

横浜市防災情報ポータルの不具合について

1 概要

令和6年11月15日（金）18時30分現在、システム障害の影響により、横浜市防災情報ポータルにアクセスできない状況となっています。現時点では障害復旧の目途はたっておりません。

市民の皆様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫びいたします。

2 経過

16時00分頃 横浜市防災情報ポータルにアクセスできない状況を検知

18時30分現在 障害継続中

3 障害発生の原因

横浜市防災情報ポータルの基盤である Salesforce（セールスフォース）において世界規模で発生した障害により、横浜市防災情報ポータルにアクセスできない状況が発生しています。

4 影響

（1）防災情報ポータルによる各種情報が閲覧できません。

（2）防災情報Eメールが配信されません。

5 対応

横浜市防災情報ポータルの不具合発生について、市ホームページ、危機管理室Xにより情報発信しています。

お問合せ先

総務局危機管理室緊急対策課システム担当課長 可児 章 Tel 045-671-3458