

事務処理ミス等の状況について

令和6年8月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 42件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 9件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 4件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 2件 |
| (4) | 処理の誤り | 10件 |
| (5) | 処理の遅延 | 4件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 13件 |

- | | | |
|---|--------|----|
| 2 | 事件・事故等 | 9件 |
|---|--------|----|

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当該課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	8月1日	産後母子ケア事業利用関係書類の誤送付	3名分	磯子区	こども家庭支援課
2	8月1日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
3	8月6日	Eメールの誤送信	1名分	建築局	市営住宅課
4	8月14日	Eメールの誤送信	4名分	脱炭素・GREEN×EXPO推進局	SDGs未来都市推進課
5	8月14日	Eメールの誤送信	1名分	医療局病院経営本部	人事課
6	8月16日	障害児福祉手当関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	こども家庭支援課
7	8月16日	児童扶養手当関係書類の誤送付	1名分	港南区	こども家庭支援課
8	8月19日	市民税・県民税・森林環境税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	港南区	税務課
9	8月20日	市税過納金等還付通知書の誤送付	1名分	財政局	納税管理課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	8月6日	印鑑登録証明書の誤交付	1名分	港南区	戸籍課
11	8月7日	災害時要援護者名簿の誤交付	7名分	鶴見区	高齢・障害支援課
12	8月9日	自立支援医療申請関係書類の誤交付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
13	8月16日	納税証明書の誤交付	なし	中区	税務課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	8月9日	道路占用許可申請書の紛失	1名分	中区	中土木事務所
15	8月22日	精神障害者保健福祉手帳の紛失	1名分	港北区	高齢・障害支援課

(4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	8月1日	保育所副食費の誤徴収	なし	西区	こども家庭支援課
17	8月2日	粗大ごみ収集シールの一時所在不明	1名分	資源循環局	中事務所
18	8月5日	生活保護費の支給に係る処理誤り	なし	神奈川区	生活支援課
19	8月6日	神奈川県在宅重度障害者等手当の支給に係る処理誤り	なし	戸塚区	高齢・障害支援課
20	8月6日	物品購入等契約に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所、健康教育・食育課(柏尾小学校)
21	8月8日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	1名分	緑区	税務課
22	8月9日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	戸塚区	こども家庭支援課
23	8月12日	介護保険資格喪失に係る処理誤り	なし	港南区	保険年金課
24	8月19日	成年後見制度に係る申立て費用の誤徴収	なし	神奈川区	高齢・障害支援課
25	8月30日	保育士宿舎借り上げ支援事業補助金の交付誤り	なし	こども青少年局	保育対策課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	8月7日	後期高齢者医療高額療養費の支給に係る処理遅延	なし	健康福祉局	医療援助課
27	8月16日	宿泊体験学習援助費の支給遅延	なし	教育委員会事務局	小中学校企画課(梅林小学校)
28	8月29日	母子父子寡婦福祉資金の支給遅延	なし	港北区	こども家庭支援課
29	8月30日	行政財産目的外使用料の徴収に係る処理遅延	なし	にぎわいスポーツ文化局	スポーツ振興課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	8月6日	本牧和田地域ケアプラザにおける閉館時間の誤り	なし	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
31	8月6日	もえぎ野地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
32	8月6日	中屋敷地域ケアプラザにおける葉袋の誤返却	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
33	8月9日	若葉台地区センターにおける申込団体リストの誤交付	5名分	旭区	地域振興課 指定管理者:(一財)若葉台まちづくりセンター
34	8月13日	東寺尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	2名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
35	8月14日	地域子育て支援拠点サイトにおける個人情報の不適切な取扱い	2名分	こども青少年局	地域子育て支援課(委託)
36	8月15日	Eメールの誤送信	3名分	健康福祉局	障害施策推進課(委託)
37	8月22日	加賀原地域ケアプラザにおける認知症高齢者等SOSネットワーク登録申請書等の紛失	12名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)中川徳生会
38	8月22日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおける予約票の誤交付	2名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
39	8月27日	Eメールの誤送信	25名分	港北区	地域振興課(委託)
40	8月30日	麦田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
41	8月30日	若葉台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送信	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)創生会
42	8月30日	下瀬谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送信	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	8月5日	樹木伐採作業におけるカーブミラーの損傷	伐採材を運搬時、カーブミラーに接触し損傷	みどり環境局 南部公園緑地事務所(委託)
2	8月6日	道路整備工事における擁壁の損傷	工事車両が民地擁壁に接触し損傷	南区 南土木事務所(委託)
3	8月13日	子育て応援サイトの設定誤りによるメールの一時配信不能	約4時間配信不能	こども青少年局 企画調整課(委託)
4	8月14日	広場清掃作業における水道管の損傷	断水により、近隣トイレ2か所が約16時間30分使用不能	西区 西土木事務所(委託)
5	8月14日	消火栓内への落下による通行人の負傷	通行人1名が、消火栓内に転落し、左肩及び左膝打撲	消防局 青葉消防署警防課
6	8月21日	道路陥没による車両の脱輪	道路陥没により車両が脱輪したため、約5時間車両通行止め	水道局 北部方面工事課(委託)
7	8月23日	現場調査における通行人の負傷	通行人1名が、調査のため蓋を開けた道路上の排水柵に転落し、右足擦過傷	磯子区 磯子土木事務所
8	8月29日	みなと赤十字病院における電話回線の一部不通	約28時間不通	医療局病院経営本部 病院経営課 指定管理者:日本赤十字社
9	8月29日	建替工事における水道管の損傷	近隣住宅9軒が約3時間断水	建築局 機械設備課(委託)