**横浜市記者発表資料**

令和３年７月24日

健康福祉局こころの健康相談センター

こころの健康相談センターの電話回線の不通について

　７月24日（土）午前９時頃からこころの電話相談の電話がつながらない状態となっていましたが、午後６時15分頃に復旧しました。この間、皆様にご迷惑をおかけしたことについて、改めてお詫び申し上げます。

１　電話がつながらなかった時間

　　令和３年７月24日（土）午前９時頃～午後６時15分

２　原因

　　ＮＴＴ東日本の基地局で運用する機器に不具合が生じたことにより、電話が通じない状況が発生していました。現在は、機器の再起動を行い、電話が通じることを確認しています。

　　なお、機器の不具合の原因は、今後、ＮＴＴ東日本で調査を行う予定となっています。

３　影響

　　７月24日の午前９時から午後６時15分まで電話相談ができない状態が発生しました。

|  |
| --- |
| お問合せ先 |
| 健康福祉局こころの健康相談センター担当課長　中村　秀夫　Tel 045-662 -3526 |