

## お買い物や通院など、お出かけをもっと便利に！ 民間企業との共創によるオンデマンド実証実験 更に利用しやすくなって運行再開！

エリア：青葉区東部地区（新石川地区、美しが丘地区、あざみ野地区）  
期間：令和6年9月3日から令和7年2月28日まで

横浜市では、地域に適した移動サービスを確保するため、地域の総合的な移動サービスの検討として、実証実験を行っています。

この度、青葉区東部地区（新石川地区、美しが丘地区、あざみ野地区）において、令和5年度に横浜市と株式会社 NTTドコモ・東急株式会社・株式会社 EPARK との共創により実施した、あおば GO！（オンデマンド実証実験）の結果を踏まえ、運行を再開します。

この実証実験は、地域の皆さんの移動ニーズを把握し、交通サービスとして事業化できるかどうかを検証する目的で実施します。できるだけ多くの皆さんに参加登録・ご利用いただくことで、将来にわたり持続可能な交通サービスにつなげていきたいと考えています。

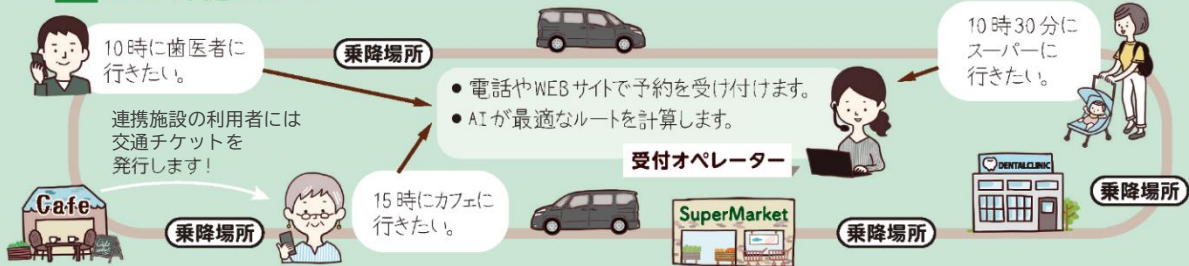
おでかけスマイル



あおばGO!

サービス愛称「あおば GO!」はあざみ野第二小学校6年生の児童の案が選ばれました！

### 参考 デマンド交通のイメージ



### デマンド交通の特徴

- ・予約に応じて、ワゴン型車両を運行し、自宅近くから施設の近くまで移動できます。
- ・AIが複数の予約をとりまとめ、運行ルートや乗降時間を決めます。

### 1 参加登録方法

現時点から公式 LINE アカウントへの友だち登録（参加登録）ができますが、乗車予約方法等の詳細な案内は実証実験開始までにトークにてお知らせします。

紙による登録については、エリア内にお住まいの方を対象に登録用紙を全戸配布（8月下旬）します。

### 登録用 LINE 公式アカウント



※昨年度に LINE アカウントの友だち登録をされた方につきましては、新たに友だち登録は不要です。

お問合せ コールセンター  
(受付時間 9時～20時)

※8月20日(火)以降に開設予定  
**0120-345-629**

(裏面あり)



**GREEN × EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



2 実証実験概要 ※国の許可を要するため、変更の可能性があります。

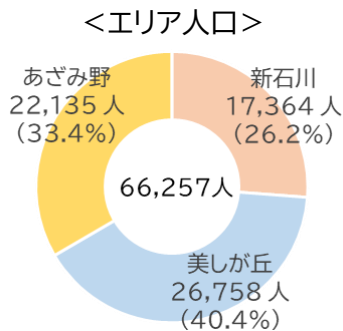
- (1) 期間 令和6年9月3日～令和7年2月28日の火～土9～20時(日・月は運休)  
※年末年始(12月29日～1月3日)は運休になります。
- (2) 利用方法 乗車予定日・時間、乗降するスポットをWEBアプリ又は電話で予約
- (3) 運賃 一人1回乗車ごとに、大人400円、小児200円

【補足事項】

- ・交通事業者の運賃改定等を考慮し、運賃を値上げします。(令和5年度運賃:大人300円、小児150円)
- ・地区をまたがる移動(一部で可能)の場合においては、既存の交通サービスを考慮し、2倍の運賃を適用します。

- (4) 車両 各地区車両1台:乗客定員4～6人(一部13人)  
※時間帯によって運行する車両が異なるため、定員数が変わります。
- (5) 割引 スマートフォンの利用者を対象に、連携施設(商業・医療等の店舗)の利用を条件として、片道運賃が半額になる交通チケット(デジタル)配布予定。(紙チケットはありません)

3 対象エリア



4 民間企業との共創による連携について

移動に関する課題解決のため、民間事業者等との連携窓口である「共創フロント」を通じて、令和5年度から株式会社NTTドコモ・東急株式会社・株式会社EPARKとの連携により実証実験を実施しています。

(参考:実証実験の実施体制)

(参考:実証実験の実施体制)

	横浜市	実証実験の企画、地域や企業等との総合調整
委託業務	(株)日建設計総合研究所	実証実験の企画・検討・効果検証等
運行委託	神奈川都市交通(株)	交通サービスの運行
	東急バス(株)	
公民連携	(株)NTTドコモ 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実証実験の総合調整に関すること</li> <li>・交通サービスと生活サービスの連携に関すること</li> <li>・配車システムに関すること</li> </ul>
	東急(株) 	
	(株)EPARK 	
協定※	イツ・コミュニケーションズ(株) 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレビを活用した乗車予約の環境整備</li> <li>・ウェアラブル端末を活用したデータ取得</li> </ul>

※地域広帯域移動無線アクセスシステムの活用に関する協定(令和4年7月21日記者発表)

URL : <https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/press/digital/2022/0721BWA.html>



**GREEN×EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



◆連携施設

令和5年度は、スーパー・飲食店・医療クリニックなど約500以上の施設・店舗（大型商業施設のテナント含む）と連携することができました。

最新の連携施設の情報については、専用WEBサイトからご確認いただけます。  
URL：<https://ssw.web.docomo.ne.jp>

実証実験  
専用WEBサイト

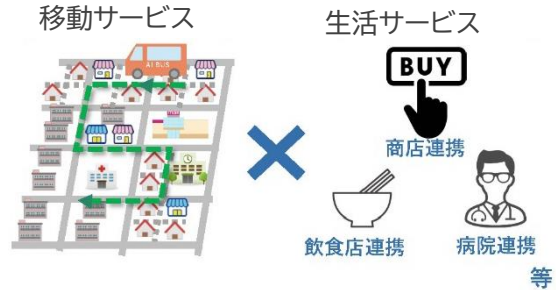


<参考>

◆取組の狙い

本実証実験では地域の生活サービス施設と連携し、外出のきっかけづくりにも同時に取り組むことで、移動総量の増加やそれに伴う健康増進、経済効果、環境負荷低減などの多面的な付加価値のある移動サービスを実現させ、まちの魅力・価値向上を目指します。

本実証実験においては、将来的に民間事業者が主体となり事業を継続できるように、右図のような事業モデル案の実現性を実証実験で検証します。



◆令和5年度に実施した実証実験の結果概要

- ・令和5年9月15日から3月15日まで実施しました。
- ・対象エリア人口の約5%の方に参加していただきました。
- ・延べ利用者数は14,114人であり、1日平均では約100人の利用がありました。

項目	数量	備考
申込①:LINE登録者	3,228名	参考:エリア人口の約5%
申込②:システム登録者	2,142名	インターネットアプリ・電話予約のシステム利用登録まで完了された方
デマンド交通利用者	771名	上記のうち、実験期間中に1回以上デマンド交通を利用された方
運行日数	150日間	①9月15日～11月30日の平日 ②12月1日～3月15日の平日・土日祝(年末年始除く)
延べ配車回数	10,363回	実際に配車(運行)された回数
延べ利用者数	14,114人	1回の配車で複数人乗車する場合もあるため、上記配車回数と異なる

◆前回利用者の声

・ベビーカーなので、坂道が多い近所の移動に助かりました。  
・子育て広場まで行くのがおっくうでしたが気軽に足を運ぶようになりました。



・今後、自家用車の運転ができなくなったらかなりの頻度で利用したいです。  
・駐車場のことを考えずに出かけられ、予約もスムーズだったので大変助かりました。是非、継続していただきたい。

お問合せ先			
都市整備局都市交通課	地域交通担当課長	徳重 拓也	Tel 045-671-2755
青葉区区政推進課	担当課長	井波 昭彦	Tel 045-978-2349



**GREEN×EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

