

事務処理ミス等の状況について

令和2年3月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 38件

- | | |
|------------------------|-----|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 10件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 4件 |
| (3) 書類等の紛失 | 2件 |
| (4) 入札 | 2件 |
| (5) 処理の誤り | 7件 |
| (6) 遅延 | 1件 |
| (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 5件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	3月2日	診療情報提供書の誤送付	1名分	医療局病院経営本部	脳卒中・神経脊椎センター
2	3月9日	放課後デイサービス利用申請書の誤送付	1名分	中区	子ども家庭支援課
3	3月13日	幼稚園利用関係書類の誤送付	2名分	青葉区	子ども家庭支援課
4	3月13日	Eメールの誤送信	15名分	子ども青少年局	子ども家庭課
5	3月16日	Eメールの誤送信	40名分	健康福祉局	生活支援課
6	3月16日	墓地納骨堂使用許可書の誤送付	2名分	健康福祉局	環境施設課
7	3月18日	会計年度任用職員採用関係書類の誤送付	1名分	南区	子ども家庭支援課
8	3月27日	障害者(児)日常生活用具給付券の誤送付	1名分	南区	高齢・障害支援課
9	3月27日	里親レスパイトケア利用決定通知書の誤送付	1名分	子ども青少年局	西部児童相談所
10	3月31日	就学援助費に係る通知の誤送付	1名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(洋光台第四小学校)

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	3月11日	住民票の写しの誤交付	4名分	西区	戸籍課(横浜駅行政サービスコーナー)
12	3月23日	生活保護受給証明書の誤交付	4名分	金沢区	生活支援課
13	3月25日	非常勤職員雇入時健康度判定依頼書の誤交付	1名分	総務局	職員健康課
14	3月31日	児童調査票の誤返却	16名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(鴨志田第一小学校)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	3月25日	障害者(児)日常生活用具給付申請書等の紛失	12名分	磯子区	高齢・障害支援課
16	3月31日	児童保健調査票の紛失	3名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(奈良小学校)

(4) 入札

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	3月13日	公表用単価表の誤りによる入札中止	なし	環境創造局	技術監理課
18	3月23日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	施設整備課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	3月4日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	戸塚水道事務所
20	3月6日	障害支援区分認定用医師意見書の誤廃棄	なし	鶴見区	高齢・障害支援課
21	3月13日	障害者(児)日常生活用具給付費の支給誤り	なし	栄区	子ども家庭支援課
22	3月19日	入院診療計画書に係る処理誤り	1名分	医療局病院経営本部	脳卒中・神経脊椎センター
23	3月23日	下水道使用料の誤徴収	なし	環境創造局	経理経営課
24	3月26日	教員免許状の手続き未了者の任用	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(仲尾台中学校)
25	3月30日	印鑑登録申請書の誤廃棄	なし	神奈川区	戸籍課

(6) 遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	3月12日	在外投票事務に係る処理遅延	なし	鶴見区	総務課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	3月3日	豊田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市社会福祉協議会
28	3月4日	六浦地域ケアプラザにおける配車表の紛失	9名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者：(福)恩賜財団済生会支部 神奈川県済生会
29	3月4日	Eメールの誤送信	5名分	経済局	経営・創業支援課(委託)
30	3月10日	豊田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市社会福祉協議会
31	3月16日	新栄地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市福祉サービス協会
32	3月18日	六浦地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者：(福)恩賜財団済生会支部 神奈川県済生会
33	3月25日	新橋地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	10名分	泉区	福祉保健課 指定管理者：(福)開く会
34	3月26日	シニアボランティアポイント事業に係るお知らせの誤送付	1名分	健康福祉局	介護保険課(委託)
35	3月27日	大豆戸地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市福祉サービス協会
36	3月27日	たまプラーザ地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者：(福)緑成会
37	3月30日	若葉台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の一時所在不明	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者：(福)創生会
38	3月31日	下瀬谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者：(福)同慶会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月2日	クイーンモールにおけるエレベータ閉じ込め	利用者1名、約40分間、健康被害等なし	都市整備局 みなとみらい21推進課(委託)
2	3月6日	舗装補修工事における通行人の負傷	通行人1名が転倒し、頭部打撲及び裂傷	中区 中土木事務所(委託)
3	3月6日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅2軒が約2時間断水	栄区 栄土木事務所(委託)
4	3月12日	磯子区役所における電話回線の一部不通	約1時間30分一部不通	磯子区 生活衛生課
5	3月27日	給食への異物混入	喫食中にねじの混入を発見、健康被害等なし	南区 こども家庭支援課(しろばら保育園)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。