

混雑緩和・待ち時間短縮に期待！ web 発券(当日の順番予約サービス)導入！

横浜市内最大の人口規模（約 36 万人）である港北区では、戸籍課登録担当で行う住民異動（転入・転出・転居など）・印鑑登録などの手続きのために大変多くの方が来庁されます。特に、春の引っ越しシーズンには、平均待ち時間が最長 2 時間を超える日もあり、これまでも混雑緩和や待ち時間短縮のための取組を行ってきました。

このたび、新たに来庁前に当日の順番予約を行うことができる web 発券システムを導入し、更なる区民サービスの向上を図っていきます(令和 5 年 1 月 試行、令和 5 年 2 月 1 日 運用開始)。

1 web 発券とは

当日来庁前にご自身のパソコンやスマートフォンで港北区戸籍課 web 発券サイト※1にアクセスし、ウェブ上で番号札を発券できるサービスです。順番が近づく頃（窓口混雑状況サイト※2にアクセスして確認できます）に来庁することで、区役所に来てから窓口呼出までの待ち時間を短縮できます。

※1港北区戸籍課 web 発券サイト <https://wtgaf.jp/mrfl/wm/top?tno=0288>

※2窓口混雑状況サイト https://www.neconome.com/S0K01.html?bkn_cd=001271&tab=2

◆来庁前の web 発券で混雑回避

来庁前に web 発券で順番予約！
区役所に来てから呼出までの待ち時間を短縮して混雑回避♪

①当日来庁前に、ご自身のパソコンやスマートフォンで発券を予約※
web 発券サイト▶ 

※受付時間:平日 9時半～16時
※対象のお手続き:住民異動、印鑑登録など

②予約した番号を窓口混雑状況サイトにアクセスして状況確認

③順番が近づく頃に来庁して必要書類を記入

④発券機で予約時の受付番号・通知番号を入力して番号札(紙)を発券

◆窓口混雑状況サイトの確認、呼出通知の登録で混雑回避

窓口混雑状況サイト▶ 



▲リプライズ株式会社が運営する「ネコの目.com」

2 対象のお手続き

住民異動（転入・転出・転居など）、印鑑登録など

3 web 発券の受付時間

平日 9時30分～16時

※ 平日の区役所開庁時間は、8時45分から17時まで（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）です。web 発券された方は、開庁時間中に戸籍課登録担当の番号札発券機にて、web 発券した番号の番号札（紙）の発券をして呼出をお待ちください。

4 参考(春の引っ越しシーズン月の受付件数)

令和4年3月 8,089件/月（一日の最多件数 613件（令和4年3月28日））

令和4年4月 5,648件/月（一日の最多件数 334件（令和4年4月1日））

お問合せ先		
港北区役所戸籍課長	二宮 繁治	Tel 045-540-2249