

令和5年度 泉区運営方針

I 基本目標

みらいへ進もう！ 地域とともに



泉区は、水と緑にあふれ、地域活動が盛んな魅力あるまちです。また、令和5年3月には相鉄・東急新横浜線の開通、令和6年夏にはゆめが丘大規模集客施設の開業など、更なる賑わいの創出・発展が見込まれています。地域の皆様に「泉区に住み続けたい」、「住むなら泉区」と実感していただき、「子育てに優しいまち泉区」を目指し、未来へ向けたまちづくりを進めていきます。



桜の下を走る相鉄線（弥生台駅）



富士山と丹沢山塊（深谷通信所跡地）



ゆめが丘大規模集客施設完成予想パース図

基本姿勢

すべての事務事業に、「魅力向上・創出」「戦略的な情報発信」「多様な主体との協働」の3つの視点を踏まえ、取り組みます。また、横浜市中期計画の基本戦略「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」を職員一人ひとりが意識して業務を遂行します。

■ 魅力向上・創出

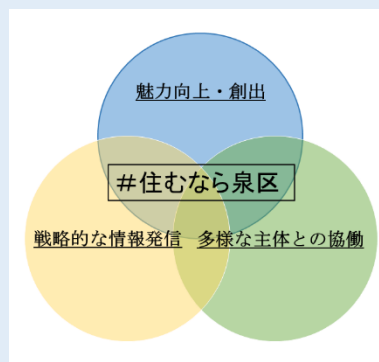
「すべての事務事業が泉区の魅力向上につながる」ことを職員一人ひとりがしっかりと意識して、区民の皆様とともに、更なる泉区の魅力向上を図ります。

■ 戦略的な情報発信

区役所が行う様々な情報発信について、ただ一方的に発信するのではなく、情報を必要とする方に「伝わる」ことを意識し、正確な情報を迅速に届けます。

■ 多様な主体との協働

幅広い世代、多様な担い手とともに、次世代につながる地域づくりを進めます。



II 目標達成に向けた施策

※ 詳細はP 2～3をご覧ください。

1 とどけよう！ いずみの魅力

定住・転入促進事業、いずみ文化振興事業
相鉄東急相互直通線・ゆめが丘大規模集客施設関連事業 等

2 はぐくもう！ 地域の力

地域力支援事業、商店街振興支援事業
脱炭素化推進事業 等

3 まもろう！ 暮らしの安全・安心

防災対策事業、防犯対策推進事業
交通安全対策推進事業 等

4 ささえあおう！ 健やかなまち

妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援充実事業
泉区地域包括ケア推進事業、障害児・者社会参加促進支援事業 等

III 目標達成に向けた組織運営

※ 詳細はP 4をご覧ください。

区民の皆様の 信頼に応えます！

区民の皆様の気持ちに寄り添い、正確で親切・丁寧な行政サービスを提供するとともに、公正・適正に業務を行います。

区役所全体で 地域支援に取り組みます！

区役所の各部署が連携して地域と顔の見える関係を構築し、地域の状況や課題を一体的に把握して解決へ結びつけます。

「チーム泉」一丸で 取り組みます！

全ての職員が力を発揮し、学び合い育て合う職場づくりにより、多様な課題にチームで対応します。



主な取組(Ⅱ 目標達成に向けた施策)

1 とどけよう! いずみの魅力

泉区ならではの魅力を区内外の方々に実感していただき、泉区への愛着心を高めるシティプロモーションを行うとともに、農や伝統文化、深谷通信所跡地などの地域特性を生かしたまちづくりを進めます。また、それらの魅力や取組を泉区に関わる多くの方々と連携して発信します。

◆泉区の魅力づくりと発信【定住・転入促進事業】

「泉区に住み続けたい」「住むなら泉区」と感じていただくため、区民や事業者の皆様をはじめ、一般募集した地域ライター、泉区公式 SNS フォロワーなど泉区にかかわる多くの方々と連携し、泉区『愛』に溢れるプロモーションを展開します。



<プロモーション動画>

◆まちづくりの好機を捉えた更なる賑わいの創出

【相鉄東急相互直通線・ゆめが丘大規模集客施設関連事業】

相鉄・東急新横浜線の開業と、ゆめが丘大規模集客施設の開業を踏まえ、相鉄グループや地域の皆様と連携してイベントを開催します。これにより、賑わいの創出と更なる魅力の向上を図り、居住地として選ばれるまちづくりを進めていきます。



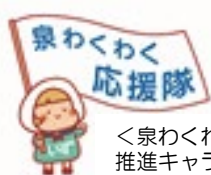
<横浜いずみ歌舞伎(R4)>

◆いずみ伝統文化の保存・普及・継承【いずみ文化振興事業】

泉区の誇る伝統文化である横浜いずみ歌舞伎、太鼓・お囃子、相模風の普及と継承を担う泉伝統文化保存会の活動を支援します。また、将来にわたって活動を継続していくため、保存会の活動を紹介する交通広告への掲出やパネル展を実施します。

2 はぐくもう! 地域の力

持続可能な地域活動が行われるよう、自治会町内会や地域活動団体を支援するとともに、担い手不足や担い手の固定化解消に向け、様々な世代の参加を促進します。また、商店街のにぎわいづくりや脱炭素化への啓発を地域の皆様とともに進めます。



<泉わくわくプラン
推進キャラクター「いずちゃん」>



<商店街イベントの例(R4)>

◆地域力の醸成・向上【地域力支援事業】

小中学生が地域活動のお手伝いに気軽に参加できる仕組みを「泉わくわく応援隊」として構築し、地域活動の活性化や多世代の交流につなげます。また、区内で活動している団体を対象とした地域課題解決支援事業補助金を設け、地域の課題解決や魅力向上等につながる取組を支援します。

◆商店街と取り組む賑わいづくり【商店街振興支援事業】

商店街を含めた地域の賑わいづくりと活性化に向けて、泉区商店街連合会加盟の飲食店と協働し、泉区マスコットキャラクター「いっずん」を活用したキャンペーンを行います。

◆脱炭素化行動の普及・啓発【脱炭素化推進事業】

脱炭素社会形成のため、フェリス女学院大学及び区内小学校等と連携しながら、各啓発イベントへの出展や啓発キャンペーンの実施等により区民の理解促進を図ります。



<フェリス女学院大学との連携による
シェアサイクルフリーフレットと制作検討中
の様子(R4)>

3 まもろう！暮らしの安全・安心

防災に関する「自助」「共助」の意識醸成を図るための広報・啓発や、次世代の担い手育成支援を行うとともに、関係機関と連携し、区の防災体制の強化を図ります。また、防犯対策、感染症対策など積極的に取り組み、安全に安心して暮らせるまちづくりを進めます。



＜領家中学校におけるモデル防災訓練＞

◆地域防災力の向上と防災体制の整備強化【防災対策事業】

防災に関する専門知識を有する講師を派遣し、基礎講座や訓練のコーディネート等を行う「地域防災アドバイザー派遣事業」を実施することで、地域課題の解決を図ります。また、地域防災拠点が円滑に開設・運営されるよう、感染症対策やペット対策も踏まえた「モデル防災訓練」を実施します。

◆防犯対策【防犯対策推進事業】

地域・団体・事業者の自主防犯活動を支援するとともに、防犯に関する啓発活動や講習会等により、区民の防犯意識の向上を図ります。また、登下校時間にパトロールを行うことで、児童や生徒を狙った犯罪を未然に防ぎます。



＜交通安全キャンペーン＞

◆交通安全対策【交通安全対策推進事業】

地域、関係機関・団体などと連携を強化した交通安全キャンペーン活動の一環として、小学生が対象のスローガンコンクールを実施します。児童が自ら交通安全について考える機会を提供することで、交通安全意識の向上を図ります。

4 ささえあおう！健やかなまち

地域の支え合いによって、誰もが安心して暮らせるまちをつくるため、泉わくわくプランや泉区アクションプランを推進します。また、妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援の充実や、障害児・者の社会参加支援等の取組を推進します。

◆地域の子育て支援力向上

【妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援充実事業】

子育て世代が地域に見守られ、孤立せずに子育てができる地域づくりを目指し、地域で身近に相談できる「子育て応援サポーター」を育成します。また、子育てを応援したい人と応援してほしい人の出会いのきっかけを作る「子育て応援マーク」等の配布を行うとともに、広く区民が目にする場で紹介動画を配信していきます。



＜子育て応援マーク紹介動画＞

◆横浜型地域包括ケアシステム構築に向けた

泉区アクションプランの推進【泉区地域包括ケア推進事業】

地域包括ケアシステム構築に向けて、泉区アクションプランを推進し、高齢者が安心して暮らし続けられる地域づくりに取り組みます。

また、地域づくりに参画してくださる企業や社会福祉施設等の発掘のため、泉サポートプロジェクトマッチングイベントを開催します。



＜ロゴマーク＞

◆誰もが安心して自分らしく暮らせるまちへ

【障害児・者社会参加促進支援事業】

区内の障害福祉事業所を巡るシールラリーイベントの開催や、各事業所の自主製品等販売活動への支援を通して、区民の障害理解を推進し、障害の有無にかかわらず誰もが安心して自分らしく暮らせるまちづくりを進めます。



＜泉ふれあいシールラリー＞

区民の皆様の信頼に応えます！

◆信頼される行政サービスの提供

- ・区役所窓口での適切な制度運用、個人情報への保護
- ・各種手続きや暮らしの中の困りごとを相談しやすい、分かりやすく親切で丁寧な窓口対応
- ・道路、下水道、河川、公園等の維持管理

◆公正・適正な業務執行

- ・市税の公平・適正な課税及び滞納整理の実施
- ・国民健康保険料等の収納促進
- ・適正な会計・経理の実施や公正な選挙の実施



<土木事務所の作業風景>

区役所全体で地域支援に取り組みます！

◆地域のつながりを深めるための地域支援の充実

- ・部や課の垣根を越えて連携し、区役所全体で地域を支える取組を推進
- ・地域分析を活かした地域に寄り添った支援の展開
- ・地域支援に携わる職員の育成

「チーム泉」一丸で取り組みます！

◆職員力、チーム力の向上

- ・OJT(各職場で業務を通じて行われる職場研修)を中心とした人材育成、効果的な職場研修の実施
- ・働きやすい・働きがいのある職場づくり
- ・多様な課題に対応するための庁内横断的な取組を推進



<窓口対応研修>

◆「チーム泉」一丸となった情報発信

- ・「伝わる広報」を目指す泉区広報戦略の取組の推進
- ・地域の課題を把握・情報共有し、必要な情報を適時的確に発信
- ・泉区に関わるすべての関係者と連携した情報発信



コラム① 子育てに優しいまちを目指して～子育て応援マーク～

子育て家庭からは、「『がんばっているね』と言われると励まされる」といった声がある一方、地域の方からは「声をかけたいけどきっかけがない」といった声を耳にします。「子育て応援マーク」を身に着けた、地域の方と子育て家庭が出会い、声をかけ合うことで、地域の繋がりを広げ、子育てしやすいまちづくりを推進していきます。



<HP>



<子育て応援マーク>

コラム② 多様な主体との協働

区民や学校、企業等の多様な主体との協働により、次世代につながる地域づくりを進めています。

◆フェリス女学院大学との連携協定

区内唯一の大学であるフェリス女学院大学と令和5年3月27日に協定を締結しました。お互いの強みや特性を活かしながら、人材の育成、学術研究の向上、魅力あるまちづくりなどに寄与することを目的に事業展開を進めます。

◆「泉区ファン」と連携した泉区の魅力発信

令和4年度に区公式 SNS フォロワーや地域ライター等「泉区ファン」が集まり、泉区の魅力について語り合う交流会を実施しました。このネットワークをさらに広げ、泉区に関わる様々な方たちと泉区の魅力を発信していきます。



<SNS フォロワー等交流会 (R4.12.10 実施) >

★他の取組・事業などについては、令和5年度泉区個性ある区づくり推進費予算をご覧ください。
(HP <https://www.city.yokohama.lg.jp/izumi/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/reiwa5yosan.html>)

