

とつか区民活動センターの電子メール誤送信によるメールアドレスの流出について

とつか区民活動センター（戸塚区川上町91番地1、受託者：NPO法人くみんネットワークとつか）において、講座情報についての電子メールを送信する際、配信登録をしている団体のメールアドレスを、他の受信者のメールアドレスが判別できない方式（BCC）に設定して送信すべきところ、全員のメールアドレスが表示された状態（TO [宛先]）で一斉送信してしまいました。

1 発生日時

令和2年6月6日（土）14時17分

2 流出した個人情報

とつか区民活動センターが実施する講座情報の配信登録をしている団体（285団体）のメールアドレス（285件）のうち、一般向けに公表していないアドレス138件

3 経過

6月6日（土）

14時17分 区民活動センターの担当者が登録団体あてに、講座情報のメールを送信しました。

15時27分 配信メールを受信した登録団体から、メールアドレスがTO欄に入力された状態で配信されたことについて指摘を受けました。

6月7日（日）

11時45分 登録団体あてに、お詫びと状況説明及び送信されたメールの削除を依頼する内容のメールを送信しました。その後、順次個別に電話連絡をしています。

4 原因

電子メールを送信する際、他の受信者のメールアドレスが判別できないBCC欄に入力しなければならないところを、誤ってメールアドレスが識別されるTO欄に入力して送信していました。さらに、マニュアルではダブルチェックを実施したうえで送信することとなっていました。実施されていませんでした。

5 再発防止策

外部のメールアドレスあてにメールを送信する際は、BCC欄にメールアドレスを入れることを確実に実施してまいります。また、ダブルチェックの実施についても再度周知、徹底してまいります。

お問合せ先

戸塚区地域振興課	岩崎 広之	Tel 045-866-8410
とつか区民活動センター	中嶋 伴子	Tel 045-825-6773