

令和5年度 「機子センター」 収支予算書兼決算書
(R5. 4. 1~R6. 3. 31)

収入の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	89,808,000		89,808,000	87,538,000	2,270,000	横浜市より
利用料金収入	2,150,000		2,150,000	2,361,300	△ 211,300	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,837,000		1,837,000	2,341,750	△ 504,750	
自主事業収入			0		0	
雑入	880,000	0	880,000	704,424	175,576	
印刷代	150,000		150,000	102,472	47,528	
自動販売機手数料	700,000		700,000	601,912	98,088	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	30,000		30,000	40	29,960	
収入合計	94,675,000	0	94,675,000	92,945,474	1,729,526	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	38,290,000	0	38,290,000	40,152,608	△ 1,862,608	
給与・賃金	34,489,000		34,489,000	35,839,221	△ 1,350,221	館長・副館長及び時給職員24名
社会保険料	2,247,000		2,247,000	2,603,371	△ 356,371	
通勤手当	1,300,000		1,300,000	1,445,274	△ 145,274	常勤職員・時給職員
健康診断費	230,000		230,000	240,742	△ 10,742	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	4,523,000	0	4,523,000	4,287,767	235,233	
旅費	38,000		38,000	46,280	△ 8,280	出張旅費
消耗品費	1,786,000		1,786,000	2,310,920	△ 524,920	事務消耗品費
会議賄い費	50,000		50,000	74,264	△ 24,264	
印刷製本費	220,000		220,000		220,000	
通信費	505,000		505,000	305,925	199,075	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	430,988	△ 330,988	
横浜市への支払分			0		0	
その他	100,000		100,000	430,988	△ 330,988	NHK放送受信料、清掃用具レンタル料
備品購入費	1,400,000		1,400,000	177,540	1,222,460	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,250	750	
職員等研修費	40,000		40,000	11,000	29,000	
振込手数料	11,000		11,000	14,080	△ 3,080	
リース料	270,000		270,000	762,520	△ 492,520	印刷機、デジタルサイネージリース料等
手数料	40,000		40,000	121,000	△ 81,000	振込手数料
地域協力費	39,000		39,000	10,000	29,000	地域イベントの協力費等
事業費	4,710,000	0	4,710,000	5,069,407	△ 359,407	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,710,000		4,710,000	5,069,407	△ 359,407	イベントの実施
自主事業費			0		0	
管理費	33,105,000	0	33,105,000	23,209,950	9,895,050	
光熱水費	16,556,000	0	16,556,000	9,077,875	7,478,125	
電気料金	4,659,000		4,659,000	4,029,638	629,362	
ガス料金	4,197,000		4,197,000	2,515,389	1,681,611	
水道料金	7,700,000		7,700,000	2,532,848	5,167,152	
清掃費	6,419,000		6,419,000	5,992,756	426,244	日常・定期清掃費
修繕費	5,000,000		5,000,000	3,689,517	1,310,483	
機械警備費	300,000		300,000	156,680	143,320	
設備保全費	4,830,000	0	4,830,000	4,293,122	536,878	
空調衛生設備保守	1,550,000		1,550,000	1,301,300	248,700	
消防設備保守	300,000		300,000	843,583	△ 543,583	
電気設備保守	1,300,000		1,300,000	801,225	498,775	
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000	38,816	41,184	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,600,000		1,600,000	1,308,198	291,802	ピアノ、音響、コピー機保守費、HP保守費等
共益費			0		0	
公租公課	4,251,000	0	4,251,000	5,121,383	△ 870,383	
事業所税			0		0	
消費税	4,251,000		4,251,000	5,121,383	△ 870,383	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	9,079,000	0	9,079,000	8,980,667	98,333	
本部分	9,079,000		9,079,000	8,980,667	98,333	労務・経理等の本部事務経費、法人税
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	717,000	0	717,000	781,474	△ 64,474	
支出合計	94,675,000	0	94,675,000	87,603,256	7,071,744	
差引	0	0	0	5,342,218	△ 5,342,218	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				601,912		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				601,912		

令和5年度 「喜楽荘」 収支予算書兼決算書
(R5. 4. 1~R6. 3. 31)

収入の部							(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
指定管理料	41,814,000		41,814,000	39,016,000	2,798,000	横浜市より	
利用料金収入			0		0		
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	565,000		565,000	661,550	△ 96,550		
自主事業収入			0		0		
雑入	0	0	0	0	0		
印刷代			0		0		
自動販売機手数料			0		0		
駐車場利用料金収入			0		0		
その他（広告ラック収入・預金利息）			0		0		
収入合計	42,379,000	0	42,379,000	39,677,550	2,701,450		
支出の部							
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
人件費	11,882,000	0	11,882,000	12,873,867	△ 991,867		
給与・賃金	10,738,000		10,738,000	11,504,437	△ 766,437	館長・副館長及び時給職員9名	
社会保険料	633,000		633,000	807,045	△ 174,045		
通勤手当	429,000		429,000	476,940	△ 47,940	常勤職員・時給職員	
健康診断費	76,000		76,000	79,445	△ 3,445	常勤職員・時給職員	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0		
退職給付引当金繰入額			0		0		
事務費	2,222,000	0	2,222,000	2,144,314	77,686		
旅費	19,000		19,000	23,140	△ 4,140	出張旅費	
消耗品費	893,000		893,000	1,155,460	△ 262,460	事務消耗品費	
会議賄い費	25,000		25,000	37,132	△ 12,132		
印刷製本費	110,000		110,000		110,000		
通信費	227,000		227,000	152,962	74,038	電話代・郵送料等	
使用料及び賃借料	50,000	0	50,000	215,494	△ 165,494		
横浜市への支払分	0		0		0		
その他	50,000		50,000	215,494	△ 165,494	リース経費等	
備品購入費	700,000		700,000	88,770	611,230		
図書購入費			0		0		
施設賠償責任保険	7,000		7,000	6,556	444		
職員等研修費	11,000		11,000	11,000	0		
振込手数料	5,000		5,000	7,040	△ 2,040		
リース料	135,000		135,000	381,260	△ 246,260		
手数料	20,000		20,000	60,500	△ 40,500		
地域協力費	20,000		20,000	5,000	15,000	地域イベントの協力費等	
事業費	2,638,000	0	2,638,000	2,679,403	△ 41,403		
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,638,000		2,638,000	2,679,403	△ 41,403	イベントの実施	
自主事業費			0		0		
管理費	19,398,000	0	19,398,000	12,329,490	7,068,510		
光熱水費	11,686,000	0	11,686,000	5,478,110	6,207,890		
電気料金	2,097,000		2,097,000	1,813,337	283,663		
ガス料金	1,889,000		1,889,000	1,131,925	757,075		
水道料金	7,700,000		7,700,000	2,532,848	5,167,152		
清掃費	2,889,000		2,889,000	2,996,378	△ 107,378	日常・定期清掃費	
修繕費	2,500,000		2,500,000	1,844,758	655,242		
機械警備費	150,000		150,000	78,340	71,660		
設備保全費	2,173,000	0	2,173,000	1,931,904	241,096		
空調衛生設備保守	697,000		697,000	585,585	111,415		
消防設備保守	135,000		135,000	379,612	△ 244,612		
電気設備保守	585,000		585,000	360,551	224,449		
害虫駆除清掃保守	36,000		36,000	17,467	18,533		
駐車場設備保全費			0		0		
その他保全費	720,000		720,000	588,689	131,311	ピアノ、音響、コピー機保守費、HP保守費	
共益費	0		0		0		
公租公課	1,700,000	0	1,700,000	0	1,700,000		
事業所税	0		0		0		
消費税	1,700,000		1,700,000		1,700,000		
印紙税	0		0		0		
その他（ ）	0		0		0		
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	4,539,000	0	4,539,000	5,388,400	△ 849,400		
本部分	4,539,000		4,539,000	5,388,400	△ 849,400	労務・経理等の本部事務経費、法人税	
当該施設分	0		0		0		
二一ズ対応費	0	0	0	0	0		
支出合計	42,379,000	0	42,379,000	35,415,474	6,963,526		
差引	0	0	0	4,262,076	△ 4,262,076		
自主事業費収入				0			
自主事業費支出				0			
自主事業収支				0			
管理許可・目的外使用許可収入				0			
管理許可・目的外使用許可支出				0			
管理許可・目的外使用許可収支				0			

令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

[磯子地区センター+喜楽荘]

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,262	4,001	6,263	250	400	157	106	206	504	916	1,099	2,625	6,263	5,434	115%
5月	30	2,715	4,611	7,326	294	464	373	118	75	559	1,018	1,382	3,043	7,326	5,412	135%
6月	29	2,689	4,666	7,355	259	351	318	133	100	493	955	1,493	3,253	7,355	6,085	121%
7月	30	2,810	4,737	7,547	245	530	418	106	105	504	1,018	1,572	3,049	7,547	6,268	120%
8月	30	3,304	4,637	7,941	217	521	667	89	122	557	882	1,778	3,108	7,941	4,867	163%
9月	29	2,747	4,186	6,933	179	683	208	49	103	422	850	1,527	2,912	6,933	6,190	112%
上半期計	177	16,527	26,838	43,365	1,444	2,949	2,141	601	711	3,039	5,639	8,851	17,990	43,365	34,256	127%
10月	30	3,118	4,722	7,840	203	666	356	71	68	488	1,006	1,645	3,337	7,840	6,068	129%
11月	29	3,659	4,891	8,550	178	782	345	94	107	488	1,006	2,131	3,419	8,550	6,023	142%
12月	26	3,491	4,341	7,832	198	637	326	123	59	433	888	2,090	3,078	7,832	5,954	132%
1月	26	3,344	4,377	7,721	241	566	273	29	28	516	937	2,150	2,981	7,721	5,843	132%
2月	28	3,574	4,830	8,404	224	628	289	55	35	518	915	2,297	3,443	8,404	6,426	131%
3月	30	4,426	5,530	9,956	352	1,051	468	75	53	573	1,087	2,486	3,811	9,956	7,900	126%
下半期計	169	21,612	28,691	50,303	1,396	4,330	2,057	447	350	3,016	5,839	12,799	20,069	50,303	38,214	132%
年間合計	346	38,139	55,529	93,668	2,840	7,279	4,198	1,048	1,061	6,055	11,478	21,650	38,059	93,668	72,470	129%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,056	1,095	112	6,263	1,851		
5月	6,173	1,006	147	7,326	2,180		
6月	6,116	1,110	129	7,355	1,880		
7月	6,332	1,120	95	7,547	2,023		
8月	6,848	1,013	80	7,941	1,944		
9月	5,912	930	91	6,933	1,841		
上半期計	36,437	6,274	654	43,365	11,719	0	0
10月	6,588	1,099	153	7,840	2,019		
11月	7,288	1,164	98	8,550	2,158		
12月	6,369	1,323	140	7,832	1,766		
1月	6,433	1,188	100	7,721	1,665		
2月	7,022	1,271	111	8,404	1,893		
3月	8,168	1,670	118	9,956	2,600		
下半期計	41,868	7,715	720	50,303	12,101	0	0
年間合計	78,305	13,989	1,374	93,668	23,820	0	0

令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

[喜楽荘のみ]

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	425	1,125	1,550	1	0	0	0	72	5	90	409	973	1,550	1,483	105%
5月	30	635	1,219	1,854	0	0	0	0	0	4	62	625	1,163	1,854	1,656	112%
6月	29	659	1,449	2,108	0	0	0	0	0	9	75	653	1,371	2,108	1,717	123%
7月	30	706	1,478	2,184	0	0	0	0	0	16	73	743	1,352	2,184	1,714	127%
8月	30	845	1,381	2,226	0	1	0	0	0	4	69	854	1,298	2,226	1,278	174%
9月	29	785	1,488	2,273	0	0	0	0	0	5	65	794	1,409	2,273	1,578	144%
上半期計	177	4,055	8,140	12,195	1	1	0	0	72	43	434	4,078	7,566	12,195	9,426	129%
10月	30	893	1,714	2,607	0	0	0	0	0	15	84	883	1,625	2,607	1,694	154%
11月	0	1,232	1,750	2,982	0	0	0	0	0	13	103	1,218	1,648	2,982	1,635	182%
12月	26	1,209	1,680	2,889	0	1	0	0	0	7	70	1,209	1,602	2,889	1,499	193%
1月	26	1,302	1,648	2,950	1	1	0	0	0	9	60	1,273	1,606	2,950	1,433	206%
2月	28	1,387	2,058	3,445	0	0	0	0	0	30	88	1,358	1,969	3,445	1,593	216%
3月	30	1,442	2,180	3,622	0	0	0	0	0	13	70	1,426	2,113	3,622	1,684	215%
下半期計	140	7,465	11,030	18,495	1	2	0	0	0	87	475	7,367	10,563	18,495	9,538	194%
年間合計	317	11,520	19,170	30,690	2	3	0	0	72	130	909	11,445	18,129	30,690	18,964	162%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	1,171	352	27	1,550	1,851		
5月	1,487	343	24	1,854	2,180		
6月	1,688	398	22	2,108	1,880		
7月	1,745	417	22	2,184	2,023		
8月	1,810	400	16	2,226	1,944		
9月	1,838	412	23	2,273	1,841		
上半期計	9,739	2,322	134	12,195	11,719	0	0
10月	2,077	503	27	2,607	2,019		
11月	2,352	607	23	2,982	2,158		
12月	2,202	663	24	2,889	1,766		
1月	2,219	708	23	2,950	1,665		
2月	2,634	784	27	3,445	1,893		
3月	2,631	967	24	3,622	2,600		
下半期計	14,115	4,232	148	18,495	12,101	0	0
年間合計	23,854	6,554	282	30,690	23,820	0	0

令和5年度 自主事業報告書(フェスティバル)

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	どなたでも	いそごふれあいフェスティバル	9/24	1	—	7,369	827,633	102,300	1,020,035	有	1,400	22,272	22,272	ダンスパーティー169名含む
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17	60歳以上													
合計				1		7,369	827,633	102,300	1,020,035	0	1,400	22,272	22,272	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度 自主事業報告書(趣味の教室)

1/3

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出総 額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	60歳以上	ロビーでカフェ	4/7	1	—	23	5,500	1,150	6,650	有	50	0	0	ボランティア5名交通費@1,000
2	60歳以上	楽しく暮らす生前整理	4/12	1	15	12	568	6,000	6,568	有	500	5,568	5,568	
3	60歳以上	春のコットンパールネックレス	4/16	1	12	13	6,568	19,500	26,068	有	1,500	5,568	5,568	
4	60歳以上	シニアメンズクッキング	5/12、6/9 7/14	3	12	20	31,923	14,000	45,923	有	2,000	5,568	16,704	保険代 459
5	60歳以上	簡単ぬか漬け教室	5/19	1	12	16	5,533	8,000	13,533	有	500	5,568	5,568	保険代 340
6	60歳以上	ひめトレエクササイズ①②	5/29～7/10	12	20	109	46,464	28,500	74,964	有	3,000	5,568		保険代 2,142
7	60歳以上	ロビーでカフェ	5/12	1	—	21	6,600	1,050	7,650	有	50	0	0	
8	60歳以上	ヨガラジオ体操	6/8～10/26	10	30	266	9,780	96,000	105,780	有	3,000	6,000	6,000	保険代 5,780
9	60歳以上	シニアスマホ体験教室	6/16	1	20	16	0	0	0	有	50	0	0	
10	どなたでも	ロビーでカフェ	6/2	1	30	18	4,612	900	5,512	有	50	0	0	
11	60歳以上	折り紙教室	7/6	1	10	10	0	5,000	5,000	有	500	0	0	
12	60歳以上	ロビーでカフェ	7/7	1	—	54	5,229	2,700	7,929	有	50	0	0	
13	60歳以上	夏バテ予防の食事	7/8	1	10	6	8,540	6,000	14,540	有	1,000	5,568	5,568	
14	60歳以上	アロマのスカルプケア	8/18	1	10	12	6,568	12,000	18,568	有	1,000	5,568	5,568	
15	60歳以上	飲茶を作ろう	8/18	1	12	13	2,626	13,000	15,626	有	1,000	5,568	5,568	
16	60歳以上	リボンレイのストラップ作り	8/22	1	12	9	6,568	4,500	11,068	有	500	5,568	5,568	
17	60歳以上	ロビーでカフェ	8/26	1	—	57	9,667	2,850	12,517	有	50			
		合計		39		675	156,746	221,150	377,896	0	14,800	56,112	61,680	

令和5年度 自主事業報告書(趣味の教室)

2/3

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出総 額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
18	60歳以上	塗り絵をしよう	9/6・27	2	10	9	12,536	5,400	17,936	有	600			
19	60歳以上	トピアリーを作ろう	9/11	1	10	10	6,568	20,000	26,568	有	2,000	5,568	5,568	
20	60歳以上	つるし飾りを作ろう	9/15, 10/6・20 11/10・17、 12/1	6	15	15	32,183	30,000	62,183	有	2,000			
21	60歳以上	健康相談	5月～9月	7	—	40	70,163	0	70,163	無	0	7,000	70,163	
22	60歳以上	あなたの声は素敵な楽器	10/3～	10	15	36	17,979	68,000	85,979	有	4,000	6,613		
23	60歳以上	正しい姿勢で体を動かす体操	10/11～	6	15	10	26,361	22,000	48,361	有	2,000	6,613	46,297	保険料 2,064
24	60歳以上	防災食の作り方とランタン作り	10/13	1	20	6	6,638	3,000	9,638	有	500	0	0	
25	60歳以上	折り紙教室～干支の辰～	10/4	1	10	10	511	5,000	5,511	有	500	0	0	
26	60歳以上	おもてなし料理を作ろう	11/11	1	12	13	6,348	19,500	25,848	有	1,500	6,613	6,613	
27	60歳以上	折り紙教室～干支の辰～	11/17	1	10	10	511	5,000	5,511	有	500	0	0	
28	60歳以上	秋の星空探検	11/18	1	15	11	11,083	3,300	14,383	有	300	6,613	6,613	
29	60歳以上	ロビーでカフェ	11/25	1		59	155	5,900	6,055	有	100	0	0	
30	60歳以上	干支の張り子の絵付け	12/1	1	12	7	11,061	7,700	18,761	有	1,100	6,613	6,613	
31	60歳以上	まるたまクラフト 辰の福だるまカレンダー	12/4	1	15	11	7,761	11,000	18,761	有	1,000	6,613	6,613	
32	60歳以上	手編みのルームソックス	12/5～	4	10	9	30,501	18,000	48,501	有	2,000	6,613	26,455	
33	60歳以上	ロビーでカフェ	12/9	1	50	53	3,915	5,300	9,215	有	100	0	0	
34	60歳以上	お正月のフラワーアレンジメント	12/26	1	10	11	10,632	38,500	49,132	有	3,500	6,613	6,613	
(2/3分)		合計		46		320	254,906	267,600	522,506	0	21700	65472	181548	
(1/3～2/3)		総合計		85		995	411,652	488,750	900,402	0	36,500	121,584	243,228	

令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4.1～ R6.3.31	日常清掃業務	4,890,917	(株)プロスタッフ
		定期清掃業務	1,031,839	
		小計	5,922,756	
2	R5.4～ R6.3.31	エレベーター保守点検	480,799	日本オーチスエレベーター
3	R5.4.1～ R6.3.31	自動ドア保守点検	105,864	(株)市川総業
4	R5.4.1～ R6.3.31	自家用電気工作物保安管理	187,058	一般社団法人 関東電気保安協会
5	R5.4.1～ R6.3.31	消防用設備定期点検	129,683	横浜エーツー(株)
6	R5.4.1～ R6.3.31	機械警備業務	156,679	セコム(株)
7	R5.4.1～ R6.3.31	空調設備点検	1,100,000	(株)セントラル設備
8	R5.4.1～ R6.3.31	害虫駆除	38,817	(株)三共消毒
9	R5.4.1～ R6.3.31	空気環境測定	84,691	(株)プロスタッフ
		衛生管理技術者選任	211,728	
			8,418,075	

令和5年度 修繕一覧

	月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	6/13	多目的トイレ収納シート修理	11,550	株式会社南部
2	6/24	バレーボールネットワイヤー交換	20,900	オリオンスポーツ
3	7/4	ロビーエアコンガス漏れ修理	207,900	(株)セントラル設備テクニカ
4	8/12	バレーボール支柱埋め筒修理(2ヶ所)	4,840	オリオンスポーツ
5	9/9	1, 2階女子トイレ自動水栓交換工事	182,600	株式会社イシケン
6	10/15	バドミントンラケット修理	5,104	オリオンスポーツ
7	10/16	男性浴室シャワー水栓交換工事	96,800	株式会社イシケン
8	12/8	中2階ブラインド修理	93,500	株式会社浅岡装飾
9	12/15	3階女子トイレ自動水栓交換工事	91,300	株式会社イシケン
10	1/6	バスケットゴールネット交換	5,518	オリオンスポーツ
11	12/21 1/14	1階男子トイレ大便器詰まり修理(2回)	49,500	株式会社イシケン
12	3/14	自販機裏フリースペース塗装工事	97,955	(有)橋本建装
13	3/22	雨樋、外壁、ドア丁番補修工事	60,500	(有)橋本建装
14	3/26	会議室2 熱交換器修理	341,000	(株)セントラル設備テクニカ
15	3/26	会議室3 熱交換器修理	341,000	(株)セントラル設備テクニカ
16	3/26	正面玄関 自動ドア修理	281,050	株式会社神奈川ナブコ
17	3/24	男性浴室(脱衣場)クロス張替工事	98,780	株式会社浅岡装飾
18	3/25	女性浴室(脱衣場)クロス張替工事	99,220	株式会社浅岡装飾
19	3/26	男性浴室 シャワーセット(混合栓)交換	544,500	株式会社イシケン
20	3/20 3/26	非常用照明設備交換(44ヶ所)	1,056,000	(株)協栄電設
21				
計		計	3,689,517	

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	リソグラフ 2色印刷機 01-14-12		1,055,250		2011/2/28	1	2023/5/23	減
2	カラオケDAM#871500 01-07-01	XG1000 II R	871,500		2010/3/9	1	2023/7/19	減
3	ワイヤレスマイクセット 05-01-12	ATW-T62a	158,865		2012/3/16	1	2023/7/19	減
4	ダイキンルームエアコン 001-015-000	S363ATES-W	177,540	1	2023/12/24			増
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和5年度 苦情対応状況報告

施設名 横浜市磯子センター

No.	月日	内 容	回答日	回答・対応
1	数回	【区に連絡】 どうして浴室利用を再開しないのか？いつ再開するのか？市民サービスの視点が欠けている。	都度	・横浜市から再開の指示が出ていません。新型コロナウイルスの感染状況を見ながら慎重に判断します。
2	数回	【区に連絡】 月に何回も利用しているが、利用申請のたびごとに「利用不許可に該当しない団体」であることに署名させるのは合理的でない。	都度	・団体利用にあたって、確認のため毎回署名をいただくことは、全市的な取扱であるためご理解いただきたい。
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	令和5年度 毎月	飾り展示（プレイルーム）	壁面に季節飾りを展示した。
2	令和5年度 随時	飾り展示（ロビー）	活動団体の作品を展示した。（ショーケース）。 こいのぼり(5月)、七夕(竹飾り)、クリスマスツリー(12月)、雛飾り(3月)。 季節の花を展示した。
3	令和5年度 随時	花壇花植え	正面出入口の植栽に花を植えた。
4	令和5年度 2月	作品展示	小学生書道教室(自主企画事業)の作品展示
5	令和5年 10月	作品展示	いそごふれあいフェスティバルに出品した保育園児のぬり絵をロビーに再展示した。
6	令和5年度 随時	作品展示(3階廊下)	活動団体の作品を展示した。（ショーケース）。 こいのぼり(5月)、七夕(竹飾り)、クリスマスツリー(12月)、雛飾り(3月)。 季節の花を展示した。
7			
8			
9			
10			
11			
12			

(様式14)

施設名 横浜市磯子センター

令和5年度 磯子センター委員会実施状況報告

■第1回

日時	令和5年7月27日(木) 19:00~20:15
場所	磯子センター3階会議室2
出席者	委員10名(うち委任状提出6名)
議題	令和4年度センター運営状況報告 ・令和4年度事業報告、会計報告 ・令和4年度自主事業報告 令和5年度センター運営計画について 新型コロナウイルス感染防止対策の状況(施設利用再開等を含む)報告 インターネット施設予約システム導入の進捗状況報告
意見等	・委員からの意見は特にありませんでした。

■第2回

日時	令和5年12月1日(金)
場所	磯子センター3階会議室2
出席者	委員10名(うち委任状提出6名)
議題	【予定】 1.令和5年度上半期センター運営計画報告 2.いそごふれあいフェスティバル開催状況報告 3.インターネット施設予約システム運用状況報告 4.その他
意見等	・インターネット予約システムが開始されてからスタッフの受付業務は軽減されたのか。 ・水道料金の執行状況が低いのはなぜか。

(様式14)

施設名 横浜市磯子センター

令和5年度 磯子センター利用者会議実施状況

■第1回

日時	2023/6/1(木) 13:00~14:30
場所	磯子センター 会議室1・2
出席者	43名
議題	1. 令和5年度磯子ふれあいフェスティバルの開催について ①「磯子まつり(令和5年9月24日(日))」との同時開催について ②開催概要について ・磯子センター、磯子区社会福祉協議会、磯子地域ケアプラザ共催 ・作品展示について ・発表会開催について ・体験コーナーの参加について
意見等	・磯子まつりと同時開催になり、日程が早まったので準備が大変。 ・開催日数が1日で短くなったが、盛り上がるのか？ ・これまでのフェスティバル会場レイアウトを変えたのはなぜか？上手くやっていけるのか？ ・発表会会場が、体育館に移ったのは良かった。

■第2回

日時	令和5年7月31日(月)・8月4日(水)AM・PM、6日(金)、10日(木)、11日(祝)
場所	磯子センター 会議室1・2
出席者	86名
議題	・インターネット予約システムへの登録方法 ・インターネット予約システムでの予約方法 (キャンセルを含む)
意見等	・利用登録ができてよかった ・意外に操作方法が簡単だった。 ・自分のスマホでは登録できなかった。

■第3回

日 時	令和5年8月8日(火)
場 所	磯子センター 会議室1・2
出席者	9名
議 題	磯子ふれあいフェスティバルの開催について [展示部門] 展示会場レイアウト説明 [ステージ発表] プログラム説明(出演順) 会場見学
意見等	特に意見はありませんでした。

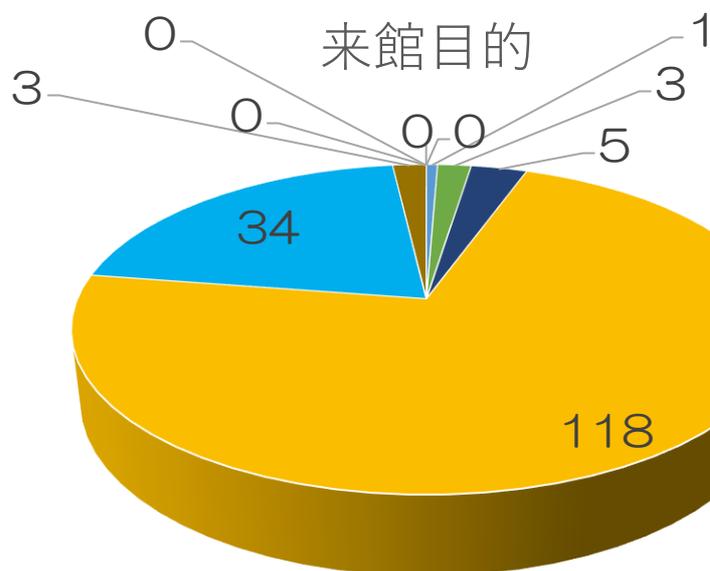
■第4回

日 時	令和5年11月14日(火)
場 所	磯子センター 会議室1・2
出席者	12名
議 題	磯子ふれあいフェスティバルの実施状況報告 [展示部門] [ステージ発表] プログラム説明(出演順) 会場見学 インターネット予約システム運用状況報告 R5 利用者アンケート結果について
意見等	特に意見はありませんでした。

令和5年度 利用者アンケート実施状況

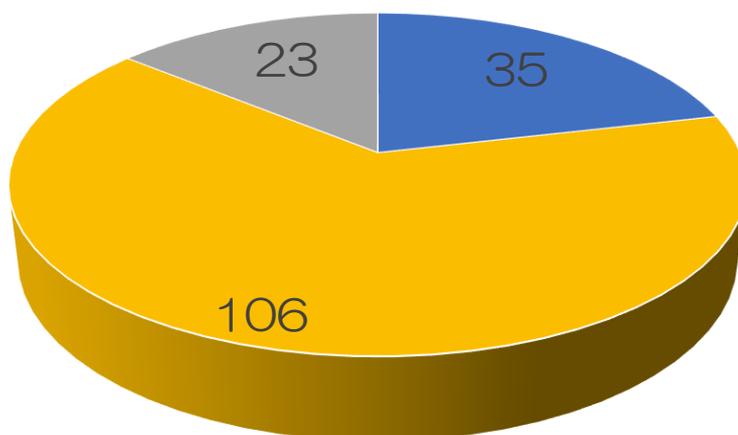
1.実施期間 令和5年10月11日～11月7日

2.回答件数 164件(4年度比 51件減)



- 1.入浴
- 2.カラオケ(大広間)
- 3.囲碁将棋室
- 4.ロビー
- 5.リラックスルーム
- 6.プレイルーム
- 7.講座参加
- 8.サークル活動
- 9.個人利用・会議・楽器練習
- 10.無回答・その他

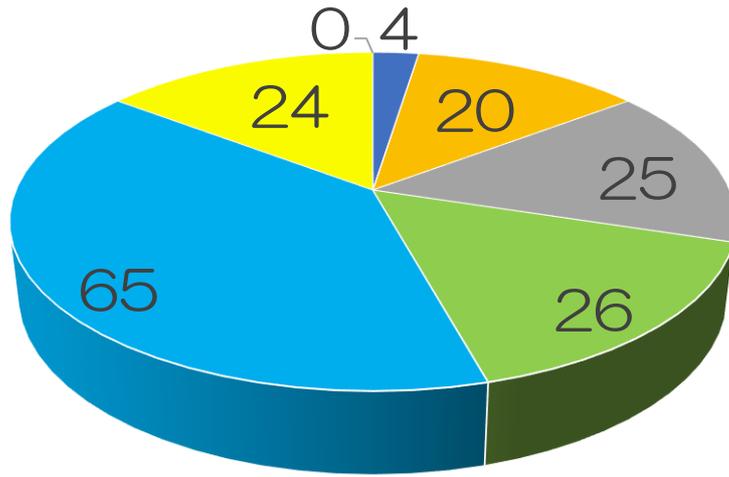
性別



- 男性
- 女性
- 無回答

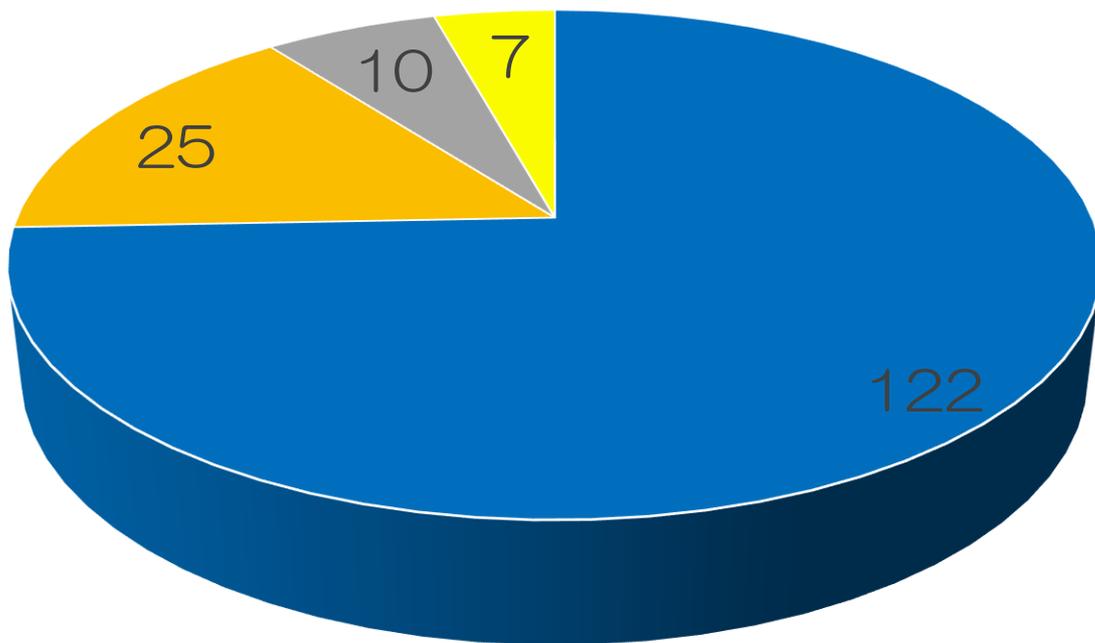
年齢層

年齢層



- 19歳以下
- 20~39歳
- 40~59歳
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳以上
- 無回答・その他

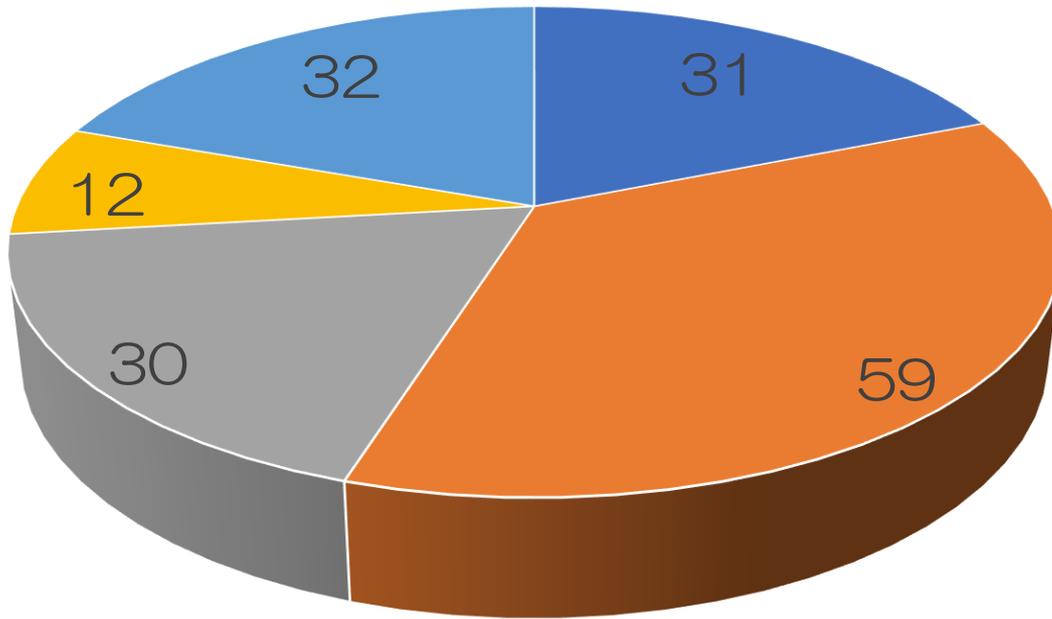
お住まい



- 磯子区内
- 区外
- 市外
- 無回答・その他

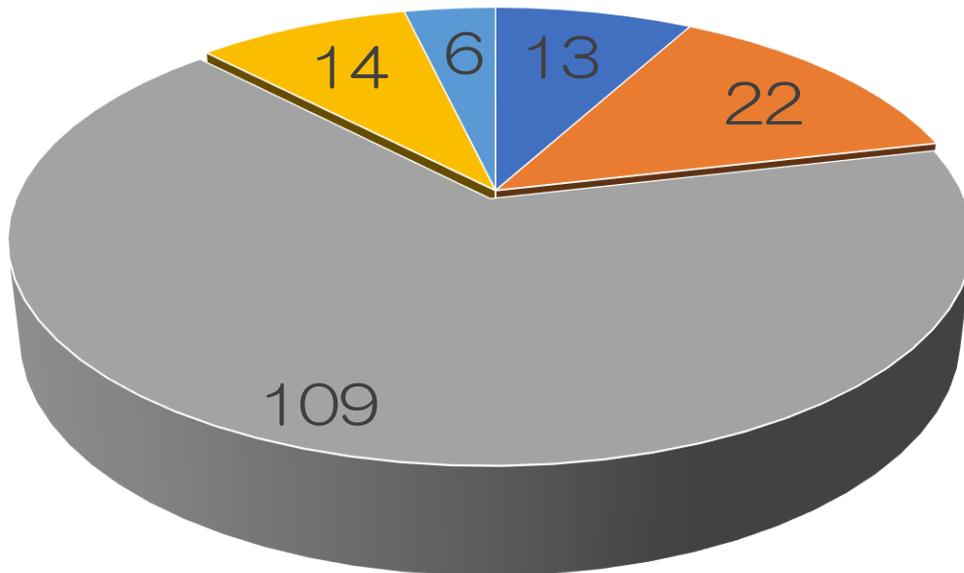
利用のきっかけ

利用のきっかけ



- 家の近くにあったから
- 仲間に誘われて
- 広報よこはまを見て
- 地域の掲示板を見て
- その他・無回答

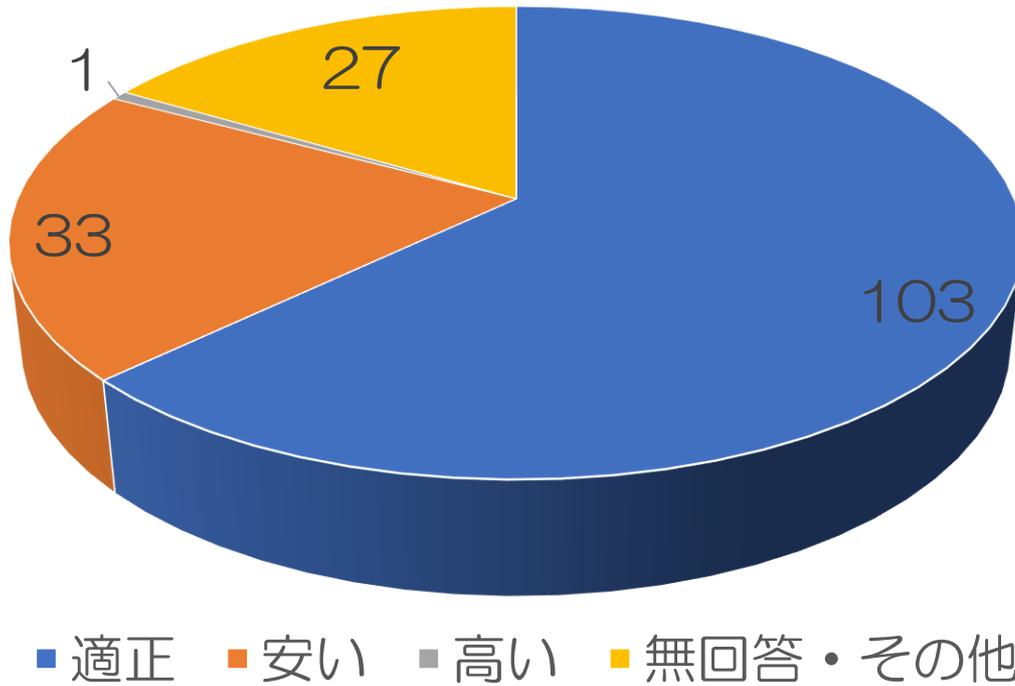
利用頻度



- 今日が初めて
- 週に3回以上
- 月2回以上
- 年に数回程度
- 無回答・その他

利用料金

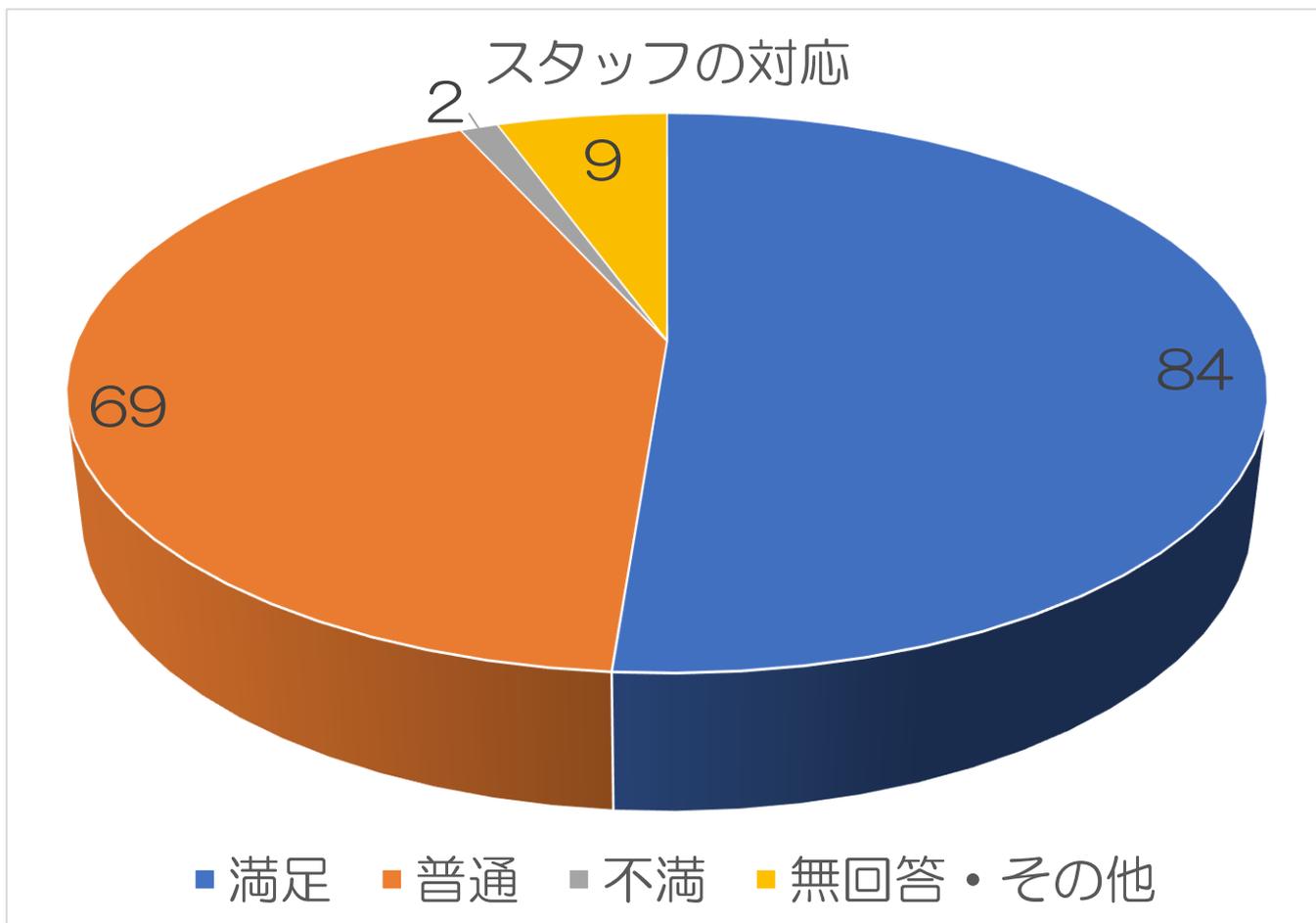
利用料金



【利用料金の金額について】

- 高齢者にとってやさしい料金だと思います。
- 気軽に参加できる金額だと思う
- 満足しています。感謝しています。
- ピアノを利用させていただいているので調律(年1回以上必要)代がかかるので適当だと思います。
- 少しでも安くしていただけたらと思います。
- 料金は「適正」であるけれど、(体育館の)個人利用が無料であることを考えると高いと思います。

スタッフの対応



【職員・スタッフの対応】

- カウンターでの対応を含め、職員の皆さんの対応がとても親切で安心してお尋ねでき感謝しています。[8]
- 職員をはじめ受付の方々皆さん親切です。[3]
- わからないと良く説明してください。ありがとうございます。
- 朝の混雑の中でスムーズに手続きをしていただいています。皆、接待も笑顔で対応し、会話もしてくださることが大変うれしく思います。
- 会場の予約では、スタッフの方には大変お世話になっています。
- 役割分担をして、受付事務をスムーズにしてほしい。
- 周知徹底されていないことがしばしばあって困ることがあります。
- 話し方が対等でない人いる。[2]
- スタッフにをよりますが、感じが悪い。

【予約方法・利用時間帯のコマ割りなど、施設のルールについてお気づきの点・ご要望】

- インターネット予約システムになり、手続きが簡単になってやりやすくなった。[11]
- (窓口の)担当の方がパソコンで予約してくださるので楽になりました。
- 予約方法がわかりにくいです。[4]
- 使い勝手の悪いシステムです。
- WEB予約システムが導入されたのに最終手続きは窓口にした意味がない。
- 事前予約がすべて落選の場合の再予約は1件でなく上限の2件にしてほしい。
- 前々月の0時からの時間を窓口対応と同じ9:30にシステム変更を希望。
- 備品入力の時、その他はフリー入力できると良い（ラジカセとか）
- (会議室の)3時間というコマ設定は良いと思います。
- 19時～21時のコマで、21時ぎりぎりまで使いたい。
- 事前予約が終わったら予約回数制限をなくしてください。
- 講座で定員に達しない場合は、電話でも受付けてほしい。
- 都合が悪くなければ、毎回長机の出し入れを無くしてほしい。
- キャンセル料が7日前から発生するのは納得がいかない。
- キャッシュレス希望[4]
- 利用時間を守って終わるようご指導願います。
- 練習室の空調の清掃をお願いいたします。
- 冬になりましたら、コートをかけるものが部屋の隅に置いていただけたら助かります。
(練習室)
- 予約は新しいセンターの自主事業よりサークル活動優先にしてもらえるとありがたい。

【施設の設備修繕や備品、物品の更新・購入について、お気づきの点やご要望がありましたらご記入ください】

- 設備・備品を使用者も大事にして良い状態を永く保つようにしないといけないと思います。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- 茶道具が充実していて、使いやすいです。
- 音楽室の窓が使いにくい
- 書道をしています、椅子の高さが調節できるものがあつたらと思います。
- 椅子の収納が重くて大変
- ごみ箱があるとうれしいです。
- 麻雀の卓の出し入れが大変です。何とかしてください。
- 麻雀牌ケースを新しくしてほしい。
- 練習室の廊下側倉庫扉の高さが低く、頭を打ちそうになるのでなんとかならないでしょうか？とても危ないです。

【当センターの一般事業として実施を希望されるもの】

- | | | |
|-----------|----|---|
| 1.運動系講座 | 9 | ・ストレッチ[2]
・ヨガ |
| 2.文化系講座 | 22 | ・歴史・クラシック音楽
・カリグラフィー・文学系
・ギター・ウクレレなどの楽器の入門講座など
・(世界の)歴史
・手芸一般
・料理教室・ケーキ作り教室
・フードロスについて |
| 3.講演会・学習会 | 13 | ・筆文字・ペン習字など。
・着付教室
・かぎ針編物
・(高齢者向け)スマホ講習会[3]
・遺産相続・遺言について、エンディング関係
・フードロスについて
・手軽にできる外国料理講習等
・絵手紙・折り紙 |
| 4.イベント、行事 | 9 | ・音楽コンサート[6]
・(利用者の)絵画展
・子ども向けのお祭り等 |
| 5.その他 | 6 | ・バスケット大会 |

【開館50周年記念として望む事業(企画)】

記念ステッカーの配布・キャラクター作り・記念グッズ販売

磯子センターフェスティバルのような作品展示、ステージ発表。

吹奏楽やマーチンバンドなどの音楽祭

パネル展による磯子の移り変わり・世相がわかるファッションや流行・音楽など？

当時の建物などの写真展示

50周年まつり、バザーや模擬店など

【自由意見】

センター内は勿論、トイレもいつもきれいにお掃除していただいております、ありがとうございます。

いつも快適な環境で気持ち良く練習させていただき助かっています。[7]

茶道具が充実していて、管理もわかりやすくとても使いやすいです。

決まった会場で続けることで親子さんたちも安心して参加しています。何かお願いしてもすぐに対応してくださるスタッフの方々に感謝しています。

いつも、お世話になっていて大変良い場所を見つけたと喜んでます。マンション一人暮らしなので、外にできることができ、健康にもよく、ありがとうございます。これからもお世話になります。よろしく願いいたします。

ロビーでピアノ演奏や琵琶の演奏などを聴き、続けてほしいです。

なかなか望む回数の予約が取れず不満です。また、各利用者の終わりの時間を徹底してほしいです。時間厳守(15分前までに)

夏の暑い中、冬の寒い日にまた雨の日は、ロビーに入れてもらえないでしょうか？

(特に高齢者が)開館前にトイレに行きたくなくなってしまったときはトイレ利用をさせてもらうことはできないでしょうか？

体育館でのマーチング等の練習ができるとうれしいです。マーチングの練習場が少なくなっています。

お弁当・パーティー仕出し・お菓子販売・デリバリー割引等、福祉施設とタイアップした企画・事業化できると良いですね

電子レンジを使えるようにしてほしい。

コーヒーサーバーとかお茶のサービスがあればうれしい。