

## 事務処理ミス等の状況について

令和2年7月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |   |                        |     |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 45件 |
|   | (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 10件 |
|   | (2) 書類等の誤交付            | 3件  |
|   | (3) 書類等の紛失             | 6件  |
|   | (4) 処理の誤り              | 12件 |
|   | (5) 処理の遅延              | 2件  |
|   | (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	7月6日	介護保険給付費支給申請書の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
2	7月8日	通告児童措置結果通知書の誤送付	1名分	こども青少年局	南部児童相談所
3	7月14日	限度額適用認定証交付関係書類の誤送付	1名分	総務局	医療福祉課
4	7月20日	ねんきん定期便等の誤送付	1名分	総務局	職員共済課
5	7月22日	保育所利用に係る書類の誤送付	1名分	こども青少年局	保育・教育運営課
6	7月27日	保育所利用に係る書類の誤送付	2名分	西区	こども家庭支援課
7	7月29日	個人番号カード交付通知書等の誤送付	2名分	金沢区	戸籍課
8	7月29日	療養補償決定通知書の誤送付	1名分	総務局	職員健康課
9	7月29日	IR市長説明動画アンケートの誤送付	なし	都市整備局	IR推進課
10	7月31日	Eメールの誤送信	1名分	交通局	高速鉄道本部営業課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	7月8日	罹災証明書の誤交付	なし	消防局	西消防署
12	7月13日	学習プリントの誤返却	1名分	こども青少年局	南部児童相談所
13	7月20日	尿検査報告書の誤交付	1名分	神奈川区	こども家庭支援課(神大寺保育園)

### (3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	7月2日	USBメモリの紛失	31名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(馬場小学校)
15	7月9日	国民健康保険料口座振替納付届の紛失	1名分	港南区	保険年金課
16	7月16日	医療費支給申請書等の紛失	1名分	青葉区	保険年金課
17	7月17日	無線従事者免許証の紛失	1名分	消防局	西消防署
18	7月28日	健康保険給付費の返還関係書類の紛失	1名分	港南区	保険年金課
19	7月30日	児童の住所等が記載された書類の紛失	3名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(丸山台小学校)

### (4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	7月2日	自動採水器の廃棄に係る処理誤り	なし	水道局	小雀浄水場
21	7月3日	転入手続に係る処理誤り	なし	神奈川区	戸籍課
22	7月3日	障害福祉サービスの支給決定に係る処理誤り	なし	神奈川区	高齢・障害支援課
23	7月3日	郵便等投票証明書発行手続に係る処理誤り	なし	磯子区	総務課
24	7月7日	個人情報の不適切な取扱い	13名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(嶮山小学校)
25	7月8日	水道の誤停水及び水道料金等の誤徴収	なし	水道局	戸塚水道事務所
26	7月9日	介護保険料の減免に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	保険年金課
27	7月9日	住居表示に係る処理誤り	なし	市民局	窓口サービス課
28	7月17日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	菊名水道事務所
29	7月20日	個人番号通知カードの再発行に係る処理誤り	なし	神奈川区	戸籍課
30	7月20日	転入手続に係る処理誤り	なし	泉区	戸籍課
31	7月27日	債権差押処分に係る処理誤り	1名分	神奈川区	税務課

## (5) 遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
32	7月2日	専門誌購読契約事務の遅延	なし	子ども青少年局	子ども家庭課
33	7月27日	後期高齢者医療保険料納付に係る処理遅延	なし	旭区	保険年金課

## (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	7月1日	鴨志田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)ふじ寿か会
35	7月6日	西スポーツセンターにおけるEメールの誤送信	35名分	西区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
36	7月7日	鶴見スポーツセンターにおけるEメールの誤送信	40名分	鶴見区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
37	7月10日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤交付	なし	水道局	中村水道事務所(委託)
38	7月15日	菅田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部 神奈川県済生会
39	7月22日	上白根地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	6名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
40	7月22日	南希望が丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
41	7月27日	別所地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	20名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜太陽会
42	7月27日	鶴ヶ峰コミュニティハウスにおける利用申込書の紛失	2名分	旭区	地域振興課 指定管理者:(一社)あさひ区民利用施設協会
43	7月27日	横浜市総合保健医療センターにおける貸出簿の紛失	20名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
44	7月30日	すすき野地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
45	7月31日	西部地域療育センターにおける診察予約券の誤交付	1名分	子ども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	7月8日	歩道舗装工事における塀の損傷	ショベルカー使用中に近隣の塀を損傷	金沢区 金沢土木事務所
2	7月17日	事業施行地内における通行人の負傷等	通行人の乗る自転車が転倒し、1名が両足にあざ、自転車損傷	都市整備局 綱島駅東口周辺開発事務所
3	7月27日	天王町南公園におけるトイレ閉じ込め	利用者1名、約13時間、健康被害等なし	保土ヶ谷区 土木事務所(委託等)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。