

事務処理ミス等の状況について

令和6年1月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 25件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 6件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 1件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 3件 |
| | (4) 処理の誤り | 4件 |
| | (5) 処理の遅延 | 1件 |
| | (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 10件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 2件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月11日	Eメールの誤送信	4名分	資源循環局	事業系廃棄物対策課
2	1月15日	グループホーム入居申込書の誤送付	1名分	こども青少年局	北部児童相談所
3	1月19日	生活保護関係書類の誤送付	4名分	鶴見区	生活支援課
4	1月25日	食品衛生責任者実務講習会案内はがきの誤送付	1名分	港北区	生活衛生課
5	1月29日	Eメールの誤送信	なし	こども青少年局	こども家庭課
6	1月31日	特別児童扶養手当関係書類の誤送付	2名分	瀬谷区	こども家庭支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	1月9日	里親委託児童関係書類の誤交付	1名分	こども青少年局	北部児童相談所

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
8	1月9日	補装具費支給申請関係書類の紛失	3名分	港南区	高齢・障害支援課
9	1月9日	緑化協議申出書等の紛失	1名分	環境創造局	みどりアップ推進課
10	1月12日	単元テスト解答用紙の紛失	42名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(並木中学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	1月15日	転入手続に係るマイナンバーカードの処理誤り	なし	保土ヶ谷区	戸籍課
12	1月18日	保育所利用料の誤徴収	なし	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
13	1月22日	行政文書開示に係る処理誤り	5名分	総務局	管理課
14	1月30日	死亡届の手続に係る処理誤り	なし	金沢区	戸籍課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	1月23日	高額障害福祉サービス等給付費の支払遅延	なし	港北区	高齢・障害支援課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	1月9日	子育てサポートシステム援助活動報告書の紛失	2名分	港南区	こども家庭支援課(委託等)
17	1月10日	中村地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
18	1月11日	予約システム登録関係書類の誤送付	4名分	にぎわいスポーツ文化局 環境創造局	スポーツ振興課、文化振興課(委託) 公園緑地管理課(委託)
19	1月11日	横浜能楽堂におけるEメールの誤送信	4名分	にぎわいスポーツ文化局	文化振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団
20	1月16日	勤労者福祉共済被共済者証の誤送付	2名分	経済局	雇用労働課(委託)
21	1月17日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
22	1月23日	道路台帳閲覧システムの印刷に係る領収書の誤交付	なし	道路局	道路調査課(委託)
23	1月26日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	41名分	港南区	地域振興課(委託等)
24	1月29日	新吉田地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	2名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
25	1月31日	償却資産申告書の控えの誤送付	1名分	財政局	償却資産課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月17日	下水道工事におけるガス管の損傷	1世帯で約2時間ガス供給停止	都筑区 都筑土木事務所(委託)
2	1月24日	みなみ市民活動・多文化共生ラウンジにおける電話回線の不通	約2時間不通	南区 地域振興課(委託等)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。