

市営バス19系統の経路間違いに伴う起点停留所通過について

本日、市営バス19系統（新子安駅前発～宝町～明神前～滝坂～新子安駅前行循環線）の出発点である新子安駅前停留所に向かわず、次の守屋町停留所から運行を開始してしまう事案が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしました。誠に申し訳ございませんでした。

1 発生日時

令和2年10月23日（金） 午前6時24分頃

2 運行系統

19系統（新子安駅前発～宝町～明神前～滝坂～新子安駅前行循環線）
（停留所か所：16か所 運行距離：7.03km）

3 所管営業所及び乗務員

鶴見営業所（横浜市鶴見区生麦1-3-1）
乗務員 男性（57歳 経験27年）

4 発生原因

出発点が他の運行経路と同じであると思い込んでいたため。

5 影響人員

出発点である新子安駅前停留所では、約20名のお客様が待たれており、その後、20分後に別のバスが到着した際、お客様から前のバスが到着していないことを指摘され判明しました。

6 再発防止策

全乗務員に対して、運行前点呼時に経路確認を必ず行うよう、再度周知徹底を図るとともに、適宜、バス業務無線を活用し注意喚起を行い再発防止に努めます。

お問合せ先

交通局	鶴見営業所長	徳増 雄一	Tel 045-501-0701
交通局	運輸課長	石渡 春男	Tel 045-671-3143