

# 令和5年度第12回ヨコハマeアンケート

## 小さなお子さまとのお出かけにおける鉄道の利用に関するアンケート

実施期間 令和5年9月15日（金）から9月25日（月）

事業所管課 交通局高速鉄道本部営業課

回答者数 1,208人（回答率：25.1%）

【参考】eアンケートメンバー数 4,809人（9月15日時点）

年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

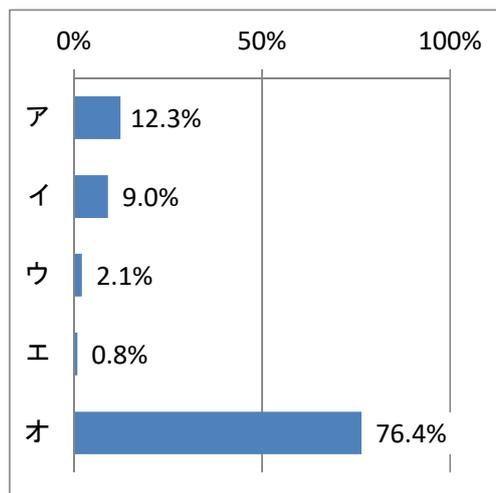
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	1 (0.1%)	16 (1.3%)	108 (8.9%)	209 (17.3%)	346 (28.6%)	295 (24.4%)	223 (18.5%)	1,198 (99.2%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	2 (0.2%)	5 (0.4%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	9 (0.7%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)
計	1 (0.1%)	17 (1.4%)	109 (9.0%)	211 (17.5%)	351 (29.1%)	296 (24.5%)	223 (18.5%)	1,208 (100.0%)

**Q1** あなたは、未就学のお子さまと日常的に一緒にお出かけすることがありますか。そのお子さまとの関係を次の中から選んでください。

※「オ 出かけることはない」を選択した場合、他の回答は選択しないでください。  
(複数選択可)

n = 1,208

ア	同居の子ども・孫 (Q2へ)	12.3%	149
イ	別世帯の親族の子ども・孫 (Q2へ)	9.0%	109
ウ	知人・友人の子ども・孫 (Q2へ)	2.1%	25
エ	その他 (Q2へ)	0.8%	10
オ	出かけることはない (Q12へ)	76.4%	923



その他(抜粋)

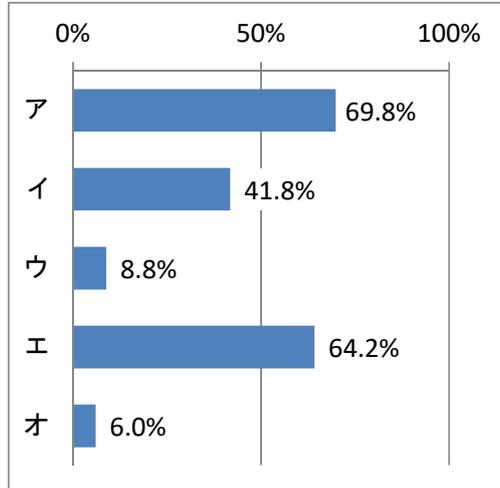
近くに孫が住んでいて、時々一緒に出かける

子育て支援をしているのでその対象の子

**Q2** Q1で「ア～エ」を選択された方にお聞きます。  
その時の主にご利用される移動手段は次のうちどれですか。  
(複数選択可)

n = 285

ア	鉄道 (Q3、Q4へ)	69.8%	199
イ	バス (「ア 鉄道」の選択がなければQ6へ)	41.8%	119
ウ	タクシー (「ア 鉄道」の選択がなければQ6へ)	8.8%	25
エ	自家用車 (「ア 鉄道」の選択がなければQ6へ)	64.2%	183
オ	その他 (「ア 鉄道」の選択がなければQ6へ)	6.0%	17



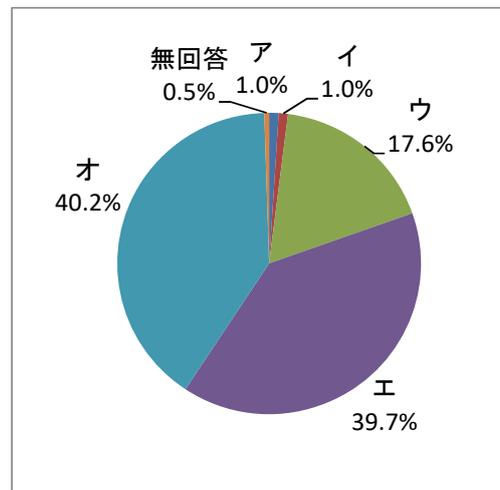
その他(抜粋)

自転車
徒歩

**Q3** Q2で「ア 鉄道」を選択された方にお聞きます。  
未就学児を連れて鉄道を利用する頻度は次のうちどれですか。  
(単一選択)

n = 199

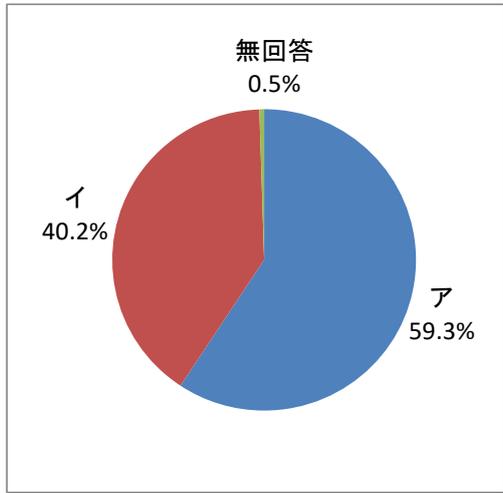
ア	ほぼ毎日	1.0%	2
イ	週に4～6日程度	1.0%	2
ウ	週に1～3日程度	17.6%	35
エ	月に数回	39.7%	79
オ	年に数回	40.2%	80
無回答		0.5%	1
		100.0%	199



**Q4** Q2で「ア 鉄道」を選択された方にお聞きします。  
未就学児を連れて鉄道を利用したときに不便・不満を感じたことはありましたか。  
(単一選択)

n = 199

ア	ある (Q5へ)	59.3%	118
イ	ない (Q7へ)	40.2%	80
無回答		0.5%	1
		100.0%	199



**Q5** Q4で「ア ある」を選択された方にお聞きします。  
どのようなこと、状況の時に不便・不満を感じたか教えてください。  
(自由意見)

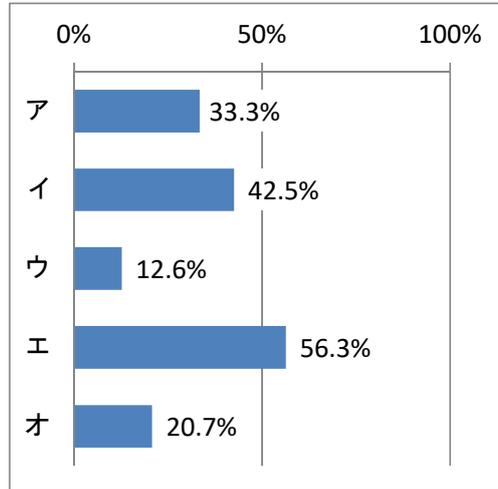
(抜粋)

ベビーカーを押して鉄道を利用する際、電車とホームの間に車輪が引っかかって、危険を感じる事があるので、段差や隙間を改善する鉄道会社が増えてくれると嬉しい。おむつ替えが必要になったときは、駅の施設は衛生面が心配なので、少し遠くてもショッピングモールなどの設備を使うようにしている。
子供の手を繋ぎながら、右側の客に注意してエスカレーターに乗るのは、危険を伴うのでストレスを感じる。
子どもが騒いだり、ぐずったりしたときの逃げ場がない。
ベビーカーで乗車する際は、混雑具合やベビーカーを置くスペースがある場所を調べて乗っていた。混んでいない電車にベビーカーで乗っても、そのスペースに立ったまま動かない人がたまにいる。優先席に比べてベビーカーを置くスペースの周知がされていないように感じる。
子どもがじっとしてられず、他の客に迷惑をかけないように注意すると、さらにうるさくなる。気にせず乗れる車両があったら嬉しい。
幅広の改札が無い駅では二人乗りのベビーカーや大きめのベビーカーが改札を通れない。
ベビーカーの利用や、おむつ替えが大変だった、特に男性用トイレにおむつ替えスペースがないところが多かった。

**Q6** Q2で「ア 鉄道」を選択されなかった方にお聞きします。  
 鉄道を利用しなかった理由は、次のうちどれですか。  
 (複数選択可)

n = 87

ア	自宅が駅から遠い	33.3%	29
イ	小さな子どもと一緒にでは周りの乗客に気を遣う	42.5%	37
ウ	小さな子どもと一緒に利用するには駅や電車内の設備が不十分	12.6%	11
エ	小さな子どもとの移動は荷物が多くなる	56.3%	49
オ	その他	20.7%	18



その他(抜粋)

目的地まで電車だと不便。複数の目的地を巡る場合、電車だと移動時間がかかりすぎる。夏は外を出歩く時間が長くなると、体調面に不安がある。移動中、飲食をしたがることが多く、公共交通機関だとそれが難しい。子どもの急な不機嫌に対応しきれない。

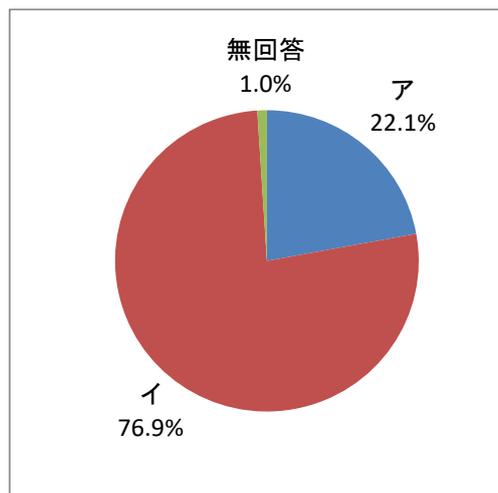
まだ子供が小さいので、公共交通の利用は控えている。

移動時間や買い物の荷物の都合のため。

**Q7** Q2で「ア 鉄道」を選択された方にお聞きします。  
 これまで鉄道を利用する際に駅や車内で授乳しなければならない状況になったことはありますか。  
 (単一選択)

n = 199

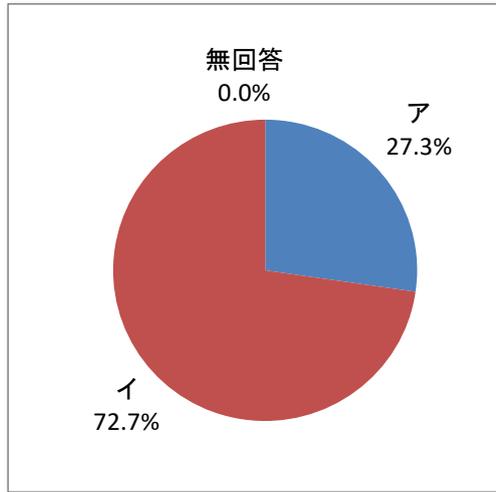
ア	ある (Q8へ)	22.1%	44
イ	ない (Q12へ)	76.9%	153
無回答		1.0%	2
		100.0%	199



**Q8** Q7で「ア ある」を選択された方にお聞きします。  
 駅で授乳室を利用したことがありますか。  
 (単一選択)

n = 44

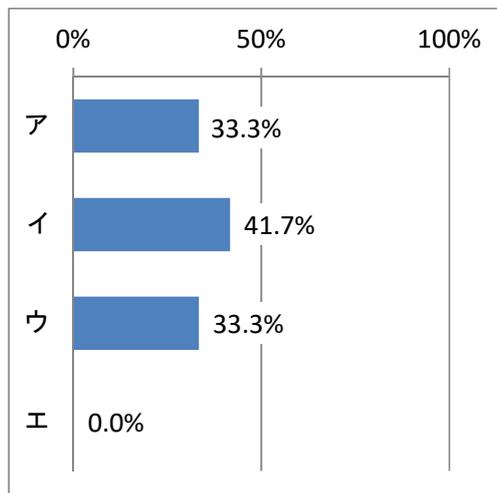
ア	利用したことがある (Q9、Q10へ)	27.3%	12
イ	利用したことがない (Q11へ)	72.7%	32
無回答		0.0%	0
		100.0%	44



**Q9** Q8で「ア 利用したことがある」を選択された方にお聞きします。  
 どの駅で利用しましたか。  
 (複数選択可)

n = 12

ア	自宅・目的地の最寄り駅	33.3%	4
イ	乗換え駅	41.7%	5
ウ	授乳・休憩するために途中下車した駅	33.3%	4
エ	その他	0.0%	0



**Q10** Q8で「ア 利用したことがある」を選択された方にお聞きします。  
 駅で授乳室を利用するに当たって気にする点があれば教えてください。  
 (自由意見)

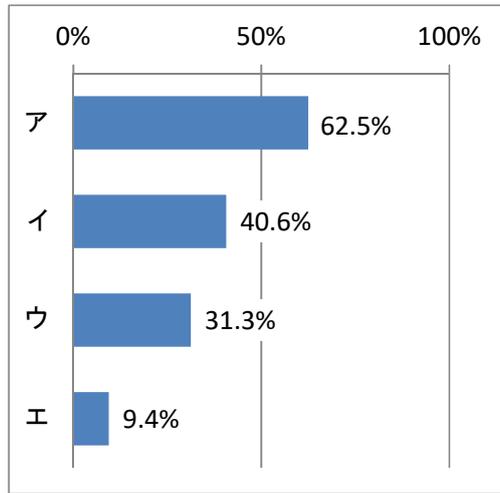
(抜粋)

改札内だと数が少ない。
清潔さ。
ベビーカーのまま出入りができるかどうか。

**Q11** Q8で「イ 利用したことがない」を選択された方にお聞きします。  
 利用しなかった理由は次のうちどれですか。  
 (複数選択可)

n = 32

ア	授乳室があることを知らなかった・授乳室がなかった	62.5%	20
イ	授乳室の衛生面が気になった	40.6%	13
ウ	授乳室のプライバシーや防犯面で不安があった	31.3%	10
エ	その他	9.4%	3



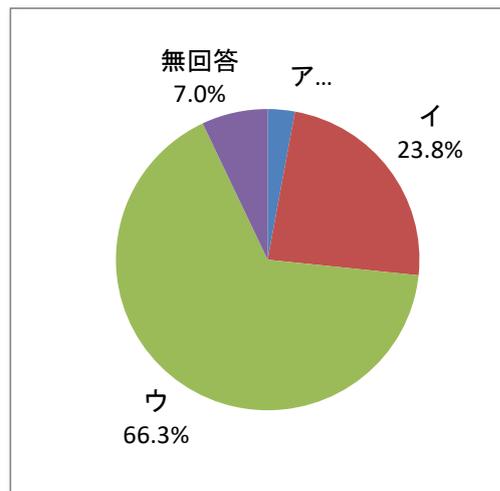
その他(抜粋)

ミルクもあったので電車を降りてホームで飲ませた。
女性が多いのでためらった。
粉ミルクなので授乳室ではなく電車の中や椅子であげた。

**Q12** 全員にお聞きします。  
 おむつなどのベビー用品が購入できる自動販売機を知っていますか。  
 また、これまでにそういった自動販売機を利用したことがありますか。  
 (単一選択)

n = 1,208

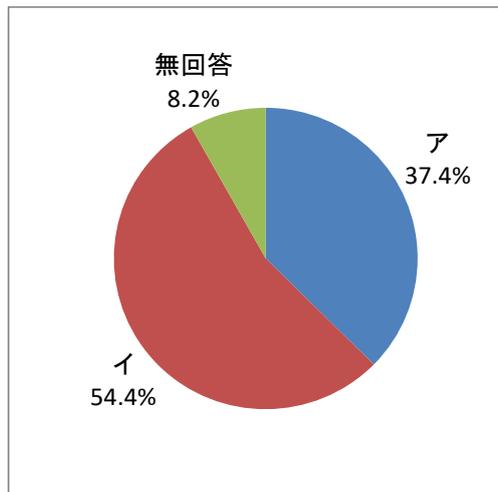
ア	利用したことがある	2.9%	35
イ	知ってはいるが、利用したことはない	23.8%	287
ウ	知らなかったし、利用したこともない	66.3%	801
無回答		7.0%	85
		100.0%	1,208



**Q13 駅におむつなどのベビー用品が購入できる自動販売機があれば利用したいと思いますか。  
(単一選択)**

n = 1,208

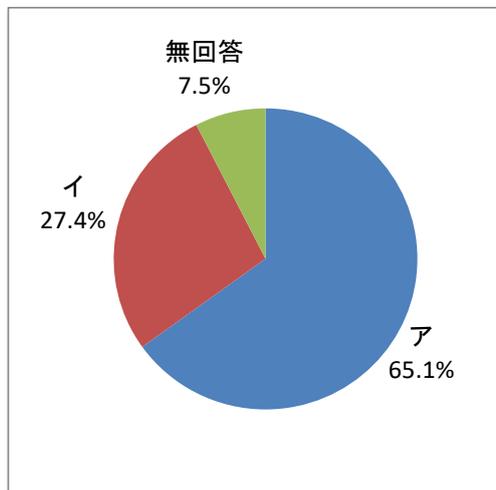
ア	利用したい	37.4%	452
イ	利用したいと思わない	54.4%	657
無回答		8.2%	99
		100.0%	1,208



**Q14 駅におむつなどのベビー用品が購入できる自動販売機があれば、周囲の子育て中の方に紹介したいと思いますか。  
(単一選択)**

n = 1,208

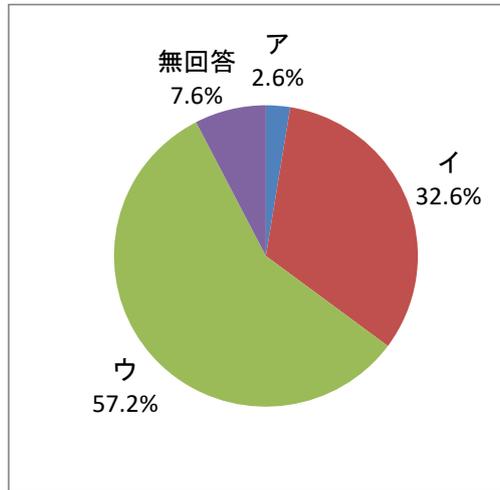
ア	紹介したい	65.1%	786
イ	紹介したいと思わない	27.4%	331
無回答		7.5%	91
		100.0%	1,208



**Q15 有料のベビーカーレンタルサービスを知っていますか。  
また、これまでにそういったサービスを利用したことがありますか。  
(単一選択)**

n = 1,208

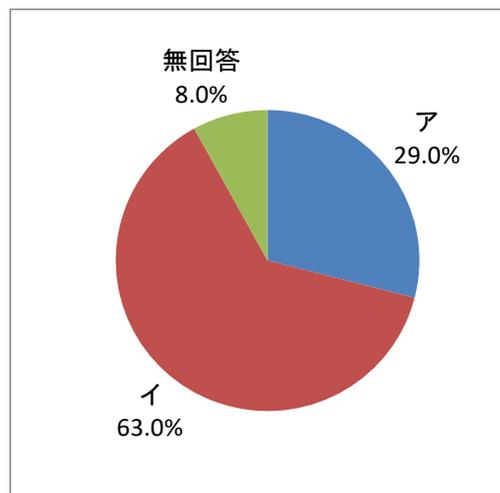
ア	利用したことがある	2.6%	31
イ	知っているが、利用したことはない	32.6%	394
ウ	知らなかったし、利用したこともない	57.2%	691
無回答		7.6%	92
		100.0%	1,208



**Q16 駅に有料のベビーカーレンタルサービスがあれば利用したいと思いますか。  
(単一選択)**

n = 1,208

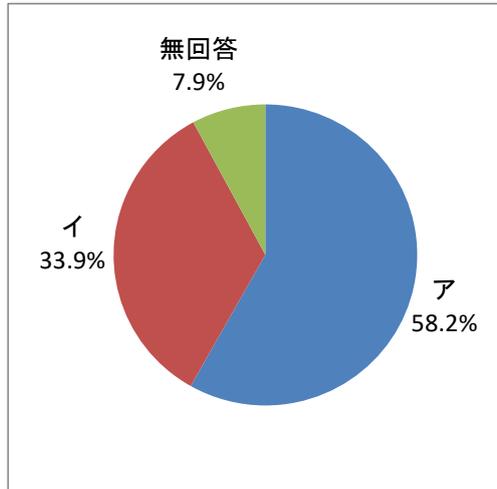
ア	利用したい	29.0%	350
イ	利用したいと思わない	63.0%	761
無回答		8.0%	97
		100.0%	1,208



**Q17 駅に有料のベビーカーレンタルサービスがあれば、周囲の子育て中の方に紹介したいと思いますか。(単一選択)**

n = 1,208

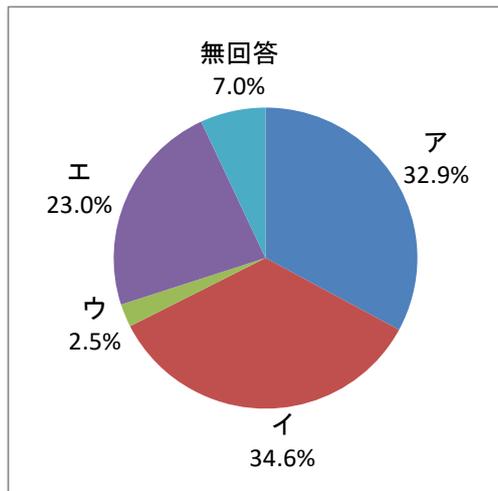
ア	紹介したい	58.2%	703
イ	紹介したいと思わない	33.9%	410
無回答		7.9%	95
		100.0%	1,208



**Q18 横浜市営地下鉄の車内に車いす・ベビーカー優先スペースがあることはご存じですか。また、車両とホームの隙間・段差の解消を順次、進めていることはご存じですか。**  
**【横浜市営地下鉄の車いす・ベビーカー優先スペースについて】**  
[https://www.city.yokohama.lg.jp/kotsu/sub/norikata/sub\\_babycar.html](https://www.city.yokohama.lg.jp/kotsu/sub/norikata/sub_babycar.html)  
 (単一選択)

n = 1,208

ア	どちらも知っている	32.9%	397
イ	車内の車いす・ベビーカー優先スペースのみ知っている	34.6%	419
ウ	車両とホームの隙間・段差の解消のみ知っている	2.5%	30
エ	どちらも知らない	23.0%	278
無回答		7.0%	84
		100.0%	1,208



Q19 横浜市営地下鉄における乳幼児期の子育て支援に関する取組について、ご意見がありましたらご自由にご記入ください。  
(自由意見)

(抜粋)

車いす・ベビーカー優先スペースの周知をもっとするべきだと思う。知らない学生や親子などが占有してしまい、ベビーカーや車いすを利用している方が使えない場面をみることが多い。車内アナウンスや駅のアナウンス、ポスター、車内広告などを使って積極的に知らせてほしい。

大人向けに広告があるように、子どもの目線の高さに、イラストや数字や図形の掲示など、子どもが退屈しないような工夫があると嬉しい。子どもが乗車するときは飽きて騒いだりしないように、おもちゃや絵本を持っていくが、落としたりすることもあり気が抜けない。

地下なので子供が景色を見れずに飽きてしまう。車両内のモニターで電車にまつわるクイズなどが流れているとよいと思う。

子育て中の家族が気兼ねなく公共交通機関を利用できる環境を、設備面のみならず一般の人にもそういう気持ちになれる雰囲気になるようにしてください。

乳幼児を連れた親御さんが公共交通機関を利用する時は、本当に大変だと思う。私は駅構内やホームに、親御さんと赤ちゃんと一緒に安心して過ごせるスペースが普及すると思う。

私が子育てしていたときよりは、小さい子どもを連れての電車利用は格段に便利になっていると思う。あとはそれを見守る大人達が小さい子どもやその保護者の方達に対してもっと優しくなる努力が必要だと思う。

ベビーカーなどで移動する動線を分かりやすくマップや床に記載してほしい。