

第4期磯子区地域福祉保健計画区民意見募集の実施結果について

1 概要

(1) 実施期間：令和3年5月6日（木）～令和3年6月4日（金）

(2) 意見募集方法

- ア 素案冊子・概要版の配架（区役所、区社会福祉協議会、地域ケアプラザ、地区センター等）
- イ 関係団体等への説明（磯子区連合町内会、磯子区民生委員児童委員協議会、スポーツ推進員連絡協議会、青少年指導員協議会、保健活動推進員会、こども会連絡協議会等）
- ウ 関係団体等への郵送
- エ ホームページへの掲載、広報よこはま5月号への掲載

2 結果

(1) 意見総数

65人（85件）

(2) 年齢

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明
人数	1	6	15	17	9	6	6	3	2

3 ご意見に対する分類と意見数

項目	意見数
計画全体に関すること	11
計画周知に関すること	4
地域活動	4
子育てに関すること	50
環境・設備整備	7
その他	9
合計（意見総数）	85

4 提出いただいたご意見への対応の考え方

項目	意見数
(1) ご意見を踏まえ、計画に反映するもの	33
(2) ご意見の趣旨が素案に含まれているもの、または、素案に賛同いただいたもの	9
(3) 今後の計画推進の参考とさせていただくもの	12
(4) その他	31
合計（意見総数）	85

なお、ご意見は内容により分類しているほか、個人が特定される内容や難解な文章等は一部修正しております。

意見 No.	ご意見	ご意見分類	ご意見への対応分類	対応の考え方
1	基本目標Ⅰ、Ⅱ、Ⅲでうたっている通りになれば理想的である。おそらく不可能に近く、一歩でも進めば〇(マル)である。言うは優しいが、実行は難しい。しかし努力してみる小さな希望はある。ぜひ実現化してほしい。コロナと同じ現実化はほど遠いが。	01計画全体	ア:賛同・包含	基本目標に掲げた目指す姿の実現に向け、関係機関、地域で活動する皆様等と共に、計画を推進していきます。
2	わかりやすく素案をされており、今のところ、別に意見はありません。	01計画全体	ア:賛同・包含	
3	それぞれの目標にめざす姿が有り、具体的な行動があらわされており、わかりやすいと思った。	01計画全体	ア:賛同・包含	
4	スイッチonの計画がただのキレイゴトで終わらないように実効性あるものになることを願います。今の世の中の動きを見ると、イケるかも…と思います。	01計画全体	ア:賛同・包含	
5	理念・目標については、そのとおり、とても良いと思います。よろしく願い致します。これら目標をどのような手段をもって実現していくかの具体案が大切です。又、現状と目標を数値化して進められれば良いのですが。とても難しい話ですが。	01計画全体	ア:賛同・包含	
6	内容に疑問は特にありませんが、基本目標ⅢがⅠとⅡを支える土台となるということなら、それが伝わりやすい表現、示し方になっているとイメージしやすいと思いました。	01計画全体	イ:反映	基本目標Ⅲが土台となるという趣旨が伝わるよう、イメージ図を示すページに基本目標Ⅲが土台であるとの文言を加筆しました。
7	この素案は全体的にボヤッとしていて、全然心に響かないです。区内に地域子育て支援拠点や親子のつどいの広場がありますよね。親子のつどいの広場は区内のいろいろなエリアにあり、地域に根付いて子育て支援に尽力しているので、重要な役割を果たしています。安心して楽しく子育てできるように、具体的にわかりやすい素案作りをお願いします。	01計画全体	イ:反映	具体的な取組内容が分かるよう、計画には活動事例を記載しました。
8	具体的な取り組みがよくわかりません。	01計画全体	イ:反映	
9	主に年配の人が活動するイメージ。「年配の人たちがともに支え合えるように」、「年配がいきいきと健やかに暮らす」、「年配の方たちが認めてもらえるような住みやすいまちづくり」です。子育て世代はかやの外。子供や若い家族がともに支えられるよう、今後も健やかに暮らせるよう、多様性を認めて楽しめるまちづくりにしてほしいです。それがいつか高齢者となっても、次世代に繋げられるたいせつなものとなるのでは。スイッチ・オン磯子は、高齢者ファーストです。	01計画全体	ウ:参考	第4期磯子区地域福祉保健計画の取組・活動について一人でも多くの方に知っていただけるよう、周知啓発に取り組んでいきます。
10	めざす理念は良い言葉ですが、具体的にどのような形を活動としているのかよくわかりません。スイッチONの旗を見たことがありますよね。多分きちんとこの団体がどんな事しているのか分かっている人は少ないと思います。これからの活動を期待しています。	01計画全体	ウ:参考	
11	磯子区も外国人が多くなり、多様性というのが言葉だけでないと感じます。	01計画全体	エ:その他	基本目標Ⅲに掲げた、多様性を認めあい、理解しあえる関係づくりを目指していきます。
12	基本理念は良いと思います。具体的にどのような方法で実施していくのか、またその情報を周知させるにはどうしたら良いのかこれからの課題ですね。行動力に期待します。	02計画の周知	ウ:参考	一人でも多くの方に知っていただけるよう、講演会を開催するほか、機会をとらえて、説明の場面を設けるなど、周知啓発に取り組んでいきます。
13	区職員の方が「スイッチON」についての講座を開催し、一人でも多くの方に周知頂くことも必要なと思います。	02計画の周知	ウ:参考	
14	「スイッチON」は、地域で支えあう素晴らしい取り組みだと思います。ただ認知されていないことが残念だなと感じます。地域ケアプラザでの講座の参加等にインフォメーションで職員の方から話を頂きました。インフォメーションでは認知は厳しいかと。	02計画の周知	ウ:参考	
15	「多くの人や団体が協力、連携」するためには、市・区・町の縦割を無くし、様々な施設での情報共有が必要だと思う。	02計画の周知	ウ:参考	
16	基本理念としては、大賛成です。コロナ禍で当くらぶとしては、個人力アップを主として高齢者にフレイル予防を呼びかけ、動機付けとして健康ダイアリーを製作配布します。医療・介護を少しでも減らし、健康寿命を目指すツールとしてまいります。	03地域活動	ア:賛同・包含	第4期磯子区地域福祉保健計画の理念の実現に向け、引き続きご尽力くださいますよう、よろしくお願いいたします。区、関係機関等も地域で活動する皆様と共に、計画を推進していきます。
17	自助、共助、公助は大切なこと。今、災害等の多くなっている中、防災訓練(拠点)等に余り関心の無い方が多い。この冊子は一人でも多くの方に読んでほしいです。	03地域活動	ア:賛同・包含	「自助」「共助」「公助」が、相互に関わりながら「みんなで」取り組んでいくことが重要だと考えています。一人でも多くの方にお読みいただけるよう周知していきます。
18	コロナ禍が続く中、多くの方が集まる自治会活動や防災訓練等ができない状況が続いています。健康づくりのための体操教室も人数制限があり、いろいろな活動をするの難しさを感じています。第4期計画は、そのあたりのことも含めて(まだまだ続きそうなので)考えて頂きたいと思います。	03地域活動	ア:賛同・包含	コロナ禍であっても、活動内容を工夫するなどし、再開している団体等もあります。地域の皆様と共に、知恵を出し合いながら、活動の継続に向けて支援をしていきます。
19	元気づくりステーションで活動しております。区から支援していただきありがとうございます。会から会費として集金して活動していますが、自分達では活動範囲が決まってしまう、各先生からの指導が必要なので、もう少しお金の面でも増やしてほしいと思います。現在、25~30名の仲間がおりますが、もっと増やすために協力をお願いします。	03地域活動	エ:その他	日頃より、地域活動にご尽力いただきありがとうございます。地域福祉保健計画に直接反映するものではありませんが、いただいたご意見は関係部署と情報共有させていただきます。

意見 No.	ご意見	ご意見分類	ご意見への対応分類	対応の考え方
20	幼稚園、保育園に通う前に子育て支援の場(つどいの広場・拠点など)で同年齢のお子さんを持つ保護者とつながれて本当によかったという声をよく聞きます。その関係がずっとつながってお互いさまで助け合い、居心地の良いまちになっていくのではないかと思います。	04子育て	ア:賛同・包含	「誰もが幸せに暮らせるまちをみんなでめざす」という基本理念には、全ての世代が含まれています。ご意見を踏まえ、その趣旨が伝わるよう、理念の解説文に「赤ちゃん、学童期、働く世代・子育て世代、リタイヤした世代から高齢者」を明記しました。また、この基本理念の実現に向け地域で子育てをしていくという趣旨が分かるよう、「基本目標Ⅰ」の目指す姿に「安心して子育てできる地域をつくる」を加筆しました。
21	孫が生まれてから改めて子育て、子育て世代の大変さを感じています。磯子区の未来を担う子どもたちのためにももっと子育て(子育てを支援すること)に対する視点がこの目標に盛り込まれてほしいと思いました。この計画には若い世代、子育て世代の意見が加わっているのでしょうか。町内会等の役員はシニア層が多いので、区の方針・目標を決める会議などには、ぜひ若い世代(子育て世代含む)にも参画してもらったほうが、幅広い意見が出るかと思えます。これからの磯子区のために。	04子育て	イ:反映	
22	基本目標に子育て支援が入っていないことに驚きました。少子高齢化のいまだから、共に生きる子育て支援は重要な課題だと考えます。	04子育て	イ:反映	
23	「多様性」や「つながり」は耳に快く、確かに重要ですが、私の周りには、乳幼児を抱えてなかなか外とつながれない人もたくさんいます。子どもは社会の宝です。若い母親に「自助」のみを強いるのではなく、もっと声高に基本目標にも明記し、「柱」の方針とすべきです。	04子育て	イ:反映	
24	子育ては親だけがするものではなく、親だけでできるものではありません。ぜひ、本計画で子育て世代以外にも子育てに関心をもってもらい、地域全体が子育てを支える地域づくりにつなげてもらいたい。そのためにも、本計画に地域で「子育て」に力を入れていくことを力強く明記してほしいと思います。(具体的に)	04子育て	イ:反映	
25	子どもたちが近所に気軽に遊びに行ける公園がなく、家の前の路地で遊んでいますが、ちょっとでも声を出して遊ぶと近所の人に「声がうるさい」と毎回怒られます。子どもを地域で見守る、または育てていくというお考えは全く見当たりません。子どもは社会の宝だと思います。子どもたちの声が町から消えることほど恐ろしいことはないと思います。確かに、子どもは騒々しくなることもありますが、もっと子どもを寛容に見守り、地域での温かい子育て支援を切に希望します。	04子育て	イ:反映	
26	つどいの広場や拠点、ケアプラ、町内会等、子育て世代が安心して頼れるまちになってほしい。	04子育て	イ:反映	
27	子育て世代は毎日の生活で一杯一杯になって余裕がありません。余裕が無いとストレスが溜まり虐待となってしまうたりします。時間に余裕のある世代が関わりを持ち、もっと子育て支援に暖かい目を向けていただくことで、健やかな次世代の繁栄に繋がると思っています。	04子育て	イ:反映	
28	子育て支援を充実してほしい。	04子育て	イ:反映	
29	コロナの影響もあり、若い乳幼児のママが行き場を失っています。出産前は仕事をしていたため、地域にお友達も居ず、孤立している場合もあります。子育て支援施設などをもっと利用しやすしたり、近所のお友達を見つけられるような何かがあれば良いのにと思っています。子育て事業にも、もっと積極的にお願いします。	04子育て	イ:反映	
30	「まちづくり」というと、なぜか高齢者が頑張っている様なイメージがあり、子育て中の世代は対象外な感じがします。子育て中の世代だから、赤ちゃんや子どもがいるから、癒しになったり元氣になれたりする繋がりづくり等を考え、子育て支援にもつなげてほしいと考えます。	04子育て	イ:反映	
31	子育て世代が住みやすい町、町全体で子どもを育てていく、これからの時代にはとても大切なことだと思います。ぜひ、第4期磯子区地域福祉保健計画に組み込んでください。	04子育て	イ:反映	
32	安心して子育てできるような町づくりを。	04子育て	イ:反映	
33	この計画で子育て支援を進めてほしいと思う。	04子育て	イ:反映	
34	もっと子育て支援に力を入れていただきたいです。地域で子育て、子育てしやすい街、磯子に。	04子育て	イ:反映	
35	素案を見ると、子育てに関することが含まれておらず、これからの時代「子育て世帯を応援する!」「子育てしやすい町づくり」は欠かせないと思います。ぜひ「子育て」も計画に組み込んでいただきたいと思っています。	04子育て	イ:反映	
36	少子高齢化、次世代を担う子どもを地域で見守り育てていく…。計画から外すことはできない重要なことだと思います。計画に組み込んで、磯子区民全員で子育てのしやすい町づくりに取り組んでいくべきです!!	04子育て	イ:反映	
37	子育て支援に力を入れて、子育てしやすい街づくりを。	04子育て	イ:反映	
38	子育て支援にもっとスポットをあててほしい。横浜は転勤族が多く、見知らぬ土地で誰も知っている人がいない中での子育ては、不安感や孤独感がいっぱいであると考えます。転勤族でなくても、みんながみんな近くに保育の協力者がいるわけではありません。家庭の事情で親兄弟が近所に住んでいたとしても相談にのってもらったり、子育てを手伝ってもらえるとは限りません。どこに行けばどういった相談にのってもらえるのか? 親子で過ごせる場所はどこなのか? もっと広報に力を入れてほしい。	04子育て	イ:反映	
39	磯子区の広報誌に親子が遊びに行けるときの情報をもっとたくさん載せてほしいです。子どもと二人きりで家にいると気がめいります。家族以外の大人としゃべりたいけれど、どこへ行けば話せるのかがわかりません。	04子育て	イ:反映	
40	自分は、たまたま夢ひろばの前を通るので知っていたが、近所でなければ知らずにいたかもしれないので、全ての親子が集える場があること(情報)を知ることができる仕組みを作ってほしい。	04子育て	イ:反映	

意見 No.	ご意見	ご意見分類	ご意見への対応分類	対応の考え方
41	子育て世代(小学生含む)が支え合ったり、つながったりするために、親子がつどえる場所をもっと作ってほしい。(駅からはなれたところに)子育てしやすい町にすると町は若がえります。	04子育て	イ:反映	人とのつながりは重要な目標の一つです。基本目標Ⅰ～Ⅲすべてに、つながる機会や居場所づくりを掲げています。ご意見を踏まえ、子育て世代向けの取組が分かりやすくなるよう、基本目標Ⅲに「地域で安心・楽しく子育て」のページを設け、磯子区における子育て支援に関する情報を記載しました。
42	2人の子を持つ親です。親子が遊べるつどいの広場をもっと近くにたくさんあれば良いなと思います。心の支えにもなるとても大事な場所だと思うので、是非力をいれて頂ければと思います。宜しくお願いします。	04子育て	イ:反映	
43	幼児がいる娘の母です。コロナ禍ということもありますが、子育て中の方に会う場所が少なく、自分の育児に不安を持ちながら過ごしています。遊びに行ける場所、養育者が話ができる場所が磯子区にたくさんあると良いなと思います。子育てをしている方に優しい街づくり、期待しています	04子育て	イ:反映	
44	幼稚園や保育園に入園する前の子育ての場をもっと増やしてほしい。	04子育て	イ:反映	
45	未就園の親子が遊べる場が近所に少ないので、子育て世代がつどえる場をたくさん作ってほしい。	04子育て	イ:反映	
46	2人の子どもを育てています。上の子が学校に入り、コロナのこともあって、他の人との関わりがより少なく薄くなっていると感じています。お友達のおうちに気軽に遊びに行くこともなかなかできない状況で、友達と遊ぶ機会や場所の提供などもっと増えてくれたらいいなと感じています。子育てのしやすい環境作り、向上を求めます。	04子育て	イ:反映	
47	男の子二人の母です。マンションのため下の階の方にうるさいと言われてしまうので、毎日公園や子育てひろばなどで遊んでいます。公園も小さくて、もっと思いきり遊べる場所がほしいと思いました。	04子育て	イ:反映	
48	高齢者が集ったり活動したりできる場や機会はたくさんあるようです(地域センターなどでも時間の枠を多くとられている気がしますが)、子育て(赤ちゃん)世代が安心して集ったり活動できる場所が少ないので増やしてほしいなと思います。	04子育て	イ:反映	
49	今、子育て世代です。小さな子供がいても楽しめる場所をもっとたくさんあればいいなと思っています。東京の豊島区のように磯子区は子育てしやすい街となってくれたらとてもうれしいです。子供に優しい街づくりを期待しています。	04子育て	イ:反映	
50	近所に遊べる場所が少ないのでワンパターンになって子どもが飽きてきております。もっとそういった場所が増えたら嬉しく思います。	04子育て	イ:反映	
51	パパの子育て参加がもっとしやすくなる社会にしてほしい。	04子育て	ウ:参考	人とのつながりは、第4期磯子区地域福祉保健計画において重要な目標の一つです。目標の実現に向け皆様と共に取り組んでいきます。
52	幼稚園の行事なども最低限のものであり、人とのつながりをより感じられるような環境づくりができていけばいいなと感じています。	04子育て	ウ:参考	
53	出産、育児、子育てはあたりまえの事の様ですが、とても大変な時期となり、生活が一変します。親の負担も多くなります。どうか子育て支援にもっと目配り、気配りできる仕組み作りを考えてほしいと思います。	04子育て	ウ:参考	
54	妊娠中から出産後から入園するまで、切れ目のないかわりを持ってほしい。私自身、入園する前は毎日毎日を過ごそうか大変だった。苦労した。	04子育て	ウ:参考	
55	初めての子育てで不安な中、人とつながれる場所があったり、この町で子育てすれば、こんないい事がという特典や支援もあると、選ばれる町になると思う。	04子育て	ウ:参考	
56	子育てをしている30代です。よく広場を利用しています。コロナ禍の中で安心して広場を利用できるよう、また、利用しやすい環境作りの整備をお願いいたします。より広い場所の確保など。	04子育て	ウ:参考	
57	子どもが室内で遊べる施設を増やしてほしいです。	04子育て	エ:その他	地域福祉保健計画に直接反映するものではないですが、いただいたご意見は関係部署と情報共有させていただきます。
58	チャイルドシートのある自転車を止める駐輪場が狭くて使いづらい。道が狭いのでベビーカーが危ないと思います。親のマナーも気をつけないといけないが、公園や公共施設など子連れで利用しやすい場所が多い。親子やママグループで使える室内施設など増やしてほしいです。	04子育て	エ:その他	
59	このコロナ禍で子連れは公共機関が使いづらい中、「いそびよ」や「くすくす」などの子育て広場があることで主人以外の大人、同年代の子どもたちと交流できてありがたかったです。	04子育て	エ:その他	
60	親と子のつどいの広場を利用して、一人で抱えていた不安や悩み事など、スタッフの方に聞いていただいたり、知り合ったママとお友達になれたり、とても大切な場所になりました。今後も、利用させていただきたいと思っています。	04子育て	エ:その他	
61	磯子区にも一時預かり事業を展開してほしいです。	04子育て	エ:その他	
62	もう少し授乳室などがあると出かけしやすいと思います。	04子育て	エ:その他	
63	出産お祝いのセットとかあるといいなと思います。	04子育て	エ:その他	
64	出産祝いに苗ではなくて、紙おむつやお尻拭きなどの消耗品や、そういったものを買える商品券や割引される子育てパスポートなど実質的なものがほしいです。	04子育て	エ:その他	
65	子育てにももう少し力を入れてほしいです。横浜市の他の区では、出産時にお祝いグッズが届いたり出産前から子育て支援施設への案内(特典付きチケットなど)などがあると聞きました。ぜひ磯子区でも行ってほしいです。	04子育て	エ:その他	
66	保育園と幼稚園の申し込みの手続きがいまいち(時期など)分かりにくいです。	04子育て	エ:その他	
67	子育て世帯に手当が増えたらうれしいです。	04子育て	エ:その他	
68	保育園の保留は待機が何人いるのか明らかにしてほしいです。	04子育て	エ:その他	
69	区役所のベビールームなどにお湯とレンジを置いてほしいです。	04子育て	エ:その他	

意見 No.	ご意見	ご意見分類	ご意見への対応分類	対応の考え方
70	公園の整備をしていただきたいです。(トイレ整備など)	05環境・設備整備	エ:その他	地域福祉保健計画に直接反映するものではありませんが、いただいたご意見は関係部署と情報共有させていただきます。
71	公園のトイレをきれいに管理していただくと助かります。	05環境・設備整備	エ:その他	
72	公園のトイレが汚すぎて子どもを近くに行かせたくないです。もっと綺麗にして下さい。	05環境・設備整備	エ:その他	
73	駅、学校、商店、地区センターのある地域から坂を上って住宅がありますが、小さなお子さん連れの方や高齢者の方には一気に坂を上るのは大変なようです。途中に安全に休めるポイントがあると良いです。(イスを置くなど)	05環境・設備整備	エ:その他	
74	もっと子どもが過ごしやすい環境を整えてほしいです。高齢者が公共の場を占領し、子どもの遊ぶ場が狭まっています。(公園での平日週3回のゲートボール、10時～11時頃)保育園数園と地域の子が狭い空間に追いやられている現状、時間の調整や環境の整備をお願いしたいです。	05環境・設備整備	エ:その他	
75	公園でゲートボールなどやっている時に遊びに行くとき「他に行ってくれ」等言われる事もある。一方、公園の美化では折れたお花を子供にくれたりする。世代の違う人達が共存できる公園であってほしい。	05環境・設備整備	エ:その他	
76	子育てをしています。近くの公園で楽しく遊んでいます。おむつ替えできるような設備があると良いと思います。	05環境・設備整備	エ:その他	地域福祉保健計画に直接反映するものではありませんが、いただいたご意見は関係部署と情報共有させていただきます。
77	「誰もがお互いに支え合う町を目指す」について、自治会に加入しない人が増えています。アパートが住居街にどんどん建ち、団地内に住んでいます。自治会に経営者が加入しないため、アパートに誰が住んでいるかも分かりません。広報が配布されるようになったのは、改善された良い面ですが、「ゴミの出し方」については守られず、自治会の会員がいつもマナーを守ってもらうよう苦労しています。アパートの住民も意識を高めていくために、それぞれの地域の自治会に加入し、大震災の際も地域の一員として支え合い、助けてもらえる関係を築いていく必要があります。高齢化が進み、アパートのお年寄りを見守っていくのに民生委員に情報が届かないのも悩みです。	06その他	エ:その他	
78	「区役所」の役割は果たしてこれで良いのかと感じます。コロナの予防接種の予約について、5月より電話、スマホで予約が始まりましたが、高齢者の方は予約が取れず困っています。5月末になり、市は集団接種場所を増やしましたが、一日中電話をかけてもかからないのは同じ。始めから日程と場所を指定する方が効率的ではないですか。区役所でパソコンで予約する援助した行政もありました。市民向けサービスが遅い。絵に描いた餅にならず、「頼れる区役所」になってほしいと思います。区役所のリーダーシップ強化を望みます。よろしく願いいたします。	06その他	エ:その他	
79	補助券など住所や名前の記入を減らしてデジタル化してほしいです。	06その他	エ:その他	地域福祉保健計画に直接反映するものではありませんが、ご意見として承ります。
80	自治会活動は、お金と時間に余裕の有る高齢者が中心で動いている。敬老行事よりも入学祝い、出産祝いを優先して欲しい。	06その他	エ:その他	
81	下世話な話ですが、有償ボランティアでお金を配る様にしていけないと、若い人達は自治会活動には参加しないと思う。神戸市が、有償ボランティアで困窮している学生にコロナワクチン予約の手伝いをしてもらった事は、大変参考になると思う。	06その他	エ:その他	
82	困ったのは、衣服や子どもの教育本や絵本を購入する場所が磯子、根岸地区になくて、どうしても公共機関を使わなくてはなりません。できればこのどちらかの地区に服、本、雑貨屋さんがあったら、もっと自粛できると感じました。	06その他	エ:その他	
83	ルールを守り共存共栄できてこそ、多様性であり、つながりだと思います。例えば、日本語が読め、理解できる外国人が公園でパーベキューや他人に迷惑の行動をしていても理解を示せと言われても？私自身、海外生活、出張など数か国を訪れていましたが、その国のルール、様式に気を付けてきました。	06その他	エ:その他	
84	もう少し若い世代にも目を向けてほしいと思います。	06その他	エ:その他	
85	心無い言葉が多い。偏見や思い込みをフラットにするような活動をしてほしい。	06その他	エ:その他	