

事務処理ミス等の状況について

令和6年12月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス	36件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	8件
(2)	書類等の誤交付	6件
(3)	書類等の誤記載	1件
(4)	書類等の紛失	3件
(5)	処理の誤り	6件
(6)	処理の遅延	2件
(7)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	10件
2	事件・事故等	1件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	12月3日	墓地・納骨堂使用関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	環境施設課
2	12月4日	調剤券の誤送付	1名分	金沢区	生活支援課
3	12月9日	主治医意見書作成依頼書の誤送付	1名分	青葉区	高齢・障害支援課
4	12月13日	水道料金等請求関係書類の誤送付	なし	水道局	戸塚水道事務所
5	12月16日	就学奨励費関係書類の誤送付	1名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(大綱小学校)
6	12月18日	Eメールの誤送信	1名分	南区	地域振興課
7	12月20日	令和5年分の報酬等支払調書の誤送付	なし	総務局	行政マネジメント課
8	12月24日	児童扶養手当関係書類の誤送付	4名分	鶴見区	こども家庭支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	12月2日	学校給食費充当通知書の誤交付	1名分	教育委員会事務局	健康教育・食育課(戸部小学校)
10	12月24日	国民健康保険料額決定通知書の誤交付	1名分	中区	保険年金課
11	12月24日	心理個別相談予約票の誤交付	1名分	港北区	こども家庭支援課
12	12月26日	心理個別相談予約票の誤交付	1名分	金沢区	こども家庭支援課
13	12月26日	届出書副本の誤返却	なし	都市整備局	都心再生課
14	12月27日	精神障害者保健福祉手帳の誤交付	1名分	青葉区	高齢・障害支援課

(3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	12月6日	入札質問回答書における氏名等の誤記載	1名分	交通局	自動車本部営業課

(4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	12月11日	障害者住環境整備費助成券等の紛失	1名分	旭区	高齢・障害支援課
17	12月26日	補装具費支給券等の紛失	1名分	戸塚区	高齢・障害支援課
18	12月27日	後期高齢者医療葬祭費支給申請書等の紛失	1名分	泉区	保険年金課

(5)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	12月5日	廃棄予定文書(約140枚)の保存期限到来前の処分	なし	建築局	情報相談課
20	12月6日	マイナンバーカードの失効を伴う再交付手続に係る処理誤り	なし	港南区	戸籍課
21	12月6日	WEBアンケートの設定変更に係る処理誤り	38名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(北山田小学校)
22	12月11日	マイナンバーカードの失効を伴う再交付手続に係る処理誤り	なし	金沢区	戸籍課
23	12月20日	手数料支払に係る不適切な事務処理	なし	磯子区	福祉保健課
24	12月23日	授業における誤った個人情報の投影	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(若葉台小学校)

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	12月24日	市民税・県民税・森林環境税の課税に係る処理遅延	なし	瀬谷区	税務課
26	12月25日	高額障害福祉サービス等給付費支給に係る処理遅延	なし	緑区	こども家庭支援課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	12月4日	港南中央地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	3名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
28	12月4日	長津田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
29	12月4日	中区庁舎駐車場の開場遅延	なし	市民局	地域施設課 指定管理者:日本パーキング(株)
30	12月10日	菅田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
31	12月10日	あんしんキーパー登録証の誤投函	1名分	健康福祉局	障害施策推進課(委託)
32	12月10日	介護保険被保険者証等の誤返却	1名分	健康福祉局	介護保険課(委託)
33	12月12日	老人福祉センター野毛山荘における薬袋の誤返却	1名分	西区	地域振興課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
34	12月19日	清水ヶ丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
35	12月25日	中部地域療育センターにおける個別支援計画書の紛失	6名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
36	12月27日	大豆戸地域ケアプラザにおける薬剤情報提供書の誤返却	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	12月18日	市営地下駐車場における利用者閉じ込め	利用者3名、約20分間、健康被害等なし	道路局 施設課 指定管理者:日本パーキング(株)