

## 事務処理ミス等の状況について

令和5年5月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 1   | 事務処理ミス             | 44件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信        | 13件 |
| (2) | 書類等の誤交付            | 9件  |
| (3) | 書類等の紛失             | 4件  |
| (4) | 処理の誤り              | 8件  |
| (5) | 処理の遅延              | 2件  |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 8件  |
| 2   | 事件・事故等             | 3件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	5月1日	Eメールの誤送信	1名分	磯子区	こども家庭支援課
2	5月1日	指導要録の写しの誤送付	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(新羽小学校)
3	5月2日	保育所利用に係る申請者宛名用紙の誤送付	1名分	金沢区	こども家庭支援課
4	5月2日	Eメールの誤送信	1名分	健康福祉局	障害自立支援課
5	5月10日	生活保護に係る介護券の誤送付	43名分	中区 健康福祉局	生活支援課 生活支援課
6	5月11日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
7	5月12日	医療券の誤送付	2名分	旭区	生活支援課
8	5月18日	障害児通所支援に係る措置委託通知書の誤送付	1名分	神奈川区	こども家庭支援課
9	5月18日	表彰関係書類の誤送付	1名分	都筑区	地域振興課
10	5月19日	成年後見制度関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
11	5月23日	Eメールの誤送信	32名分	旭区	福祉保健課
12	5月26日	医療券の誤送付	1名分	金沢区	生活支援課
13	5月30日	契約児童情報変更票の誤送付	2名分	栄区	こども家庭支援課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	5月10日	除籍謄本の誤交付	7名分	金沢区	戸籍課
15	5月11日	納付期間指定納付書の誤交付	1名分	鶴見区	税務課
16	5月11日	印鑑登録証等の誤交付	1名分	戸塚区	戸籍課
17	5月16日	電子証明書の写しの誤交付	1名分	保土ヶ谷区	戸籍課
18	5月18日	乳児用連絡票の誤返却	1名分	保土ヶ谷区	こども家庭支援課(天王町保育園)
19	5月18日	身体障害者手帳の誤交付	なし	健康福祉局	障害者更生相談所
20	5月22日	尿検査結果の誤交付	2名分	戸塚区	こども家庭支援課(沢沢保育園)
21	5月25日	国民健康保険料額通知書の誤交付	2名分	神奈川区	保険年金課
22	5月26日	建築計画概要書関係書類の誤交付	3名分	建築局	情報相談課 建築指導課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	5月8日	在学証明書の紛失	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(希望ヶ丘小学校)
24	5月12日	現況届出書の紛失	2名分	こども青少年局	保育・教育認定課
25	5月15日	小テスト等の紛失	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(上菅田笹の丘小学校)
26	5月30日	防火対象物使用開始届出書等の紛失	人数不明	消防局	青葉消防署総務・予防課

## (4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	5月1日	個人情報の不適切な取扱い	2名分	緑区	こども家庭支援課
28	5月9日	保育所利用料の誤徴収	なし	栄区	こども家庭支援課
29	5月12日	障害福祉サービス関係書類の紛失及び処理遅延	2名分	鶴見区	高齢・障害支援課
30	5月12日	重度障害者あんしん電話機器使用料の誤徴収	なし	健康福祉局	障害自立支援課
31	5月17日	支出事務に係る処理誤り	なし	市民局	地域活動推進課
32	5月25日	成年後見人等報酬助成に係る処理誤り	なし	神奈川区	高齢・障害支援課
33	5月26日	障害児通所支援に係る処理誤り	なし	中区	こども家庭支援課
34	5月29日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	医療局	健康安全課

## (5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	5月8日	障害児施設措置費の階層決定に係る処理遅延	なし	こども青少年局	北部児童相談所
36	5月18日	身体障害者手帳の交付遅延	なし	健康福祉局	障害者更生相談所

## (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
37	5月2日	片倉三枚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者: (福)若竹大寿会
38	5月9日	二ツ橋地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者: (福)横浜市社会福祉協議会
39	5月11日	ねたきり高齢者等日常生活用具(紙おむつ)給付券の紛失	1名分	健康福祉局 旭区	高齢在宅支援課(委託等) 高齢・障害支援課(委託等)
40	5月12日	子育て世帯生活支援特別給付金に係るお知らせの誤送付	6名分	こども青少年局	こども家庭課(委託)
41	5月15日	若葉台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者: (福)創生会
42	5月25日	霧が丘コミュニティハウスにおける令和4年度施設管理業務に係る処理誤り	なし	緑区	地域振興課 指定管理者(令和4年度): 緑区区民利用施設協会
43	5月25日	広報よこはまの配送伝票の紛失	19名分	政策局	広報課(委託)
44	5月26日	反町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者: (福)横浜市社会福祉協議会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	5月1日	あざみ野駅前公衆トイレにおける利用者閉じ込め	利用者1名、約1時間、健康被害等なし	資源循環局 街の美化推進課
2	5月23日	下水道工事における水道管の損傷	近隣住宅76軒が約2時間30分断水	青葉区 青葉土木事務所(委託)
3	5月23日	除草作業における窓ガラスの損傷	飛石により、民家の窓ガラスを損傷、怪我人なし	都市整備局 都心再生課(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。