

令和3年度横浜市民意識調査 結果速報

横浜市では、市民の皆様の日常生活を意識と行動の両面からとらえ、生活意識や生活構造を明らかにし、市政運営や政策立案の基礎資料として活用することを目的に、昭和47年度から毎年、市民意識調査を実施しています。

今年度の調査について、単純集計の結果がまとまりましたので、速報としてお知らせします。また、単純集計データをオープンデータとして公開します。詳しくは次のURLをご参照ください。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/torikumi/shien/shiminisiki/ishiki2021.html>

今後、年齢別や地域別等の集計・分析を行い、令和4年3月頃に報告書の公表を予定しています。

調査結果のポイント

1 市政について、満足が最も多い公共サービスは、14年連続で「バス・地下鉄などの便」、要望が最も多い公共サービスは、11年連続で「地震や台風などの災害対策」

2 **特集** 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受けて、「外出する機会」が減ったと答えた人は**79.3%**、「インターネットの利用」が増えたと答えた人は**47.6%**

3 現在の住まいを決める際に、「当初から「横浜市」に住むつもりだった」と答えた人は**52.4%**で、「いくつかの候補地の中で、最も「横浜市」に住みたいと思っていた」と答えた人（11.2%）と合わせると、6割半ばの人が「横浜市」を意識して選択。
一方で、「横浜市」を含めた候補地のうち、どこに住んでもよいと思っていた」と答えた人（12.5%）や、「候補地は決めていなかった」と答えた人（14.5%）も、それぞれ1割超。

4 横浜市を住まいとして選んだ理由は「通勤・通学に便利だから」が**45.0%**で最多、次いで「親や子、親族、友人などがあるから」、「横浜が好きだから」

5 **特集** 生活に関する価値観について、「いろいろな人と広く交流するより、気のあった人と深く付き合う方がよい」と答えた人は**56.3%**、平成29年度調査と比べて17ポイントの増。

6 **特集** これからの生活・社会について、「お互いの立場や能力、価値観などの違いを認め合い、それぞれが望む生き方を選択できる社会になること」に期待している人は**81.9%**

特集 :今年度調査の特集項目

調査の概要

対象地域	横浜市全域
対象者	市内に居住する18歳以上の方5,000人（外国人含む）
対象者の抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	調査票を郵送し、回答は郵送回答又はインターネット回答による。
調査時期	令和3年5月26日～6月17日
回収標本数	2,572票（回収率51.4%）

お問合せ先

政策局政策課データ活用推進等担当課長 小柳 八之

Tel 045-671-4087

ポイント
1

市政への満足度と要望

満足度が最も高いのは「バス・地下鉄などの便」で14年連続、要望は「地震や台風などの災害対策*1」が11年連続で最も多い。

- 満足度は、昨年度調査と比べて上位3項目に変動はありませんでしたが、4位と5位が入れ替わる結果となりました。
- 要望は、昨年度調査と比べて上位5項目の順位に変動がありませんでした。

◆ 満足している公共サービス (〇はいくつでも) (別紙「単純集計結果」P8) n=2,572

順位	項目	割合*2
1	バス・地下鉄などの便	52.4% 52.2%(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	33.5% 34.7%(2)
3	良質な水の確保や安定供給	23.4% 25.2%(3)
4	公園・動物園の整備	22.2% 21.7%(5)
5	最寄り駅周辺の整備	21.3% 22.7%(4)

◆ 充実すべきだと思う公共サービス (〇はいくつでも) (別紙「単純集計結果」P11) n=2,572

順位	項目	割合*2
1	地震や台風などの災害対策(*1)	31.7% 35.8%(1)
2	病院や救急医療など地域医療	30.4% 30.6%(2)
3	高齢者福祉	28.8% 29.9%(3)
4	防犯対策	27.4% 28.5%(4)
5	地球温暖化への対策	23.9% 25.7%(5)

*1 令和2年度調査では「地震などの災害対策」としていた *2 下段は令和2年度調査結果(n=2,627)と順位

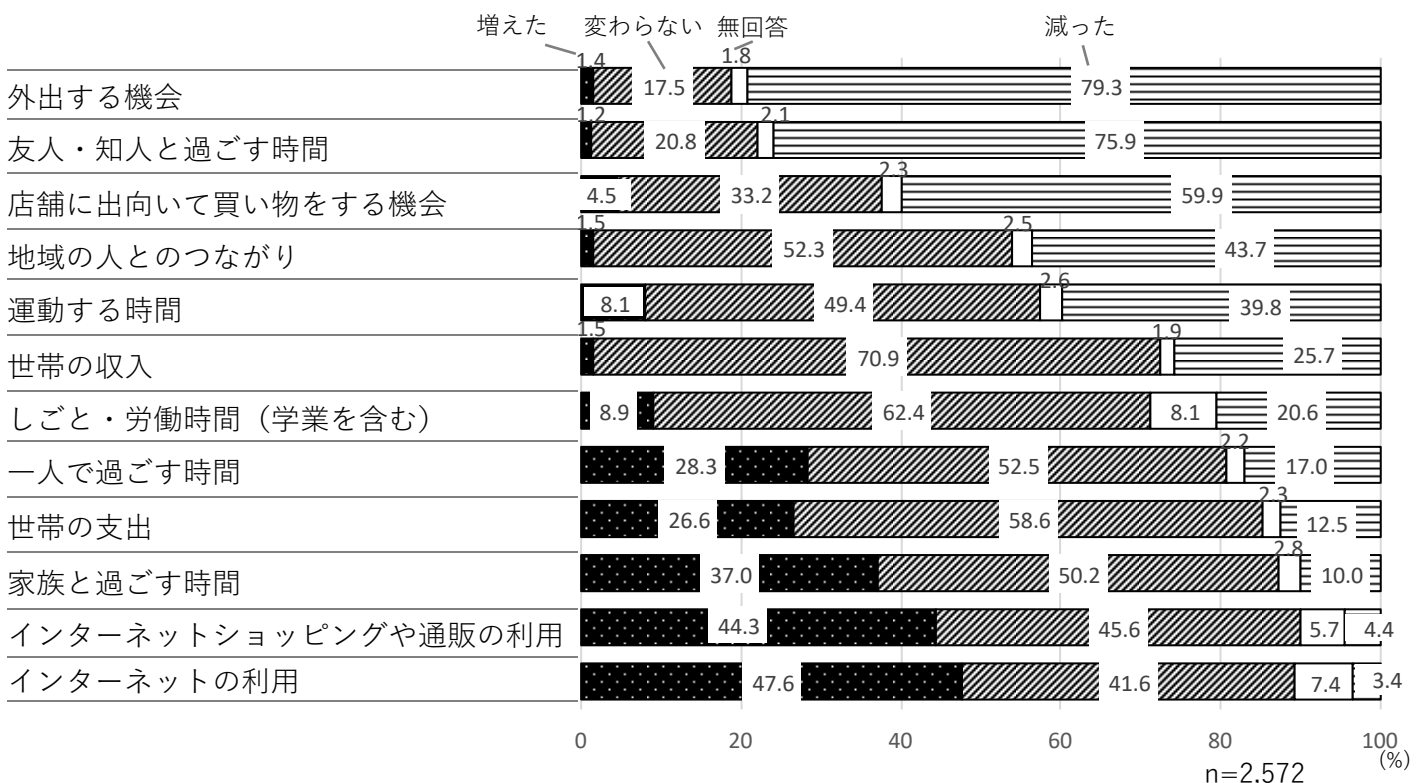
ポイント
2

特集 **新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響**

「外出する機会」が減ったと答えた人は79.3%、「インターネットの利用」が増えたと答えた人は47.6%。

- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響について、次の12項目を尋ねたところ、「外出する機会」が減ったと答えた人は79.3%、「インターネットの利用」が増えたと答えた人は47.6%でした。

◆ あなたの生活で、新型コロナウイルス感染症の影響により、次のことが増えましたか。それとも減りましたか。(〇はそれぞれ1つ) (別紙「単純集計結果」P16)



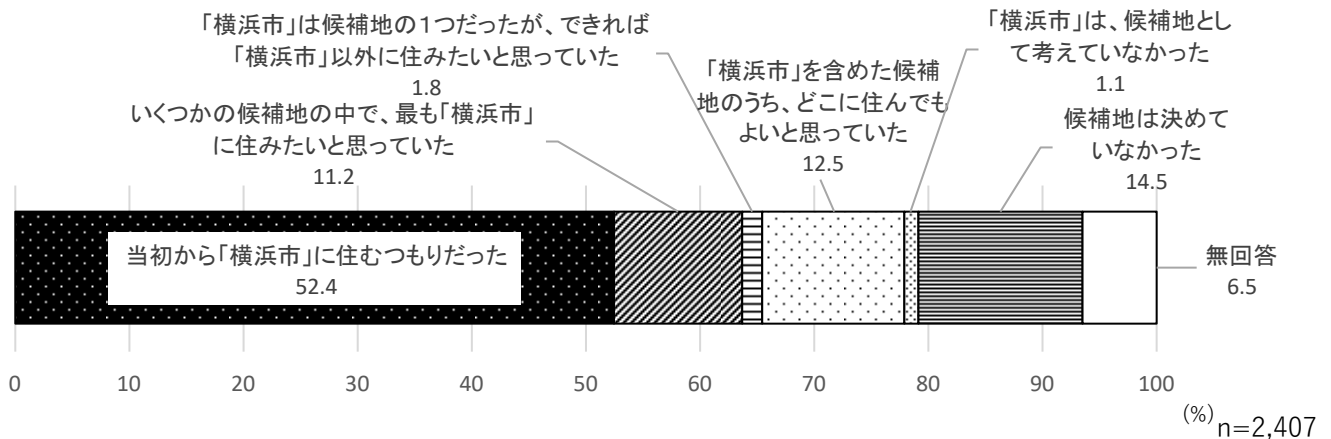
ポイント
3

居住地選択時の候補地

住まいを決める際に「当初から「横浜市」に住むつもりだった」人が52.4%で最多、「候補地は決めていなかった」人は14.5%。

- 現在の住まいを決める際に、「当初から「横浜市」に住むつもりだった」と答えた人は52.4%で、「いくつかの候補地の中で、最も「横浜市」に住みたいと思っていた」と答えた人（11.2%）と合わせると、6割半ばの人が「横浜市」を意識して選択しています。一方で、「「横浜市」を含めた候補地のうち、どこに住んでもよいと思っていた」と答えた人（12.5%）や、「候補地は決めていなかった」と答えた人（14.5%）も、それぞれ1割を超えています。

◆ 現在のお住まいを決める際に、お住まいが「横浜市」であることを意識していましたか。（○は1つ）（別紙「単純集計結果」P3）



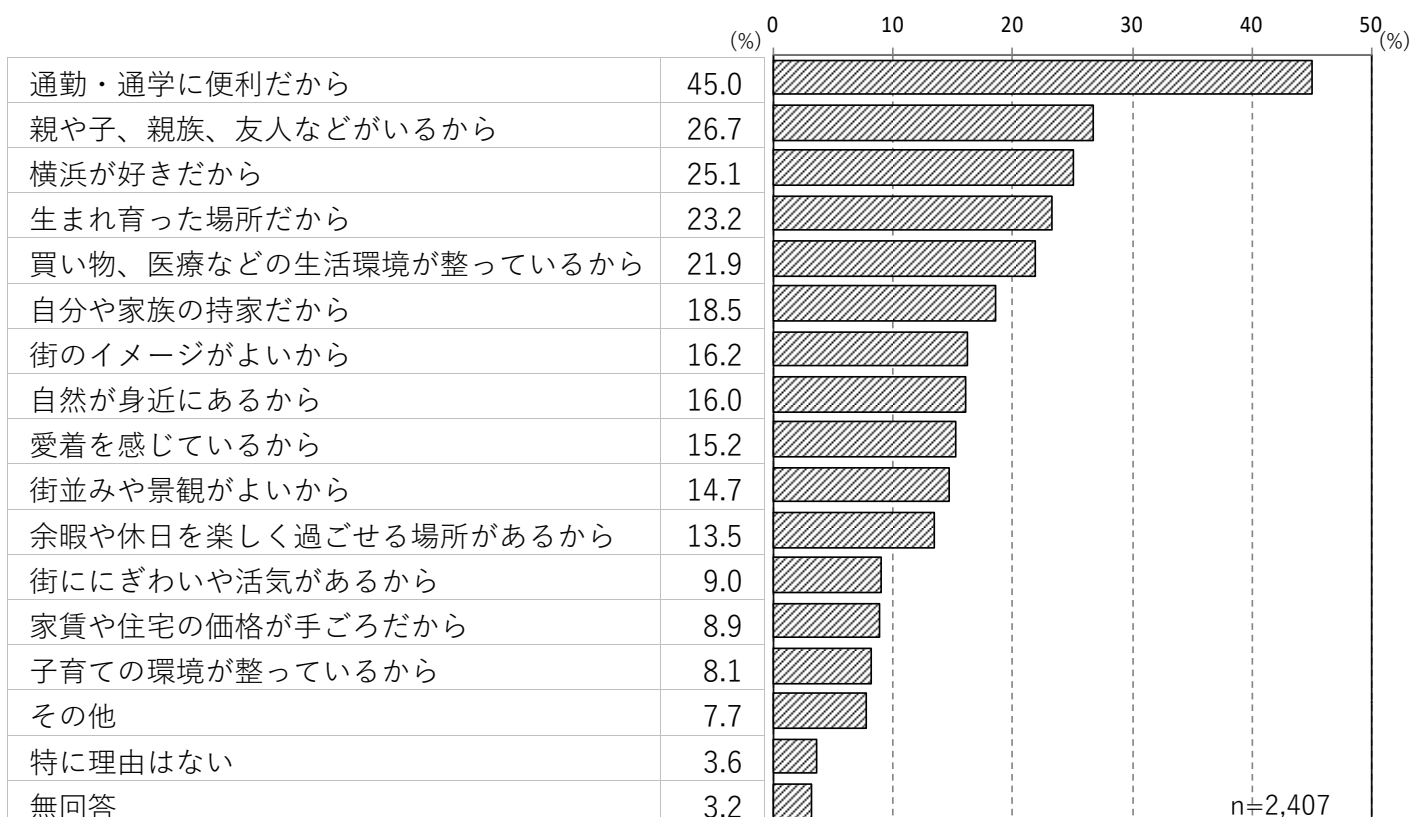
ポイント
4

横浜市を住まいとして選んだ理由

「通勤・通学に便利だから」が45.0%で最多、次いで「親や子、親族、友人などがいるから」、「横浜が好きだから」。

- 横浜市を住まいとして選んだ理由は「通勤・通学に便利だから」が45.0%で最多、次いで「親や子、親族、友人などがいるから」、「横浜が好きだから」という結果になりました。

◆ 「横浜市」をお住まいとして選んだ理由は何ですか。（○はいくつでも）（別紙「単純集計結果」P3）



ポイント
5

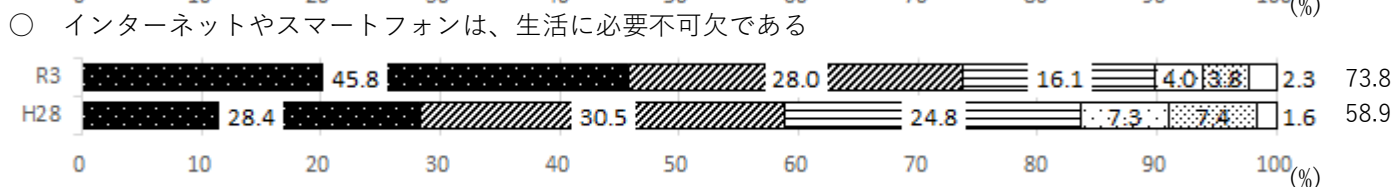
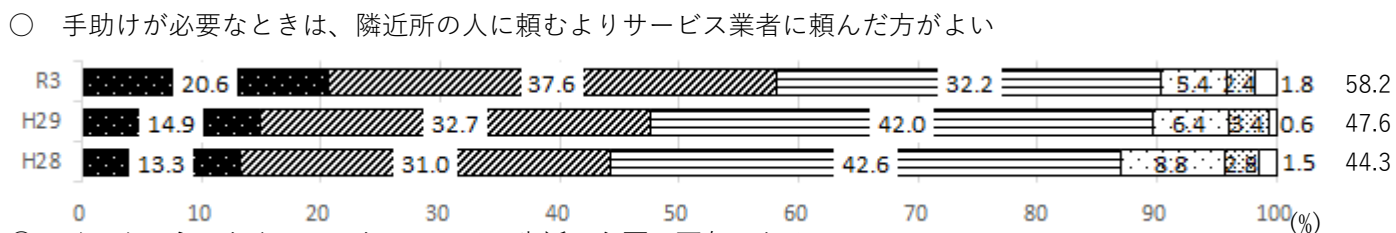
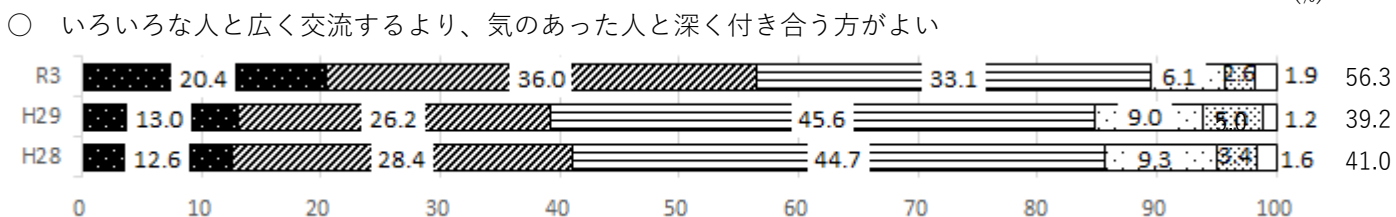
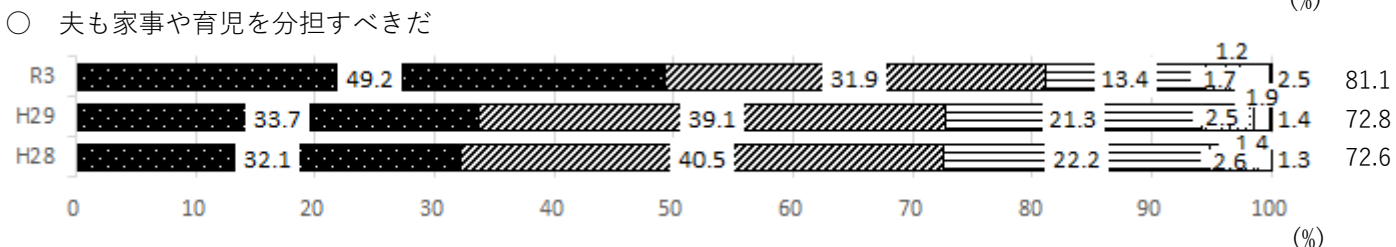
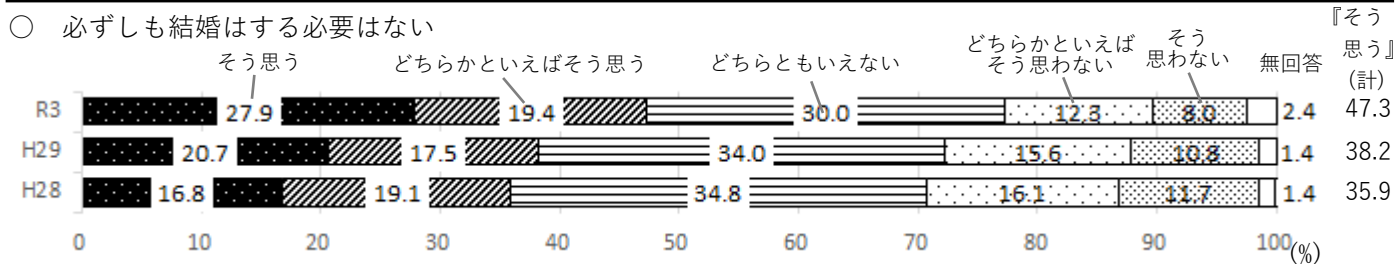
特集 **生活価値観**

「いろいろな人と広く交流するより、気のあった人と深く付き合う方がよい」と答えた人が56.3%、平成29年度調査と比べて17ポイントの増。

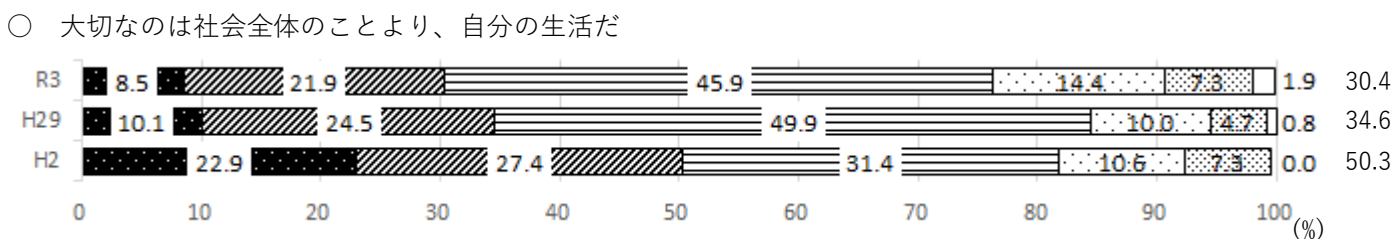
- 生活に関する価値観について、過去の調査と比べると、「いろいろな人と広く交流するより、気のあった人と深く付き合う方がよい」などの項目で『そう思う』（「そう思う」+「どちらかといえばそう思う」の合計）と答えた人が増加しました。

◆ 次に挙げる項目について、あなたはどのように思いますか。当てはまるものをお選びください。（○はそれぞれ1つ）（別紙「単純集計結果」P17）

増 『そう思う』（「そう思う」+「どちらかといえばそう思う」の合計）が増加



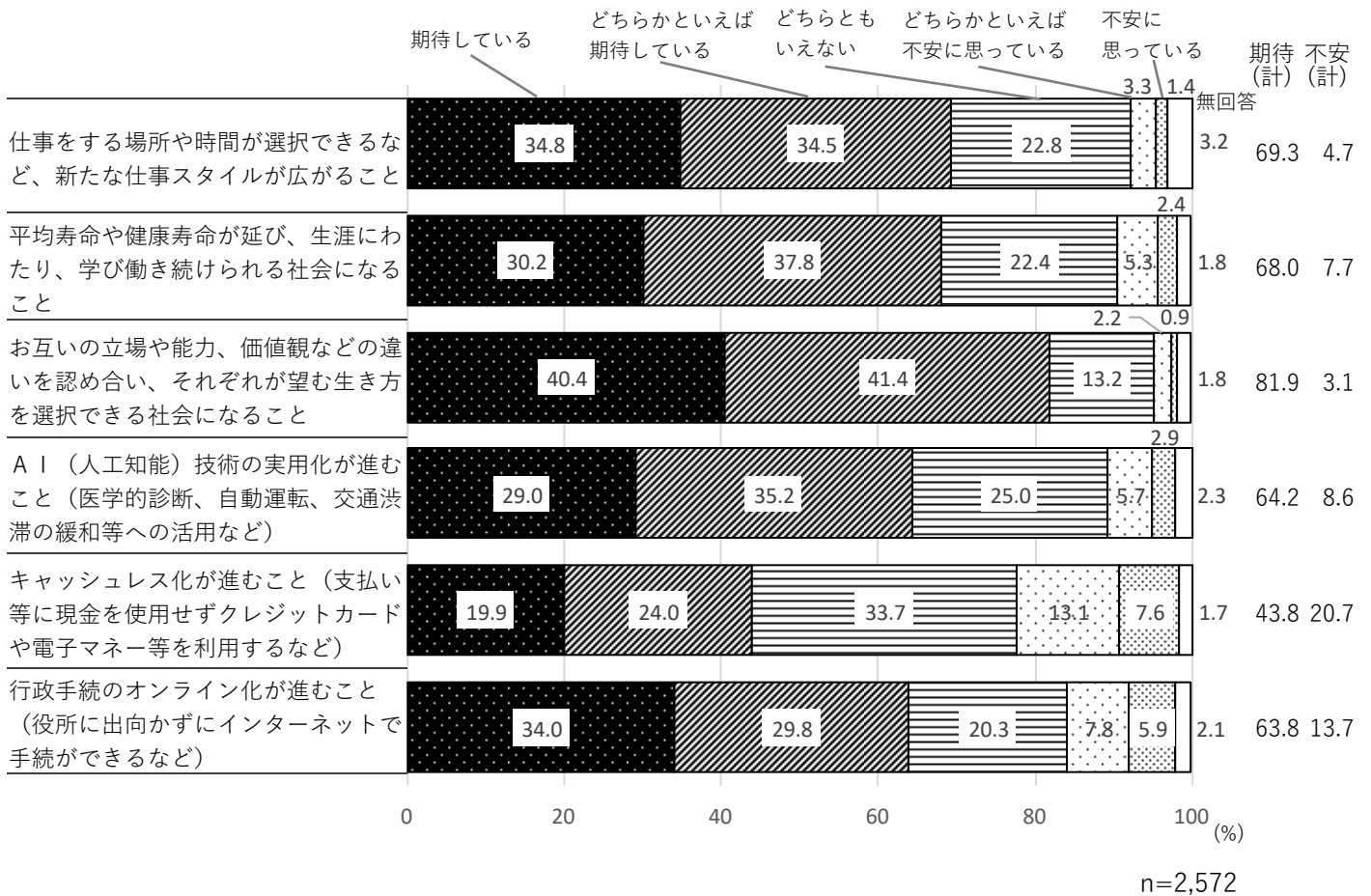
減 『そう思う』（「そう思う」+「どちらかといえばそう思う」の合計）が減少



「お互いの立場や能力、価値観などの違いを認め合い、それぞれが望む生き方を選択できる社会になること」に期待している人は81.9%。

- 生活を取り巻く環境の変化について、次の6項目を尋ねたところ、「お互いの立場や能力、価値観などの違いを認め合い、それぞれが望む生き方を選択できる社会になること」に期待している人は81.9%、「仕事をする場所や時間が選択できるなど、新たな仕事スタイルが広がること」に期待している人は69.3%という結果になりました。
- 「キャッシュレス化が進むこと」には2割超の人が不安と回答しています。

あなたは、次のような私たちの生活を取り巻く環境の変化について、期待をしていますか。それとも、不安に思っていますか。(〇はそれぞれ1つ) (別紙「単純集計結果」P18)





令和3年度横浜市民意識調査

単純集計結果

1 定住意識	2
(1) 現住地居住年数	
(2) 前住地	
(3) 居住地選択時の候補地	
(4) 「横浜市」を住まいとして選んだ理由	
(5) 定住意向	
(6) 横浜に住み続ける理由	
2 生活意識	6
(1) 生活の満足感	
(2) 心配ごとや困りごと	
3 市政	8
(1) 市政への満足度	
(2) 市政への要望	
(3) 市政全体への満足度	
4 地域におけるつながり	15
(1) 隣近所とのつき合い方	
(2) 隣近所とのつき合いの感じ方	
5 特集▶ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響	16
(1) 新型コロナウイルス感染症の影響	
(2) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大をきっかけとして起きた変化	
6 特集▶ 生活価値観	17
7 特集▶ これからの生活・社会	18
(1) 生活を取り巻く環境の変化への期待・不安	
(2) 今後の横浜のまち	

■ 調査の概要

調査地域： 横浜市全域

調査対象： 市内に居住する18歳以上の方5,000人（外国人含む）

抽出方法： 住民基本台帳から無作為抽出

調査方法： 調査票を郵送、回答は郵送回答又はインターネット回答による。

調査時期： 令和3年5月26日～6月17日

回収結果： 2,572票（回収率51.4%） ※ 令和2年度回収率：52.5%

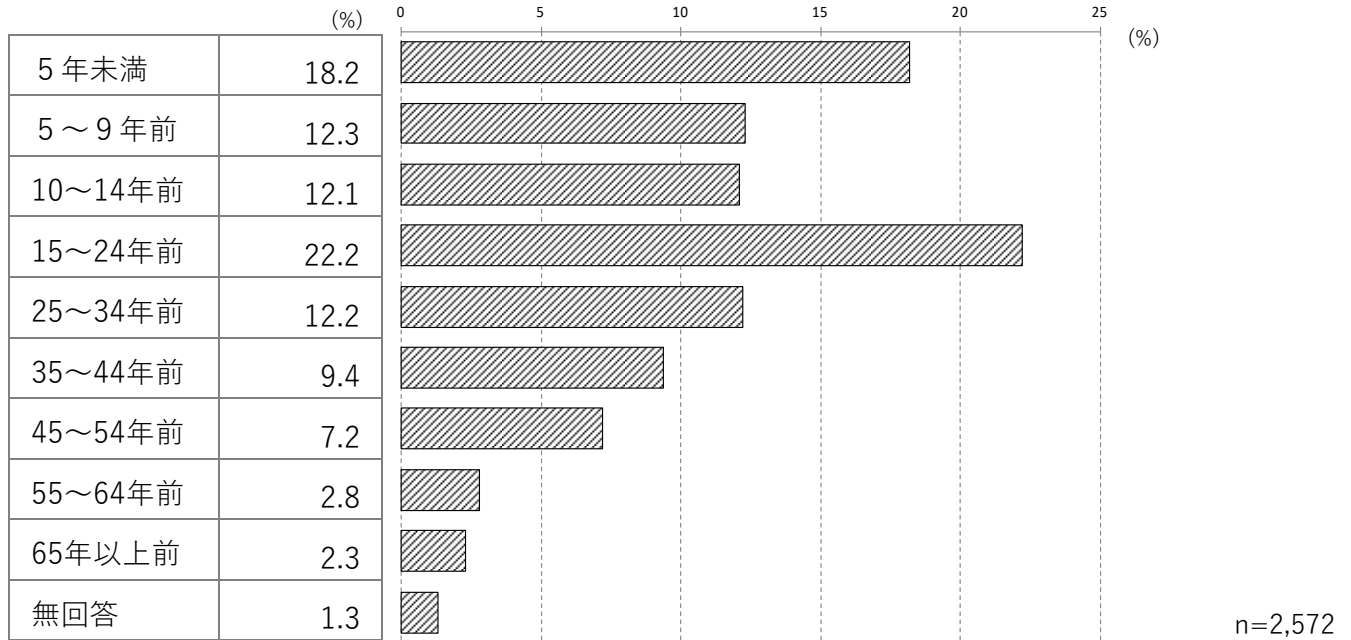
■ 数値の見方

- ・ 結果数値は、割合算出における端数処理のため、内訳の合計が計(100.0%)に一致しないことがあります。
- ・ 各設問の無回答には無効回答（○は3つまで）のところ、4つ以上選択した場合などを含んでいます。

1 定住意識

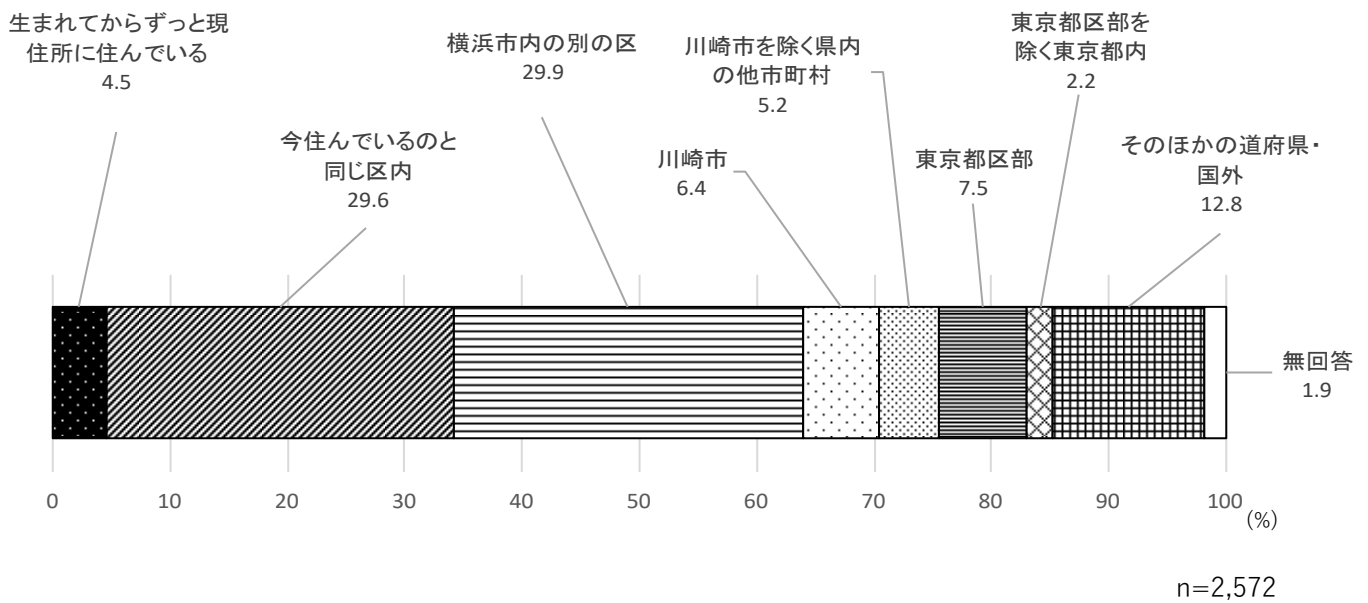
(1) 現住地居住年数

あなたは、今のお住まいにいつごろから住んでいらっしゃいますか。(○は1つ)



(2) 前住地

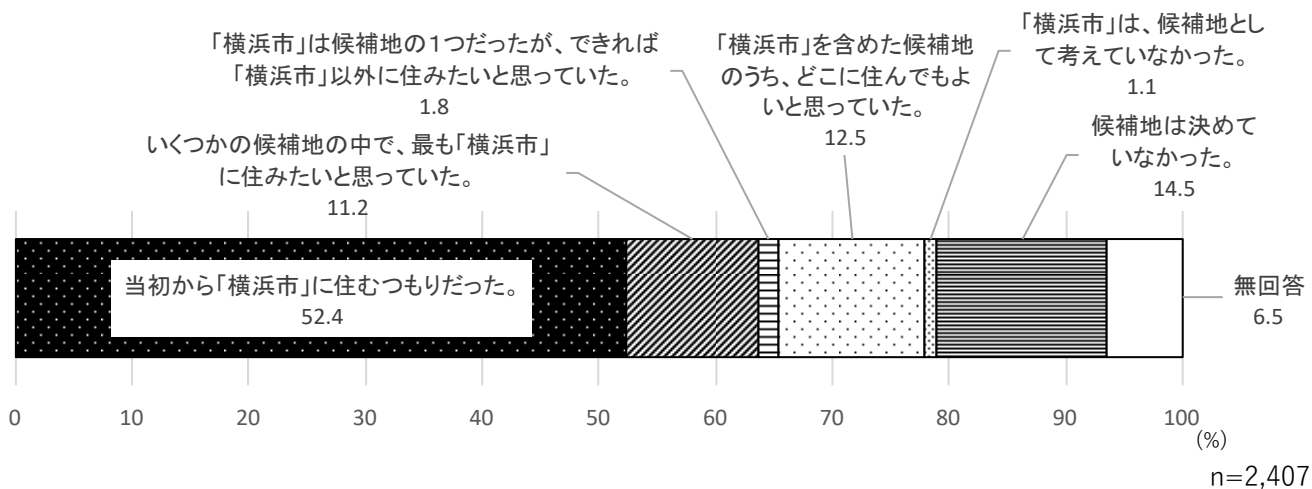
あなたが現住所の直前に住んでいたところはどちらですか。(○は1つ)



(3) 居住地選択時の候補地

前住地で「生まれてからずっと現住所に住んでいる」以外とお答えの方に

現在のお住まいを決める際に、お住まいが「横浜市」であることを意識していましたか。(○は1つ)



(4) 「横浜市」を住まいとして選んだ理由

前住地で「生まれてからずっと現住所に住んでいる」以外とお答えの方に

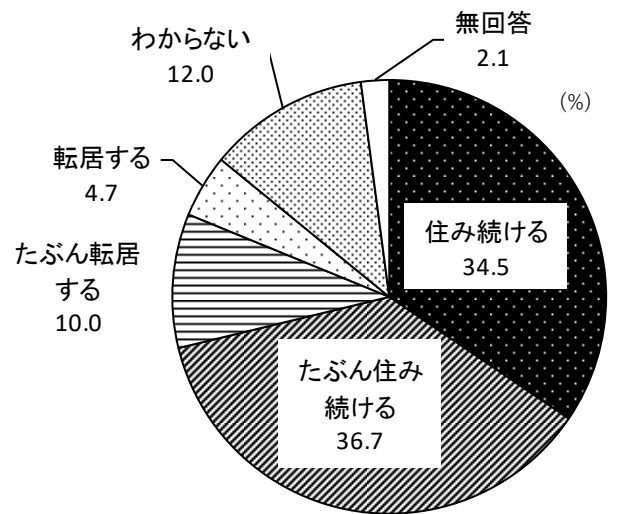
「横浜市」をお住まいとして選んだ理由は何ですか。(○はいくつでも)



(5) 定住意向

あなたは、これからもずっと今のお住まいに住み続けるお気持ちですか。(○は1つ)

	(%)	
	3年度	2年度
住み続ける	34.5	35.6
たぶん住み続ける	36.7	33.7
たぶん転居する	10.0	11.6
転居する	4.7	6.0
わからない	12.0	11.3
無回答	2.1	1.8
住み続ける (計)	「住み続ける」「たぶん住み続ける」の合計	
	71.2	69.3
転居する (計)	「転居する」「たぶん転居する」の合計	
	14.7	17.6

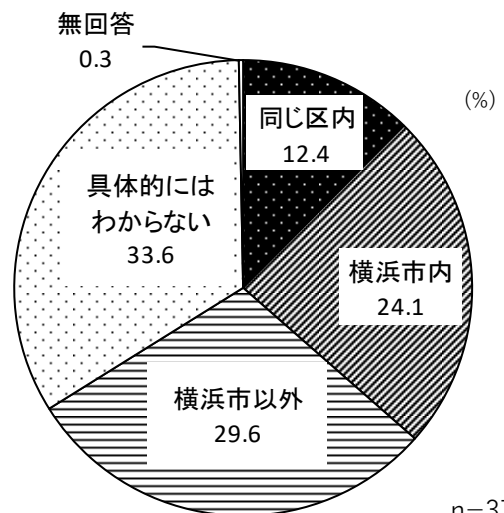


n=2,572

「転居する」、「たぶん転居する」とお答えの方に

現実の問題は別として、次の転居先としては、同じ区内、横浜市内、横浜市以外のいずれを希望されますか。(○は1つ)

	(%)	
	3年度	2年度
同じ区内	12.4	12.1
横浜市内	24.1	29.8
横浜市以外	29.6	22.0
具体的にはわからない	33.6	33.9
無回答	0.3	2.2

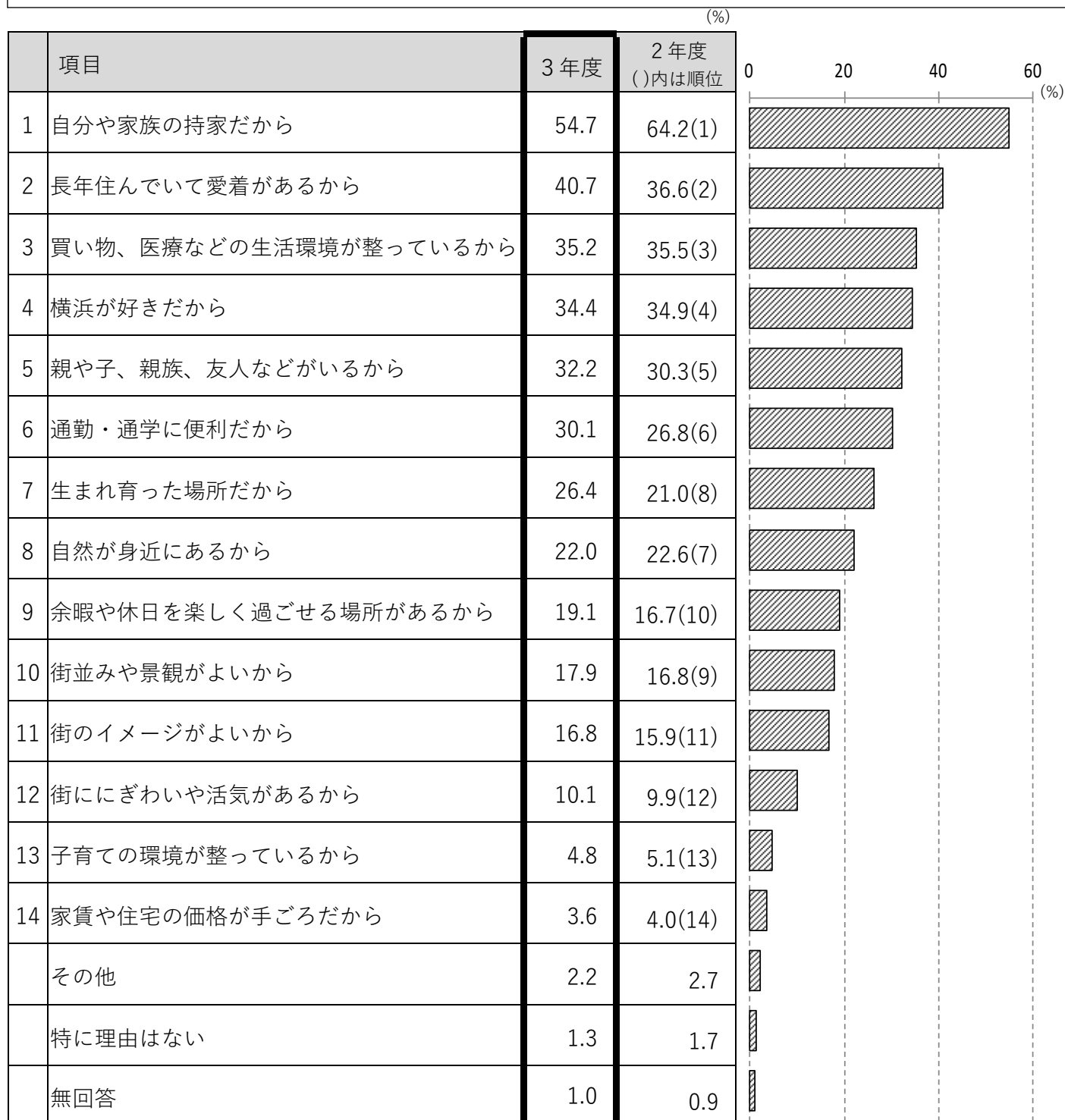


n=378

(6) 横浜に住み続ける理由

これからも今の住まいに「住み続ける」、「たぶん住み続ける」とお答えの方、又は転居先として「同じ区内」、「横浜市内」とお答えの方に

あなたが横浜に住み続けるご意向があるのは、どのような理由からですか。（○はいくつでも）



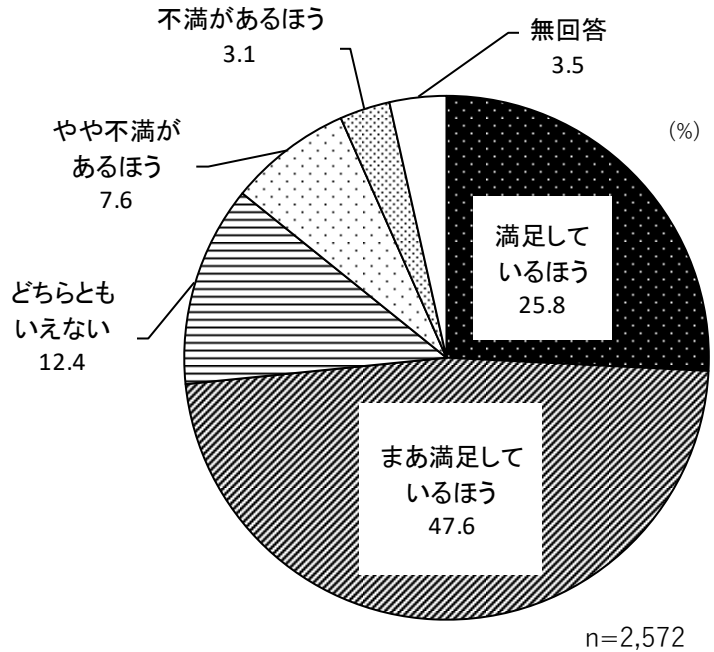
n=1,969

2 生活意識

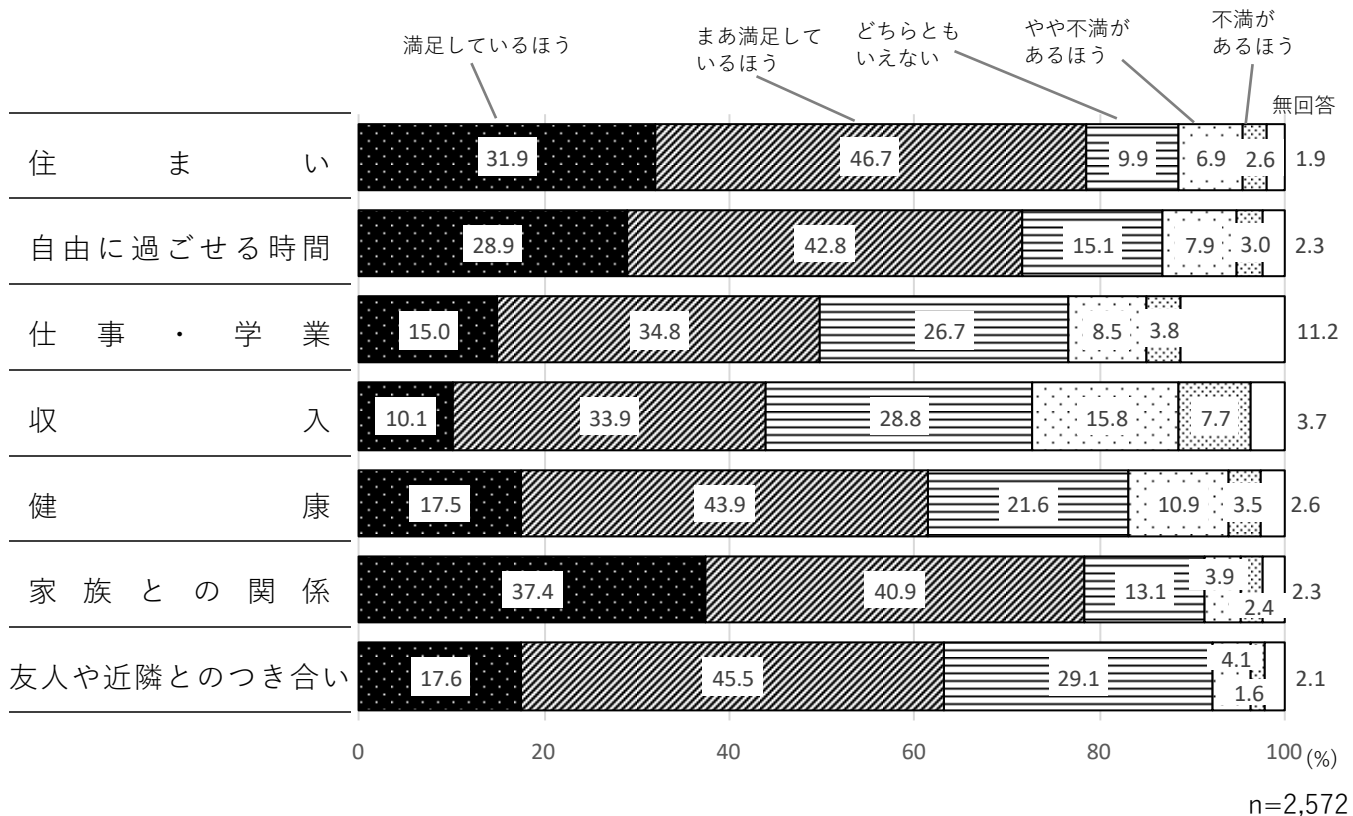
(1) 生活の満足感

あなたは、今のご自分の生活に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。
(○は1つ)

		(%)	
		3年度	2年度
満足しているほう		25.8	24.6
まあ満足しているほう		47.6	47.8
どちらともいえない		12.4	14.4
やや不満があるほう		7.6	7.9
不満があるほう		3.1	3.8
無回答		3.5	1.5
満足 (計)	「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	73.4	72.4
不満 (計)	「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	10.8	11.7

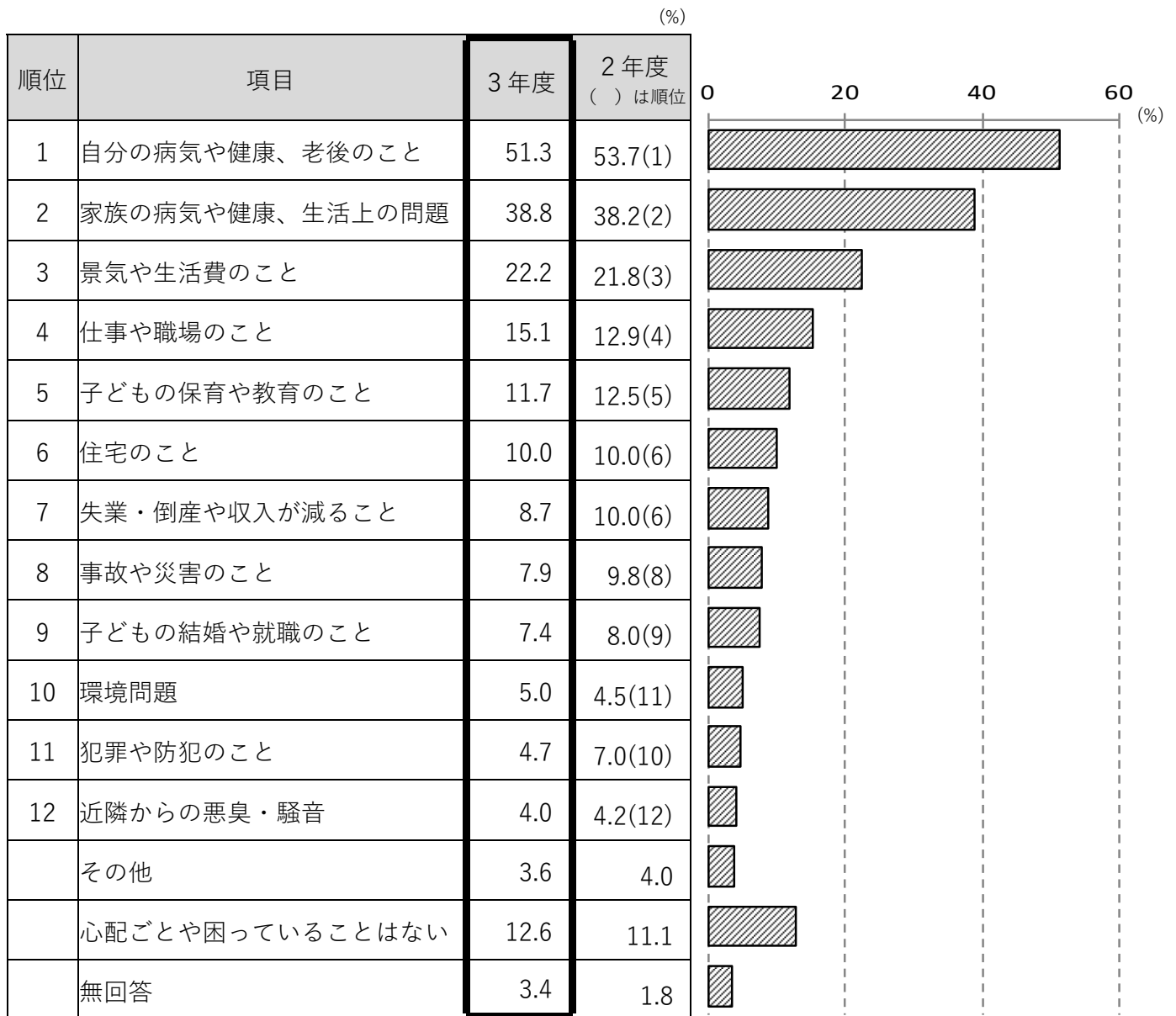


今のご自分の生活について、次の項目別にみると、満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。(○はそれぞれ1つ)



(2) 心配ごとや困りごと

あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。
(○は3つまで)

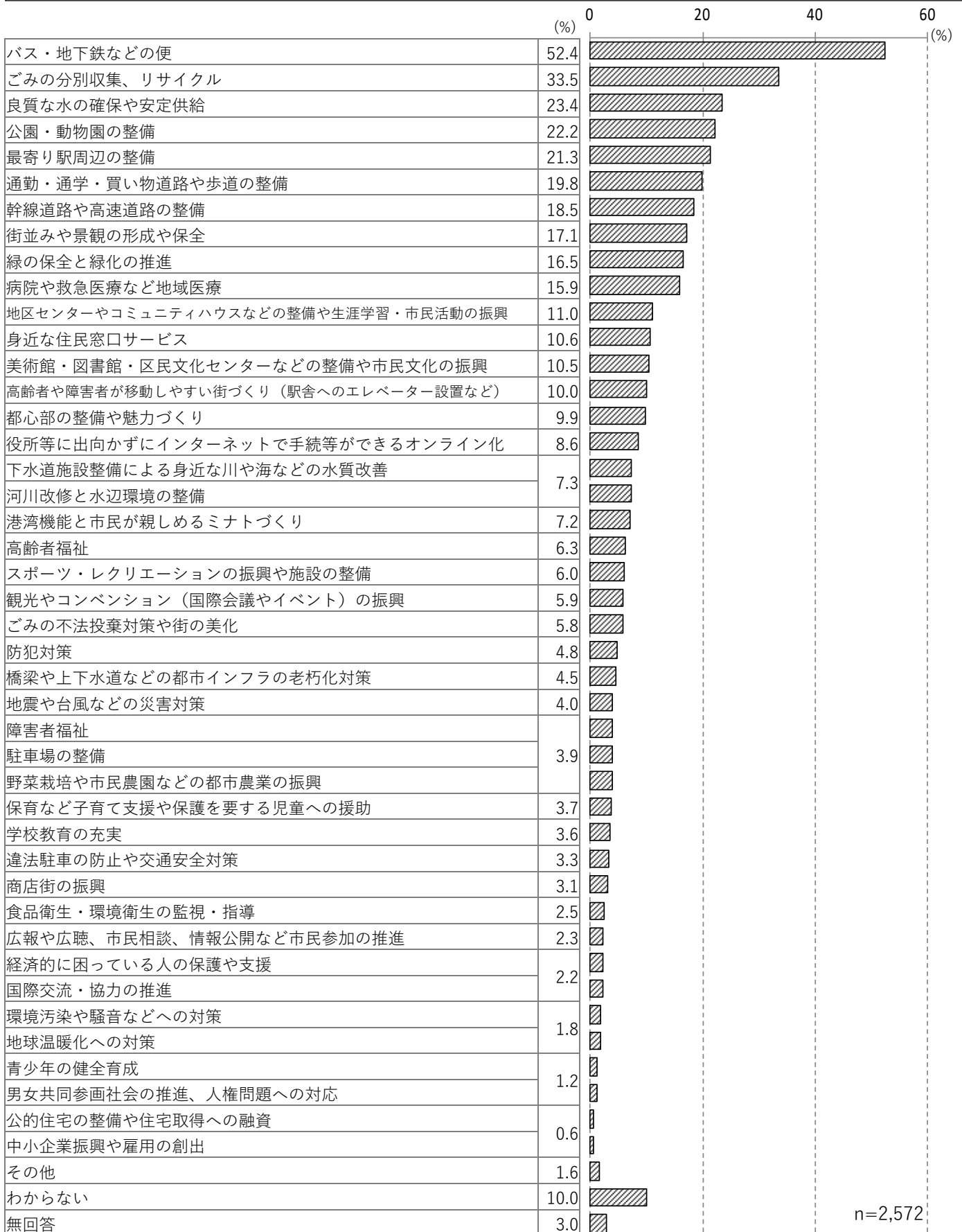


n=2,572

3 市政

(1) 市政への満足度

あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。
(○はいくつでも)



n=2,572

市政への満足度

(%)

順位	項目	3年度	2年度 ()内は順位
1	バス・地下鉄などの便	52.4	52.2(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	33.5	34.7(2)
3	良質な水の確保や安定供給	23.4	25.2(3)
4	公園・動物園の整備	22.2	21.7(5)
5	最寄り駅周辺の整備	21.3	22.7(4)
6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	19.8	20.2(6)
7	幹線道路や高速道路の整備	18.5	18.3(7)
8	街並みや景観の形成や保全	17.1	16.3(10)
9	緑の保全と緑化の推進	16.5	17.3(9)
10	病院や救急医療など地域医療	15.9	17.9(8)
11	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	11.0	12.8(11)
12	身近な住民窓口サービス	10.6	7.4(16)
13	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	10.5	9.3(14)
14	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	10.0	12.1(12)
15	都心部の整備や魅力づくり	9.9	10.5(13)
16	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化(※1)	8.6	-
17	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	7.3	7.2(18)
	河川改修と水辺環境の整備		8.9(15)
19	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	7.2	5.8(22)
20	高齢者福祉	6.3	7.4(16)
21	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	6.0	6.1(21)
22	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	5.9	7.0(19)
23	ごみの不法投棄対策や街の美化	5.8	6.2(20)
24	防犯対策	4.8	4.2(23)
25	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策	4.5	4.0(27)
26	地震や台風などの災害対策(※2)	4.0	4.2(23)
27	障害者福祉	3.9	4.2(23)
	駐車場の整備		4.0(27)
	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興		3.7(31)
30	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	3.7	4.2(23)
31	学校教育の充実	3.6	4.0(27)
32	違法駐車防止や交通安全対策	3.3	4.0(27)
33	商店街の振興	3.1	3.4(33)
34	食品衛生・環境衛生の監視・指導	2.5	3.6(32)
35	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	2.3	3.4(33)
36	経済的に困っている人の保護や支援	2.2	2.7(35)
	国際交流・協力の推進		2.2(37)
38	環境汚染や騒音などへの対策	1.8	2.5(36)
	地球温暖化への対策		1.8(38)
40	青少年の健全育成	1.2	1.5(39)
	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応		1.0(40)
42	公的住宅の整備や住宅取得への融資	0.6	1.0(40)
	中小企業振興や雇用の創出		0.9(42)
	その他	1.6	2.0
	わからない	10.0	10.0

※1 令和3年度調査の新設項目 ※2 令和2年度の調査では「地震などの災害対策」としていた

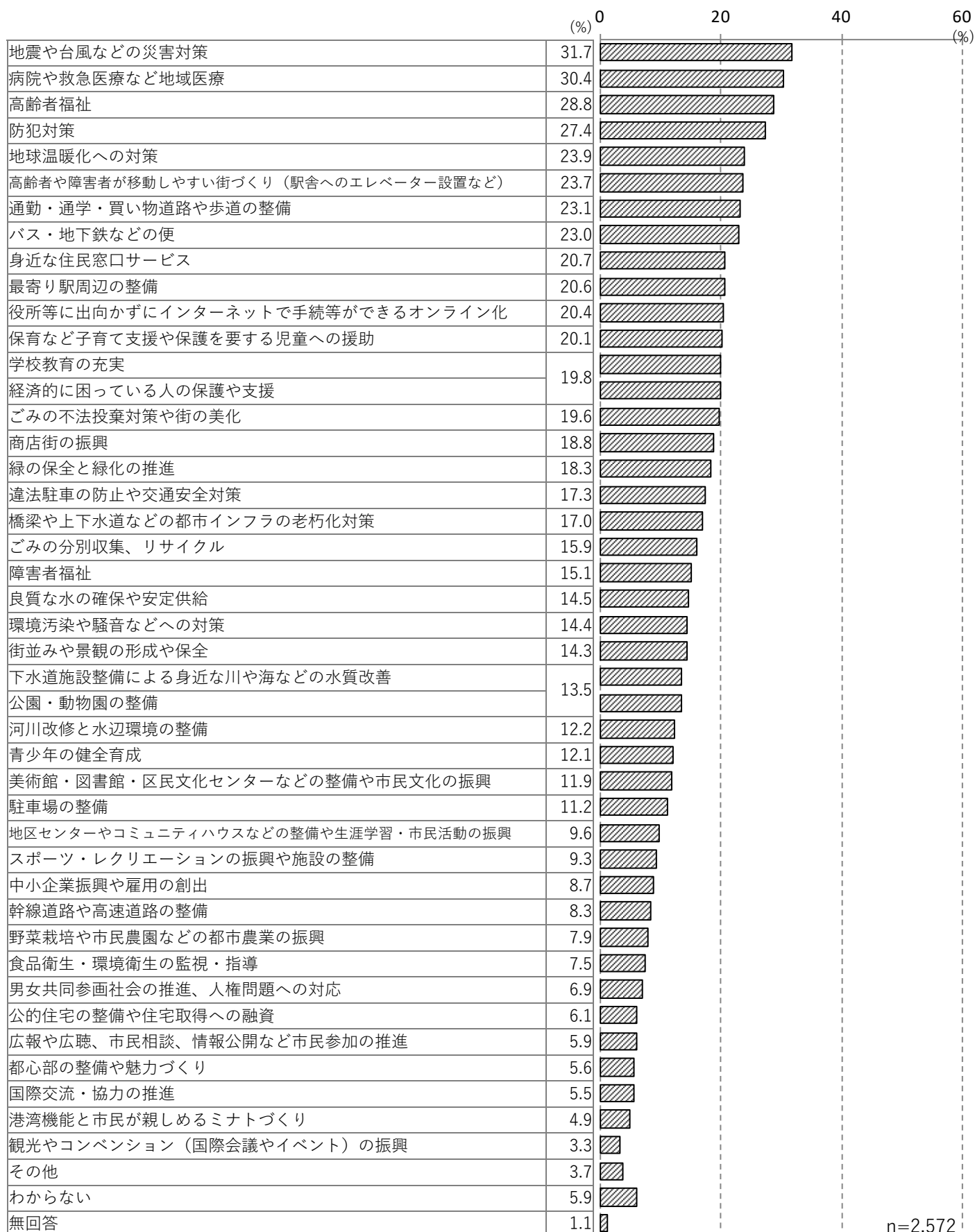
市政への満足度(上位5位の経年変化)

(%)

調査年	1位	2位	3位	4位	5位
3年	バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3
2年	バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7
元年	バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
30年	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
29年	バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
28年	バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
27年	バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
26年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
25年	バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
24年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
23年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
22年	バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
21年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄り駅周辺の整備 19.0
20年	バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄り駅周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
19年	ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄り駅周辺の整備 14.6
18年	ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄り駅周辺の整備 15.7

(2) 市政への要望

あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（〇はいくつでも）



市政への要望

(%)

順位	項目	3年度	2年度 ()内は順位
1	地震や台風などの災害対策(※1)	31.7	35.8(1)
2	病院や救急医療など地域医療	30.4	30.6(2)
3	高齢者福祉	28.8	29.9(3)
4	防犯対策	27.4	28.5(4)
5	地球温暖化への対策	23.9	25.7(5)
6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	23.7	25.6(6)
7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	23.1	22.3(9)
8	バス・地下鉄などの便	23.0	22.1(10)
9	身近な住民窓口サービス	20.7	15.5(20)
10	最寄り駅周辺の整備	20.6	22.4(8)
11	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化(※2)	20.4	-
12	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	20.1	19.1(13)
13	学校教育の充実	19.8	20.5(12)
	経済的に困っている人の保護や支援		18.4(14)
15	ごみの不法投棄対策や街の美化	19.6	21.4(11)
16	商店街の振興	18.8	22.6(7)
17	緑の保全と緑化の推進	18.3	18.2(15)
18	違法駐車防止や交通安全対策	17.3	17.9(16)
19	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策	17.0	17.9(16)
20	ごみの分別収集、リサイクル	15.9	16.0(18)
21	障害者福祉	15.1	15.9(19)
22	良質な水の確保や安定供給	14.5	14.3(21)
23	環境汚染や騒音などへの対策	14.4	13.6(23)
24	街並みや景観の形成や保全	14.3	13.7(22)
25	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	13.5	13.1(25)
	公園・動物園の整備		12.4(28)
27	河川改修と水辺環境の整備	12.2	13.2(24)
28	青少年の健全育成	12.1	11.8(29)
29	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	11.9	12.6(26)
30	駐車場の整備	11.2	11.0(30)
31	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	9.6	9.4(32)
32	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	9.3	9.7(31)
33	中小企業振興や雇用の創出	8.7	12.6(26)
34	幹線道路や高速道路の整備	8.3	8.0(35)
35	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	7.9	8.3(34)
36	食品衛生・環境衛生の監視・指導	7.5	8.8(33)
37	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	6.9	6.5(37)
38	公的住宅の整備や住宅取得への融資	6.1	7.3(36)
39	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	5.9	5.8(41)
40	都心部の整備や魅力づくり	5.6	6.3(38)
41	国際交流・協力の推進	5.5	5.3(42)
42	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	4.9	6.0(40)
43	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	3.3	4.1(43)
	その他	3.7	3.3
	わからない	5.9	4.5

※1 令和2年度の調査では「地震などの災害対策」としていた ※2 令和3年度調査の新設項目

市政への要望(上位5位の経年変化)

(%)

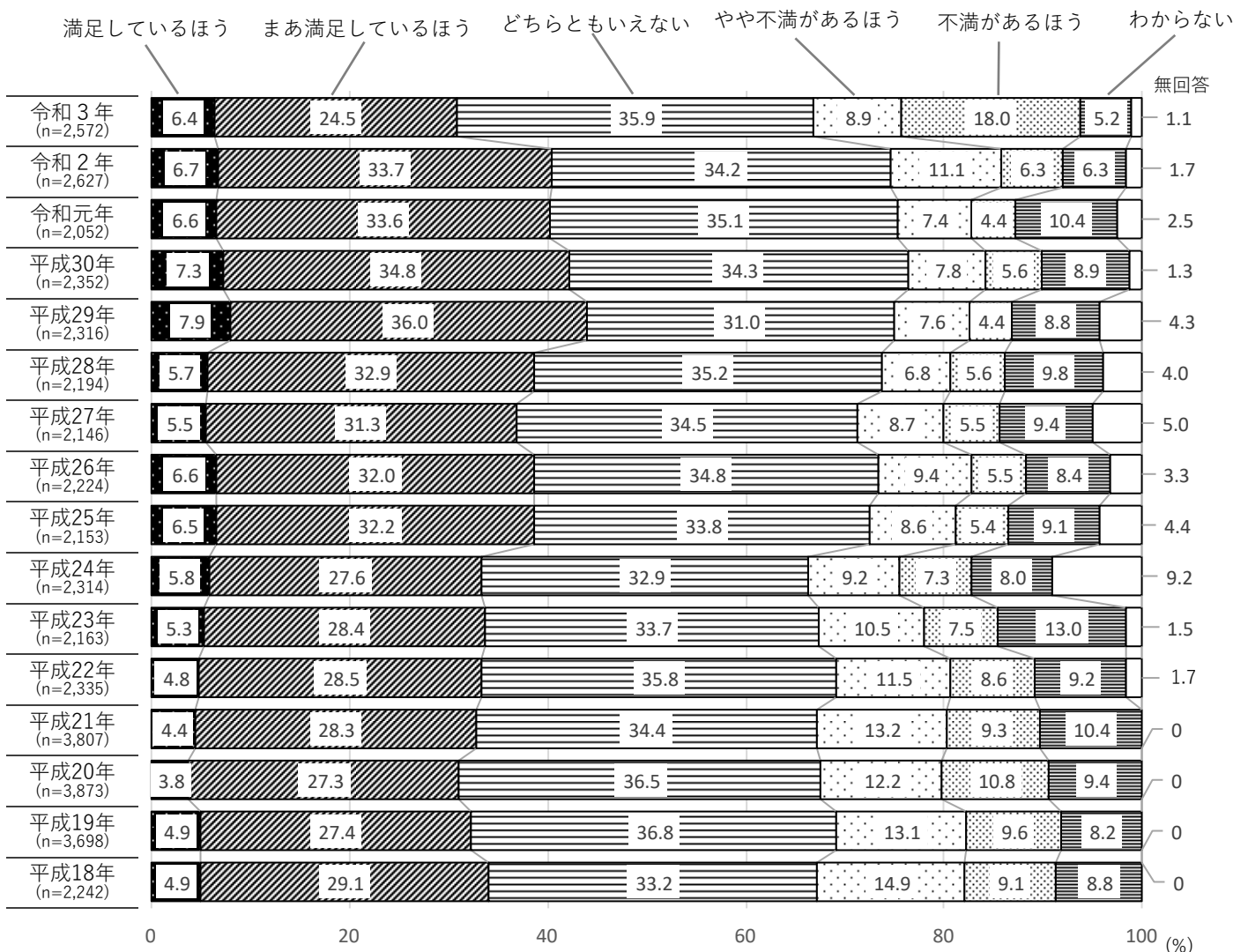
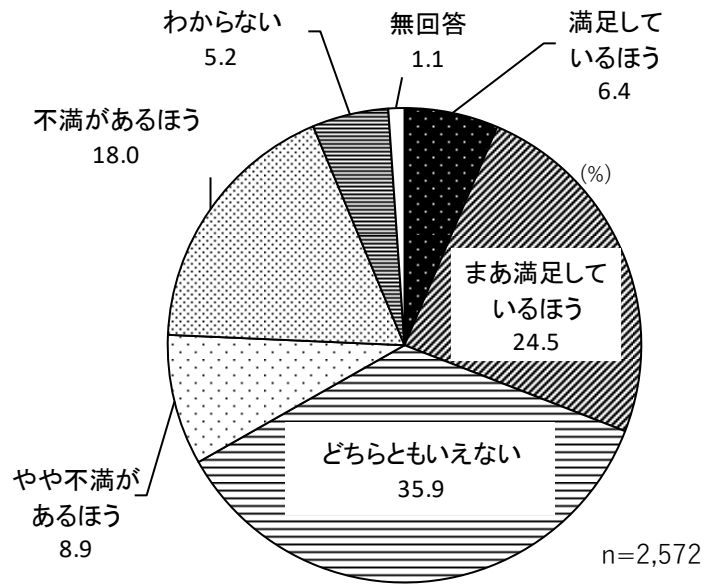
調査年	1位	2位	3位	4位	5位
3年	地震や台風などの災害対策※1 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9
2年	地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7
元年	地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策／高齢者福祉 28.3		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.1
30年	地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
29年	地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
28年	地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
27年	地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
26年	地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
25年	地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
24年	地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
23年	地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.2
22年	病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	地震などの災害対策 25.4	ごみの不法投棄対策や街の美化/防犯対策 25.2
21年	高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.9
20年	病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
19年	防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
18年	防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1

※1 令和2年度の調査では「地震などの災害対策」としていた

(3) 市政全体への満足度

あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。（○は1つ）

	(%)	
満足しているほう	6.4	
まあ満足しているほう	24.5	
どちらともいえない	35.9	
やや不満があるほう	8.9	
不満があるほう	18.0	
わからない	5.2	
無回答	1.1	
満足 (計)	「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	30.9
不満 (計)	「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	26.9

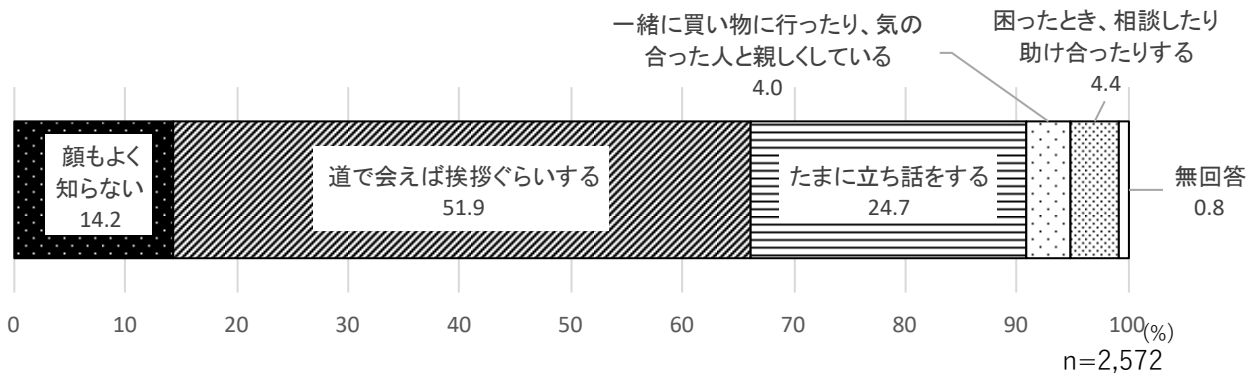


4 地域におけるつながり

(1) 隣近所とのつき合い方

あなたは、隣近所と普段どのようなつき合い方をしていますか。(○は1つ)

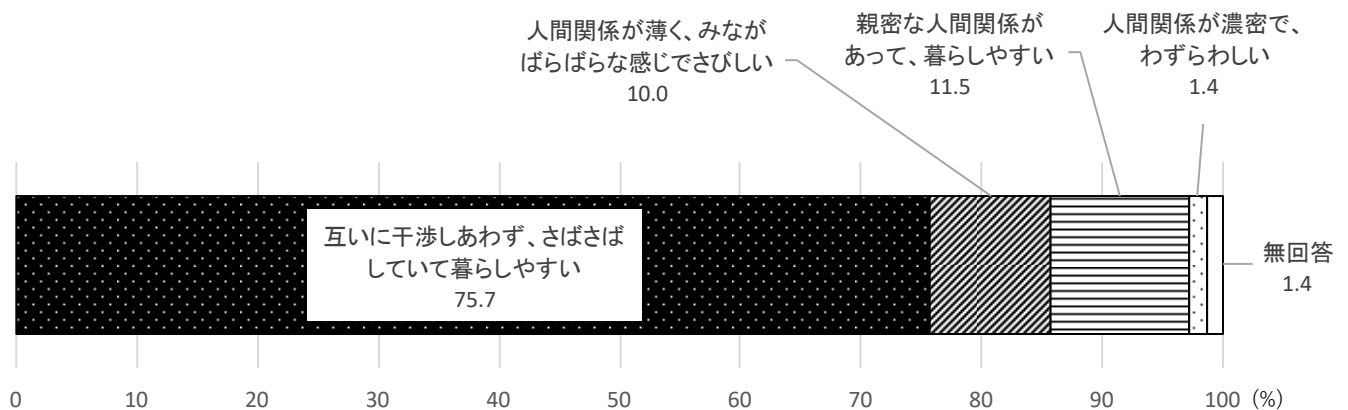
項目	3年度	2年度
顔もよく知らない	14.2	14.0
道で会えば挨拶ぐらいする	51.9	50.0
たまに立ち話をする	24.7	25.3
一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている	4.0	4.6
困ったとき、相談したり助け合ったりする	4.4	4.2
無回答	0.8	1.8



(2) 隣近所とのつき合いの感じ方

あなたは、隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。(○は1つ)

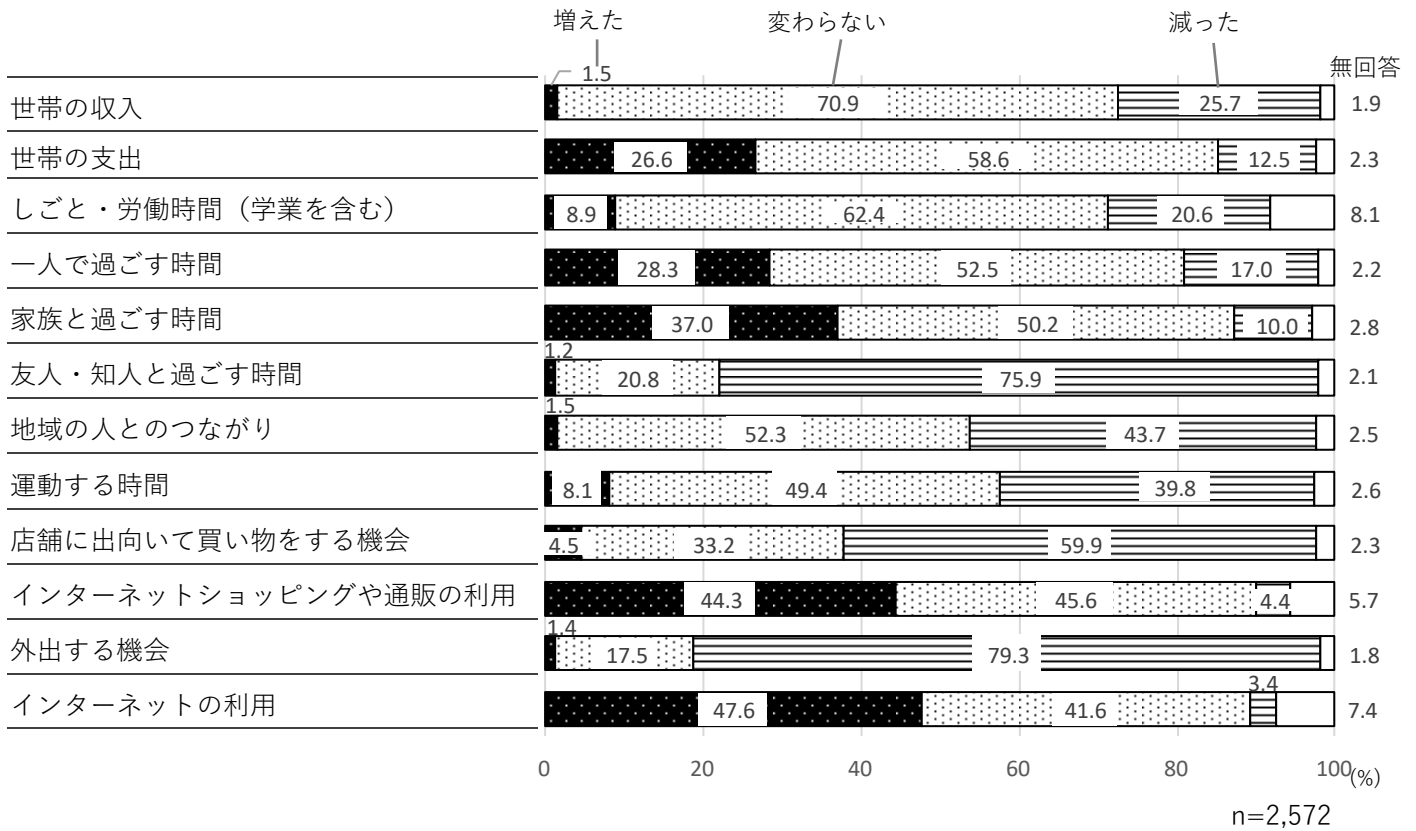
項目	3年度	2年度
互いに干渉しあわず、さばさばして暮らしやすい	75.7	73.1
人間関係が薄く、みながばらばらな感じでさびしい	10.0	13.0
親密な人間関係があって、暮らしやすい	11.5	10.8
人間関係が濃密で、わずらわしい	1.4	1.1
無回答	1.4	2.0



5 特集 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響

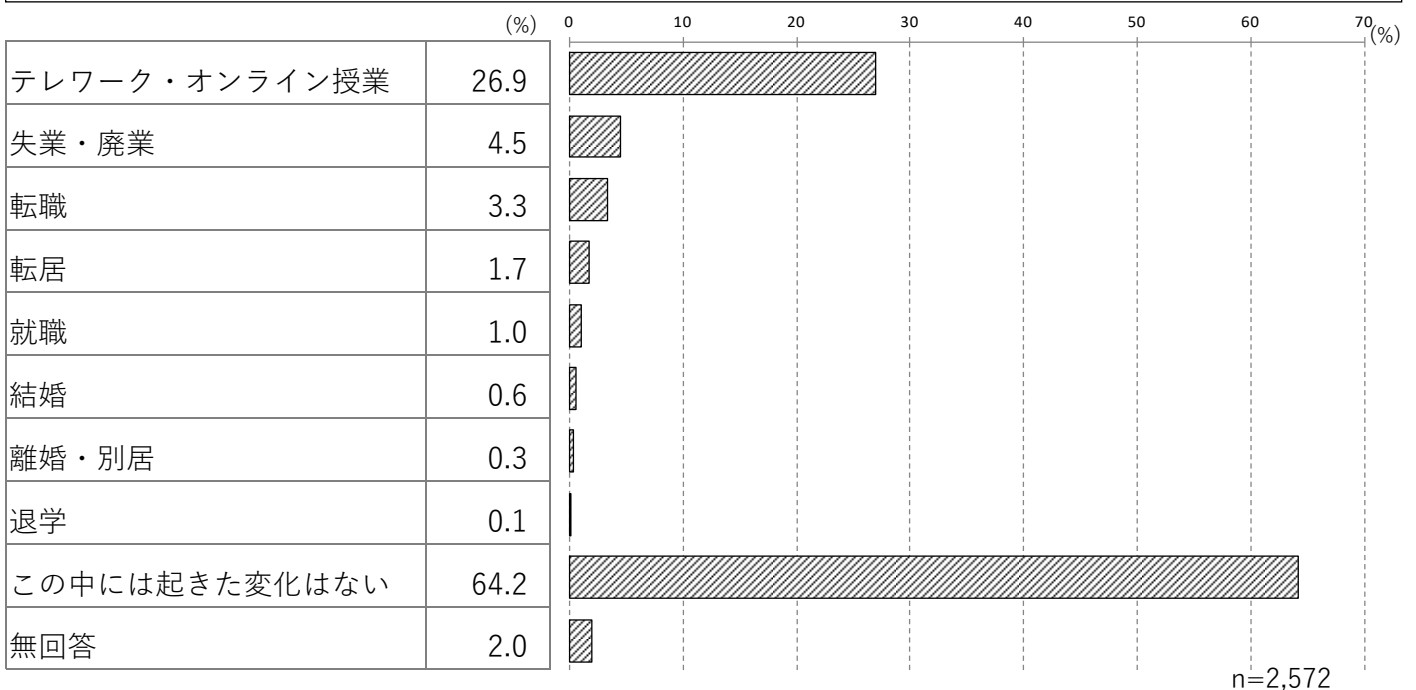
(1) 新型コロナウイルス感染症の影響

あなたの生活で、新型コロナウイルス感染症の影響により、次のことが増えましたか。それとも減りましたか。（○はそれぞれ1つ）



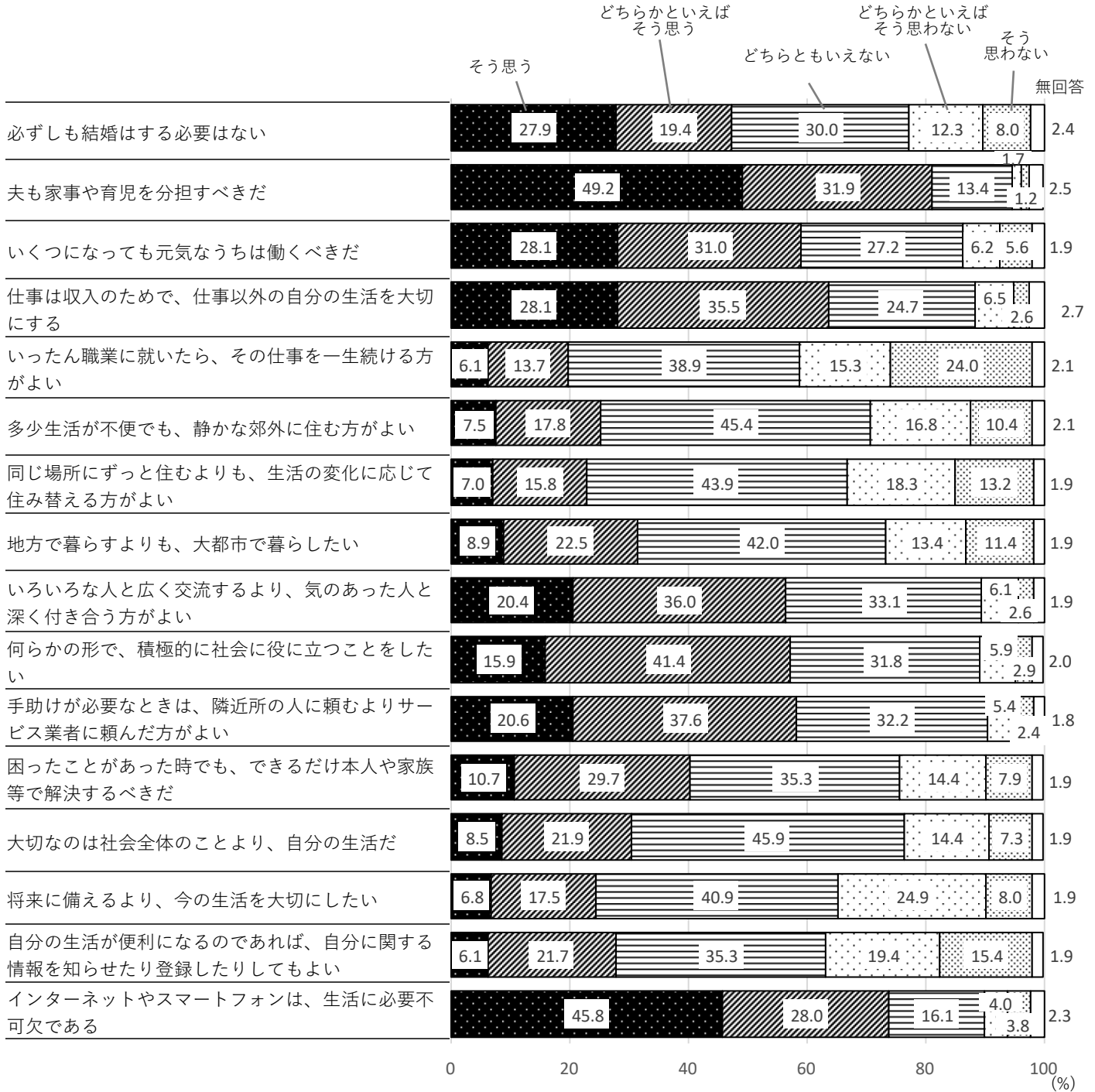
(2) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大をきっかけとして起きた変化

あなたの生活の中で、新型コロナウイルス感染症の感染拡大をきっかけとして起きた変化はありますか。（○はいくつでも）



6 特集 生活価値観

次に挙げる項目について、あなたはどのように思いますか。当てはまるものをお選びください。（○はそれぞれ1つ）

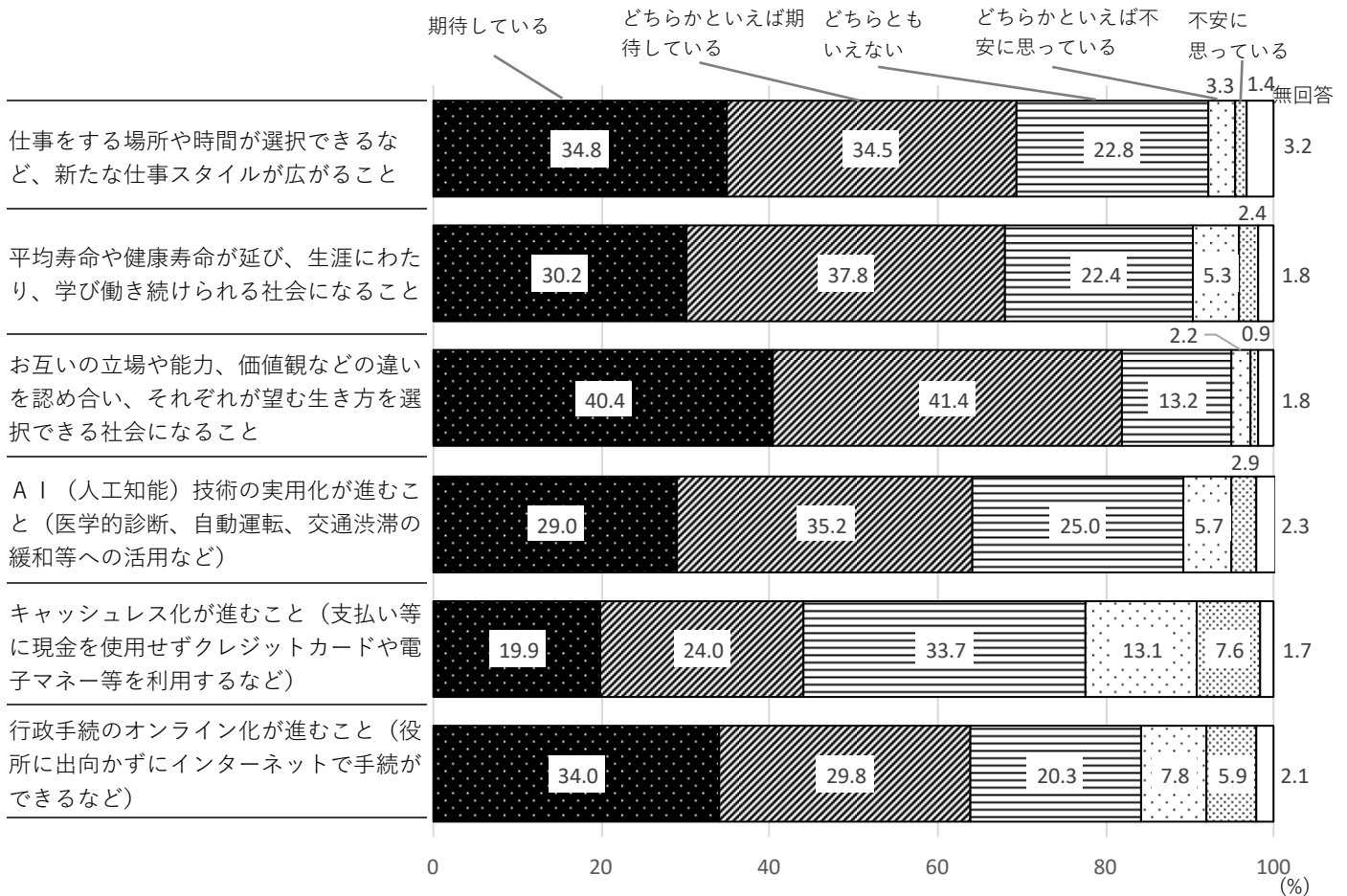


n=2,572

7 特集 これからの生活・社会

(1) 生活を取り巻く環境の変化への期待・不安

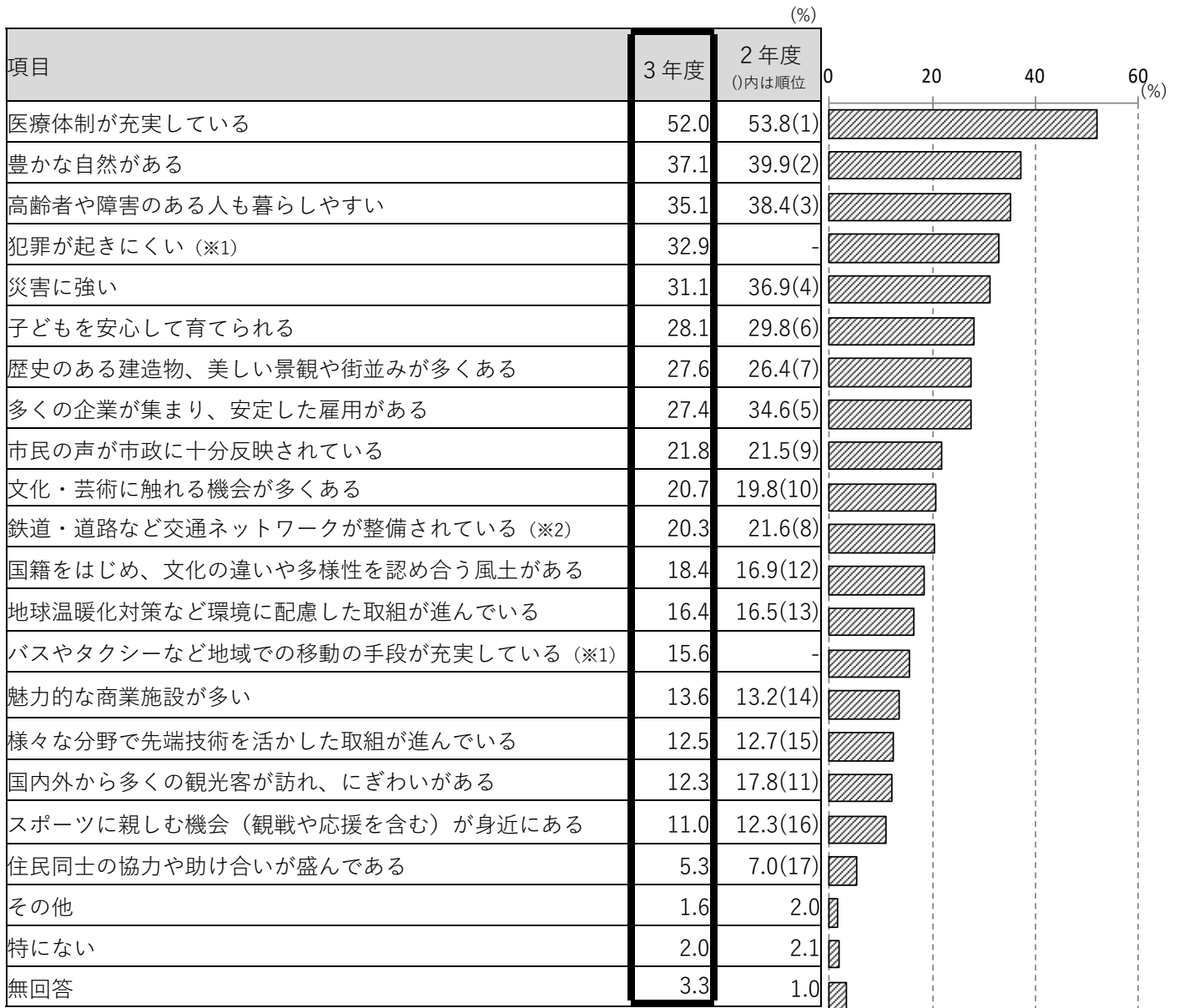
あなたは、次のような私たちの生活を取り巻く環境の変化について、期待をしていますか。それとも、不安に思っていますか。（○はそれぞれ1つ）



n=2,572

(2) 今後の横浜のまち

今後の横浜のまちについて、あなたはどのようなまちになるとよいと思いますか。最も優先したいものを5つまでお選びください。(〇は5つまで)



※1 令和3年度の新規項目 ※2 令和2年度の調査では「交通ネットワークが充実している」としていた

n=2,572