



# 令和2年度 保土ヶ谷区運営方針

## 基本目標 いつまでも住み続けたいまち ほどがや



区の木 ハナモモ

区民に一番身近な行政機関として、区民・関係団体・企業等の皆様とのつながりを大切にし、誰もが住みやすく魅力あるまちづくりを推進します。

新型コロナウイルス感染症により、毎日の暮らしにも大きな影響が出ています。このような時こそ区民の皆様にはしっかりと寄り添い、信頼され親しまれる区役所であるよう、職員一丸となって業務に取り組んでまいります。

### ◆ 目標達成に向けた施策 ◆

#### ◆ 暮らしの安全・安心の確保

災害対策として、引き続き自助・共助による減災運動を推進します。また、誰もが安全に安心して暮らせるよう、道路や公園等の維持管理、交通安全対策、防犯、感染症対策、食の安全、様々な困難を抱える家庭の社会的自立に向けた支援などに取り組みます。

#### ◆ つながり・支えあいの推進

自治会町内会をはじめとした幅広い分野の関係団体の皆様等との協働を推進するとともに、地域活動や団体間の連携強化を支援します。また、地域での見守り活動の推進や、高齢者や障害のある方への支援、地域の様々な活動の担い手の確保に取り組みます。

#### ◆ 誰もが健やかに暮らせる環境づくり

誰もが住み慣れたまちでいきいきと健康に暮らせるよう、地域における様々な団体と協働しながら、子育てしやすい環境づくり、生活習慣病予防、介護予防などに取り組みます。また、スポーツを通じた健康づくりを推進します。

#### ◆ 魅力あるまちづくり

自然や歴史・文化などの地域資源を生かした取組や鉄道駅周辺のまちづくり、交通ネットワークの向上、商店街振興、多文化共生の取組等、活力あるまちづくりを推進します。また、区の魅力を高めて発信し、地域への愛着を育みます。

### ◆ 目標達成に向けた組織運営 ◆

#### ◆ 信頼される区役所づくり

##### ◆ 来庁者へのサービスの充実

来庁者の用件等を丁寧に傾聴し、信頼され、親しまれるサービスを提供します。窓口サービスの効率化や利便性の向上を追求し、正確・適正な事務の執行を実践します。また、庁舎等の環境整備に取り組みます。

##### ◆ 地域との協働の推進

地区担当を中心に、日ごろから地域へ出向き、地域の課題やニーズを的確に把握し、地域貢献に取り組んでいる区民・団体・企業・大学等の皆様と協働して解決に向けて取り組みます。また、地域・行政がともに地域づくりについて学び、地域団体間の情報共有を通じた連携を進めます。

##### ◆ 「チーム保土ヶ谷」

職員一人ひとりが“育てあい、学びあい”の姿勢を持ち、コミュニケーションを大切にして、区役所全体のチーム力を高めることで、効果的・効率的な事務執行につなげます。また、複合的な地域課題の解決に向けて、区役所各課が総合的に連携し、一丸となって取り組みます。

◆ 暮らしの安全・安心の確保



災害対策

○地域防災力の向上を図るため、感震ブレーカーの設置補助を引き続き行います。  
○大地震・風水害それぞれに応じた避難先・避難場所を平常時から周知するとともに、災害時には最前線で生活基盤確保のための応急復旧などを行います。  
○災害時のペット対策として、避難所での一時飼育場所の設置に必要な器材等のセットを導入します。

生活の安全・安心

○新型コロナウイルス感染症をはじめとする感染症予防・対策について、適切な情報発信、相談対応等を行います。  
○防犯ステッカーの貼付や日常業務内での見守りについて、引き続き協力企業・団体を広く募り、地域防犯力のさらなる向上を図ります。

【総務課、土木事務所、生活衛生課、福祉保健課、地域振興課、区政推進課、高齢・障害支援課、生活支援課】

◆ 誰もが健やかに暮らせる環境づくり



子育て

○子育てに関する基礎知識の習得や夫婦間のより良いコミュニケーションづくりを目的とした両親教室や、親子関係をより良くするための「ほめ方・しかり方練習講座」を開催します。  
○地域子育て支援拠点や国際交流ラウンジと協力し、外国人親子を対象にした子育て情報を提供する講座を開催します。

健康づくり

○中小企業従業員向けの歯周病予防に関する出前講座の実施や、高齢期の方を対象とした噛む力や飲み込む力の衰えの予防啓発を進めます。  
○働き・子育て世代の健康意識を高めるため、SNS等の広告を活用した情報提供を行います。

【子ども家庭支援課、福祉保健課、地域振興課、高齢・障害支援課、保険年金課】

◆ つながり・支えあいの推進



つながり

○令和3年度から開始する「第4期保土ヶ谷ほっとなまちづくり（地域福祉保健計画）」について、区民の皆様の意見を踏まえながら策定を進めます。  
○障害のある方の社会参加を促進するため、障害福祉事業所等と連携し、自主製品販売「スマイルガーデン」の充実や、区役所窓口へのフラワーアレンジメントの展示を行います。  
○高齢者や障害のある方誰もが、自分らしく安心して暮らしていけるよう、地域での見守りの輪を広げるなど、地域包括ケアシステムを推進します。

担い手づくり

○グループ運営や企画立案の手法を学ぶ「はぐくみ塾」や、地域の課題解決に活躍できる人材を育成する「ほどがや楽考」などの講座を開催し、地域活動を担う人材を増やします。

【福祉保健課、高齢・障害支援課、地域振興課、区政推進課、子ども家庭支援課】

◆ 魅力あるまちづくり



魅力の向上

○国際文化への理解を深め、多文化共生を推進するため、小学校での特別授業、外国料理教室を通じた食の国際交流、横浜国立大学留学生との地域交流の推進等に取り組みます。  
○保土ヶ谷宿や洋館付き住宅、工場跡などの歴史的建造物を巡るまち歩きイベント等を開催し、歴史や文化などが身近に感じられるまちづくりを進めます。

まちづくり

○星川駅周辺の高架下空間活用や駅交通広場へのバス乗入れ検討、道路整備などを事業者等と連携して進め、周辺地域の活性化やにぎわいの創出を図ります。  
○保土ヶ谷駅や羽沢横浜国大駅周辺など、区内のバリアフリー化を促進し誰もが移動しやすい環境の整備に取り組みます。【地域振興課、区政推進課、土木事務所、福祉保健課】

◆ 信頼される区役所づくり



来庁者へのサービスの充実

○職員一人ひとりが来庁者の用件を的確に把握し、丁寧にわかりやすい説明や案内を行います。  
○マイナンバーをはじめとする個人情報の保護に万全の注意を払うとともに、正確・適正な事務の執行により、安心いただけるサービスを提供します。

協働の推進

○地区担当を中心に地域の皆様と連携し、協働して課題解決に取り組みます。  
○様々なデータを利活用して地域の課題を把握し、大学や企業、区内関係機関とも連携しながら、課題解決につなげます。

【全職場】

その他の事業・取組は、今年度の『「個性ある区づくり推進費」等保土ヶ谷区編成予算』をご覧ください。

(ホームページURL: <https://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/R2yosan.html>)



# 各職場の取組目標

## 総務課

「チーム保土ケ谷」を支えています

- 来庁者の皆様のさらなる満足度向上や、職員が生き活きとやりがいを持って働ける職場づくりに向けて、職員のスキルアップ支援、執務環境改善に取り組みます。
- 効果的・効率的な事業執行のために、ICT活用・ペーパーレスを進めるとともに、各課への支援、係・課の垣根を越えたつながりづくりに向けた取組を進めます。

## 区政推進課

保土ケ谷の未来を考え、様々な取組を進めます

- 若者を含めた幅広い世代の区民の皆様に、保土ケ谷への愛着を深めていただけるよう、様々な広報媒体を活用して区の魅力や取組などを発信します。
- 地域の情報を積極的に収集し、庁内・関係機関への情報共有や関係団体との協働を進めることで、まちの魅力づくりや地域課題の解決につなげます。

## 地域振興課

区民の皆様の活動をより一層支援して、協働による地域づくりを進めます

- 「いつまでも住み続けたいまち ほどがや」を目指し、自治会町内会をはじめとする地域の様々な団体や区民の皆様の活動を一層支援し、協働による活力ある地域づくりを進めます。

## 戸籍課

お客様のニーズに適切に対応し、個人情報の保護を徹底します

- 傾聴の姿勢でお客様の目的を的確に把握し、お客様の視点にたった分かりやすい説明と案内を行い、迅速かつ正確に業務を実施します。
- マイナンバーなどの個人情報の保護を徹底し、お客様に安心していただけるサービスを提供します。
- お客様が安心して、スムーズに手続きできる窓口環境を整えます。

## 税務課

区民の皆様に信頼される窓口づくりを進めます

- 来庁者の視点に立って窓口環境を整えます。
- 傾聴の姿勢をもって用件を的確に把握し、迅速・丁寧にわかりやすい言葉で説明を行います。
- 正確・適正な事務の執行により、個人情報を適切に管理し、適正公平な賦課徴収を推進します。

## 区会計室

公正・迅速な会計事務を通じて、信頼される区役所づくりを支えます

- 各課のダブルチェックや意識啓発等を実施し、公金支払の遅延や誤りを防止します。
- 公金支払事務等を停滞させないよう、区会計室及び横浜銀行派出所の業務継続を確保します。
- 公金の適正管理を徹底します。
- 丁寧で分かりやすい窓口対応を行います。

## 福祉保健課

「チーム保土ケ谷」で、地域の皆様とともに、ほっとなまちづくりを着実に進めます

- 地域福祉保健計画について、「つながり支えあい、安心していきいきと暮らせるまち ほどがや」を目指し、第4期計画の策定に取り組みます。
- 福祉や健康づくりに関わる地域の方々が、活動しやすいように、支援や連携を通じた取組を強化します。
- 健康寿命の延伸に向けて、情報提供や、きっかけづくりを通じて、全ての世代が健康の維持・増進をする機運を高めるよう取り組みます。
- 安全・安心な生活のため、感染症の発生を予防する取組と、発生時における迅速な対応を行います。

## 生活衛生課

区民の皆様が安全で快適に暮らせるように、食中毒・感染症予防、動物の適正飼育における取組を推進します

- 食中毒等食品からの危害を防止するため、区内の社会福祉施設や地域で食事提供を行う団体等への衛生支援を行います。
- 食中毒や感染症の発生時に、迅速な調査体制を整え、原因究明と拡大防止に努めます。
- 区民の皆様へ食中毒や暮らしの衛生に関する情報をわかりやすく、様々な方法を活用してお伝えします。
- 生活衛生関係の営業者の方へ必要な情報を発信することで、食中毒や感染症の発生防止に努めます。
- 地域防災拠点での災害時ペット対策や衛生管理方法の周知・啓発を進めると共に、地域での取組支援を行います。

## 高齢・障害 支援課

高齢者や障害のある方が、地域で自分らしくいきいきと安心して暮らしていけるよう、職員一丸となってサポートします

- 高齢者の健康増進を促し、介護予防に取り組みます。また、介護が必要な方も、自分らしく暮らせる地域づくりに向けた地域包括ケアシステムの構築に取り組みます。
- 自立支援協議会を通じ、関係機関が地域課題の解決へ連携した取組ができるよう体制を整え、障害のある方が地域で自分らしく生活ができる環境づくりを支援します。
- 「チーム保土ヶ谷」を実現するために、業務の目的を理解し、自らの役割を果たしながら、適切な事務執行と、区役所内外への積極的な声掛けによる連携促進に取り組みます。

## こども家庭 支援課

未来を担う子どもたちの安心で健やかな育ちを応援します

- 妊娠・出産時から学齢期まで、障害の有無に関わらず切れ目のない支援を行い、地域で孤立せず、人とつながり、安心して子育てができる環境づくりに取り組みます。
- 不適切な養育や虐待の予防のための啓発活動を積極的に行います。
- 保育施設の利用を希望するご家庭が増加する中、利用希望者への細やかな対応と施設整備等により、待機児童ゼロを目指します。
- 保育サービスの向上と、地域における子育て支援の充実に取り組みます。

## 市立保育園

地域とのつながりと子どもの育ちを支える主体的な遊びを大切に誰からも信頼される保育と子育て支援に取り組みます

### 【向台保育園】

- 恵まれた自然環境の中で、子どもたちが心も体も豊かに毎日笑顔で過ごせる保育園を目指します。
- 地域とのつながりを大切にし、地域の方々から親しみを持たれる保育園を目指します。

### 【神戸保育園】

- 子ども一人ひとりと向き合い、子どもの求めに丁寧に応答し、保護者にとっての子育てパートナーとなり、笑顔あふれるあたたかな保育をしていきます。
- 地域の方や様々な施設とのつながりを大切にし、地域に根ざし、親しまれる保育園を目指します。

### 【岩井保育園】

- 子どもの思いを丁寧に受けとめ、子どもが安心して自分の力を発揮し、明日につながる保育をしていきます。
- 地域の方との交流や連携を深め、身近に感じ、つながりがもてる保育園を目指します。

### 【天王町保育園】

- 子どもが本来持っている「育つ力」を十分に発揮し、主体的に生きていかれるよう環境を整え援助をします。
- 地域との連携や交流を深め、身近に感じられる保育園を目指します。

## 生活支援課

地域に積極的に働きかけ、生活に困っている方を早期に把握し、積極的に支援していきます

- 地域で活動する団体などに直接出向くなどして情報を収集し、生活に困っている方を早期に把握していきます。
- 生活に困っている方から相談を受けたときは、丁寧な聴き取りを行い、自立支援施策などを活用し、課題の解決に向けて支援を実施します。

## 保険年金課

保険年金課サービス標準に則り、事務を行います

- お客様一人ひとりに合わせた、丁寧・的確・迅速な対応により、信頼され親しまれるサービスの提供を目指します。
- 個人情報の管理、申請書等の進捗管理など、適正に事務を行います。

## 保土ヶ谷 土木事務所

道路・公園など施設の維持管理のプロフェッショナル集団として使命感を持って取り組みます

- 皆様からのご要望に親切・丁寧・迅速に対応し、土木事務所がチームとなって道路・下水道・河川・公園等の日常生活に欠かせない施設の適切な維持・管理・修繕及び交通安全対策に全力で取り組みます。
- 災害に備えた準備を進めるとともに災害時には関係する区民と連携して安全安心な生活基盤を確保します。
- 地域の皆様との協働を進めながら信頼関係を深めます。

## SDGs（持続可能な開発目標）の視点を踏まえた取組

SDGs は、世界が抱える貧困問題をはじめ、気候変動や生物多様性、エネルギーなどの様々な問題を解決し、持続可能な社会をつくるために国連で世界各国が合意した 17 の目標と 169 のターゲットです。区政運営に SDGs を意識するために、目標達成に向けた施策・組織運営に SDGs の 17 の目標との関連性を示しました。

\* 主な事業・取組の各項目に、関連する SDGs の目標を示しています。

	<p>あらゆる場所のあらゆる形態の貧困を終わらせる</p>		<p>各国内及び各国間の不平等を是正する</p>
	<p>飢餓を終わらせ、食料安全保障及び栄養改善を実現し、持続可能な農業を促進する</p>		<p>包摂的で安全かつ強靱（レジリエント）で持続可能な都市及び人間居住を実現する</p>
	<p>あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保し、福祉を促進する</p>		<p>持続可能な生産消費形態を確保する</p>
	<p>すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する</p>		<p>気候変動及びその影響を軽減するための緊急対策を講じる</p>
	<p>ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児の能力強化を行う</p>		<p>持続可能な開発のために海洋・海洋資源を保全し、持続可能な形で利用する</p>
	<p>すべての人々の水と衛生の利用可能性と持続可能な管理を確保する</p>		<p>陸域生態系の保護、回復、持続可能な利用の促進、持続可能な森林の経営、砂漠化への対処、ならびに土地の劣化の阻止・回復及び生物多様性の損失を阻止する</p>
	<p>すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的エネルギーへのアクセスを確保する</p>		<p>持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に司法へのアクセスを提供し、あらゆるレベルにおいて効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する</p>
	<p>包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する</p>		<p>持続可能な開発のための実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化する</p>
	<p>強靱（レジリエント）なインフラ構築、包摂的かつ持続可能な産業化の促進及びイノベーションの推進を図る</p>	 <p>2030年に向けて世界が合意した「持続可能な開発目標」です</p>	