



いそっぴのお助けシート



保存版

どうされましたか

お問合せ先

備考

【ごみ】		
<ul style="list-style-type: none"> ごみが粗大ごみに該当するか知りたい 住んでいる場所のごみ収集日を知りたい 	資源循環局磯子事務所 ☎ 月～土 8:00～16:45 ☎ 761-5331 ☎ 754-6109	AIを使った会話形式のごみ出し案内サービスは、「イーオのごみ分別案内」で検索！（24時間365日対応）まち別のごみ収集日は、横浜市資源循環局のホームページにも掲載しています。
ごみの出し方の一覧表が欲しい	区役所広報相談係 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2335 ☎ 750-2532	
古い携帯電話やデジカメなどの小型家電を処分したい	区役所6階 小型家電回収ボックス ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2397 ☎ 750-2534	回収品目：回収ボックスの投入口（30センチ×15センチ）に入る長さ30センチ未満の、電気・電池で動作する製品。回収ボックスは、磯子スポーツセンター・資源循環局磯子事務所・イトーヨーカドー洋光台店にもあります。
【生活】		
生活に困っている	区役所生活支援課 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2408 ☎ 750-2542	
区内の市民利用施設を知りたい（区民生活マップを入手したい）	区役所広報相談係 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2335 ☎ 750-2532	
【防災】		
区内の地域防災拠点や危険区域を知りたい（防災マップを入手したい）	区役所総務課 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2312 ☎ 750-2530	区役所広報相談係でも配布しています。
【防犯】		
<ul style="list-style-type: none"> ATMの操作を要求する電話がきた 悪質商法に遭った（押し売り、押し買い、点検商法など） 身に覚えのない請求はがきが届いた 	磯子警察署 ☎ 761-0110 消費生活総合センター ☎ 月～金 9:00～18:00 土・日 9:00～16:45 ☎ 845-6666 ☎ 845-7720	困ったら警察へ。 はがきの連絡先には電話しない！
【道路】		
<ul style="list-style-type: none"> 道路の雑草が伸びている 道路と私有地の境界を確認したい 	磯子土木事務所 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 761-0081 ☎ 753-3267	事故等の緊急時は24時間対応
【子育て】		
子育てについて相談したい	地域子育て支援拠点いそピヨ ☎ 火～土 9:30～15:30 ☎ 750-1322 ☎ 750-1323 区役所こども家庭支援課 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2448 ☎ 750-2540	月曜日が祝日の場合は火曜日も休館
子どもを預けたい	区役所こども家庭支援課 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2435 ☎ 750-2540	
「自分自身が虐待をしてしまいそう」など不安なとき、一人で悩まずご相談下さい。	よこはま子ども虐待ホットライン 24時間365日 対応 ☎ 0120-805-240 子ども・家庭支援相談 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2525 ☎ 750-2540	匿名でご相談いただけます。
【生き物】		
<ul style="list-style-type: none"> ハチの駆除法を知りたい 駆除してくれる業者を教えてください 	区役所生活衛生課 ☎ 平日 8:45～17:00 ☎ 750-2452 ☎ 750-2548	
動物の死体を見つけた	資源循環局磯子事務所 ☎ 月～土 8:00～16:45 ☎ 761-5331 ☎ 754-6109	

【病気・医療・介護】		
<p>休日や夜間に病院にかかりたい</p> 	<p>磯子区休日急患診療所 ☎ 10:00~16:00 ☎ 753-6011</p> <p>横浜市歯科保健医療センター ☎ 19:00~23:00 (受付終了22:30) ☎ 201-7737</p>	<p>日曜日・祝日・年末年始 (12月30日~1月3日) 診療科目: 内科、小児科</p> <p>日曜日、祝日、年末年始 (12月29日~1月4日) は 10:00~16:00 (受付終了15:30)</p>
<p>急な病気やけがで迷ったら・・・</p>	<p>☎ #7119 または 232-7119 (24時間対応) ☎ 242-3808 医療機関案内のみ (聴覚障害者専用)</p>	<p>▶ 医療機関案内: 救急受診できる病院・診療所を知りたい →電話機の [1] を選択 ▶ 救急電話相談: 今すぐ受診すべきか、救急車を呼ぶべきか →電話機の [2] を選択 ▶ 救急受診ガイド (PC・スマートフォンから) →緊急性や受診の必要性を確認できます</p>  <p>🔍 横浜市救急受診ガイド 🔍</p>
<p>・高齢者の福祉・保健について相談したい (※1) ・介護保険を申請したい (※2)</p>	<p>磯子地域ケアプラザ ☎ 758-0180 ☎ 758-0181</p> <p>上笹下地域ケアプラザ ☎ 769-0240 ☎ 769-0242</p> <p>新杉田地域ケアプラザ ☎ 771-3332 ☎ 771-3334</p> <p>滝頭地域ケアプラザ ☎ 750-5151 ☎ 750-5155</p> <p>根岸地域ケアプラザ ☎ 751-4801 ☎ 751-4821</p> <p>屏風ヶ浦地域ケアプラザ ☎ 750-5411 ☎ 751-2322</p> <p>洋光台地域ケアプラザ ☎ 832-5191 ☎ 832-5138</p> <p>区役所高齢・障害支援課 ☎ 750-2540 ※1 高齢担当 ☎ 750-2417 ※2 介護保険担当 ☎ 750-2494</p>	<p>☎ 月~土 9:00~21:00 日・祝 9:00~17:00</p>  <p>☎ 平日 8:45~17:00</p>
<p>高額療養費の手続きをしたい</p>	<p>区役所保険年金課 ☎ 平日 8:45~17:00 ☎ 750-2428 ☎ 750-2545</p>	<p>国民健康保険・後期高齢者医療制度加入で該当の方には通知を送付します。(協会けんぽ・健保組合・共済組合等に加入の方は、勤務先の福利厚生部の担当部署へ)</p>
【その他】		
<p>平日の区役所開庁時間外や土・日に諸証明を取りたい (住民票、印鑑証明書、戸籍謄本・抄本、課税・非課税証明書など) (※3)</p>	<p>横浜駅行政サービスコーナー ☎ 453-2525</p> <p>上大岡駅行政サービスコーナー ☎ 848-0171</p> <p>港南台行政サービスコーナー ☎ 835-2664</p> <p>磯子区役所 第2・4土曜日開庁 ☎ 9:00~12:00 ☎ 750-2323 ☎ 750-2530</p>	<p>☎ 月~金 7:30~19:00 土・日 9:00~17:00</p> <p>(※3) 平日17:15~19:00及び休日に受け付けた課税・非課税証明書のお渡しは、翌開庁日の11:00以降となります。</p> <p>戸籍課・保険年金課・子ども家庭支援課の一部の業務を行っています。</p>
<p>磯子区役所へのお問い合わせは</p>	<p>磯子区役所 ☎ 8:00~21:00 ☎ 750-2323 ☎ 750-2530</p>	<p>区役所開庁時間 (8:45~17:00) 外は、可能な範囲でお答えします。左記時間外はガイダンスが流れ、緊急時の電話番号もご案内します。</p>
<p>横浜市コールセンター</p> 	<p>☎ 8:00~21:00 ☎ 664-2525 ☎ 664-2828</p>	<p>区役所開庁時間 (8:45~17:00) 外は、可能な範囲でお答えします。左記時間外はガイダンスが流れ、市内に「横浜市からの緊急なお知らせ」が出ている場合は、その内容もお知らせします。</p>