

春の引越しシーズンは 区役所が大変混みあいます

早くて
便利!

転出届はオンライン 住民票はコンビニで



引越しの手続き

必要な手続きを簡単チェック!

転出届はオンラインで!

引越し手続きナビ



引越し手続きナビ
はこちら

転出届は窓口以外でも手続きOK

転出届は事前に提出できます。転出日が決まったら早めの手続きをお願いします。

市外へ

マイナンバーカードで
オンライン手続き



手続きはこちら

自宅で
できる!

郵送による
手続き



郵送転出はこちら

住民票などの
取得



コンビニが便利!

住民票や印鑑証明書は、マイナンバーカードを使ってコンビニで取得できます。窓口よりも50円安く、区役所の閉庁時間でも利用できます。



コンビニ交付についてはこちら

市内で

引越し前の区では
手続き不要です

転入届は新しい居住区の窓口で手続きが必要です

3月・4月は、日曜・祝日の翌日や土曜開庁日が大変混みあいます。

区役所の混雑予測・混雑状況はウェブページで確認できます。

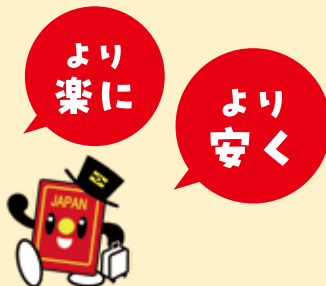
※駐車場(有料)も大変混雑します。来庁の際は公共交通機関を利用してください。



区役所の混雑
予想はこちら

問合せ 市コールセンター ☎045-664-2525 ☎045-664-2828 ※多くの問合せが予想されるため電話がつながりにくくなる場合があります。

パスポートの申請は
オンラインが便利



3月24日から、マイナンバーカードを使って、ほぼすべての申請がオンラインでも手続き可能になります。これにより、来庁は受取時のみの1回で済むようになります。また、オンライン申請の場合、窓口申請よりも手数料が400円安くなります。金額はウェブページで確認してください。



詳しくはこちら



パスポート交付までの
日数が変わります

申請から交付までかかる日数(土日・祝日を除く)

横浜市パスポートセンター >>> 9日間
センター南パスポートセンター >>> 11日間

※海外渡航の予定がある場合は、パスポートの有効期限を確認し、十分に余裕をもってパスポート申請をお願いします。

問合せ 申請手続きについて 電話案内センター ☎045-222-0022(月・木・金・日曜9時~17時、火・水曜9時~19時)
この記事について 横浜市パスポートセンター ☎045-671-9580 ☎045-671-9590

市政へのご意見・ご提案

「市民からの提案」と明記し、居住区の区役所へ。市役所や区役所、公共施設に専用封筒もあります。

インターネット 市民からの提案 検索

横浜市LINE公式アカウント

市・区からのお知らせを受け取れるほか、図書館の蔵書検索や道路の損傷通報などのサービスを利用できます。



広報よこはまをアプリやウェブで

広報よこはまは無料アプリ「カタログポケット」で閲覧できます。音声読み上げや多言語にも対応しています。



広報テレビ・ラジオ番組(レギュラー放送のみ)

テレビ	ハマナビ	tvk 18:00~18:30
ラジオ	YOKOHAMA My Choice!	FMヨコハマ 9:30~10:00
	Public Service Announcement	Inter FM897 12:55~12:58