

事務処理ミス等の状況について

令和4年4月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	58件
	(1) 書類等の誤送付・誤送信	12件
	(2) 書類等の誤交付	13件
	(3) 書類等の紛失	12件
	(4) 入札関連	2件
	(5) 処理の誤り	8件
	(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	11件
2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	9件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	4月4日	休日・夜間等診療依頼証の誤送付	3名分	中区	生活支援課
2	4月5日	感染症医療費公費負担決定通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課
3	4月6日	後期高齢者医療限度額適用・標準負担額減額認定証の誤送付	1名分	中区	保険年金課
4	4月8日	学校給食費徴収額変更通知書の誤送付	2名分	教育委員会事務局	健康教育・食育課(日吉南小学校)
5	4月11日	Eメールの誤送信	24名分	都筑区	地域振興課
6	4月15日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	金沢区	生活支援課
7	4月15日	児童の個人情報の誤送信	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(中川西小学校)
8	4月18日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	1名分	西区	税務課
9	4月20日	国民健康保険関係書類の誤送付	1名分	西区	保険年金課
10	4月20日	感染症医療費公費負担決定通知書の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課
11	4月26日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
12	4月27日	Eメールの誤送信	1名分	中区	総務課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
13	4月1日	小児医療証の誤交付	1名分	都筑区	保険年金課
14	4月5日	学校給食費徴収額変更通知書の誤交付	2名分	教育委員会事務局	健康教育・食育課(藤塚小学校)
15	4月5日	通知表の誤交付	2名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(市沢小学校)
16	4月5日	通知表の誤交付	2名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(白根小学校)
17	4月5日	通知表の誤交付	なし	教育委員会事務局	高校教育課(南高校附属中学校)
18	4月7日	生活保護関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	生活支援課
19	4月13日	児童の連絡票に係る書類の誤交付	29名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(上白根小学校)
20	4月14日	土地・家屋総合名寄帳登録事項証明書の誤交付	4名分	鶴見区	税務課
21	4月19日	葉袋の誤返却	1名分	子ども青少年局	西部児童相談所
22	4月25日	印鑑登録証等の誤交付	2名分	瀬谷区	戸籍課
23	4月25日	連絡帳の誤返却	6名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(永谷小学校)
24	4月25日	生徒・家庭カードの誤返却	4名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(港南台第一中学校)
25	4月26日	返信用封筒の誤交付	1名分	南区	子ども家庭支援課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
26	4月6日	会計年度任用職員採用関係書類の紛失	2名分	港南区	こども家庭支援課
27	4月8日	児童生徒環境票の紛失	6名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(上菅田特別支援学校)
28	4月15日	国民健康保険関係書類の紛失	48名分	磯子区	保険年金課
29	4月15日	会計年度任用職員採用関係書類の紛失	3名分	金沢区	地域振興課
30	4月15日	生徒保健調査票の紛失	3名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(菅田中学校)
31	4月20日	高額介護サービス費等支給申請書の紛失	1名分	西区	保険年金課
32	4月22日	小児医療費支給申請書等の紛失	3名分	神奈川区	保険年金課
33	4月25日	国民健康保険被保険者証の紛失	1名分	都筑区	保険年金課
34	4月25日	児童保健調査票の紛失	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(釜利谷小学校)
35	4月25日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(港南中学校)
36	4月26日	物品購入に係る契約関係書類等の紛失	なし	交通局	港北営業所
37	4月28日	懇談会出欠票の紛失	26名分	金沢区	こども家庭支援課(金沢さくら保育園)

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
38	4月25日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	施設整備課
39	4月28日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	電気設備課

(5)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
40	4月12日	障害者(児)日常生活用具給付決定に係る処理誤り	なし	港北区	こども家庭支援課
41	4月14日	国民健康保険加入手続に係る不適切な案内	なし	鶴見区	保険年金課
42	4月15日	プールの給水に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	特別支援教育課(二つ橋高等特別支援学校)
43	4月19日	個人情報の不適切な取扱い	2名分	こども青少年局	中央児童相談所
44	4月19日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	戸塚水道事務所
45	4月22日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	16名分	都市整備局	地域まちづくり課
46	4月25日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	青葉区	税務課
47	4月27日	長寿犬の表彰に係る処理誤り	なし	金沢区	生活衛生課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
48	4月5日	洋光台地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会
49	4月5日	図書館情報システムの更新に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	中央図書館企画運営課(委託)
50	4月7日	中川地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	39名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
51	4月7日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	2名分	水道局	洋光台水道事務所(委託)
52	4月12日	神奈川県生活支援センターにおける相談支援事業関係書類の紛失	3名分	健康福祉局	障害施設サービス課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
53	4月13日	上白根地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協議会
54	4月13日	新型コロナウイルスワクチン接種券の誤送付	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
55	4月15日	日野南地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の写しの誤送付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)そよかぜの丘
56	4月19日	出張回収に係る処理誤り	なし	資源循環局	業務課(委託)
57	4月22日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	1名分	水道局	戸塚水道事務所(委託)
58	4月25日	南区基幹相談支援センターにおけるFAXの誤送信	1名分	健康福祉局	障害施策推進課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月1日	保土ヶ谷区役所における電話回線の一部不通	約35分間一部不通	保土ヶ谷区 総務課 保土ヶ谷区 区政推進課
2	4月1日	星川駅南口駅前広場の冠水	排水設備の工事未完了による車道冠水のため、バス停乗降場所を一部変更	保土ヶ谷区 保土ヶ谷土木事務所(委託)
3	4月5日	倒木による自動車の損傷	車両1台の窓ガラスを損傷、怪我人なし	環境創造局 緑地保全推進課
4	4月7日	仲手原緑道拡張予定地における通行人の負傷	通行人1名が、落下したコンクリートブロックを手で受け止め、右手指に打撲等	環境創造局 公園緑地維持課
5	4月8日	下水道再整備工事におけるガス管の破損	近隣住宅1軒が約1時間30分ガス供給停止	旭区 旭土木事務所(委託)
6	4月8日	丸太番線柵倒壊による車両の損傷	車両1台の側面を損傷、怪我人なし	環境創造局 北部公園緑地事務所
7	4月8日	図書館資料等運搬業務における通行人の負傷	通行人1名が、積荷を運搬する台車に接触し、足を打撲	教育委員会事務局 中央図書館企画運営課(委託)
8	4月18日	太尾南公園における利用者閉じ込め	利用者1名、約30分間、健康被害等なし	港北区 港北土木事務所(委託)
9	4月28日	下水道修繕工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒が約30分間断水	南区 南土木事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。