

令和5年度第11回ヨコハマeアンケート 食中毒予防啓発に関するアンケート

実施期間 令和5年9月1日（金）から9月11日（月）

事業所管課 医療局 食品衛生課

回答者数 1,222人（回答率：25.4%）

【参考】eアンケートメンバー数 4,815人（9月1日時点）

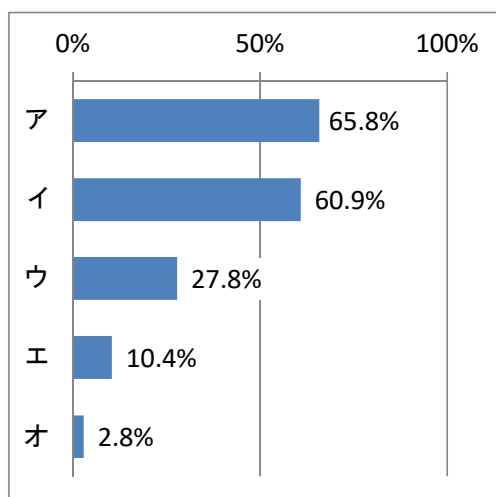
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	0 (0.0%)	14 (1.1%)	76 (6.2%)	189 (15.5%)	351 (28.7%)	330 (27.0%)	253 (20.7%)	1,213 (99.3%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	3 (0.2%)	1 (0.1%)	2 (0.2%)	1 (0.1%)	8 (0.7%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)
計	0 (0.0%)	15 (1.2%)	77 (6.3%)	192 (15.7%)	352 (28.8%)	332 (27.2%)	254 (20.8%)	1,222 (100.0%)

Q1 まず次の動画を見てお答えください。
【動画】生の鶏肉 カンピロバクター食中毒に要注意！（動画時間：30秒）
<https://youtu.be/8xGZ-SwJGK4>
 この動画について、良いと思うことは何ですか。
 ※「エ 特にない」を選択した場合は、他の回答を選択しないでください。
 （複数選択可）

n = 1,222

ア	内容がわかりやすい	65.8%	804
イ	時間がちょうど良い	60.9%	744
ウ	イラストが良い	27.8%	340
エ	特にない	10.4%	127
オ	その他	2.8%	34



その他（抜粋）

You Tube動画で、保健所から市民へ必要な情報の周知を図る試みは、チャレンジ精神旺盛で、すばらしいと思います。

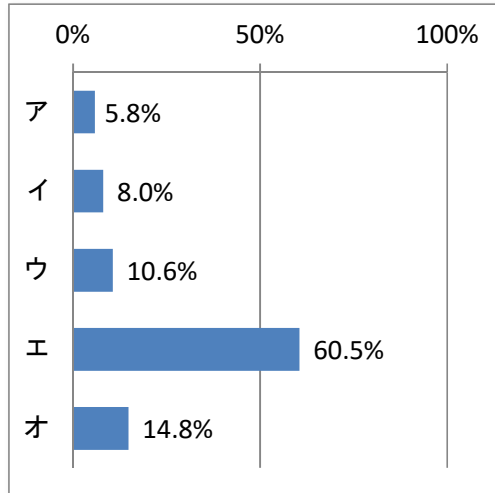
子どもにも啓発になる。

内容を把握するのに邪魔にならない程度の動きがあって飽きない。

Q2 Q1の動画について、改善したら良いという点があればそれは何ですか。
 ※「エ 特にない」を選択した場合は、他の回答を選択しないでください。

n = 1,222

ア	内容が分かりづらい	5.8%	71
イ	時間が長すぎる、または短すぎる	8.0%	98
ウ	イラスト、見た目が良くない	10.6%	130
エ	特にない	60.5%	739
オ	その他	14.8%	181



その他(抜粋)

「鶏肉の生食には危険性がある」ということについて、「レア状態も生と全く同様に危険なのか?」「どの程度の危険性なのか?(生死に関わるのか?)」などの説明がないので、内容を絞り過ぎてるように思った。

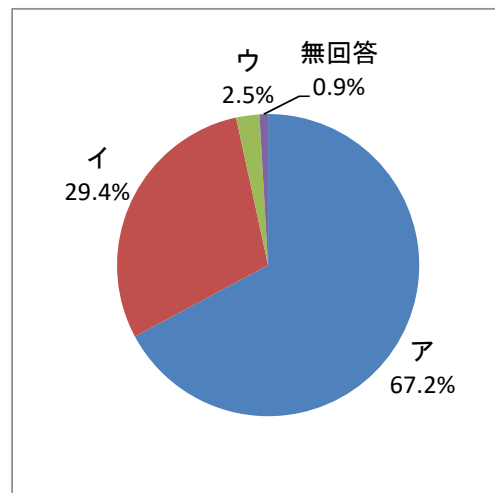
ナレーションが入るとより伝わりやすいと感じた。

内容の展開がやや早いので、初めて視聴した場合や高齢の人の場合は、ついていけないかもしれません。展開をもう少しゆっくりしたほうがよいと思います。

Q3 Q1の動画を見て、生や完全には火を通さない鶏肉料理の危険性について理解できましたか。(単一選択)

n = 1,222

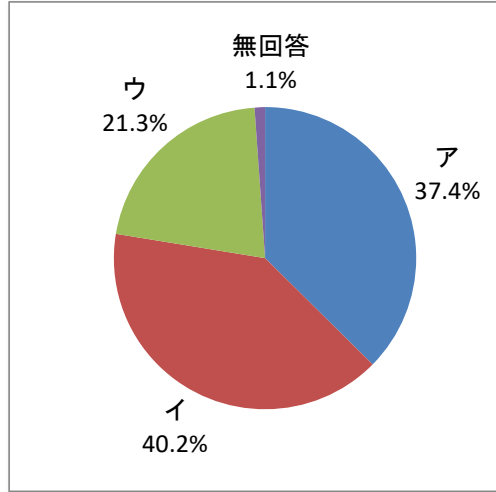
ア	理解できた	67.2%	821
イ	まあまあ理解できた	29.4%	359
ウ	理解できなかった	2.5%	31
無回答		0.9%	11
		100.0%	1,222



**Q4 「カンピロバクター食中毒」を知っていましたか。
(単一選択)**

n = 1,222

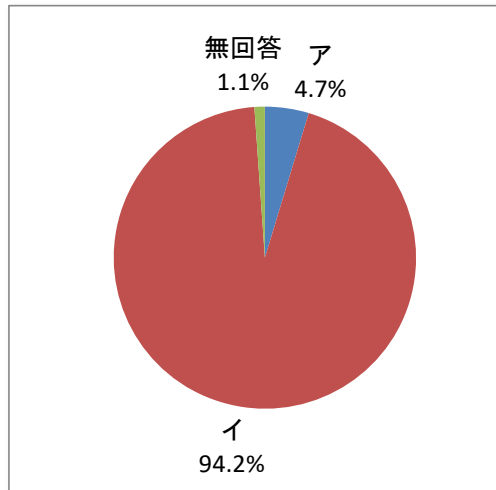
ア	原因となる食品や症状を知っていた	37.4%	457
イ	名前は聞いたことがあった	40.2%	491
ウ	知らなかったが、この動画を見て知った	21.3%	260
無回答		1.1%	14
		100.0%	1,222



**Q5 次のイラストを使った動画やポスターを本アンケート以外で見たことがありますか。
【イラスト】https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryu/shoku/yokohamaWEB/gyomu/eisei/tyuudoku-yobou/Campylobacter2022.images/0002_20220812.png
(単一選択)**

n = 1,222

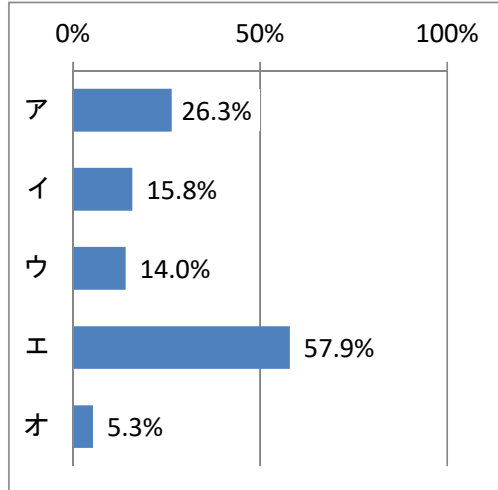
ア	見たことがある (⇒Q6)	4.7%	57
イ	見たことはない (⇒Q7)	94.2%	1,152
無回答		1.1%	13
		100.0%	1,222



Q6 Q5で「ア 見たことがある」を選択した方にお聞きます。
 それはどこで見ましたか。
 (複数選択可)

n = 57

ア	横浜駅みなみ通路(デジタルサイネージ及びびポスター)	26.3%	15
イ	映画館の商業	15.8%	9
ウ	YouTube	14.0%	8
エ	横浜市ウェブサイト	57.9%	33
オ	その他	5.3%	3



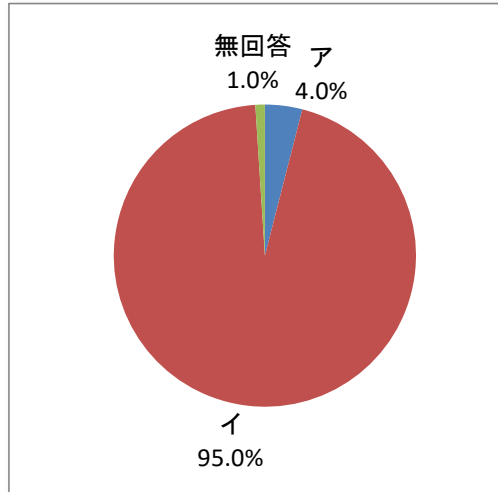
その他(抜粋)

区役所

Q7 全員にお聞きします。
 横浜市では、生や加熱不十分な肉を原因とする食中毒の予防をテーマに、「市民食品衛生の日」である8月1日を含む期間にQ1の動画を使った「カンピロバクター食中毒予防キャンペーン」を行っていました。この取組について知っていましたか。
 (単一選択)

n = 1,222

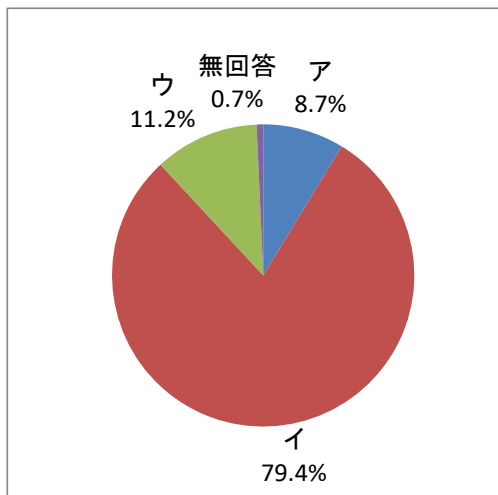
ア	知っていた	4.0%	49
イ	知らなかった	95.0%	1,161
無回答		1.0%	12
		100.0%	1,222



Q8 今後、生や完全には火を通さない鶏肉料理を食べることができる機会に遭遇した場合、食べたいと思いますか。
 (単一選択)

n = 1,222

ア	食べたいと思う	8.7%	106
イ	食べたいとは思わない	79.4%	971
ウ	わからない	11.2%	137
無回答		0.7%	8
		100.0%	1,222



Q9 Q8で選択した理由を教えてください。
(自由意見)

(抜粋)

美味しいから食べたい。ただQ1の「カンピロバクター食中毒」の動画を見てちょっとやめようかと思った。【Q8で「ア」を選択】
新鮮なものなら安全だと思っていたが、そうではないとわかったので、無理して食べる必要はないと思った。【Q8で「イ」を選択】
以前、一度、まだ生の鶏肉の危険性を知らなかった頃に、友人と食べたことがあったが(友人宅で)今なら怖くてできない。おいしいもの、珍しいものは食べたい性格だが、食中毒になる危険性をおかしてまで食べたいとは思わない。【Q8で「イ」を選択】
単純に美味しそう、興味がある、郷土料理にあるなら安全そうというイメージがあります。食べないと思いますが、食べたいという気持ちは無くならないと思います。【Q8で「ウ」を選択】
危険性はわかったので、自宅などでは食べないと思うが、実感がないのでお店で出てきたら悩む可能性があるのではわからない。【Q8で「ウ」を選択】

Q10 本市の食中毒予防啓発事業について、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。
(自由意見)

(抜粋)

横浜駅みなみ通路に掲示されていたデジタルサイネージとポスターは、インパクトがあり、内容もわかりやすかったです。今後、掲示される場所や駅が増えていけば、啓発効果は高くなるのではないかと思います。
良い取り組みだと思います。ただ、動画やポスターがあることは、今回のアンケートで初めて知りました。せっかく良い取り組みをしているのに、残念に思いました。より多くの人の目にとまるようにすることが、さらなる啓発にもつながるのではないかと思います。
このように必要な情報提供は今後も継続してもらいたい。ただ、今回このアンケートで初めて認識した次第で、もっとスーパーマーケット等の店舗と協力して活動する必要があるのではないかと思います。
飲食店や精肉店、スーパーでの啓蒙が必要でしょう。お店は嫌がると思いますが、検査を実施すべきです。
どの季節でも、家庭、飲食店で食中毒にかかる怖さがあります。保育園、幼稚園、小学校から大学、駅、地域情報誌などあらゆる場所でポスターや回覧板、電車の中吊り広告など横浜市に限らずCMなど広く宣伝してほしいです。
どれだけ食中毒が発生しているかなど数字も公表してもらいたい。
本当に食べてしまうと大変辛い症状が起こるのに、理解しないで提供したり、食べる人がいるのが不思議です。食べる人だけでなく、提供する店舗にも問題があると思うので、店舗が今よりも徹底してメニューに載せない、提供しないを守ってほしいです。
食中毒にかかった際の症状や期間の具体的な事例をあげてもらい、より怖さを示してもらおうための市民フォーラムがあってもいいのではないかと。