





平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	373,710	1,860	375,570
5月	231,380	840	232,220
6月	230,350	660	231,010
7月	234,880	840	235,720
8月	249,390	1,160	250,550
9月	214,330	1,000	215,330
10月	203,090	4,020	207,110
11月	214,370	680	215,050
12月	205,540	0	205,540
1月	209,070	3,870	212,940
2月	241,360	840	242,200
3月	93,690	4,860	98,550
合計	2,701,160	20,630	2,721,790

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度横浜市磯子センター利用状況

1. 磯子地区センター 団体利用者数

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計
4月	29	821	2,470	3,291	82	170	66	23	26	336	832	331	1,425	3,291	3,374	98%	2,548	631	112	3,291
5月	30	732	2,434	3,166	59	123	31	31	36	259	764	386	1,477	3,166	3,101	102%	2,415	649	102	3,166
6月	29	981	2,712	3,693	91	152	31	12	41	409	922	455	1,580	3,693	4,059	91%	2,967	633	93	3,693
7月	30	836	2,775	3,611	88	166	21	56	49	242	902	467	1,620	3,611	3,501	103%	2,865	654	92	3,611
8月	30	1,009	2,613	3,622	61	162	223	104	56	309	874	421	1,412	3,622	2,862	127%	2,750	781	91	3,622
9月	29	1,252	3,256	4,508	120	69	202	25	50	453	1,093	603	1,893	4,508	5,950	76%	3,606	804	98	4,508
上半期計	177	5,631	16,260	21,891	501	842	574	251	258	2,008	5,387	2,663	9,407	21,891	22,847	96%	17,151	4,152	588	21,891
10月	30	1,603	3,445	5,048	248	695	51	78	29	583	1,171	487	1,706	5,048	3,257	155%	3,986	971	91	5,048
11月	29	879	2,819	3,698	69	141	22	65	29	254	885	463	1,770	3,698	3,648	101%	2,781	846	71	3,698
12月	26	747	2,602	3,349	87	99	35	46	24	260	734	407	1,657	3,349	3,071	109%	2,644	638	67	3,349
1月	26	741	2,391	3,132	65	116	43	26	79	221	702	407	1,473	3,132	2,936	107%	2,401	624	107	3,132
2月	27	1,089	2,658	3,747	74	92	28	82	83	377	764	587	1,660	3,747	3,308	113%	2,798	856	93	3,747
3月	30	997	2,824	3,821	79	183	28	36	20	314	847	542	1,772	3,821	3,696	103%	3,031	706	84	3,821
下半期計	168	6,056	16,739	22,795	622	1,326	207	333	264	2,009	5,103	2,893	10,038	22,795	19,916	114%	17,641	4,641	513	22,795
年間合計	345	11,687	32,999	44,686	1,123	2,168	781	584	522	4,017	10,490	5,556	19,445	44,686	42,763	104%	34,792	8,793	1,101	44,686

2. 磯子地区センター 個人利用者数

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数(人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	6,019	5,076	11,095	271	1,155	750	200	177	1,233	1,184	3,011	3,114	11,095	11,143	100%	11,095	0	0	11,095	4,706
5月	30	6,108	5,503	11,611	310	910	840	99	154	1,272	1,351	3,318	3,357	11,611	11,544	101%	11,611	0	0	11,611	3,875
6月	29	7,004	5,891	12,895	409	1,652	669	310	127	1,463	1,471	3,300	3,494	12,895	11,593	111%	12,895	0	0	12,895	4,879
7月	30	7,075	6,493	13,568	419	1,871	740	286	68	1,340	1,653	3,484	3,707	13,568	11,572	117%	13,568	0	0	13,568	5,078
8月	30	6,669	6,092	12,761	348	1,360	665	274	121	1,107	1,530	3,586	3,770	12,761	11,007	116%	12,761	0	0	12,761	4,369
9月	29	6,447	6,209	12,656	397	1,310	439	121	118	1,080	1,658	3,691	3,842	12,656	11,790	107%	12,656	0	0	12,656	4,324
上半期計	177	39,322	35,264	74,586	2,154	8,258	4,103	1,290	765	7,495	8,847	20,390	21,284	74,586	68,649	109%	74,586	0	0	74,586	27,231
10月	30	8,426	8,114	16,540	760	1,932	849	220	123	1,579	2,464	4,239	4,374	16,540	14,933	111%	16,540	0	0	16,540	5,551
11月	29	6,041	5,566	11,607	310	1,401	360	96	112	930	1,428	3,512	3,458	11,607	11,623	100%	11,607	0	0	11,607	4,091
12月	26	5,645	5,163	10,808	337	1,316	310	115	95	981	1,318	3,133	3,203	10,808	10,788	100%	10,808	0	0	10,808	3,512
1月	26	4,915	5,064	9,979	407	576	260	77	165	902	1,243	3,180	3,169	9,979	10,573	94%	9,979	0	0	9,979	2,967
2月	27	5,883	5,488	11,371	452	888	648	278	204	955	1,240	3,286	3,420	11,371	10,806	105%	11,371	0	0	11,371	3,848
3月	30	7,224	6,705	13,929	470	1,354	980	286	160	1,243	1,633	3,819	3,984	13,929	12,545	111%	13,929	0	0	13,929	4,409
下半期計	168	38,134	36,100	74,234	2,736	7,467	3,407	1,072	859	6,590	9,326	21,169	21,608	74,234	71,268	104%	74,234	0	0	74,234	24,378
年間合計	345	77,456	71,364	148,820	4,890	15,725	7,510	2,362	1,624	14,085	18,173	41,559	42,892	148,820	139,917	106%	148,820	0	0	148,820	51,609

平成29年度磯子地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数(人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	6,840	7,546	14,386	353	1,325	816	223	203	1,569	2,016	3,342	4,539	14,386	14,517	99%	13,643	631	112	14,386	4,706
5月	30	6,840	7,937	14,777	369	1,033	871	130	190	1,531	2,115	3,704	4,834	14,777	14,645	101%	14,026	649	102	14,777	3,875
6月	29	7,985	8,603	16,588	500	1,804	700	322	168	1,872	2,393	3,755	5,074	16,588	15,652	106%	15,862	633	93	16,588	4,879
7月	30	7,911	9,268	17,179	507	2,037	761	342	117	1,582	2,555	3,951	5,327	17,179	15,073	114%	16,433	654	92	17,179	5,078
8月	30	7,678	8,705	16,383	409	1,522	888	378	177	1,416	2,404	4,007	5,182	16,383	13,869	118%	15,511	781	91	16,383	4,369
9月	29	7,699	9,465	17,164	517	1,379	641	146	168	1,533	2,751	4,294	5,735	17,164	17,740	97%	16,262	804	98	17,164	4,324
上半期計	177	44,953	51,524	96,477	2,655	9,100	4,677	1,541	1,023	9,503	14,234	23,053	30,691	96,477	91,495	105%	91,737	4,152	588	96,477	27,231
10月	30	10,029	11,559	21,588	1,008	2,627	900	298	152	2,162	3,635	4,726	6,080	21,588	18,190	119%	20,526	971	91	21,588	5,551
11月	29	6,920	8,385	15,305	379	1,542	382	161	141	1,184	2,313	3,975	5,228	15,305	15,271	100%	14,388	846	71	15,305	4,091
12月	26	6,392	7,765	14,157	424	1,415	345	161	119	1,241	2,052	3,540	4,860	14,157	13,859	102%	13,452	638	67	14,157	3,512
1月	26	5,656	7,455	13,111	472	692	303	103	244	1,123	1,945	3,587	4,642	13,111	13,509	97%	12,380	624	107	13,111	2,967
2月	27	6,972	8,146	15,118	526	980	676	360	287	1,332	2,004	3,873	5,080	15,118	14,114	107%	14,169	856	93	15,118	3,848
3月	30	8,221	9,529	17,750	549	1,537	1,008	322	180	1,557	2,480	4,361	5,756	17,750	16,241	109%	16,960	706	84	17,750	4,409
下半期計	168	44,190	52,839	97,029	3,358	8,793	3,407	1,405	1,123	8,599	14,429	24,062	31,646	97,029	91,184	106%	91,875	4,641	513	97,029	24,378
年間合計	345	89,143	104,363	193,506	6,013	17,893	8,291	2,946	2,146	18,102	28,663	47,115	62,337	193,506	182,680	106%	183,612	8,793	1,101	193,506	51,609

平成29年度横浜市磯子センター利用状況(磯子地区センター+喜楽荘)

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数(人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計	区内			区外	市外	合計		
4月	29	12,363	12,786	25,149	353	1,325	816	223	203	1,584	2,110	8,852	9,683	25,149	25,701	98%	21,086	3,909	154	25,149	4,706	
5月	30	12,741	13,190	25,931	369	1,033	871	130	190	1,549	2,175	9,603	10,011	25,931	26,238	99%	21,778	4,016	137	25,931	3,875	
6月	29	13,829	13,954	27,783	500	1,804	700	322	163	1,880	2,500	9,604	10,305	27,783	26,892	103%	23,688	3,964	131	27,783	4,879	
7月	30	13,628	14,959	28,587	507	2,037	761	342	117	1,588	2,639	9,641	10,955	28,587	26,535	108%	24,353	4,110	124	28,587	5,078	
8月	30	13,359	14,092	27,451	409	1,522	888	378	177	1,439	2,489	9,664	10,485	27,451	25,254	109%	23,226	4,105	120	27,451	4,369	
9月	29	13,468	15,000	28,468	517	1,379	641	146	163	1,541	2,833	10,066	11,177	28,468	28,617	99%	24,238	4,087	143	28,468	4,324	
上半期計	177	79,388	83,981	163,369	2,655	9,100	4,677	1,541	1,023	9,581	14,746	57,430	62,616	163,369	159,237	103%	138,369	24,191	809	163,369	27,231	
10月	30	14,991	16,550	31,541	1,008	2,627	900	298	152	2,174	3,738	9,694	10,950	31,541	29,234	108%	27,331	4,085	125	31,541	5,551	
11月	29	12,644	13,580	26,224	379	1,542	382	161	141	1,188	2,405	9,705	10,321	26,224	27,442	96%	21,997	4,113	114	26,224	4,091	
12月	26	11,454	12,445	23,899	424	1,415	345	161	119	1,250	2,179	8,607	9,399	23,899	25,033	95%	20,426	3,375	98	23,899	3,512	
1月	26	10,531	11,795	22,326	472	692	303	103	244	1,131	2,000	8,450	8,931	22,326	23,955	93%	18,806	3,374	146	22,326	2,967	
2月	27	11,952	12,745	24,697	526	980	676	360	287	1,342	2,087	8,844	9,595	24,697	24,451	101%	20,908	3,662	127	24,697	3,848	
3月	30	13,509	14,431	27,940	549	1,537	1,008	322	180	1,562	2,556	9,639	10,587	27,940	27,514	102%	24,124	3,696	120	27,940	4,409	
下半期計	168	75,081	81,546	156,627	3,358	8,793	3,614	1,405	1,123	3,647	14,965	54,939	59,783	128,687	157,629	99%	133,592	22,305	730	156,627	24,378	
年間合計	345	154,469	165,527	319,996	6,013	17,893	8,291	2,946	2,146	18,228	29,711	112,369	122,399	292,056	316,866	101%	271,961	46,496	1,539	319,996	51,609	

◎横浜市磯子センター利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
29年度	154,469	165,527	319,996	6,013	17,893	8,291	2,946	2,146	18,228	29,711	112,369	122,399	292,056	271,961	46,496	1,539
構成比	48%	52%	100%	2%	6%	3%	1%	1%	6%	10%	38%	42%	110%	93.1%	15.9%	0.5%
28年度	150,000	150,000	300,000	2,000	4,000	3,000	1,000	0	5,000	9,000	39,000	37,000	100,000	81.7%	17.7%	0.5%

◎老人福祉センター喜楽荘利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
29年度	65,326	61,164	126,490	0	0	0	0	0	126	1,048	65,254	60,062	126,490	72,002	34,994	0
構成比	52%	48%	100%	0	0	0	0	0	0.1%	0.8%	51.6%	47.5%	100%	56.9%	27.7%	0.0%
28年度	56,000	44,000	100,000	0	0	0	0	0	0.2%	0.7%	55.6%	43.5%	100%	68.2%	31.5%	0.3%

磯子地区センター 団体利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
29年度	11,687	32,999	44,686	1,123	2,168	781	584	522	4,017	10,490	5,556	19,445	44,686	34,792	8,793	1,101
構成比	26%	74%	100%	3%	5%	2%	1%	1%	9%	23%	12%	44%	100%	78%	20%	2%
28年度	26,000	74,000	100,000	3,000	3,000	1,000	1,000	1,000	11,000	30,000	11,000	40,000	100,000	80%	18%	3%

磯子地区センター 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
29年度	77,456	71,364	148,820	4,890	15,725	7,510	2,362	1,624	14,085	18,173	41,559	42,892	148,820	148,820	0	0
構成比	52%	48%	100%	3%	11%	5%	2%	1%	9%	12%	28%	29%	100%	100.0%	0.0%	0%
28年度	52,000	48,000	100,000	3,000	9,000	9,000	3,000	1,000	8,000	12,000	28,000	27,000	100,000	99.7%	0.3%	0%

老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
29年度	6,903	12,591	19,494	0	0	0	0	0	126	1,048	6,831	11,489	19,494	16,347	2,709	438
構成比	35%	65%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	5%	43%	59%	100%	84%	14%	2%
28年度	40,000	60,000	100,000	0	0	0	0	0	2,000	7,000	43,000	52,000	100,000	82%	15%	3%

老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
29年度	58,423	48,573	106,996	0	0	0	0	0	0	0	58,423	48,573	106,996	72,002	34,994	0
構成比	55%	45%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	45%	100%	67%	33%	0%
28年度	58,000	42,000	100,000	0	0	0	0	0	0	0	58,000	42,000	100,000	67%	33%	0%

(様式4)

施設名 横浜市磯子センター

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞購読 3紙 4月~3月	123,128	読売、神奈川、スポーツ報知
2	NHK 今日の料理 今日の健康年間購読 2冊	13,080	NHK購読本
3	体育館卓球ボール	5,475	
4	ピアノ調律2台	20,000	
5	アンプ用マイク	9,400	
6	セラバンド	10,800	
7	時計(工作室)	2,091	
8	体育館ソフトボール20個 9/13	19,685	
9	卓球フェンス脚部(修理)10/5	6,804	利用者さん要望によりニーズ費
10	体育館バトミントンラケット10/20	13,786	
11	ピアノ調律2台10/30	20,000	
12	茶道具一式11/8	65,310	裏千家 茶室利用者要望
13	プレイルーム用乗り物1台11/10	4,318	
14	座椅子3台 11/10	16,423	
15	ポータブルワイヤレスアンプ 11/21	99,360	
16	体育館用 空気入れ 1/12	5,500	
17	卓球用ボール10ダース 1/19	4,989	
18	バスケットゴールネット 1/30	3,110	
19	やはり 茶室用 1/30	2,624	
20	プレイルーム用 絵本3冊 1/30	2,916	
21	会議室4 テレビ1台	69,616	
22	電気炉1台 (工作室)	145,740	
23	七宝焼き用 道具	7,938	
24	ロビー ウォータークーラー1台 3/15	196,020	
25	卓球ラケット6本 3/22	4,854	
26			
	合計	872,967	

## 平成29年度 自主事業報告書(区民教養講座)29年4月～30年3月

1/2

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	いそっこひろば	4月～3月	10	20組	474	8,520	0	8,520	無	0	0	0	材料費8,520円
2	幼児と保護者	びよびよ	4月～3月	18	20組	277	0	0	0	無	0	0	0	
3	一般	歴史散策古都鎌倉	4月～12月	7	25	152	-5,558	172,000	166,442	有	4,000	10,000	65,000	保険代14,000円、拝観料など 87,442円
4	一般	自然を楽しむさ・ん・ぽ	4月～12月	6	20	156	4,720	75,000	79,720	有	3,000	6,000	54,000	保険代12,000円、旅費など 13,720円
5	一般	パソコンの基礎の基礎	5月	3	10	50	-15,000	51,000	36,000	有	3,000	12,000	36,000	
6	一般	脳トレ女性麻雀大会Aグループ	5月	1	16	16	16,921	16,000	32,921	有	1,000	6,000	6,000	景品など 26,921円
7	一般	脳トレ女性麻雀大会Bグループ	5月	1	16	16	18,837	16,000	34,837	有	1,000	6,000	6,000	景品28,837円
8	一般	美しく楽しいフルーツィング入門	6月	1	10	10	6,000	15,000	21,000	有	1,500	6,000	6,000	材料費15,000円
9	一般	全く初めてのワード2010入門	6月	4	15	54	-12,000	60,000	48,000	有	4,000	12,000	48,000	
10	一般	ワード2010のレベルアップ	7月	4	15	51	-4,000	52,000	48,000	有	4,000	12,000	48,000	
11	一般	シャドーボックス入門	7月	3	10	28	24,000	30,000	54,000	有	3,000	8,000	24,000	材料費30,000円
12	一般	船上夜景「根岸湾からみなとみらい」	8月	1	28	23	57,460	0	57,460	無	0	0	0	
13	一般	全く初めてのエクセル2010入門	8月	4	12	71	-23,508	76,000	52,492	有	4,000	12,000	43,500	助手1回休み
14	一般	スポーツ吹き矢	8月	3	10	26	6,620	10,000	16,620	有	1,000	5,000	15,000	マウスピースなど1,620円
15	一般	エクセル2010のレベルアップ	9月	4	10	59	-20,000	68,000	48,000	有	4,000	12,000	48,000	
16	一般	ゴーヤの収穫祭	9月	1	50	70	14,732	0	14,732	無	0	0	0	材料費14,732円
17	一般	ロビー栄養相談会夏編	9月	1	50	60	17,612	0	17,612	無	0	15,000	15,000	材料費2,612円
合 計				72		1593	95,356	641,000	736,356	0	33,500	122,000	414,500	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成29年度 自主事業報告書(区民教養講座)29年4月～30年3月

2/2

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
18	一般	防災フェア	9月	1	50	80	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人 日本防災環境
19	一般	デジカメ画像の加工と編集	10月	4	12	63	-29,000	68,000	39,000	有	4,000	12,000	39,000	助手2回休み
20	一般	木目込みで作るクリスマスツリー	11月	3	10	25	27,000	35,200	62,200	有	3,200	9,000	27,000	助手1名材料費35,200円
21	一般	デジカメ画像の加工と編集Ⅱ	11月	4	12	42	-9,000	48,000	39,000	有	4,000	12,000	39,000	助手2回休み
22	一般	木の实いっぱいクリスマスリース	11月	1	20	20	10,308	24,000	34,308	有	1,200	7,500	7,500	助手1名,材料費26,808円
23	一般	パソコンで作る簡単年賀状作成	12月	3	12	43	3,033	39,000	42,033	有	3,000	12,000	36,000	助手1名
24	一般	木目込みで作る干支	12月	3	10	43	27,000	33,000	60,000	有	2,200	9,000	27,000	助手1名材料費33,000円
25	一般	クリスマスを彩るフルーツカッティング	12月	1	10	9	7,500	13,500	21,000	有	1,500	6,000	6,000	材料費15,000円
26	一般	全く初めてのパワーポイント2010	1月	4	12	53	-24,000	56,000	48,000	有	4,000	12,000	48,000	助手1名
27	一般	ロビー栄養相談会 冬編	1月～2月	1	40	57	17,560	0	17,560	無	0	15,000	15,000	講師3名、材料費2,560円
28	一般	ボイストレーニング	1月～2月	5	10	75	-30,000	60,000	30,000	有	3,000	6,000	30,000	
29	一般	役に立つフリーソフト紹介とUSB活用法	2月	3	12	57	-22,498	57,000	34,502	有	3,000	12,000	31,500	助手1回休み、マウスパッド540円、アダプター2462円
30	一般	初めてのパソコン操作	3月	4	12	68	-23,011	76,000	52,989	有	4,000	12,000	48,000	助手1名、LANケーブル4,989円
31									0					
32									0					
33									0					
34									0					
(2/2分)		合計		37		635	-45,108	509,700	480,592	0	33100	124500	354000	
(1/2～2/2)総		合計		109		2,228	50,248	1,150,700	1,216,948	0	66,600	246,500	768,500	

平成29年度 自主事業報告書(ワンパクホリデー)29年4月～30年3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	英語で遊ぼう 親子でリトミック	4月～9月	12	15組	309	75,561	64,000	139,561	有	4,000	8,000	99,000	
2	未就学児～小学生	母の日に贈るフラワーデコペン	4月	1	16	16	4,200	8,000	12,200	有	500	5,000	5,000	
3	小学生	こども書道教室	5月～7月	12	20	130	30,410	52,500	82,910	有	3,500	8,000	96,000	
4	幼児と保護者	ベビーマッサージ	6月	2	10組	41	12,000	5,000	17,000	有	500	5,000	10,000	
5	小学生親子	親子でゆずポン酢	8月	1	16	20	5,406	14,400	19,806	有	900	5,000	5,000	
6	小学生	ヘリコプターを作って飛ばそう	8月	1	15	10	9,380	5,000	14,380	有	500	8,000	8,000	
7									0					
8									0					
9									0					
10									0					
11									0					
12									0					
13									0					
14									0					
15									0					
16									0					
17									0					
合 計				29		526	136,957	148,900	285,857					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29/4/1～ H33/3/31	日常清掃業務	5,287,680	(株)市川総業
		定期清掃業務	1,515,370	
2	H29/4/1～ H33/3/31	エレベータ保守点検	635,040	日本オーチスエレベーター(株)
3	H29/4/1～ H33/3/31	消防用設備定期点検	164,700	横浜消火器(株)
4	H29/4/1～ H30/3/31	自動ドア保守	116,640	(株)市川総業
5	H28/4/1～ H33/3/31	機械警備業務	191,808	セコム(株)
6	H28/4/1～ H33/3/31	空調設備点検	1,555,200	(株)セントラル設備テクニカ
7	H29/4/1～ H30/3/31	害虫防除	47,520	(株)三共消毒
8	H29/4/1～ H30/3/31	自家用電気工作物保安管理	241,056	一般財団法人 関東電気保安協会
9	H29/4/1～ H33/3/31	空気環境測定	116,640	(株)市川総業
		衛生管理技術者選任	259,200	
10	H29/4/1～ H30/3/31	カラオケ通信	155,520	(株)第一興商

## 平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.4.3	大広間カラオケ機器修繕(小破修繕)	6,480	(株)第一興商
2	H29.4.15	4階女子トイレ発電式水栓交換工事(社協按分 ¥59400-¥11761=¥47639)	47,639	南設備工業(株)
3	H29.5.12	体育館 バasketゴールネット付け替え(小破修繕)	1,080	オリオンスポーツ
4	H29.5.12	大広間 控室 電気給湯機修繕	16,675	(株)日本イトミック
5	H29.6.5	1階男子トイレ 洗面カウンター コーキング工事一 式	16,200	(株)イシケン
6	H29.6.5	1階 女子トイレ FV修理一式	20,520	(株)イシケン
7	H29.6.19	男性浴室タイル補修工事	20,000	(株)イシケン
8	H29.6.26	男性風呂呼び出し版修理(小破修繕)	11,340	アイフォン(株)
9	H29.6.28	伝票システム障害対応修理(小破修繕)	32,400	(株)横浜電算
10	H29.7.24	中2階タイルカーペット張替え	146,664	(株)シマソービ
11	H29.8.6	女子浴槽水栓点検作業	4,428	(株)南部
12	H29.8.8	男子風呂蛇口温度制御部品交換	13,500	リクシル
13	H29.8.8	男子蛇口水漏れ修理	10,044	リビングエンジニアリング(株)
14	H29.8.8	4階障がい者用トイレ便座機械点検	7,452	(株)LIXILトータルサービス
15	H29.9.5	2階、3階各部屋 廊下全て(階段除く)	1,461,240	(株)大塚商会
16	H29.9.17	ドラム式洗濯機ドア取手修理(小破修繕)	9,504	パナソニックコンシューマー マーケティング
17	H29.10.3	ロビー冷水器(2階4階含む)	15,174	東芝コンシューマーマー ケティング
18	H29.10.5	体育館卓球台点検及び修理	78,300	オリオンスポーツ

(様式9)

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
19	H29.10.23	駐輪場修繕一式及び浴室外壁窓シーリング工事	426,600	(株)つくし建設
20	H29.12.22	体育館バレー支柱修理(小破修繕)	2,376	オリオンスポーツ
21	H29.12.26	風呂呼び出しボタン修理(小破修繕)	27,000	アイフォン(株)
22	H30.1.9	自動ドア正面玄関内側センサー交換工事 (社協按分 ¥116640- ¥23095 = ¥93545)	93,545	(株)市川総業
23	H30.1.30	体育館バスケットゴールネット取り付け(小破修繕)	2,160	オリオンスポーツ
24	H30.2.2	風呂温度調整ユニット逆止弁工事	155,239	(株) 南部
25	H30.2.14	イヤホンクリップ 修理(小破修繕)	1,512	(株) ヤマダ電機
26	H30.2.19	外部階段塗装工事一式	343,440	(株) つくし建設
27	H30.2.21	体育館バレーボール用支柱金具取付工事	19,440	(株)舟岡製作所
28	H30.2.22	体育館更衣室女子トイレ水栓つまり部品交換工事	9,990	(株)LIXILトータルサービス
29	H30.2.24	玄関前石階段手摺補強及び石段修正工事	140,400	(株) つくし建設
30	H30.3.2	自動ドア(裏側)警備線(セコム)断線修繕 (社協按分 ¥4320- ¥855 = ¥3465)	3,465	(株)神奈川ナブコ
31	H30.3.6	体育館 女子トイレ 排水管詰まり修繕	10,800	(株) イシケン
32	H30.3.8	1階男女トイレ排水管詰まり解消作業	43,200	(株)セントラル設備テクニ カ
33	H30.3.13	地下湧き水ポンプ2号機交換修理 (社協按分 ¥185760- ¥36780 = ¥148980)	148,980	(株)セントラル設備テクニ カ
34	H30.3.26	点字ブロック目地補修工事	27,000	和同建設 (株)
35	H30.3.28	2階大広間控室給湯器弁ゴム交換工事	26,395	(株)日本イトミック
36	H30.3.28	体育館得点板キャスター交換(小破修繕費)	1,000	(株)金港スポーツ
計		( 計 )	3,401,182	

## 平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ガラスショーケース 01-05-60	収納ラック ガラスショーケース中古				4	2017/5/1	減
2	パソコン 05-03-01	富士通 ビスタ FMV-NA8JE4受付用				1	2017/7/10	減
3	パソコン(受付用) 05-03-01	パソコン東芝 PB55BFAD4RAPD11	85,104	1	2017/7/7			増
4	パソコン 館長用 05-03-01	ノートPC PROBOOK 館長用				1	2017/8/18	減
5	HPノートPC 05-03-01	ノートPC 4525S				2	2017/8/18	減
6	折り畳みテーブルHX	THX-184PKS1-98	35,748	3	2017/7/28			増
7	囲碁 将棋用椅子 01-05-38	囲碁 将棋用椅子 (ロビー)				1	2017/8/30	減
8	5連背付イス 01-05-38	5連背付イス LS-4501N(ロビー)				3	2017/8/30	減
9	掃除機 01-08-03	掃除機 松下MC-K6A				1	2017/10/10	減
10	ワイヤレスアンプ 05-01-03	ワイヤレスアンプ TOA WA(倉庫3)				1	2017/10/10	減
11	残留塩素計測計 04-04-01	残留塩素計測計 タニタEW-520				1	2017/10/10	減
12	ロビー三連ソファ	ロビー三連ソファ	182,304	4	2011/9/29			増
13	ポータブルワイヤレスアンプ(ニーズ)	PE-WW51SCDB-M	99,360	1	2017/11/21			増
13	給茶機(大広間) 01-12-18	ホシザキPTE-100H2WA				1	2017/1/18	減
14	給茶機(大広間)	ホシザキPTE-250HWA1-T 1-BK	367,200	1	2018/1/23			増
15	七宝炉(工作室) 01-99-11	七宝炉1062ピク チャー 1500W				1	2018/2/27	減
16	ウォータークーラー(ロビー) 01-12-15	ウォータークーラー 東芝				1	2018/2/27	減
17	七宝炉(工作室) (ニーズ)	シロタ七宝電気炉 P1 78014	145,740	1	2018/2/15			増
18	TV(会議室4) (ニーズ)	シャープ 液晶TV32イン チ LC32S5(SSS)	69,616	1	2018/2/23			増
19	ロビー ウォータークーラー(ニーズ)	日立 RW226PD	196,020	1	2018/3/10			増
		うちニーズ費	510,736					
		うち備品費	1,288,764					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。





## 平成 29 年度磯子地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	利用者ニーズの把握と運営への反映 (利用者アンケート 年1回) (利用者会議:年3回 センター委員会:年2回) (ごしつもん箱設置 館長相談実施:通年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートは2月に実施、集計数 119 件→213 件</li> <li>・利用者会議は3回(6、8、12月)開催</li> <li>・センター委員会は2回開催(5月、11月)</li> <li>・「ご質問箱」は「ご質問・ご意見箱」に名称変更</li> <li>・ご意見ご質問への回答はセンターニュース掲載に加えて館内掲示も実施</li> </ul>		B
	利用者サービス向上の取組(含む 利用促進策) <ul style="list-style-type: none"> <li>・お年寄りなど一人ひとりの立場に立った「明るい笑顔と親切な対応」 (受付時や巡回時の声掛け励行など)</li> <li>・利用者の安全第一 (施設内巡回:毎日1回以上 災害訓練:年2回)</li> <li>・ニーズ対応費の使途 (利用者の声の把握と計画的な執行)</li> <li>・新規利用者(団体)の拡大 (部屋の稼働率:対前年比1%アップ) (新規利用団体:50団体以上)</li> <li>・稼働率の低い部屋の利用方法検討 (施設改善:料理室・ロビー・中2階の改善) (部屋利用枠変更:個人利用枠→団体利用枠へ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の利用者の顔色等の確認を行い健康状態の把握をしつつ、笑顔と親切な対応を実施</li> <li>・頻回な巡視による小破修繕の実施、震災訓練の実施(11月)</li> <li>・利用者ニーズに沿った物品の購入</li> <li>・団体新規登録 121</li> <li>・ロビーソファ交換、中2階スペースの改良による学習、打合せ環境改善、冷水器の更新</li> <li>・体育館利用個人枠の団体利用枠への転換(50:50%→40%:60%)29年9月1日実施</li> </ul>		A

	<p>管理運営に必要な組織・人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人員体制の基本的な考え方 (利用者の「安全」「公平」「快適」「満足」を心がけて業務を遂行)</li> <li>・最小の人員配置による効率的な業務執行と事業運営の適正化の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の安全、公平、快適、満足を心がけた業務遂行</li> </ul>		B
	<p>(常勤職員：4名 スタッフ：24名による交代勤務体制の確保)</p> <p>(新規スタッフは、可能な限り地域の方を採用)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・確実な引継ぎ体制 (業務日誌作成：毎日 朝礼の実施：毎週月曜日一週間の出来事周知)</li> <li>・緊急時の体制と対応計画 (マニュアル整備、緊急時物品整備) (緊急時対応訓練：年2回以上)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規採用スタッフ6人(いずれも近隣在住)</li> <li>・毎週月曜日の朝礼実施</li> <li>・スタッフへの随時の情報提供の励行</li> <li>・業務日誌への記載徹底</li> <li>・震災対応訓練 11月22日 (ケアプラザ、区社協と共催)</li> <li>・消防訓練 3月26日 (区社協と共催)</li> </ul>		
業務運営	<p>本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理業務に係る情報公開 (センター委員会、利用者会議等で情報公開) (磯子センターホームページ等への掲載：随時)</li> <li>・「ヨコハマ3R夢プラン」に沿ったゴミの分別・減量 (分別マニュアル掲出・分別ボックス配置)</li> <li>・省エネ対策 (照明器具のLED化促進、小まめな照明・空調の調節→電気使用料の削減)</li> <li>・市内中小企業優先発注 (修繕は、原則市内業者に発注)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員会、利用者会議での情報提供、ホームページ掲載、ニュースの地域への配布</li> <li>・館内ゴミの徹底した分別実施</li> <li>・省エネ及び光熱水費の削減に向けたLED化→館内照明の約8割LED化</li> <li>空調の調節→各部屋サーキュレーター設置</li> </ul>		B

	<p><b>自主事業計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズを反映した自主事業の実施 (区民教養講座、趣味の教室：31事業のうち新規3事業)</li> <li>(ワンパク講座：12事業のうち新規3事業)</li> <li>・自主事業終了後のサークル化の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主実績 区民教養講座 18 事業、趣味の教室 19 事業、ワンパク 6 事業</li> <li>・講座参加者のサークル化 →バックギャモンサークル →ボイストレーニング</li> </ul>		B
	<p><b>施設の維持管理計画</b></p> <p>(法令点検や仕様書に定められた維持管理の実施) (日常点検による施設・設備等の不具合チェック ※夜間スタッフは毎日全室チェック) (計画的な修繕及び早期対応修繕の実施)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・左記チェックの確実な実施</li> </ul>		B
職員育成	<p><b>研修の充実</b></p> <p>(協会主催研修：年2回 磯子センター主催研修：年2回) ※個人情報保護は上記研修以外に日常業務の中でも周知を徹底します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協会主催2回(6月：トラブル対応、11月：人権、個人情報保護)</li> <li>・センター主催3回(5月：高齢者対応、8月：ノロ対応、11月：震災対応)</li> </ul>		B
財務	<p><b>増収策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料収入(平成29年度予算額2,100,000円)</li> <li>・事業収入(平成29年度予算額2,320,700円)</li> <li>・雑収入(平成29年度予算額850,000円)</li> </ul>	<p>利用料収入 2,721,790円 事業収入 2,416,575円 雑収入 1,114,832円</p>		B
	<p><b>支出計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・物品購入費や修繕費の削減 (10万円以上の場合は複数業者からの見積徴取) (大事に至る前の小まめな点検による小破修繕)</li> <li>・日常的な節減</li> </ul>	<p>小破修繕の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難階段防錆塗装</li> <li>・正面石段、手すり修繕</li> <li>・点字ブロック固定</li> <li>・体育館ネット固定具等</li> </ul>		A

	<p>(コピーの裏紙利用、こまめな節水・消灯、エアコンの適正温度設定) (光熱費：対前年比2%以上削減)</p> <p>ニーズ対応費の使途</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート、利用者会議、ごしつもん箱などから利用者のニーズを把握した計画的な執行 (平成29年度執行予定 700,000円)</li> </ul>	<p>サーキュレーターの各室設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な購入物品 ソフトバレーボール、茶道具、ワイヤレスアンプ</li> </ul>		
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>	<p>地区センターと老人福祉センターの一体運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設規模が大きいことを利用したイベント及びフェスティバルの開催 (ロビーコンサート：7回 フェスティバル：10月)</li> </ul> <p>拠点施設としての利用者や住民の交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビー de Cafe：毎月1回開催</li> </ul> <p>近隣施設や団体との交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区社協や地域ケアプラザとの交流、事業共催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーコンサート6回</li> <li>・ロビー de Cafe 11回毎回100人以上の参加</li> <li>・ふれあいフェスティバル ふれあいフェスタ(10月21, 22日) 1,592人 将棋大会、カラオケ発表会、ダンスパーティー(10～11月)</li> <li>・区社協、ケアプラザとの協同フェスタ、防災訓練、駐車場貸与、地域ケア会議参加</li> </ul>		A
<p>利用者等の意見</p>				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

## 平成29年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成29年5月26日(金)10:00~11:15
場所	磯子センター 会議室3
出席者	・委員12人(うち委任状6人) ・区民利用施設協会事務局長、磯子センター職員4人
議題	・平成28年度事業報告、会計報告 ・平成29年度事業計画案、予算案 ・体育館利用枠の変更 ・平成28年度利用者アンケートの結果 等
意見等	・ワンパク事業に関連して、市内小学校で実施している紙飛行機の作製の講座についてご意見がありました。

## ■第2回

日時	平成29年11月28日(火)10:00~10:50
場所	磯子センター 会議室2
出席者	・委員9人(うち委任状4人) ・区民利用施設協会事務局長、磯子センター職員4人
議題	・平成29年度上半期事業報告 ・ふれあいフェスティバル実施報告 ・体育館利用枠の変更 等
意見等	・区が実施してきたパソコン講座が終了した影響はあるかとの質問がありました。

## 平成29年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	平成29年6月23日(金)13:00~13:50
場所	磯子センター 会議室3
出席者	・43人(50団体) ・磯子センター職員4人
議題	・平成28年度事業報告、会計報告 ・平成29年度事業計画案、予算案 ・体育館利用枠の変更 ・平成28年度利用者アンケートの結果 等
意見等	特になし

(様式14)

■第2回

日時	平成29年8月30日(火)13:00~14:00
場所	磯子センター 会議室2
出席者	・約40人 ・磯子センター職員4人
議題	・平成29年度ふれあいフェスティバルの日程、設営・撤収、立会人 等
意見等	特になし

■第3回

日時	平成29年12月27日(水)13:00~13:45
場所	磯子センター 会議室1、2
出席者	・35人(33団体) ・磯子センター職員4人
議題	・平成29年度上半期事業報告 等 ・ふれあいフェスティバル実施報告 ・体育館利用枠の変更
意見等	・フェスティバル当日の変更内容について、連絡方法を工夫してほしいとの意見がありました。

# 平成29年度利用者アンケート集計結果の概要

平成30年3月31日現在  
磯子センター

## 1 実施期間

平成30年2月1日（木）～28日（水）

## 2 実施方法

別紙様式及び投函箱1台をセンター玄関脇に設置した自由投函方式

## 3 回収枚数 213枚

## 4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

### I 来館者の状況

#### 問1 来館目的（227件 複数回答あり）

入浴（20.9%） リラックスルーム（11.5%） カラオケ（8.4%）  
囲碁将棋室（8.4%） ロビー（6.3%） 講座参加（47.21%）  
サークル活動（102.43%） 会議個人利用（21.9%） プレイルーム（4.2%）

#### 問2 利用者の年齢

男性 20歳未満（4.2%） 20～39歳（4.2%） 40～59歳（2.1%）  
60歳代（16.8%） 70歳代（34.16%） 80歳以上（12.6%）  
女性 20歳未満（1.0%） 20～39歳（12.6%） 40～59歳（21.10%）  
60歳代（41.19%） 70歳代（53.24%） 80歳以上（13.6%）

#### 問3 居住地

磯子区内（172.83%） 他区（36.17%） 市外（0.0%）  
・区内（磯子50.森22.岡村17.杉田16.中原10.汐見台8・・・）  
・他区（中7.南・港南6.金沢5.栄・保土ヶ谷3.青葉2・・・）

#### 問4 主たる来館方法

徒歩（69.33%） バス（64.30%） 電車（24.11%）  
自転車・バイク（28.13%） 自動車（28.13%）

#### 問5 センター利用のきっかけ

自宅近接（31.15%） 仲間の誘い（69.34%） 広報よこはま等（55.27%） 掲  
示板（22.11%） その他（他施設からの紹介等）（27.13%）

## 問6 利用頻度

本日が初回 (7.3%) 週3回以上 (39.19%) 月2回以上 (123.60%)  
年に数回 (28.13%) その他 (ほぼ毎日等) (11.5%)

## 問7 主たる利用目的 (複数回答あり)

入浴 (18.7%) リラックスルーム (19.7%) カラオケ (13.5%)  
囲碁将棋室 (23.9%) ロビー (12.4%) 講座参加 (11.4%)  
サークル活動 (46.17%) 会議・個人利用 (102.37%) プレイルーム (26.10%)

## II センター運営状況

### 問8 利用料金

高い (7.4%) 適正 (138.78%) 安い (32.18%)

### 問9 スタッフ・職員の対応

満足 (113.55%) 普通 (85.41%) 不満 (8.4%)

#### 【主なご意見】

- ・いつも親切
- ・優しい
- ・スタッフの笑顔に元気をもらっている。
- ・ハキハキした声が飛び交っていてよいと思う。
- ・対応が遅く機敏性に欠ける。
- ・利用していただいている気持ちの対応が欲しい。
- ・怒られる必要のないことで怒られた。
- ・言葉遣いが雑な職員がいる。
- ・必要事項が周知されていない印象がある。

## III 主な自由意見

- ① ホームページに古いお知らせが載っている。
- ② 料理室のスポンジやスリッパが汚れている。
- ③ ロビーは若い人が利用しづらい雰囲気がある。
- ④ 駐車場の利用について、空いているにもかかわらず一言二言必ず言われる。空いているときは気持ちよく貸してほしい。
- ⑤ 前の団体が時間で終わらず困ったことがある。
- ⑥ 入浴施設は不要と思う。
- ⑦ 60才以上の健康増進のための機会を増やしてほしい。
- ⑧ 老人の憩いの場としてありがたく利用させてもらっている。秩序も保たれていてとても立派である。
- ⑨ お手洗いがいやな臭いもなくきれいなことに感心。