

令和元年度 「常盤台コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書
(H31. 4. 1~R2. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,965,000		12,965,000	12,965,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入			0	0	0	
自主事業収入	752,100		752,100	473,750	278,350	
横浜市費用負担				95,000	95,000	新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	500,000	0	500,000	496,197	3,803	
印刷代	500,000		500,000	496,197	3,803	
自動販売機手数料			0	0	0	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)			0	0	0	
収入合計	14,217,100	0	14,217,100	14,029,947	187,153	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	9,309,400	0	9,309,400	8,726,028	583,372	
給与・賃金	7,979,400		7,979,400	7,552,737	426,663	館長・副館長及び時給職員4名
社会保険料	900,000		900,000	874,092	25,908	
通勤手当	360,000		360,000	251,330	108,670	常勤職員・時給職員
健康診断費	40,000		40,000	22,669	17,331	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	30,000		30,000	25,200	4,800	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,102,000	0	1,102,000	1,232,146	130,146	
旅費	15,000		15,000	21,676	6,676	出張旅費
消耗品費	230,000		230,000	234,600	4,600	事務消耗品費
会議賄い費	25,000		25,000	12,629	12,371	
印刷製本費	300,000		300,000	232,523	67,477	
通信費	150,000		150,000	190,411	40,411	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	90,000	0	90,000	111,644	21,644	
横浜市への支払分	60,000		60,000	80,252	20,252	目的外使用料等 ごみルート回収
その他	30,000		30,000	31,392	1,392	リース経費等 広告宣伝費
備品購入費	40,000		40,000	238,464	198,464	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	22,000		22,000	23,315	1,315	自主事業行事保険
職員等研修費	10,000		10,000	9,250	750	
振込手数料	10,000		10,000	5,135	4,865	
リース料	180,000		180,000	129,276	50,724	印刷機・コピー機のリース代
手数料	0		0	432	432	
地域協力費	30,000		30,000	22,791	7,209	地域イベントの協力費等
事業費	940,700	0	940,700	687,490	253,210	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	0		0	0	0	
自主事業費	940,700		940,700	687,490	253,210	イベントの実施
管理費	1,615,000	0	1,615,000	1,750,036	135,036	
光熱水費	695,000	0	695,000	809,394	114,394	
電気料金	415,000		415,000	506,368	91,368	
ガス料金	230,000		230,000	261,296	31,296	
水道料金	50,000		50,000	41,730	8,270	
清掃費	360,000		360,000	334,157	25,843	日常・定期清掃費
修繕費	90,000		90,000	115,240	25,240	
機械警備費	80,000		80,000	79,914	86	
設備保全費	390,000	0	390,000	411,331	21,331	
空調衛生設備保守	140,000		140,000	138,640	1,360	
消防設備保守	30,000		30,000	26,640	3,360	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	16,572	3,428	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	200,000		200,000	229,479	29,479	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0	0	0	
公租公課	390,000	0	390,000	0	390,000	
事業所税	170,000		170,000	0	170,000	
消費税	220,000		220,000	0	220,000	
印紙税			0	0	0	
その他 ()			0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	860,000	0	860,000	1,753,743	893,743	
本部分	560,000		560,000	1,052,246	492,246	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	300,000		300,000	701,497	401,497	本部会議交通費・エリアマネージャー労務費等
二一ズ対応費			0		0	
支出合計	14,217,100	0	14,217,100	14,149,443	67,657	
差引	0	0	0	119,496	119,496	

自主事業費収入	752,100			473,750		
自主事業費支出	940,700			687,490		
自主事業収支				213,740		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				80,252		
管理許可・目的外使用許可収支				80,252		

令和 元 年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 常盤台コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) B / A
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4 月	29	788	1, 520	2, 308	260	228	25	9	329	130	224	535	568	2, 308	3, 265	71%
5 月	30	839	1, 704	2, 543	260	234	28	18	323	154	253	593	680	2, 543	2, 635	97%
6 月	29	969	1, 832	2, 801	286	254	30	12	306	178	639	350	746	2, 801	2, 937	95%
7 月	30	1, 207	2, 201	3, 408	331	586	64	12	275	248	770	358	764	3, 408	3, 227	106%
8 月	30	842	1, 358	2, 200	250	320	41	8	102	182	476	265	556	2, 200	2, 282	96%
9 月	29	874	1, 523	2, 397	292	244	14	22	91	186	293	529	726	2, 397	2, 651	90%
上半期計	177	5, 519	10, 138	15, 657	1, 679	1, 866	202	81	1, 426	1, 078	2, 655	2, 630	4, 040	15, 657	16, 997	92%
10 月	30	970	2, 050	3, 020	250	440	36	33	251	192	298	601	919	3, 020	3, 063	99%
11 月	29	958	2, 190	3, 148	322	290	23	28	240	140	350	714	1, 041	3, 148	3, 178	99%
12 月	27	1, 060	2, 150	3, 210	465	394	13	32	326	198	255	825	702	3, 210	2, 884	111%
1 月	27	916	1, 662	2, 578	260	219	25	56	305	222	279	608	604	2, 578	2, 833	91%
2 月	28	796	1, 669	2, 465	380	324	13	40	90	124	272	619	603	2, 465	2, 628	94%
3 月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3, 791	0%
下半期計	141	4, 700	9, 721	14, 421	1, 677	1, 667	110	189	1, 212	876	1, 454	3, 367	3, 869	14, 421	18, 377	78%
年間合計	318	10, 219	19, 859	30, 078	3, 356	3, 533	312	270	2, 638	1, 954	4, 109	5, 997	7, 909	30, 078	35, 374	85%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊 数
4 月	1, 826	373	109	2, 308			
5 月	1, 956	420	167	2, 543			
6 月	2, 352	320	129	2, 801			
7 月	3, 085	302	21	3, 408			
8 月	1, 960	214	26	2, 200			
9 月	2, 039	325	33	2, 397			
上半期計	13, 218	1, 954	485	15, 657			
10 月	1, 001	1, 768	251	3, 020			
11 月	2, 703	371	74	3, 148			
12 月	2, 740	354	116	3, 210			
1 月	2, 010	415	153	2, 578			
2 月	2, 172	273	20	2, 465			
3 月	0	0	0	0			
下半期計	10, 626	3, 181	614	14, 421			
年間合計	23, 844	5, 135	1, 099	30, 078			

令和元年度自主事業報告書(4月～6月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	4/3	50名	49	△ 3399	9800	6401	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	4/10	20名	15	△ 1345	1500	155	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	園芸ボランティア活動	4/15	20名	7	1393	0	1393	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	4/16	63名	59	6619	5900	12519	有	100	5568		
一般	体幹トレーニング①	4/18	20名	15	1323	4500	5823	有	300	5568		
一般	スポーツ吹き矢	4/24	20名	16	△ 1428	1600	172	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	4/25	20名	4	△ 332	400	68	有	100	0		
一般	ときわカフェ	4/26	不特定	35	5201	1750	6951	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
小学生以上・一般	JAL紙ヒコーキ教室	4/27	30名	16	2946	0	2946	無	0	0		日本航空 ボランティア指導員5名
一般	歌声喫茶ふう	5/1	50名	53	△ 2426	10600	8174	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	5/8	20名	16	△ 1328	1600	272	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン かるがも5月	5/9	30組	9	153	0	153	無	0	0		保土ヶ谷区こども家庭支援課・保土ヶ谷区認可保育園主催 バームクーヘン共催
一般	元パティシエに教わるケーキ作り	5/13	10名	5	△ 415	2500	2085	有	500	0		
一般	体幹トレーニング②	5/16	20名	15	1323	4500	5823	有	300	5568		
未就園児親子	親子3B体操	5/17	20組	10	2738	3000	5738	有	300	5568		
一般	園芸ボランティア活動	5/20	20名	6	7570	0	7570	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	5/21	63名	21	3825	2100	5925	有	100	5568		
一般	スポーツ吹き矢	5/22	20名	16	△ 1528	1600	72	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	5/23	20名	13	△ 1079	1300	221	有	100	0		横浜国立大学教育学部
一般	ときわカフェ	5/24	不特定	46	5422	2300	7722	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	春のワンコインランチ	5/29	30名	32	6960	16000	22960	有	500	0		ヘルスマイト
一般	煎茶講座	5/30	15名	7	2960	3500	6460	有	500	3341		
一般	歌声喫茶ふう	6/5	50名	50	△ 3582	10000	6418	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	6/12	20名	20	△ 1660	2000	340	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	園芸ボランティア活動	6/17	20名	5	1153	0	1153	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	6/18	64名	66	90	6600	6690	有	100	5568		
一般	体幹トレーニング③	6/20	20名	16	1040	4800	5840	有	300	5568		
未就園児親子	親子3B体操	6/21	20組	9	3021	2700	5721	有	300	5568		
一般	スポーツ吹き矢	6/26	20名	18	△ 1494	1800	306	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	6/27	20名	7	△ 581	700	119	有	100	0		横浜国立大学教育学部
一般	ときわカフェ	6/28	不特定	49	△ 617	2450	1833	有	100	1000		
小計				705	32523	105500	138023					

令和元年度自主事業報告書(7月～9月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	7/3	50名	46	△ 2850	9200	6350	有	200	5568		
一般	園芸ボランティア活動	7/8	20名	7	875	0	875	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	スポーツ吹き矢	7/10	20名	16	△ 1328	1600	272	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	歌声サロン	7/16	64名	46	1750	4600	6350	有	100	5568		
未就園児親子	親子3B体操体験(YCVテレミン体操撮影)	7/19	20組	10	5738	0	5738	無	0	5568		
一般	スポーツ吹き矢	7/24	20名	18	500	1800	2300	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
小学生・大人	夏休み寺子屋塾 自衛隊体験喫食	7/25	17名	13	2769	3900	6669	有	300	0		
一般	ときわカフェ	7/26	不特定	41	5587	2050	7637	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
小学生	夏休み寺子屋塾 簡単ピザ作りにチャレンジ!	7/29	10名	10	644	1500	2144	有	300	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
小学生	夏休み寺子屋塾 野菜スタンプの巾着袋	7/30	15名	15	3896	4500	8396	有	300	3341		
小学生	夏休み寺子屋塾 ガチャガチャマシーンを作ろう	7/30	16名	14	△ 3400	4200	800	有	300	0		
一般	歌声喫茶ふう	8/7	50名	33	△ 471	6600	6129	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	8/14	20名	16	△ 1328	1600	272	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	園芸ボランティア活動 ランチ会	8/19	20名	9	9783	0	9783	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	8/20	64名	56	920	5600	6520	有	100	5568		
一般	ときわカフェ	8/23	不特定	35	814	1750	2564	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
一般	スポーツ吹き矢	8/28	20名	12	△ 996	1200	204	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	地域のDr.を囲んでお茶をしましょう!	8/31	20名	18	493	1800	2293	有	100	0		
一般	歌声喫茶ふう	9/4	50名	37	△ 1203	7400	6197	有	200	5568		
一般	園芸ボランティア活動	9/9	20名	5	512	0	512	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	スポーツ吹き矢	9/11	20名	15	△ 1245	1500	255	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン ママカフェ	9/12	30組	5	85	0	85	無	0	0		バームクーヘン共催
一般	歌声サロン	9/17	64名	55	1003	5500	6503	有	100	5568		
一般	体幹トレーニング④	9/19	20名	12	2172	3600	5772	有	300	5568		
未就園児親子	親子3B体操	9/20	20組	8	3304	2400	5704	有	300	5568		
一般	ダスキン横浜工場見学	9/24	15名	11	181	3300	3481	有	300	0		
一般	スポーツ吹き矢大会	9/25	20名	17	2994	1700	4694	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
小計				580	31199	77300	108499					
令和元年度上期(4～9月)計				1285	63722	182800	246522					

令和元年度自主事業報告書(10月～12月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	10/2	50名	40	△ 1752	8000	6248	有	200	5568		
一般	10周年式典、ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会	10/6	不特定	400	71803	130750	202553	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	スポーツ吹き矢	10/9	20名	14	△ 1162	1400	238	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	元パテシエに教わるパンプキンモンブラン	10/10	10名	10	△ 1301	5000	3699	有	500	0		
一般	歌声サロン	10/15	64名	53	1169	5300	6469	有	100	5568		
一般	体幹トレーニング⑤	10/17	20名	16	1040	4800	5840	有	300	5568		
未就園児親子	親子3B体操	10/18	20組	6	3870	1800	5670	有	300	5568		
一般	スポーツ吹き矢	10/23	20名	17	△ 1411	1700	289	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	10/24	20名	10	△ 830	1000	170	有	100	0		横浜国立大学教育学部
一般	ときわカフェ	10/25	不特定	36	△ 188	1800	1612	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	コアトレーニング①	10/31	20名	19	191	5700	5891	有	300	5568		
一般	歌声喫茶ふう	11/6	50名	42	△ 2118	8400	6282	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	11/13	20名	19	△ 1577	1900	323	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	低栄養・ロコモ予防講座	11/14	20名	15	255	0	255	無	0	0		保土ヶ谷区食生活等改善推進員(通称ヘルスマイト)
未就園児親子	バームクーヘン ママカフェ	11/14	30組	7	119	0	119	無	0	0		バームクーヘン共催
未就園児親子	親子3B体操	11/15	20組	11	2455	3300	5755	有	300	5568		
一般	園芸ボランティア活動	11/18	20名	6	1598	0	1598	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	11/19	64名	64	256	6400	6656	有	100	5568		
一般	ときわカフェ	11/22	30名	35	12174	1750	13924	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	クリスマスアレンジ	11/26	25名	10	13011	8000	21011	有	800	3341		
一般	スポーツ吹き矢	11/27	20名	16	△ 1328	1600	272	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分

令和元年度自主事業報告書(10月～12月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	12/4	50名	35	△ 837	7000	6163	有	200	5568		
一般	冬のワンコインランチ	12/5	30名	29	6595	14500	21095	有	500	0		
一般	元パティエに教わるティラミス	12/9	10名	10	△ 2720	5000	2280	有	500	0		
一般	スポーツ吹き矢	12/11	20名	18	△ 1494	1800	306	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン☆クリスマス	12/12	30組	19	323	0	323	無	0	0		バームクーヘン共催
一般	園芸ボランティア活動	12/16	20名	6	1510	0	1510	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	12/17	64名	58	754	5800	6554	有	100	5568		
一般	コアトレーニング②	12/19	20名	22	△ 658	6600	5942	有	300	5568		
一般	スポーツ吹き矢	12/25	20名	19	△ 1577	1900	323	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
小学生	小学生書初め教室	12/27	34名	26	442	2600	3042	有	100	0		神書団
小計				1088	98612	243800	342412					
令和元年度(4～12月)計				2373	162334	426600	588934					

令和元年度自主事業報告書(1月～3月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	1/8	50名	23	1359	4600	5959	有	200	5568		
未就園児親子・一般	バームクーヘン 親子初釜 抹茶の会	1/9	20組	9	153	0	153	無	0	0		バームクーヘン
一般	スポーツ吹き矢	1/15	20名	23	△ 1909	2300	391	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	コアトレーニング③	1/16	20名	24	△ 1224	7200	5976	有	300	5568		
未就園児親子	親子3B体操	1/17	20組	10	2738	3000	5738	有	300	5568		
一般	園芸ボランティア活動	1/20	20名	5	2496	0	2496	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	1/21	64名	64	2788	6400	9188	有	100	5568		
一般	スポーツ吹き矢	1/22	20名	20	△ 1079	2000	921	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	ときわカフェ	1/24	不特定	37	6131	1850	7981	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
小学生以上・一般	恵方巻きを作ろう	2/1	30名	6	2628	3000	5628	有	500	0		ヘルスメイト
一般	スポーツ吹き矢	2/12	20名	21	22269	2100	24369	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン☆ひなまつり	2/13	20組	9	153	0	153	無	0	0		バームクーヘン、かるがもキッズ
一般	園芸ボランティア活動	2/17	20名	8	352	0	352	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	2/18	64名	51	△ 4233	5100	867	有	100	5568		
一般	コアトレーニング④	2/20	20名	18	474	5400	5874	有	300	5568		
未就園児親子	親子3B体操	2/21	20組	14	1606	4200	5806	有	300	5568		
3/1(日)～3/31(火) 臨時休館			0	0	16704	0	16704	無	0	16704		新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い臨時休館 定期開催の3自主事業の講師料支払
小計				342	51406	47150	98556					
令和元年度下期(10～3月)計				1430	150018	290950	440968					
令和元年度 合計				2715	213740	473750	687490					

令和元年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H31年4月	なし	
2	R1年5月	なし	
3	R1年6月	なし	
4	R1年7月	なし	
5	R1年8月	<p><ヒアリハット対応> プレールームで遊んでいた小3男子1名が、口の中を血まみれにして泣きながら事務室に来た。最初は「歯が折れた」と友人が言っていたが、よくよく確認すると、歯が口の内に当たり切れて血が出た様子だった。</p> <p>当事者 小3男子2名 友達同士で、プレールームで二人じゃれ合いながら遊んでいた。お互いに弱めの殴り合いもしていた。顔には当てていないとも話していた。</p> <p>口内が切れた様子の男子は、今日常盤台コミハに来ている事を家族の人に話していない。お母さん・自宅の電話番号がわからない。</p> <p>手が当たったと思われる男子は、お母さん・自宅の電話番号がわからない。</p> <p>常盤台小学校へ電話して状況説明した上で、ご家族に連絡してもらう様に頼む。2人は迎えが来るまでコミュニティハウスで待機。</p>	<p>常盤台小学校から2人のお母さんに連絡が入り、コミュニティハウス宛に電話があった。</p> <p>口内が切れた様子の男子のお母さん 仕事で迎えに行けない。おばあさん・おじいさんも迎えに行けないので、一人で帰してほしい。本人にも電話口で、その旨を説明されていた。</p> <p>常盤台小学校にもその事を電話でお話しますとのこと。相手の男子のお母さんの電話番号もわかるので、自分で電話しますとのことだった。</p> <p>手が当たったと思われる男子のお母さん 車で向っているが、時間がかかりそうと電話が入った。</p> <p>歯は折れていないようだと言明すると、安堵した様子で、自分から相手の男子のお母さんには電話しますとも。</p> <p>コミハ職員の1人が、自主事業の買出しから車で事務所に立ち寄り、2人の小学生の帰りのことを耳にして、2人を送ることにした。</p> <p>2人のお母さんには、その旨改めて電話連絡して、職員の車で2人は帰宅した。</p> <p>最終報告として、常盤台小学校 副校長先生に電話説明をした。</p> <p>当日 常盤台小学校児童31名来館あり、うち小3児童は18名(男子13名、女子5名)</p> <p>コミュニティハウスの小学生来館が20名を超えるくらいになると、かなりやかましくなります。怪我など目配りはしていますが、すべてを見ている訳ではないため、このようなことが起こりました。今後も目配りには注力します。</p>
6	R1年9月	なし	
7	R1年10月	なし	
8	R1年11月	なし	

(様式8)

施設名 常盤台コミュニティハウス

令和元年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
9	R1年12月	なし	
10	R2年1月	なし	
11	R2年2月	なし	
12	R2年3月	なし	

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
7	R1年10月	<p>10/6(日)10:00～11:00「10周年記念式典」開催した。</p> <p>10/6(日)11:30～15:00「10周年記念ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」を開催した。</p> <p>4月から盤台地域ケアプラザと繰り返し確認調整しながら、10周年記念式典を無事に開催することができた。</p> <p>ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会は、日頃から施設を利用しているサークルの皆様による作品展示・ステージ発表・食品販売と盛りだくさんの企画で、地域の皆様にご協力頂きました。当日は400名の皆様にご来場を頂き、盛大なお祭りになった。</p>	地域の皆で集える場所作り
8	R1年11月	<p>11/24(日)常盤台地区連合町内会主催「ワイワイ祭り」に、花・苗販売、まつぼっくりアートを出店した。</p> <p>常盤台コミュニティハウス職員は、館長がワイワイ祭り実行委員として、その他の職員も出来る範囲で支援対応した。</p>	地域の皆で集える場所作り
9	R1年12月	<p>12/26(木)コミハ職員による施設内大掃除を実施。日頃の掃除では、時間が取れずにいたロビーの机・テーブル・椅子の拭き掃除、部屋のドア扉の汚れ取り、壁の汚れ取りをした。併せて、集会室の机・椅子のネジ締めをした。</p> <p>12/2(月)～12/25(水)23日間回答者数:395名の「利用者アンケート」を実施した。</p>	地域の皆で集える場所作り
10	R2年1月	<p>12/2(月)～12/25(水)23日間回答者数:395名の「利用者アンケート」の集計を実施した。</p> <p>2/8(土)「利用者会議」までにわかりやすくまとめた。</p>	<p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>「利用者アンケート」は地域の皆様に気持ちよく利用して頂くため、直接利用されている方の声を聞ける大切な機会と捉えて、横浜市指定管理業者として要望等をこれから対応していく。</p>

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
11	R2年2月	<p>2/8(土)利用者会議を開催した。 参加団体21は: 地域団体:7、自主グループ団体:11、 国大サークル:3 ※令和2年度の定期利用申込は、2/8(土) 利用者会議出席を条件としたので、参加申 込が増えた ・職員紹介、団体とサークルの自己紹介 ・令和1年度の報告、令和1粘土利用者アン ケートから ・集会室利用について、コミュニティハウス からお願い ・サークル紹介ポスターの掲示期限につい て ・自主事業利用料値上げ、印刷代値上げ について ・令和2年度の団体定期利用について</p> <p>3/14(土)開催予定の「桜まつり」は、新型コ ロナウィルス感染症拡大防止に伴い中止 とした。</p> <p>2/9(土)より「利用者アンケート集計結果」を 館内掲示した。 2/16(土)より「利用者アンケート集計結果」 をHP掲載した。 2/20(水)発行広報誌HappyMarket3月号に 「利用者アンケート集計結果」掲載した。</p>	<p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>当日の議事録まとめをして、郵送処理分と 直接手渡しする分を整理した。当日欠席連 絡のあった団体グループにも配布資料一 式を郵送した。</p> <p>令和2年度の定期利用希望の団体申込 は、2/末締切で対応した。</p>
12	R2年3月	<p>3/1(日)～3/31(火)の1か月間は、新型コ ロナウィルス感染症拡大防止に伴う臨時休 館となった。</p> <p>臨時休館に伴い、地域の皆様に周知徹底 を計るため、お知らせ文書の各自治会向 け配布、HP掲載、自主事業参加申込の方 への個別電話連絡をした。</p> <p>令和2年度団体利用申込書の整理、令和2 年度の各種準備作業をした。</p>	<p>臨時休館中は、9:00～17:00で、1名出勤し て電話対応をした。</p> <p>日頃出来ない書類整理、館内清掃をして、 開館した時には地域の皆様に気持ち良く 利用して頂けるよう対応した。</p>

令和元年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H31年4月	なし	
2	R1年5月	なし	
3	R1年6月	なし	
4	R1年7月	なし	
5	R1年8月	<p><ヒアリハット対応> プレールームで遊んでいた小3男子1名が、口の中を血まみれにして泣きながら事務室に来た。最初は「歯が折れた」と友人が言っていたが、よくよく確認すると、歯が口の内に当たり切れて血が出た様子だった。</p> <p>当事者 小3男子2名 友達同士で、プレールームで二人じゃれ合いながら遊んでいた。お互いに弱めの殴り合いもしていた。顔には当てていないとも話していた。</p> <p>口内が切れた様子の男子は、今日常盤台コミハに来ている事を家族の人に話していない。お母さん・自宅の電話番号がわからない。</p> <p>手が当たったと思われる男子は、お母さん・自宅の電話番号がわからない。</p> <p>常盤台小学校へ電話して状況説明した上で、ご家族に連絡してもらう様に頼む。2人は迎えが来るまでコミュニティハウスで待機。</p>	<p>常盤台小学校から2人のお母さんに連絡が入り、コミュニティハウス宛に電話があった。</p> <p>口内が切れた様子の男子のお母さん 仕事で迎えに行けない。おばあさん・おじいさんも迎えに行けないので、一人で帰してほしい。本人にも電話口で、その旨を説明されていた。</p> <p>常盤台小学校にもその事を電話でお話しますとのこと。相手の男子のお母さんの電話番号もわかるので、自分で電話しますとのことだった。</p> <p>手が当たったと思われる男子のお母さん 車で向っているが、時間がかかりそうと電話が入った。</p> <p>歯は折れていないようだと言明すると、安堵した様子で、自分から相手の男子のお母さんには電話しますとも。</p> <p>コミハ職員の1人が、自主事業の買出しから車で事務所に立ち寄り、2人の小学生の帰りのことを耳にして、2人を送ることにした。</p> <p>2人のお母さんには、その旨改めて電話連絡して、職員の車で2人は帰宅した。</p> <p>最終報告として、常盤台小学校 副校長先生に電話説明をした。</p> <p>当日 常盤台小学校児童31名来館あり、うち小3児童は18名(男子13名、女子5名)</p> <p>コミュニティハウスの小学生来館が20名を超えるくらいになると、かなりやかましくなります。怪我など目配りはしていますが、すべてを見ている訳ではないため、このようなことが起こりました。今後も目配りには注力します。</p>
6	R1年9月	なし	
7	R1年10月	なし	
8	R1年11月	なし	

(様式8)

施設名 常盤台コミュニティハウス

令和元年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
9	R1年12月	なし	
10	R2年1月	なし	
11	R2年2月	なし	
12	R2年3月	なし	

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
7	R1年10月	<p>10/6(日)10:00～11:00「10周年記念式典」開催した。</p> <p>10/6(日)11:30～15:00「10周年記念ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」を開催した。</p> <p>4月から盤台地域ケアプラザと繰り返し確認調整しながら、10周年記念式典を無事に開催することができた。</p> <p>ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会は、日頃から施設を利用しているサークルの皆様による作品展示・ステージ発表・食品販売と盛りだくさんの企画で、地域の皆様にご協力頂きました。当日は400名の皆様にご来場を頂き、盛大なお祭りになった。</p>	地域の皆で集える場所作り
8	R1年11月	<p>11/24(日)常盤台地区連合町内会主催「ワイワイ祭り」に、花・苗販売、まつぼっくりアートを出店した。</p> <p>常盤台コミュニティハウス職員は、館長がワイワイ祭り実行委員として、その他の職員も出来る範囲で支援対応した。</p>	地域の皆で集える場所作り
9	R1年12月	<p>12/26(木)コミハ職員による施設内大掃除を実施。日頃の掃除では、時間が取れずにいたロビーの机・テーブル・椅子の拭き掃除、部屋のドア扉の汚れ取り、壁の汚れ取りをした。併せて、集会室の机・椅子のネジ締めをした。</p> <p>12/2(月)～12/25(水)23日間回答者数:395名の「利用者アンケート」を実施した。</p>	地域の皆で集える場所作り
10	R2年1月	<p>12/2(月)～12/25(水)23日間回答者数:395名の「利用者アンケート」の集計を実施した。</p> <p>2/8(土)「利用者会議」までにわかりやすくまとめた。</p>	<p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>「利用者アンケート」は地域の皆様に気持ちよく利用して頂くため、直接利用されている方の声を聞ける大切な機会と捉えて、横浜市指定管理業者として要望等をこれから対応していく。</p>

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
11	R2年2月	<p>2/8(土)利用者会議を開催した。 参加団体21は: 地域団体:7、自主グループ団体:11、 国大サークル:3 ※令和2年度の定期利用申込は、2/8(土) 利用者会議出席を条件としたので、参加申 込が増えた ・職員紹介、団体とサークルの自己紹介 ・令和1年度の報告、令和1粘土利用者アン ケートから ・集会室利用について、コミュニティハウス からお願い ・サークル紹介ポスターの掲示期限につい て ・自主事業利用料値上げ、印刷代値上げ について ・令和2年度の団体定期利用について</p> <p>3/14(土)開催予定の「桜まつり」は、新型コ ロナウィルス感染症拡大防止に伴い中止 とした。</p> <p>2/9(土)より「利用者アンケート集計結果」を 館内掲示した。 2/16(土)より「利用者アンケート集計結果」 をHP掲載した。 2/20(水)発行広報誌HappyMarket3月号に 「利用者アンケート集計結果」掲載した。</p>	<p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>当日の議事録まとめをして、郵送処理分と 直接手渡しする分を整理した。当日欠席連 絡のあった団体グループにも配布資料一 式を郵送した。</p> <p>令和2年度の定期利用希望の団体申込 は、2/末締切で対応した。</p>
12	R2年3月	<p>3/1(日)～3/31(火)の1か月間は、新型コ ロナウィルス感染症拡大防止に伴う臨時休 館となった。</p> <p>臨時休館に伴い、地域の皆様に周知徹底 を計るため、お知らせ文書の各自治会向 け配布、HP掲載、自主事業参加申込の方 への個別電話連絡をした。</p> <p>令和2年度団体利用申込書の整理、令和2 年度の各種準備作業をした。</p>	<p>臨時休館中は、9:00～17:00で、1名出勤し て電話対応をした。</p> <p>日頃出来ない書類整理、館内清掃をして、 開館した時には地域の皆様に気持ち良く 利用して頂けるよう対応した。</p>

(様式5)

令和元年度委託内容一覧

施設名 常盤台コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	2019.04～ 2020.03	機械警備	6,597 円/月	セコム(株)
2	2019.04～ 2020.03	消防設備	2,199 円/月	セコム(株)
3	2019.04～ 2020.03	昇降機	13,781 円/月	セコム(株)
4	2019.04～ 2020.03	清掃	24,606 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
5	2019.04～ 2020.03	設備巡視	2,198 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
6	2019.04～ 2020.03	害虫駆除 (年2回)	1,368 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
7	2019.04～ 2020.03	空調関係	11,531 円/月	日伸セフティ(株)
8	2019.04～ 2020.03	自動扉	2,992 円/月	日伸セフティ(株)
	2019.04～ 2020.03	玄関マット、掃除用モップ	2,628 円/月	(株)ユニマットライフ

(様式3)

常盤台コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和元年												令和2年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
機械設備	空調設備点検	定期点検	日伸セフティ(株)	1	6月			24日												
建物等	消防用設備点検	定期点検	セコム(株)	2	10・3月							28日					23日			
	昇降機設備点検	定期点検	セコム(株)	12	毎月	22日	27日	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	23日			
	自動扉保守点検	定期点検	日伸セフティ(株)	4	4・7・10・1月	22日			22日			28日			27日					
	バッテリー交換	非常灯定期点検	トップランド コーポレーション	1	6月			24日												
	建築設備定期点検	定期点検	トップランド コーポレーション	12	毎月	22日	27日	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	23日			
	機械警備	機械警備	セコム(株)	365	毎日															
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	トップランド コーポレーション	12	毎月	22日	27日	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	23日			
		全館ガラス清掃	トップランド コーポレーション	2	6・12月			24日						23日						
		フィルター清掃	日伸セフティ(株)	4	4・7・10・1月	22日			22日				28日			27日				
		高圧洗浄	トップランド コーポレーション	1	10月								28日							
	害虫駆除		トップランド コーポレーション	2	6・12月			24日						23日						

●施設点検日 ● 毎月第4月曜日(祭日の場合は翌日)

令和元年度 常盤台コミュニティハウス自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	「多世代交流事業」の取組として「秋フェスタ」と「利用者発表会」の合わせたお祭りの定着化を図る<平成29年度より開催<平成31年度が第3回>	10/4(日)「ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」を常盤台地域ケアプラザと共催で開催した。	「多世代交流事業」の取組として「秋フェスタ」と「利用者発表会」の合わせたお祭りの定着化を図る<令和2年度が第4回>	A
業務運営	28年度以降 年間来館者数30,000人超を継続する 「利用者アンケート」回答数 300人	年間来館者数30,078人 利用者アンケート回答数395人 <small>※3月はコロナウイルス感染症拡大防止に伴い臨時休館</small>	28年度と同等かそれ以上年間来館者数30,000人超 「利用者アンケート」回答数 300人	A
職員育成	職員定期研修12回 接遇・個人情報・人権の各研修 年1回 避難訓練・救急研修 年2回 「利用者アンケート」で「職員の対応が良い」「普通」あわせて80%かそれ以上	職員定期研修12回実施 接遇,個人情報,人権各研修年1回実施 避難訓練・救急研修年2回実施 利用者アンケート職員対応良い57.2% ふつう30.4%、合せて87.6%	職員定期研修12回 接遇・個人情報・人権の各研修 年1回 避難訓練・救急研修 年2回 「利用者アンケート」で「職員の対応が良い」「普通」あわせて80%かそれ以上	B
財務	消耗品費20万円	234,600円 <small>※コロナウイルス感染症拡大防止に伴い消毒液購入分増額</small>	消耗品費23万円	C
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	・目標設定の視点に基づく目標を記載			
利用者等の意見	「利用者アンケート」の実施 年1回して、寄せられた意見、要望、苦情等を施設サービス改善に役立てる。	意見、要望に対する対応 1. 集会室避難経路案内の改善 2. 利用報告書版に集会室の掃除方法をまとめたシート添付		A

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載