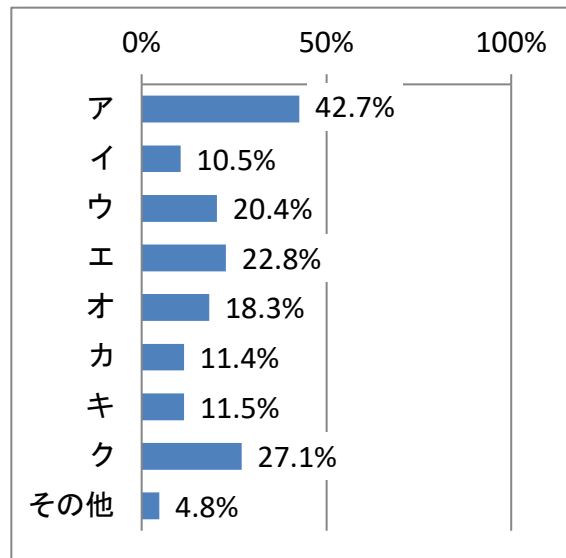
その他(抜粋)

DTPとWEBデザインが本業のため、ネットや広報の職種でのボランティア
ボランティアではなくちゃんと報酬があるなら参加したい
専門分野の講演が出来ます
点字、翻訳

Q14 横浜市立図書館は来年度(令和3年度)に100周年を迎えます。実施して欲しい記念事業はありますか。(複数選択可)

n= 1,460

ア	作家・著名人などによる記念講演会	42.7%	623
イ	図書館に関するパネルディスカッション	10.5%	154
ウ	図書館内での音楽イベント	20.4%	298
エ	司書による各種講座	22.8%	333
オ	100年を振り返る巡回パネル展示	18.3%	267
カ	記念品の製作	11.4%	167
キ	記念誌の作成	11.5%	168
ク	特にない	27.1%	395
その他		4.8%	70



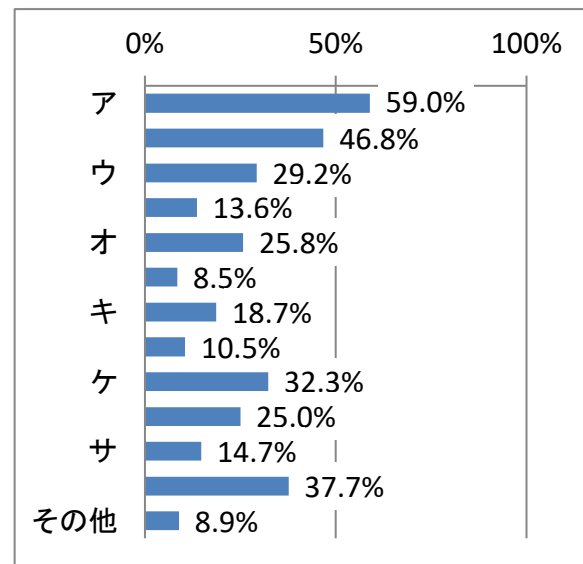
その他(抜粋)

講演会や講座は、毎回アーカイブをYouTubeで動画配信して欲しい。その場に行かないと体験できないのは、勿体ない。
 絵本作家さんの講演、読み聞かせ
 市民に有益になることに税金を使ってほしい。記念にお金はかけず、ささやかにしてほしい。図書館の本にお金をかけてほしい
 図書館の増設

Q15 より魅力的な図書館にするために、どのようなサービスや設備が必要と思いますか。(複数選択可)

n= 1,460

ア	所蔵資料(図書・雑誌・新聞)の充実	59.0%	861
イ	身近な場所で本の貸出・返却ができるサービスの充実	46.8%	683
ウ	自動貸出機を活用した貸出・返却サービス	29.2%	427
エ	おすすめの本や調べもの等の相談ができる司書による窓口サービスの充実	13.6%	199
オ	イベント(講演・講座・展示・おはなし会など)の充実	25.8%	376
カ	託児サービスの実施	8.5%	124
キ	近隣の市町村の図書館で直接本を借りられる広域相互利用の充実	18.7%	273
ク	子どもから大人まで談話しながら利用できる施設環境	10.5%	154
ケ	静かに調べものや読書ができる施設環境	32.3%	472
コ	飲食スペースが用意されている施設環境	25.0%	365
サ	インターネットに接続できる館内タブレット端末の貸出	14.7%	215
シ	Wi-Fiが使える施設環境	37.7%	550
その他		8.9%	130



その他(抜粋)

サービス業として職員の教育が必要だと感じます。
 所蔵資料の電子化による電子図書館の開設
 図書通帳の発行。借りた本の履歴が印字される図書通帳というサービスをいくつかの自治体を実施しており、子供たちが楽しんで利用しているのをニュースで見ました。電子通帳でもいいので、図書館を利用したくなるようなたのしい仕組みをつくってみたいですね。
 駐車場の増設または近隣の駐車場の割引など。
 電子書籍

(抜粋)

自宅待機が多い中、読書ができるチャンスなのに、自由に閲覧できない期間が続いているのは残念。
とても多くの本があって魅力的だが、本を持って電車やバスを乗り継いで行くには時間と労力が負担になる。車ならば、何冊借りても腰の負担は軽く、家からすぐに出かけられるが、隣のパーキングはいつも満車。今や、パーキング増は必須。特に、車椅子用パーキングをもっと増やすべきだ。もっと行きやすい図書館になる様、期待している。
予約待ちに100人以上いるからと言って限られた図書購入予算を使って多量にベストセラー本をそろえる必要はないと思います。すぐに飽きられて何年後は誰も借りない本も多数ある。それよりも出版部数は少ないが、後世に残しておくべき本を積極的に購入してほしい。また、そういう本を紹介するイベントを実施してほしい。
ゆったりした空間で落ち着いて読書できる場を、充実していただけると有り難いです。読みやすくなるよう机や椅子の配置なども希望します。息抜きにちょっと読みたい人、しっかり腰を据えて読んだり調べたりしたい人、等々のニーズに合わせて…通いたくなる図書館をお願いします。作家による公演もあたらうれしいです。
各区に1館では図書館が少なすぎる。よって所蔵資料も少ない。もっと読書が身近になるよう、図書館を増やしたほうがいいと思う。
館内装飾をもう少し明るくしておしゃれで素敵にしてほしい。子どもや中高生が行きたがるように。
緊急事態宣言が出るまでの自粛期間中も予約本の受取を続けてくださり、本当にありがとうございました。休校になって以来、子供たちが殆ど家から出なかったので、図書館の本に沢山助けられました。
近年日本語を母国語としない方々もたくさん市内にお住まいです。そういった方々に向けた本や情報、読みやすい本、横浜での生活に役立つ本、情報も得られる拠点を目指してはどうでしょうか。
現在、図書館を殆ど利用していません。図書館が何処にあるのかも把握しておりません。市内の図書館のPR(お知らせ)をしていただければと思います。
記念行事もいいですが、みんなの本をもっと大切にする教育や啓蒙活動も必要ではないかと思えます。 しおり代わりにページを折る。特定の行に線を引く。ページを切り取る。(動植物図鑑など)ページ間にお菓子の食べカスがたくさん挟まっている。など残念な現実があります。