

【鶴見事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集運搬の継続	新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、安定したごみ処理の継続と、市民サービスの向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○風水害時などを想定した、ごみの収集対応(通年)</li> <li>○不測の事態に対する職場体制の構築(通年)</li> </ul>
プラスチック対策の推進	プラスチック資源循環法を踏まえ、プラスチックによる海洋汚染や生態系への影響に関して周知を図り、ワンウェイプラスチックの削減啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発(通年)</li> <li>○SNS等を活用した広報(通年)</li> <li>○出前教室等でプラスチック問題について講義。(通年、計10回)</li> </ul>
食品ロス・生ごみ削減に向けた取組	手つかず食品や食べ残し等の食品ロス削減を推進するため、食品ロス講演会の実施、土壌混合法講習会やイベント等で啓発活動を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発(通年)</li> <li>○SNS等を活用した広報(通年)</li> <li>○出前教室等で食品ロス問題について講義。(通年、計10回)</li> <li>○食品ロス講演会の実施(1月・2月予定)</li> <li>○土壌混合法講習会の実施(2回以上)</li> </ul>
まちの美化の推進	局、区と連携して、企業、団体の地域清掃の支援を行います。また、鶴見駅西口の喫煙所対策や区内駅頭での歩きタバコ防止、ポイ捨て禁止の啓発活動を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○企業、団体等の清掃活動支援(通年)</li> <li>○区内5駅での福祉保健課と合同でポイ捨て禁止、受動喫煙防止キャンペーンの実施(通年)</li> <li>○集積場所の改善(15箇所)</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	事故・公務災害撲滅に向けて、職員一人ひとりの安全運転、安全作業に対する意識の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼時に職員が安全標語を唱和、事務室から事故防止に関する注意喚起(通年)</li> <li>○安全衛生委員会、プロジェクトチームによる交通事故防止研修の実施(7月)</li> <li>○交通事故の事例を使用した事故防止研修(8月、11月、1月、3月)</li> </ul>
多様なニーズへの対応について	市内で2番目に外国籍の居住者が多いことから、ごみの分別や粗大ごみの排出に困らないよう、関係区局と連携し啓発を実施します。また、区内に点在するいわゆる「ごみ屋敷」に該当する案件について排出支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所、国際交流ラウンジと連携し、外国籍の方向けの分別啓発(適宜)、動画等による広報(通年)</li> <li>○やさしい日本語を使用した粗大ごみの出し方について広報(通年)</li> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」対策として、関係機関と連携し、対象者に寄り添いながら排出を行うとともに、排出を行った対象者が、再びごみを堆積しないよう、ふれあい収集サービスや見守りの実施。(通年)</li> </ul>

【神奈川事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集業務の継続と市民サービスの向上	新型コロナウイルス感染症の影響や災害時において、収集業務が滞ることのない体制を整えます。また、市民から信頼を得られるよう「交通事故・公務災害ゼロ」の意識をもって、ごみ処理の継続と、市民サービスの向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染拡大防止と健康管理に対する意識向上の促進(通年)</li> <li>○安全衛生委員会の開催(毎月)</li> <li>○朝礼、昼礼時の情報共有の徹底(通年)</li> <li>○事故防止研究会を中心とした各種取組・対策(随時)</li> </ul>
市民と連携した美しくきれいなまちづくりの推進	地域の方と共に、安全できれいな集積場所を維持するため集積場所の改善等を行います。 また、環境事業推進委員や町内会役員等と連携し、区役所と問題を共有しながら地域の課題解決に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○集積場所に対する相談等への対応(通年)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会での情報共有(開催時)</li> <li>○地域清掃活動の支援(随時)</li> </ul>
ごみ出しが困難な方への安心でぬくもりのある収集	超高齢社会における、市民ニーズに的確に対応するため「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」を迅速丁寧に対応・拡充します。また区役所と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」の排出支援に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会等での情報提供(随時)</li> <li>○対象者のニーズに合わせた迅速で丁寧な対応(通年)</li> <li>○区役所と連携したいわゆるごみ屋敷の取組(随時)</li> </ul>
食品ロスの削減、プラスチック対策の推進に向けた取組	SDGsや脱炭素化の推進に向けて、食品ロスの削減や使い捨てプラスチックの排出抑制を様々な機会を捉えて市民と事業者へ周知するとともに、環境学習プログラムを通じた啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員連絡協議会や住民説明会での情報提供(随時)</li> <li>○食品ロス削減に向けた土壌混合法や3R夢農園の推進(随時)</li> <li>○プラスチック排出抑制や再資源化の重要性についての情報提供(随時)</li> <li>○地域イベントでの啓発活動(随時)</li> </ul>
事務処理ミスの防止、個人情報の適切な管理	市民の信頼を維持するため、リスクマネジメントを共有し、事務処理ミス防止に取り組めます。個人情報を適切に取り扱い、漏洩防止を徹底し、不祥事防止に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダブルチェックの徹底(随時)</li> <li>○進捗管理の徹底(毎日)</li> <li>○個人情報保護についての研修(随時)</li> <li>○不祥事防止についての研修(随時)</li> </ul>

【西事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続と市民サービスの向上	新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、収集運搬業務が滞ることのない、安全・確実な体制を整えます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○手洗いや消毒及びマスク着用を徹底し感染拡大防止に繋げる(通年)</li> <li>○熱中症対策の実施(夏季)</li> <li>○安全衛生委員会の実施(毎月)</li> <li>○様々な事態を想定した収集体制の構築(通年)</li> </ul>
プラスチック対策の推進、食品ロスの削減にむけた啓発	地域清掃活動と連携し、ポイ捨てされたプラスチックごみが環境に与える影響について呼びかけます。また、食品ロス削減啓発やフードドライブの周知を図り、市民、事業者と連携して取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事務所前でのデジタルサイネージを活用した啓発を実施(随時)</li> <li>○小売店舗と連携した店頭啓発を実施(6回)</li> <li>○フードドライブを実施(通年)</li> <li>○収集車側面パネルを活用した視認啓発を実施(通年)</li> </ul>
清潔で美しい街づくりの推進	横浜駅周辺や事務所近隣商店街の清掃活動を継続的に行い、「きれいな街ヨコハマ」を実現するための取組を進めます。また、清掃等に積極的に取り組む集積場所を表彰します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○商店街清掃を実施(通年)</li> <li>○区役所と連携し横浜駅西口周辺の清掃を実施(通年)</li> <li>○地域清掃ごみや不法投棄物の迅速な対応(通年)</li> <li>○優良集積場所表彰の実施(通年)</li> </ul>
市民に寄り添ったサービスの提供	高齢者などのごみ出し困難な方々を対象としたふれあい収集や粗大ごみ持ち出し収集、いわゆる「ごみ屋敷」対策などの市民に寄り添ったサービスを迅速・丁寧を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○電話受付時の親切・丁寧な対応(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」・「粗大ごみ持ち出し収集」の継続実施(通年)</li> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」対策実施に向けた、区役所や関係各所との連携、及び柔軟な対応の実施(通年)</li> <li>○集積場所など、ごみに関する地域からの相談対応(通年)</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	事故防止小委員会や研修を通じて、危険箇所や事故事例を共有し、交通事故・公務災害撲滅に向けた職員の意識の向上に努め、市民に信頼される事務所運営に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼や昼礼での安全目標唱和及び注意喚起(通年)</li> <li>○安全衛生委員会での情報共有(月1回)</li> <li>○事故防止小委員会の開催(月1回・随時)</li> <li>○交通事故防止研修、安全運転研修の開催(年2回以上)</li> </ul>

【中事務所】

主な事業・取組	概要	内容
市民に寄り添ったサービスの提供と外国人のごみ出し支援の推進	区役所、自治会・町内会、NPO、ボランティア等と連携しながら、地域・コミュニティの状況に応じて、多言語DVDの配布やYouTube等のツールを積極的に活用し、外国人の方々にとって便利で分かりやすい情報提供を心掛け、適切な出し方・分け方の周知徹底を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○分別啓発動画等を活用した積極的な情報提供・広報活動(通年)</li> <li>○なか国際交流ラウンジと協働した外国人向け出前講座の実施(随時)</li> <li>○イベント等での外国語表記のチラシ、パンフレットの配布(随時)</li> <li>○小売店や市民利用施設等への啓発物品の設置、チラシの配架(随時)</li> </ul>
事業系ごみの適正処理推進事業	市内随一の繁華街である中華街では、家庭ごみの集積場所への事業系ごみの不適正排出が後を絶たず、集積場所を一部廃止し、小規模分散したことにより状況が改善されつつあります。引き続き定期巡回を行うとともに、地元自治会・事業者と一層連携しながら「きれいな中華街」に向けた活動を実施します。その他地域においても適正処理推進に向けた啓発・指導に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所への訪問調査及び排出指導の実施(随時)</li> <li>○定期パトロール、清掃キャンペーンをきっかけとした事業系ごみ適正排出に向けた啓発(通年)</li> <li>○地域清掃団体への支援や連携強化(通年)</li> <li>○地域や関係部署等と連携した、不法投棄をされない街づくりの推進(通年)</li> </ul>
プラスチック対策・食品ロス・生ごみの削減の推進	地球温暖化や海洋汚染に影響を及ぼすプラスチック対策の取組を推進します。 また、家庭ごみに含まれている生ごみと、手つかず食品や食べ残し等の食品ロスの削減を推進するため、生ごみを有効活用する土壌混合法や、生ごみの水切り、フードドライブについて、様々な機会を活用してPRします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員への積極的な情報提供等の活動支援(通年)</li> <li>○各種イベントや、幼稚園、小学校等への出前教室等での啓発活動、マイバッグの推進(随時)</li> <li>○3R夢農園の活動支援、拡充に向けた広報の取組(随時)</li> <li>○フードドライブ活動の受付窓口を中事務所に常設設置(通年)</li> </ul>
確実な収集業務の継続	新型コロナウイルス感染症の影響下で、ごみと資源物の排出状況の変化や業務における感染リスクなどが予想されるなか、安定した廃棄物処理を行えるよう、引き続き収集業務体制の確保に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染症を「もらわない・うつさない・ひろげない」ための啓発・対策(随時)</li> <li>○安全衛生委員会を毎月開催し、産業医と連携した職場・作業環境の改善と職員の健康増進への取組(通年)</li> <li>○突発的事案にも即応できる柔軟な事業継続計画の検討(通年)</li> </ul>
事故防止に向けた取組	朝礼等での注意喚起、事故防止研修等を通じて、安全運転・安全作業の徹底に取り組みます。 事故・災害発生後は再発防止に向け、速やかに現場検証や事故発生場所・危険を伴う集積場所を地図で共有し、職員の意識向上に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼・昼礼を活用した運転や作業上の注意点の確認、全体共有(随時)</li> <li>○安全標語の唱和による意識醸成(毎日、朝礼・昼礼時)</li> <li>○事故発生後、直ちに事故防止小委員会を開催し再発防止に取り組む(随時)</li> <li>○交通事故防止研修の開催(2回)</li> <li>○中事務所事故ゼロプロジェクトを組織し、職員の意識醸成に向けた啓発(随時)</li> <li>○事故防止に効果的な取組は他事務所へ発信し共有(随時)</li> </ul>

【南事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した家庭ごみの収集・運搬業務の継続	新型コロナウイルス感染症の影響下の他、緊急時など様々な状況下においても安定的な家庭ごみの収集・運搬を維持し、市民サービスの向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染症などの感染症予防対策の徹底(通年)</li> <li>○緊急時など、様々な状況下でも対応出来る業務体制の確立と安定した家庭ごみ収集・運搬の実施(通年)</li> </ul>
燃やすごみの減量化・分別徹底及びプラスチック対策の推進	手つかず食品や食べ残し等の「食品ロス削減」の推進を図るため、土壌混合法についてあらゆる機会を通じてPRを実施します。プラスチック製容器包装の分別の推進を図り、ワンウェイプラスチックの削減に向けて、市民・事業者への啓発・周知などに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベント開催時における啓発活動の実施(随時)</li> <li>○フードドライブの実施(通年)</li> <li>○プラスチック削減に向け、大規模・中小事業者への周知及びパンフレット等の配付(随時)</li> <li>○区役所や環境事業推進委員と連携した、地域への情報発信(随時)</li> </ul>
清潔できれいな街づくりの推進	区役所と連携を図った地域清掃の支援と優良集積場所の顕彰を行い、地域における街の美化への意識向上と清潔できれいな街の推進を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所、自治会・町内会、環境事業推進委員等と連携を図り「つながり清掃ウォーク」の開催(11月)</li> <li>○地域清掃や不法投棄物の迅速な対応(通年)</li> <li>○優良集積場所の選定・表彰の実施(2月)</li> </ul>
交通事故・公務災害撲滅への取組み	交通事故・公務災害の撲滅に向け、安全衛生委員会や小委員会が中心となり、職場全体への情報の提供及び共有化と、職員一人ひとりの意識の改善及び向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事故防止研修の実施(随時)</li> <li>○事故防止小委員会における検証と再発防止策の検討と職場全体への情報提供(随時)</li> <li>○朝礼・昼礼時の注意喚起及び情報提供と安全標語の唱和の実施(通年)</li> <li>○職場内への注意喚起の掲出(通年)</li> </ul>
市民に寄り添うサービスの提供	ごみ出しが困難な方への「ふれあい収集」や「粗大ごみ持出し収集」の迅速な対応など、市民に寄り添ったサービスを提供します。また、いわゆる「ごみ屋敷」問題や集積場所等の地域課題解決に向け取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「ふれあい収集」の継続実施及び拡充(通年)</li> <li>○「粗大ごみ持出し収集」の迅速な対応(通年)</li> <li>○区役所や関係機関と連携を図り、外国人居住者向け啓発の実施(随時)</li> <li>○集積場所の改善(通年)</li> <li>○区役所・関係機関・地域との連携強化(通年)</li> </ul>
不祥事防止・ワークライフバランスの推進と良好な職場環境づくり	不祥事防止やダブルチェックの徹底による事務処理ミスや不適切な事務処理の防止の徹底と、業務の適正な執行管理を行い超過勤務の縮減を図ります。また、職場内の「報告・連絡・相談」を充実させることで、風通しの良い職場環境を構築します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダブルチェックの徹底(随時)</li> <li>○不祥事防止・個人情報保護などの研修の実施(随時)</li> <li>○スケジュールを共有し、計画的な年次休暇取得の推進(通年)</li> <li>○業務執行状況の共有化を拡充(通年)</li> <li>○職員間におけるコミュニケーションの更なる充実(通年)</li> </ul>

【港南事務所】

主な事業・取組	概要	内容
市民から信頼される、安全で安定した収集業務の継続	<p>新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底し、家庭ごみの安定かつ効率的な収集・運搬を実施します。</p> <p>また、「ふれあい収集」、「粗大ごみ持出収集」や、いわゆる「ごみ屋敷」など、ごみ出しでお困りの方等への支援を迅速かつ丁寧に行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染防止対策の徹底(通年)</li> <li>○狭あい道路収集への対応(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」の継続実施(通年)</li> <li>○「粗大ごみ持ち出し収集」の継続実施(通年)</li> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」対応(通年)</li> <li>○集積場所の改善(通年)</li> <li>○不法投棄物の収集(通年)</li> </ul>
市民の信頼・期待に応える作業の推進	<p>新事務所移転に伴う状況変化に対応し、市民からの信頼を得るため、職員一人ひとりが「市民の安全・安心を第一に行動する」意識を強く持ち、市民の安全を最優先した運転マナーと安全作業を徹底します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全運転・交通マナーの研修(随時)</li> <li>○適切な市民対応の徹底(毎日)</li> <li>○作業中の周囲の安全確認の徹底(通年)</li> </ul>
食品ロスの削減及びプラスチック対策の推進	<p>イベント等を活用して食品ロスやワンウェイプラスチックの削減、プラスチック製容器包装の分別啓発を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収集車側面パネルによる啓発(通年)</li> <li>○地域と連携した啓発活動の実施(随時)</li> <li>○スーパー等での店頭啓発(通年)</li> <li>○港南区3R夢動画コンテストの支援(随時)</li> <li>○啓発のデジタル化を推進(随時)</li> </ul>
不適切な事務処理・不祥事等の防止	<p>風通しの良い職場を作り、事務処理のミス・不祥事を無くすように業務の進捗状況や情報の共有化を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ミーティングの実施(毎日)</li> <li>○事務室内の整理整頓(随時)</li> <li>○不祥事防止研修の実施(随時)</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	<p>安全衛生委員会を中心に、事故防止対策等の研修を実施し、職員の意識向上を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会(月1回以上)</li> <li>○安全作業・体調管理の研修(随時)</li> <li>○熱中症及び無呼吸症候群に特化した研修(随時)</li> <li>○事故防止研修(通年)</li> <li>○独自の安全確認を出庫時に全車実施(毎日)</li> <li>○朝礼・昼礼時に注意事項の情報共有(毎日)</li> </ul>
環境学習の推進	<p>区内小学校・保育園等に出向き、収集車を活用した収集体験や分別講座を開催します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○出前教室(小学校、通年)</li> <li>○かるがも教室(保育園・幼稚園、通年)</li> <li>○区の花ひまわりの育成(保育園)</li> </ul>

【保土ヶ谷事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集運搬業務の継続	新型コロナウイルス感染症等により収集運搬業務への影響を起ささないよう、感染防止対策に取り組むとともに、安全で確実な業務を継続します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員の感染症防止対策の確実な実施による業務体制の確保(通年)</li> <li>○安全衛生委員会での具体的な取り組みの検討・実施(毎月)</li> </ul>
食品ロスの削減とプラスチック対策の推進	プラスチックごみの発生抑制や食品ロス削減の重点的な啓発を実施するとともに、各種啓発に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ほどがや花フェスタや保土ヶ谷区民まつりなどのイベントや重点推進月間などに合わせた啓発活動の推進(通年)</li> <li>○「3R夢プラザ」の運営(通年)</li> <li>○フードドライブの実施(通年)</li> </ul>
市民サービスの向上	ごみ出しが困難な市民の皆様を支援する取組の着実な実施など、家庭ごみ排出に関する市民サービスの向上に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「ふれあい収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」、「狭あい道路収集」の実施、充実(通年)</li> <li>○狭あい収集の待機世帯解消への取組推進(随時)</li> <li>○担当収集エリアに各自が責任を持ち、集積場所のマナーアップと分別啓発を実施(通年)</li> </ul>
職員の意欲と能力を発揮できる職場づくり	風通しの良い職場環境を作り、教えあいと学び合いを基本とした能力向上を図ります。また、職員のワークライフバランスを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○あいさつを基本とした職員間のコミュニケーションの推進(通年)</li> <li>○完全定時退庁日の実施(毎週)</li> <li>○年次休暇の計画的な取得推進(通年)</li> </ul>
信頼と期待に応える収集運搬業務の推進	市民の期待に応える業務を推進するため、事故・公務災害の防止や不適切な事務処理の防止に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○セーフティーアクションチーム保土ヶ谷を中心とした事故防止活動(随時)</li> <li>○計画的な研修による法令順守意識の醸成や誤った事務処理の防止(随時)</li> </ul>

【旭事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>着実なごみと資源の総量削減と持続可能な循環型社会の推進</p>	<p>分別の徹底や3Rの推進を図り、ごみと資源の総量の更なる削減を目指します。また、安定した収集業務を継続することで、市民サービスの向上に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会や保育園・幼稚園・小学校への出前教室の実施(随時)</li> <li>○収集車のサイドパネルを活用した啓発(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」、「粗大ごみの持ち出し収集」など、ごみ出しの支援の拡充(通年)</li> <li>○不法投棄や街の美化など、地域課題への迅速な対応(通年)</li> </ul>
<p>プラスチック対策の推進</p>	<p>SDGsの取組や脱炭素社会の実現に向けた取組を推進し、ワンウェイプラスチック削減やプラスチック製容器包装の分別啓発、プラスチックごみの散乱防止など、プラスチック対策を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区民・事業者・地域ボランティア団体・環境事業推進委員等と連携したプラスチック対策キャンペーンの実施(随時)</li> <li>○住民説明会やイベント、キャンペーンを活用したワンウェイプラスチックの削減やプラスチック製容器包装の分別啓発(随時)</li> </ul>
<p>食品ロスの削減</p>	<p>ごみを削減するという視点だけではなく、SDGsの推進を図りながら、学校や地域と一体となり、新たな視点で子どもから大人まで意識の向上を図り、持続可能な取組を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食品ロス削減キャンペーンの実施(10月)</li> <li>○区内フードドライブ常設回収拠点2箇所(通年)</li> <li>○学校や地域と連携したフードドライブの実施(随時)</li> <li>○食品ロス削減講演会の開催(12月)</li> <li>○住民説明会や保育園・幼稚園・小学校へ出前教室(随時)</li> <li>○保育園、保育園と連携した3R夢農園・土壌混合法の取組(通年)</li> </ul>
<p>交通事故・公務災害の撲滅</p>	<p>交通事故撲滅・公務災害ゼロに向けて安全衛生委員会や事故防止小委員会、リスクアセスメントを活用し、事務所全体で情報共有・対策を講じて、安全に対する意識付けを高めていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○危険予知できる事例の情報共有と掲示物等による周知(通年)</li> <li>○事故防止実地研修の実施(7月～9月)</li> <li>○運行前点検・月例点検を活用した、車両維持管理の徹底(通年)</li> <li>○これまでの事故の検証と、原因究明・再発防止対策(通年)</li> </ul>
<p>新たな喫緊の課題や多様な社会ニーズへの対応</p>	<p>新型コロナウイルスの感染拡大や風水害等の災害対策、突発業務、外国人向けの啓発など、多種多様な社会ニーズに対応できるよう組織力を高め、全力で取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染症予防対策の徹底と施設内環境改善(通年)</li> <li>○施設内換気とソーシャルディスタンスの徹底(通年)</li> <li>○災害対策や突発作業などにおける迅速な情報収集と対応(随時)</li> <li>○外国人向けのチラシの作成など、社会ニーズへの迅速な対応(通年)</li> </ul>

【磯子事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続 と市民サービスの向上	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、市民生活に不可欠な廃棄物処理をこれからも確実に継続します。</p> <p>「交通事故・公務災害」の発生防止に向け、安全衛生委員会等での意見交換や安全作業マニュアルに沿った作業の徹底など、“安全第一”への意識向上を図り安全運転、安全作業により交通事故、公務災害の削減を目指します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染症予防策の徹底や事務所内の環境改善により、安定した業務体制での家庭ごみ収集の実施(通年)</li> <li>○朝礼・昼礼時における注意喚起と情報の共有及び事故防止研修の実施と安全標語の唱和(通年)</li> <li>○事故防止プロジェクトによる、事故等発生時の原因分析及び再発防止策の検討(随時)</li> </ul>
プラスチック対策の推進 ・食品ロスの削減	<p>2050年「Zero Carbon Yokohama」の実現やSDGsの達成に向け、ワンウェイプラスチックの削減やプラスチック製容器包装の分別、食品ロス削減の啓発活動を推進し、市民、事業者と連携を図りごみの減量化、資源化に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○プラスチック資源循環促進法により選定された12品目のプラスチック製品の削減啓発(通年)</li> <li>○食品ロス削減強化月間での啓発(10月)</li> </ul>
まちの美化推進	<p>局・区役所・地域・事業者と連携し、地域の实情に応じた美化活動を推進し、更に日頃からごみの分別や清掃など、集積場所の美化に積極的に取り組んでいる箇所を優良集積場所として顕彰し、地域でのモチベーションを高めていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区と連携した不法投棄対策と地域清掃等への支援(通年)</li> <li>○優良集積場所への感謝状の贈呈(通年)</li> <li>○歩行喫煙・ポイ捨て禁止キャンペーンの実施(年4回)</li> <li>○横浜マラソン開催時の沿道清掃の実施(10月)</li> <li>○「スポGOMI」の開催(3月)</li> </ul>
市民に寄り添った サービスの提供	<p>高齢化の進展に伴うごみ出しが困難な方々を対象にした「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」など市民に寄り添ったサービスを提供します。</p> <p>区役所と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」の解消に向け適切に対応します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」対応案件について区との連携・調整と迅速な対応、アフターケア対策(通年)</li> <li>○「粗大ごみの持ち出し収集」・「ふれあい収集」の受付から収集までの迅速な対応(通年)</li> </ul>
信頼・期待に応える 行政の推進	<p>業務執行にあたって事務処理ミス等の不祥事防止を図るため、研修の実施や職員間での情報共有など風通しの良い職場づくりを目指すとともに、職員の持つ能力を最大限に発揮し、自ら考えて行動できる職員となるような人材育成を進めていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○不祥事防止等の研修の実施(随時)</li> <li>○OJTによる育成支援(通年)</li> <li>○課題解決に向けた意見交換・支援(通年)</li> <li>○「一人一改善運動」の実施(通年)</li> </ul>

【金沢事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理と市民サービスの向上	新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組み、家庭ごみの安定的かつ効率的な収集・運搬および「ふれあい収集」などごみ出しでお困りの方への支援を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染拡大防止のための衛生管理、職員の健康指導および健康に関する情報提供(通年)</li> <li>○収集作業効率を踏まえた作業計画の実施(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」、「狭あい道路収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」を滞りなく実施(通年)</li> </ul>
プラスチック対策および食品ロスの削減による3Rの推進	ワンウェイプラスチックの削減やプラスチック製容器包装の分別啓発、食品ロス削減および土壌混合法の普及啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発(通年)</li> <li>○自治会町内会に向けての啓発(通年)</li> <li>○区と連携した土壌混合法講習会の開催(通年)</li> <li>○小学校・保育園での環境学習(通年)</li> </ul>
まちの美化の推進およびいわゆるごみ屋敷対策	市民・事業者と協力し、まちの美化を推進します。また、区内のいわゆるごみ屋敷対策に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進員や自治会町内会と協力し、地域清掃の支援に取り組めます(通年)</li> <li>○区局と連携し、いわゆるごみ屋敷の解消を進めます(通年)</li> </ul>
交通事故・公務災害撲滅への取組	交通事故・公務災害の撲滅に向けて、安全衛生委員会や小委員会を活用し、職員への情報共有と安全に対する意識向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会および小委員会の開催(通年)</li> <li>○朝礼・昼礼での職員周知(随時)</li> <li>○安全運転・安全作業徹底に向けての座学および実地訓練の実施(通年)</li> <li>○交通安全・健康管理スローガンの呼称(随時)</li> </ul>
不祥事防止およびワークライフバランスの推進	公務内外の不祥事防止に取り組むとともに、超勤削減のための執行管理を実施し、年間を通じ、計画的な休暇取得によるワークライフバランスを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダブルチェックによる事務処理ミス防止の徹底(通年)</li> <li>○不祥事防止および個人情報の適正な管理に向けた研修や情報提供(随時)</li> <li>○適正な執行管理による超勤削減の徹底(通年)</li> <li>○朝礼等を活用し、計画的な休暇取得の推進(通年)</li> </ul>

【港北事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集業務と市民サービスの向上	健康管理や計画的休暇取得など基本に戻り、安定した体制構築により、新型コロナウイルス感染症の影響下においても、収集業務をしっかりと継続するとともに、「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」等の市民サービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○体調管理・休暇管理と、コロナや熱中症等の対策の適時実施・周知(通年)</li> <li>○挨拶・声掛けによる職員の心身のケア、施設不具合への早期対応等による働きやすい職場環境づくり(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」や、市民からの問合せ・相談の対応(通年)</li> <li>○会議等における「ふれあい収集」や「センターリサイクル」等のサービス紹介(通年)</li> </ul>
SDGsの達成と脱炭素社会の実現に向けた取組の推進	「プラスチック対策の推進」と「食品ロス削減」の取組として、分別の徹底や3R活動を一層推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域清掃等における再生材やバイオマスプラスチック製袋の使用(随時)</li> <li>○食品ロス削減に向けた啓発(随時)</li> <li>○フードドライブ窓口常設による社会福祉協議会と連携した食品ロス削減の実施(通年)</li> <li>○イオン店頭啓発(6月)、横断幕作成・掲示(7月)によるプラスチック対策等の呼びかけ</li> <li>○プラスチック資源循環法に基づく対応(通年)</li> </ul>
つながりを大切に業務運営	地域の方々や区役所等と連携し、まちの美化の推進や、いわゆる「ごみ屋敷」の対応、集積場所の課題解決に向けた支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新横浜駅、アリーナ周辺の清掃(月1回)</li> <li>○区役所と連携したいわゆる「ごみ屋敷」対策の推進(適宜)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会、全体研修会における意見交換等(随時)</li> <li>○各地域の課題解決に向けた集積場所の「快善隊」等の取組み実施(随時)</li> <li>○優良集積場所の選定・表彰(通年)</li> </ul>
安全作業・安全運転の徹底	交通事故・公務災害の防止対策を徹底し、事務所全体で、無事故・無災害を目指し、市民の皆様からの信頼向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員による事故防止プロジェクトの実施(通年)</li> <li>○事故防止研修実施及び掲示板等による危険場所の周知(通年)</li> <li>○朝礼・昼礼、安全衛生委員会における事故や災害の紹介及び注意喚起(通年)</li> </ul>
3R夢ワゴン 3R夢スクール 3R夢農園の実施	分別、食品ロス削減やプラスチック対策等を説明する「3R夢ワゴン」、主に子どもを対象に資源の大切さを教える「3R夢スクール」、土壌混合法による「3R夢農園」により3R夢プランの推進を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○軽ワゴンで自治会・町内会館、集積所等へ出向き、分別やごみ削減等の説明(通年)</li> <li>○小学校や保育園で、出前授業や収集体験の実施(通年)</li> <li>○保育園の給食残さを利用した土壌混合法の継続(現6園、通年)</li> <li>○区役所での土壌混合法説明会(月1回、6月～10月)</li> <li>○事務所前の3R夢農園によるPR(通年)</li> </ul>

【緑事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集運搬業務の継続と市民サービスの向上	新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、市民生活の維持に不可欠な家庭ごみの収集運搬業務を確実に継続します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収集業務における感染や熱中症対策、庁舎内における共有部分の消毒、昼食時の黙食などを徹底(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」での安否確認等の確実な実施と、高齢者や障害者の見守り(通年)</li> <li>○国際交流ラウンジなどと連携した外国人向け分別啓発(随時)</li> </ul>
食品ロスの削減プラスチック対策	<p>食品ロス削減を推進するため、食の大切さを考えていただけるよう、フードドライブ食品を通年持ち込める場所を常設します。</p> <p>ワンウェイプラスチック削減についての広報やプラスチック製容器包装の分別啓発を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食品を持ち込める場所を常設(区役所、収集事務所、地区センターなど計5か所:通年)</li> <li>○区内主要スーパーでの店頭啓発キャンペーン(年2回以上)</li> <li>○小学校、保育園での出前教室(通年)</li> </ul>
まちの美化の推進	区民や事業者と連携して、清掃活動や花植えを行うことにより、ポイ捨てや不法投棄のない美しいまちづくりを目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会町内会、事業者、学校、区役所と連携した清掃活動(5月、10月)</li> <li>○区内4駅の駅頭における歩きタバコ・ポイ捨て防止キャンペーン(6月)</li> <li>○土木事務所などと連携した不法投棄防止対策(通年)</li> <li>○区役所と連携した沿道への花植え(5月、11月)</li> </ul>
広報紙「緑ECO通信」の発行	広報紙「緑ECO通信」を作成・発行し、ヨコハマ3R夢プランや温暖化対策(Zero carbon Yokohama)、まちの美化に関する情報、地域での取組を広く区民に周知します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会町内会での班回覧(7月、12月)</li> <li>○区内公共施設での配架、環境事業推進委員等への配布(随時)</li> </ul>
交通事故・公務災害防止に向けた取組	交通事故・公務災害の発生防止に向け、安全衛生委員会や事故小委員会、職場での実車研修や道路交通法の遵守について、職場全体で共有し、職員一人ひとりの意識向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和(朝礼時)</li> <li>○事故発生時の原因分析と防止策の検証・徹底(随時)</li> <li>○局内事故情報と注意点を全職員で共有(毎週)</li> <li>○交通事故・公務災害防止研修の実施(通年)</li> <li>○道路交通法の徹底や安全運転のための意識づけ(通年)</li> </ul>

【青葉事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続と市民サービスの向上	新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、ごみ処理をしっかりと継続し、安定した市民サービスを提供します。また、ごみ出し困難な一人暮らしの高齢者の方などへのごみ出しの支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○マスク着用、手洗い、庁舎消毒等の感染防止対策徹底(通年)</li> <li>○北部方面事務所との連携と緊急時の連絡体制強化(通年)</li> <li>○体調管理徹底と計画的な年次休暇取得の推奨(通年)</li> <li>○区関係機関と連携した、ごみ出し支援に関する啓発(通年)</li> </ul>
プラスチック対策の推進	新たな計画の策定を見据えることとSDGsの達成に向け、市民、事業者と連携しワンウェイプラスチックの削減などに取り組みます。事業者に対しても廃プラスチック類の適正排出・処理を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大規模小売店舗でのプラスチック削減キャンペーンの実施(6月)</li> <li>○各種イベントや出前講座での啓発の実施(通年)</li> <li>○事業所への排出指導の実施(12月)</li> <li>○プラスチック対策駅頭キャンペーン(年4回)</li> <li>○各種広報や区役所掲示板を活用した情報発信(随時)</li> </ul>
食品ロス・生ごみの削減	手つかず食品や食べ残しなどの食品ロス削減に向け、自治会・町内会と連携しフードドライブや土壌混合法の取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大規模小売店舗での食品ロス削減キャンペーンの実施(10月)</li> <li>○青葉区環境事業推進委員全体研修会の開催(1月)</li> <li>○フードドライブの実施(通年)</li> <li>○土壌混合法の説明会の開催(通年)</li> <li>○各種イベントや出前講座での啓発の実施(通年)</li> </ul>
安全運転と安全作業の徹底	市民の皆様からの信頼確保に向け、作業中の交通事故・公務災害の防止に向け事務所全体で取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○車両運転技術研修の実施(6月)</li> <li>○事故・怪我の原因究明と再発防止対策の実施(通年)</li> <li>○朝礼等での交通マナー、過積載防止の注意喚起(通年)</li> <li>○事故防止プロジェクトメンバーによる事故防止研修の実施(年1回以上)</li> </ul>
職員の意欲と能力が発揮できる環境と健康増進	風通しの良い職場づくりを推進し、現場力が最大限発揮できるよう職員の目線を大切にしながら組織運営に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種研修の受講推奨・実施(通年)</li> <li>○ワークライフバランスの推進と定時退庁日の徹底(通年)</li> <li>○職員のキャリア形成支援(通年)</li> <li>○事務所物品の管理・執務室内の整理整頓の徹底(通年)</li> </ul>

【都筑事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安全・安心・安定のごみ処理の継続	新型コロナウイルス感染拡大の状況下にあっても感染防止対応をしっかりと行い、市民生活に影響が出ないよう職場体制を確保し、安全・安心の収集・運搬業務を安定的に継続します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼昼礼での新型コロナウイルス感染防止についての注意喚起、所内掲示による啓発、事務所内消毒(通年)</li> <li>○新型コロナウイルス感染者が発生した際の局内間、区役所と協力した対応(随時)</li> <li>○北部方面事務所の協力体制の維持(通年)</li> <li>○他事務所からの応援エリアの地図更新(通年)</li> </ul>
交通事故・公務災害撲滅の取組	<p>職場内での意見交換や研修を通じて、危険個所や事故事例を共有し、交通事故・公務災害撲滅に向けた職員一人ひとりの意識向上に努めます。</p> <p>委員会を活用した職員発信の新たな事故撲滅策の検討・実施に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼や昼礼での注意喚起(通年)</li> <li>○安全標語の唱和(月曜朝礼時)</li> <li>○安全衛生委員会での共有(月1回)</li> <li>○事故防止小委員会の開催(毎四半期・随時)</li> <li>○交通事故防止研修、運転研修の開催(年2回以上)</li> <li>○災害疾病小委員会の開催(年4回以上)</li> <li>○新採用職員公務災害・事故防止研修(4-5月)</li> </ul>
「3R夢(スリム)」意識の向上及びSDGsの達成につながる取組の推進	地域住民や児童生徒などを対象に、「3R夢(スリム)」の推進の必要性やSDGsへの理解が深まり、積極的な行動や目標達成につながる環境講座及び広報・PRを実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学生以下の子どもを対象に環境講座「3R夢マスター教室」を実施(7~8月、6回開催)</li> <li>○区内小学校・保育園における出前教室の実施(通年)</li> <li>○地区センターにおける土壌混合法講座の実施(5-8月全3回講座)</li> <li>○「つづき3R夢週間」や「SDGs環境フェア」でのパネル展示、分別等相談コーナー、フードドライブ、環境学習講演の実施(5月と2月)</li> <li>○区民まつり等地域イベントでの啓発(通年)</li> <li>○広報よこはま都筑区版での「ごみと資源のコラム」掲載(隔月)</li> </ul>
プラスチック対策及び食品ロス削減の推進	区役所、地域、事業者とも連携を図りながら、イベント、出前教室や排出指導など様々な機会を活用し、プラスチック対策と食品ロス削減について啓発・PRを行い、市民等の理解を深め意識の醸成を図り、各々の自主的な取組につなげます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区内大型商業施設における食品ロス削減キャンペーン(6月)</li> <li>○小学校出前教室におけるプラスチック対策・食品ロス削減への啓発(通年)</li> <li>○「つづき3R夢週間」イベント(5・2月)及び、区役所・事務所常設のフードドライブ(通年)の実施</li> <li>○フードドライブにより寄付を受けた食品の区社会福祉協議会及びフードバンク団体への提供(通年)</li> <li>○大規模事業用建築物立入調査や事業者への排出指導等の機会に、チラシを配付しながらプラスチックや食品ロス対策に関する啓発を実施(通年)</li> </ul>
市民サービスの向上	高齢者や障害者など集積場所へのごみ出しが困難な方々を支援する「ふれあい収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」、また、「不法投棄」やいわゆる「ごみ屋敷」の予防・解消など、区役所や地域とも連携を図り市民に寄り添い丁寧かつ柔軟に対応することで、市民ニーズに的確に応えた取組を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ニーズに沿ったサービスの提案・提供(通年)</li> <li>○専門用語など使わず相手の立場に立った分かりやすい資料提供や説明(通年)</li> <li>○日頃からの区役所や地域との積極的なコミュニケーションに努めるなど、関係する方たちとの連携強化(通年)</li> </ul>

【戸塚事務所】

主な事業・取組	概要	内容
地域活動と連携した食品ロス削減の取組	食品ロス削減に向け、様々な機会を捉え説明会を開催します。実際に排出されたゴミ袋における食品ロスの状況を具体的に説明すること等により、「もったいない」の現状を地域に伝えていくことで、食品ロス削減を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員、消費生活推進員、とつかECOコーディネーター等と連携して食品ロス削減を地域へ周知:通年</li> <li>○「手つかず食品」の有効活用として、フードバンク団体や区役所と連携した「フードドライブ」を実施:通年</li> </ul>
プラスチック対策及びまちの美化	マイバッグ、マイボトルを推進し、プラスチックの排出抑制を図ります。不法投棄されにくい環境整備を進め、まちの美化に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○イベント等でマイバッグ、マイボトルを推進し、プラスチックの排出抑制を図ります:随時</li> <li>○関係部署と連携して、不法投棄への対応や、不法投棄禁止看板の設置:通年</li> <li>○区役所と連携し、清掃活動への支援:通年</li> </ul>
環境学習の充実	幼稚園、保育園、小学校等で出前教室の開催を感染対策に留意しながら行います。また、まちの美化を学習する機会の創出に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サンプル商品やスライド等を用いわかりやすい説明を実施:随時</li> <li>○環境事業推進委員等、地域住民と協働での説明会の実施:随時</li> </ul>
生ごみ減量に向けた取組	生ごみの減量化を進めるため、区役所と協働し、生ごみのたい肥化をはじめ、職員自ら実践している土壌混合法や水切りなどの体験談を紹介し取組を広げます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所と連携し、「キエーロ」の貸し出しや広報による生ごみ減量の推進:通年</li> <li>○「3R夢農園」等、土壌混合法を事務所内で実践:通年</li> </ul>
「ふれあい収集」・いわゆる「ゴミ屋敷」対策に対する区役所との連携強化	「ふれあい収集」・いわゆる「ゴミ屋敷」対策等を、福祉の観点も踏まえ区役所と連携しながら推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所福祉担当やケアマネジャーとの連携、迅速な対応:随時</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	事故防止委員会を中心に、事故当事者より事故原因などを聴取・解析し、朝礼等を通じ職員全員で共有します。また安全衛生委員会を通じて公務災害防止の情報収集・共有をします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼・昼礼時での注意喚起:通年</li> <li>○朝礼時での安全標語の唱和:通年</li> <li>○安全衛生委員会:毎月</li> <li>○事故・公務災害防止策の情報収集と実施:随時</li> </ul>

【栄事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安全で安定した収集業務の継続	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下においても、収集業務をしっかりと継続します。 また、交通事故や公務災害の防止など安全対策の徹底や不祥事防止に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和(毎朝礼・昼礼時)</li> <li>○安全衛生委員会の開催(毎月)</li> <li>○事故・公務災害防止策の情報共有(随時)</li> <li>○事故防止研修の実施(随時)</li> <li>○不祥事防止研修の実施(随時)</li> <li>○職場における感染防止対策の徹底(通年)</li> <li>○収集計画の策定(適宜)</li> </ul>
ごみ出しが困難な方への支援	<p>ごみ出しが困難な方々を対象とした「ふれあい収集」や「粗大ごみの持ち出し収集」など市民に寄り添ったサービスを提供します。また、区役所と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」の対応など迅速に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各対象者のニーズに合わせた迅速で丁寧な対応(通年)</li> <li>○会議や説明会等での情報提供(通年)</li> <li>○連携部署との情報提供(通年)</li> </ul>
市民と連携した取組の推進 まちの美化	<p>区役所と連携し、各地域の取組状況や課題を共有し解決に向けた支援を推進します。また、区・事業者・自治会等と共同して清掃活動や啓発を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員連絡協議会の参加・意見交換等(随時)</li> <li>○各地域課題の解決に向けた集積場所「快善隊」等の取組の実施(随時)</li> <li>○優良集積場所の推進・選定・表彰(通年)</li> <li>○本郷台駅前、大船駅前にて美化活動の実施(随時)</li> </ul>
食品ロスの削減 プラスチック対策の推進	<p>SDGsの達成と脱炭素社会の実現に向け、食品ロス削減やプラスチック対策を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域イベントや店頭での啓発活動(通年)</li> <li>○住民説明会や連絡協議会での情報提供(通年)</li> <li>○フードドライブの実施(通年)</li> </ul>
3R行動に向けた環境学習の推進	<p>「プレパークさかえ」や出前教室などを活用し、燃やすごみやプラスチックごみの発生抑制や分別リサイクルに関する環境学習を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○主に小学校や地域の方を対象にした「プレパークさかえ」での環境学習(随時)</li> <li>○土壌混合法、「キエーロ」、「3R夢農園」などを活用した啓発(通年)</li> </ul>

【泉事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安全・安定したごみ処理の継続と市民サービスの向上	<p>新型コロナウイルス感染拡大、事業者の不測の事態など様々な状況に柔軟に対応できる、ごみの収集運搬を確実に継続します。</p> <p>交通事故防止・公務災害撲滅に向けた取組を実施し、市民の皆様から信頼される事務所づくりを目指すとともに、超高齢化社会などの進展に伴った、ごみ出しが困難な方々への支援を着実に実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染症対策の徹底や不測の事態にも柔軟に対応できる収集体制の構築(通年)</li> <li>○安全衛生委員会や事故防止委員会を中心とした事故情報や事故防止対策の共有(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」など各対象者に寄り添った取組の実施(通年)</li> <li>○区役所等関係機関と連携した、いわゆる「ごみ屋敷」の解消(随時)</li> </ul>
プラスチック対策の推進	<p>「プラスチック資源循環法」を踏まえ、SDGsの達成や脱炭素化社会の実現にむけて、市民・事業者と連携を図りながら、プラスチック対策の推進に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○スーパーマーケットなどの小売店舗と連携した「プラごみ削減キャンペーン」の実施(6月)</li> <li>○広報や啓発活動を通じて、ワンウェイプラスチックの削減に向けた取組(通年)</li> <li>○大規模立入調査時を活用し、事業者に対して、プラスチックの適正排出を指導(通年)</li> </ul>
食品ロスの削減	<p>手つかず食品や食べ残し等の食品ロスの削減を推進するため、土壌混合法やフードドライブ、水切りなどをICT等を活用し、様々な機会を捉えて働きかけていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○泉事務所独自に作成した、QRコードから簡単に情報入手できるフードドライブ推進シールを各集積場に貼付し、市民の皆様幅広く発信(通年)</li> <li>○区役所窓口や事務所にて未使用食品を受入れ、フードドライブを推進(通年)</li> <li>○保育園と連携した「3R夢農園」の取組(通年)</li> </ul>
地域との連携による環境学習・広報啓発の推進	<p>保育園や幼稚園、小学校において、ごみの分別・リサイクルなど脱炭素化社会に向けた取組の説明や収集体験などを行う出前講座を実施します。また環境事業推進委員が各地区での活動に活かせるよう、全体研修会や早朝啓発などを実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学校においては、理解度を更に高めるため、全学年を対象にした各学年別環境学習プログラムを用いての実施(通年)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会においての情報発信、意見交換等(年4回)</li> <li>○推進委員全体研修会の実施(年1回)</li> <li>○地域での早朝啓発の実施(随時)</li> </ul>
人材育成と職場環境づくりの推進	<p>収集事務所の将来を担う人材育成のため、職員一人ひとりとの積極的なコミュニケーションを活性化させ、ワークライフバランスを推進し、個々の意欲と能力を最大限に発揮できるような風通しの良い職場環境づくりを進めていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○管理職や職員が気軽に情報交換できる職場環境を整備(通年)</li> <li>○計画的な休暇取得の推奨(通年)</li> <li>○朝礼や研修、声掛け等を通じて自らが考えて行動する人材の育成や、指導員を目指す職員の発掘(通年)</li> </ul>

【瀬谷事務所】

主な事業・取組	概要	内容
ごみ処理の継続と市民サービスの向上	感染防止対策などをしっかり行い新型コロナウイルス感染症の影響下であってもごみ処理をしっかりと継続して市民サービスの向上に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○手洗いや消毒の徹底: 通年</li> <li>○マスク着用の徹底: 通年</li> <li>○対面着席を避ける: 通年</li> <li>○天災時の迅速な対応: 通年</li> </ul>
ごみ量削減「瀬谷区民のごみ出しマナー3か条」の推進	分別の必要性を伝える為に説明会を開催します。生ごみの水切りについて8の字しばりや水切りの実践を推進します。食品ロス削減、生ごみの減量化を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会の実施: 随時</li> <li>○広報区版・町内会向け周知</li> <li>○戸別訪問チラシ投函: 通年</li> <li>○土壌混合法講習: 年10回</li> </ul>
廃棄物分野における脱炭素化に向けたプラスチック対策の推進	市民・事業者と連携を図りながら、プラスチック対策の推進に取り組めます。また、 unnecessaryプラスチックは買わない・貰わない生活様式への転換などを啓発します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会の実施: 随時</li> <li>○店頭・駅頭啓発: 随時</li> <li>○体験型環境学習: 小学校・保育園等 10回</li> <li>○乳幼児健診での啓発: 通年</li> </ul>
安全運転・安全作業の徹底	交通事故・公務災害の事例と防止策を情報共有する。安全作業マニュアルに沿った作業や実地研修を行うなど事故撲滅に向けた取組を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和: 毎日</li> <li>○事故事例等の情報共有: 随時</li> <li>○運転・誘導の研修: 随時</li> <li>○安全作業マニュアルの徹底: 通年</li> </ul>
環境事業推進委員との連携	環境事業推進委員が活動に活かせるような、分別説明会等を実施します。また、活動をサポートするために、清掃用具や分別ボードなどを貸し出して連携を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○連絡協議会での情報共有: 4回</li> <li>○全体研修: 年1回</li> <li>○出前講座・説明会等: 随時</li> <li>○清掃用具・啓発物品の貸出: 随時</li> </ul>

【北部事務所】

主な事業・取組	概要	内容
市民の信頼・期待に応える 安定したし尿収集	新型コロナウイルス感染症の影響下にあつても、安定したし尿処理を継続します。安全作業マニュアルに沿った作業を徹底し、「無事故・無災害」に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染防止対策の徹底(随時)</li> <li>○朝礼等での情報提供及び注意喚起(随時)</li> <li>○熱中症防止対策(夏季)</li> <li>○安全標語の掲出(7月)</li> <li>○交通事故防止研修の実施(随時)</li> <li>○市民ニーズに応えるし尿収集の実施(通年)</li> </ul>
災害時のトイレ対策の推進	イベント・啓発の再開を踏まえ、区・局と連携を図りながら、災害時のトイレ対策推進に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○コロナ渦を考慮し、パネルや動画による啓発を全区で実施(随時)</li> <li>○地域防災拠点での啓発を実施(通年)</li> <li>○災害時の業務体制の構築(通年)</li> <li>○水再生センター搬入経路の確認(9月)</li> </ul>
公衆トイレの適切な維持管理	市民の皆様が、安心して利用できるよう公衆トイレの維持・管理を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○関係部署との綿密な連携(通年)</li> <li>○維持管理に必要な修繕技術等の向上(通年)</li> <li>○公衆トイレの利用マナーアップに向けた啓発(通年)</li> </ul>
職員の意欲と能力を発揮できる環境づくり	ワークライフバランスを推進し、風通しの良い職場環境づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○元気な挨拶の励行(毎日)</li> <li>○業務改善委員会等を活用し、業務内容の見直しを実施(通年)</li> <li>○計画的な休暇取得の推進(通年)</li> </ul>
3R行動の推進	トイレパック備蓄拡大と併せて、「ローリングストック法」の啓発を実施し、食品ロスの削減に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所等で啓発を実施(随時)</li> <li>○各種イベントでの啓発(随時)</li> </ul>

【鶴見工場】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理	<p>新型コロナウイルス下においてもしっかりと業務継続を行います。 各種環境法令を遵守した焼却炉の安定稼働を行います。 適切な設備機器運転と薬品使用量削減の検討などで、効率の良い工場運営を目指します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○基本的な感染予防対策の徹底と注意喚起(通年)</li> <li>○安定的燃焼と排ガス基準の遵守(通年)</li> <li>○確実な点検の実施と機器故障の早期発見及び迅速対応(通年)</li> <li>○柔軟な運転計画の対応(随時)</li> <li>○洗煙塔休止に向けた対応(9月)</li> <li>○薬品削減・適性化の検討(9月)</li> </ul>
将来を見据えた施設整備 環境にやさしいエネルギーの 創出・活用	<p>鶴見工場長寿命化対策工事の確実な実施に取り組みます。 CO2分離・利活用の実証試験に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○2号炉のボイラー等プラント機器の工事完了と試運転確認(3月)</li> <li>○空気圧縮機更新工事など各種長寿命化工事の適切な進捗管理と完了(3月)</li> <li>○CCU実証試験及び熱エネルギー供給検討への協力(随時)</li> </ul>
安全対策・災害対策	<p>公務災害ゼロを目指します。 ピット転落やピット火災などの未然防止と備えを行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○作業前のKY実施による公務災害ゼロの継続(通年)</li> <li>○ピット転落救出訓練、ピット火災消火訓練、薬品漏洩対応訓練の実施(7月)</li> <li>○搬入者へピット転落の危険性と転落制止器具の周知(9月)</li> <li>○ピット転落防止に向けた施設側の対応策の検討(9月)</li> </ul>
食品ロスの削減 プラスチック対策	<p>環境学習や啓発活動の機会をとらえ、食品ロス削減やプラスチック対策を推進します。 小学生や地域を対象とした見学会を開催します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染防止対策を徹底し、小学校、自治会等の工場見学の受け入れ(通年)</li> <li>○リユース家具の提供再開(7月)</li> <li>○自治会・町内会向け見学会の実施(12月)</li> <li>○工場サポーター制度の本格実施(9月)</li> </ul>
信頼・期待に応える行政 の推進	<p>不適切な事務や事務処理ミス、積算ミスの防止に取り組みます。 財政ビジョンの趣旨をとらえ、効率的な予算執行に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○工事・委託の早期発注と確実な検算による積算ミス防止の徹底(随時)</li> <li>○請求書を抱え込まない仕組みの継続による支払い遅延防止(随時)</li> <li>○確実な仮決算の実施による効率的な予算執行(随時)</li> </ul>

【旭工場】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、ごみ処理をしっかりと継続し、安全安心な市民生活と事業活動を支えるとともに、市民サービスの更なる向上に取り組みます。 環境法令を遵守した安心な施設安定稼働を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種管理基準値を遵守した焼却設備安定稼働の実現(通年)</li> <li>○売電量の確保及び所内消費電力の削減(通年)</li> <li>○焼却不適物に対する搬入物検査(通年)</li> <li>○環境法令・基準の遵守(通年)</li> </ul>
将来を見据えた施設整備	<p>保土ヶ谷工場の再整備に向け、既存設備の効率的な運用に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○既存設備の効率的な運用方法等の検討及び実施(通年)</li> <li>○既存設備の効率的な維持管理(通年)</li> <li>○要員宿舎解体時のサポート(通年)</li> </ul>
環境にやさしいエネルギーの創出・活用	<p>安定的なごみ処理による効率的な発電を行い、環境にやさしいエネルギーを創出します。また、薬品使用量の削減に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安定焼却による発電電力量の確保(通年)</li> <li>○薬品使用量の適切な管理と使用量削減の検討(通年)</li> </ul>
食品ロスの削減 プラスチック対策の推進	<p>市民の皆様の具体的な行動に結びつくよう、小学校の工場見学において、プラスチック対策、食品ロスの削減及び3Rの推進について啓発を行っていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○工場見学で来場する小学生に対し分かり易い啓発の実施(通年)</li> <li>○感染防止対策を徹底し、自治会等の工場見学の受け入れ(通年)</li> </ul>
信頼・期待に応える行政の推進	<p>不適切な事務や事務処理ミス、積算ミスの防止に取り組みます。 交通事故、公務災害の防止に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○支払い遅延、不適切経理の確実なチェック(通年)</li> <li>○確実な検算の徹底による設計・積算ミス防止(通年)</li> <li>○不適切な事務処理・事務処理ミス・積算ミスの事例紹介、注意喚起(通年)</li> <li>○危険予知活動の実施による公務災害の撲滅(通年)</li> </ul>

【金沢工場】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理	新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、ごみ処理の継続に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の的確な維持管理と安定稼働(通年)</li> <li>○事業系ごみの24時間搬入の実施(通年)</li> <li>○新型コロナウイルス感染症対策業務継続計画の運用(通年)</li> <li>○マスク着用や手洗い励行、消毒など感染防止対策の実施(通年)</li> <li>○職場内での濃厚接触防止(通年)</li> </ul>
食品ロスの削減 プラスチック対策の推進	市民・事業者と連携を図りながら、食品ロスの削減及びプラスチック対策の推進に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○啓発展示物、パンフレットやホームページの見直しと新規作成・展示(通年)</li> <li>○見学者への説明の実施(通年)</li> <li>○生ごみ等堆肥化による食品ロス削減の推進(通年)</li> </ul>
環境にやさしいエネルギーの 創出・活用	機器の運用方法を見直すなど発生蒸気を増やす工夫などをして多くの発電量を確保します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○機器の運用方法見直しによる発電量の確保(通年)</li> <li>○省エネルギー機器への更新による消費電力の削減(通年)</li> </ul>
信頼・期待に応える行政の 推進	不祥事や公務災害の防止などリスクマネジメントに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○リスクマネジメントの取組(通年)</li> <li>○ダブルチェックによる事務処理ミス防止の徹底(通年)</li> <li>○各種職員研修の参加推奨、実施(通年)</li> </ul>
職員の意欲と能力を発揮できる 環境づくり	ワークライフバランスを推進し、公務員として自覚を持った行動をとるよう取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ワークライフバランスの推進(通年)</li> <li>○超過勤務の縮減及び休暇の計画的な取得(通年)</li> <li>○報告連絡相談のしやすい職場づくり(通年)</li> <li>○OJTによる育成支援(通年)</li> </ul>

【都筑工場】

主な事業・取組	概要	内容
安全・安心な ごみ処理施設の安定稼働	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、感染防止対策に努め、安定的なごみ処理を継続できる運営体制を確保します。</li> <li>・また、環境法令を遵守した安全な施設で安定稼働を行い、市民サービスの向上に取り組めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○基本的な感染防止対策の徹底(通年)</li> <li>○適切な焼却炉運転管理の実施(通年)</li> <li>○環境法令・基準の遵守(通年)</li> <li>○焼却炉緊急停止訓練の実施(9月)</li> <li>○非常時工場運営体制の確保(通年)</li> </ul>
3Rの推進 食品ロス削減 プラスチック対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民のみなさまの安全を図りながら、環境学習を目的とした工場見学を実施し、食品ロス削減やプラスチック対策の推進に取り組めます。</li> <li>・また、各種イベント等で広報・啓発活動を行います。</li> <li>・市民・事業者と連携を図りながら、プラスチック対策の推進に取り組めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学生等の工場見学による啓発の実施(通年)</li> <li>○工場掲示物による広報・啓発(通年)</li> <li>○生ごみ等堆肥化による食品ロス削減の推進(通年)</li> <li>○各種イベント時の広報および啓発(11月)</li> <li>○焼却不適物に対する搬入物検査の実施(通年)</li> </ul>
環境にやさしいエネルギー の創出・活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安定的なごみ焼却による効率的な発電により、発電電力量を確保するとともに節電に努め、「環境にやさしいエネルギー」の創出に取り組めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安定焼却による発電電力量の確保(通年)</li> <li>○省エネルギー機器への更新による消費電力節減(通年)</li> </ul>
信頼・期待に応える 行政の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不適切な事務処理及び事務処理ミスの発生防止に引き続き取り組めます。</li> <li>・場内での安全作業を徹底し、公務災害の発生防止に努めます。</li> <li>・ピット火災対応訓練やピット転落者救出訓練を定期的に行い、緊急時の被害の最小限化に備えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○不祥事防止研修の実施、不祥事事例の共有(通年)</li> <li>○設計書等の確認体制の徹底、確認体制の見直し(通年)</li> <li>○安全衛生委員会の開催(月1回)</li> <li>○ごみピット火災対応訓練の実施(10月)</li> <li>○ごみピット転落者救出訓練の実施(10月)と転落防止の啓発活動(通年)</li> </ul>
職員の意欲と能力を発揮できる 環境づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育児・介護と仕事の両立支援や男女共同参画等の視点を踏まえ、職員のワークライフバランスを推進し、職員の意欲と能力を最大限に発揮できる風通しの良い職場環境づくりを進めます。</li> <li>・組織が一丸となって業務に取り組み、ベテラン職員から若手職員へ、現場のノウハウをしっかり継承していきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種会議、ミーティングを通じた職員間のコミュニケーションの醸成(通年)</li> <li>○超過勤務の事前申請の徹底、縮減及び休暇の計画的な取得(通年)</li> <li>○ワークライフバランスの取れた職場環境の実現(通年)</li> <li>○研修や日々の業務を通じた職場内での技術、知識の伝承(通年)</li> <li>○各種資格取得に向けた職場内での支援(通年)</li> </ul>