

AI活用ロボットを用いた金沢区総合庁舎での実証実験について

横浜市は令和4年1月28日に「横浜DX戦略」骨子案を発表し、デジタル技術を持つ企業や大学と連携し、行政や地域の課題を解決する取組を行っています。

このたび横浜市では、不特定多数の方からの問い合わせに対応する区庁舎総合案内窓口での案内業務において、AI活用ロボットを用いた行政サービス案内の有効性を図るため、金沢区役所において、株式会社CIJのロボットAYUDA及びAYUDA-MiraMeを用いた実証実験を行います。

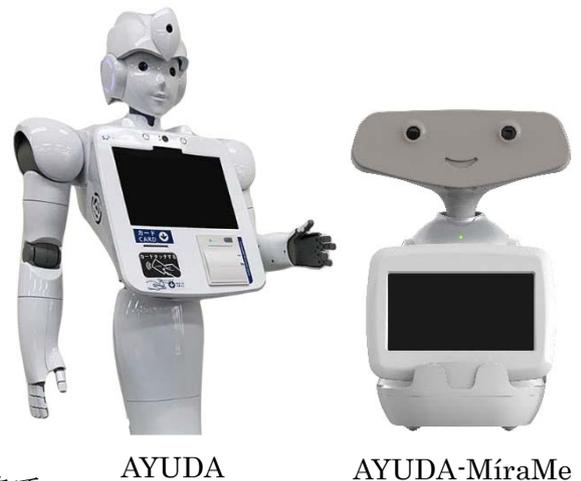
1 自律移動型サービスロボットAYUDA及び感染症対策支援AIロボットAYUDA-MiraMe (MiraMe) について

(1) 自律移動型サービスロボットAYUDA

AYUDAは160cm程の自律移動型のサービスロボットです。自律移動により、目的地への誘導を行うほか、顔認識機能や音声対話など様々なAI技術を盛り込んでいます。

(2) 感染症対策支援AIロボットMiraMe

MiraMeは感染症対策支援AIロボットです。30cm程度の小型ロボットで場所を選ばずに設置することが可能です。音声応答による人を介さない非接触での受付機能などを備え、感染症対策を支援しています。



2 実証実験の期間と場所

(1) 期間

第1回 令和4年3月7日(月)から同3月18日(金)まで

第2回 令和4年5月9日(月)から同5月20日(金)まで

(2) 場所

金沢区役所1階

AYUDA 正面出入口 付近

MiraMe 南出入口 付近



3 実証実験の内容

AI 活用ロボットを用いることにより、案内業務の分業等の有効性を確認します。AI 活用ロボットによる案内の内容は次のとおりです。

(1) 画面での案内

AYUDA のサインページ画面上での操作で用件・部署名・施設名などから知りたい情報を検索できます。

(2) 音声での案内

AYUDA や MiraMe に話しかけ、知りたい内容について質問すると、音声で案内されます。

| お問合せ先 | | |
|--------------------------|----------------|------------------------|
| 横浜市の DX 推進について | デジタル統括本部企画調整課長 | 笹原 務 Tel 045-671-2131 |
| 区庁舎総合案内の実証実験について | 金沢区区政推進課長 | 米山 岳夫 Tel 045-788-7720 |
| 自律移動型サービスロボット AYUDA について | 株式会社 CIJ | 浜田 達也 Tel 045-222-0505 |

※本件は、株式会社 CIJ と同時発表しています。