

## 平成30年度 「横浜市うらしま荘」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)      | 説明    |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|-------|
| 指定管理料                | 25,215,000        |            | 25,215,000        | 25,215,000        | 0                | 横浜市より |
| 利用料金収入               | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |       |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入 | 363,800           |            | 363,800           | 410,000           | △ 46,200         |       |
| 自主事業収入               | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |       |
| 雑入                   | 368,400           | 0          | 368,400           | 639,225           | △ 270,825        |       |
| 印刷代                  | 20,000            |            | 20,000            | 42,417            | △ 22,417         |       |
| 自動販売機手数料             | 300,000           |            | 300,000           | 493,992           | △ 193,992        |       |
| 駐車場利用料金収入            | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |       |
| その他( )               | 48,400            |            | 48,400            | 102,816           | △ 54,416         |       |
| <b>収入合計</b>          | <b>25,947,200</b> | <b>0</b>   | <b>25,947,200</b> | <b>26,264,225</b> | <b>△ 317,025</b> |       |

## 支出の部

| 科目                       | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)        | 説明 |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------|----|
| <b>人件費</b>               | <b>18,600,000</b> | <b>0</b>   | <b>18,600,000</b> | <b>18,404,462</b> | <b>195,538</b>     |    |
| 給与・賃金                    | 17,006,000        |            | 17,006,000        | 16,802,127        | 203,873            |    |
| 社会保険料                    | 1,280,000         |            | 1,280,000         | 1,131,729         | 148,271            |    |
| 通勤手当                     | 293,000           |            | 293,000           | 440,674           | △ 147,674          |    |
| 健康診断費                    | 21,000            |            | 21,000            | 29,932            | △ 8,932            |    |
| 勤労者福祉共済掛金                | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 退職給付引当金繰入額               | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| <b>事務費</b>               | <b>1,838,400</b>  | <b>0</b>   | <b>1,838,400</b>  | <b>2,160,515</b>  | <b>△ 322,115</b>   |    |
| 旅費                       | 20,000            |            | 20,000            | 21,024            | △ 1,024            |    |
| 消耗品費                     | 500,000           |            | 500,000           | 648,077           | △ 148,077          |    |
| 会議賄い費                    | 25,000            |            | 25,000            | 20,224            | 4,776              |    |
| 印刷製本費                    | 40,000            |            | 40,000            | 32,400            | 7,600              |    |
| 通信費                      | 350,000           |            | 350,000           | 293,336           | 56,664             |    |
| 使用料及び賃借料                 | 514,800           | 0          | 514,800           | 690,677           | △ 175,877          |    |
| 横浜市への支払分                 | 38,400            |            | 38,400            | 38,400            | 0                  |    |
| その他                      | 476,400           |            | 476,400           | 652,277           | △ 175,877          |    |
| 備品購入費                    | 200,000           |            | 200,000           | 149,995           | 50,005             |    |
| 図書購入費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 施設賠償責任保険                 | 20,000            |            | 20,000            | 20,273            | △ 273              |    |
| 職員等研修費                   | 10,000            |            | 10,000            | 0                 | 10,000             |    |
| 振込手数料                    | 2,000             |            | 2,000             | 0                 | 2,000              |    |
| リース料                     | 50,600            |            | 50,600            | 50,544            | 56                 |    |
| 手数料                      | 96,000            |            | 96,000            | 233,965           | △ 137,965          |    |
| 地域協力費                    | 10,000            |            | 10,000            | 0                 | 10,000             |    |
| <b>事業費</b>               | <b>2,363,800</b>  | <b>0</b>   | <b>2,363,800</b>  | <b>1,582,937</b>  | <b>780,863</b>     |    |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)費      | 2,363,800         |            | 2,363,800         | 1,582,937         | 780,863            |    |
| 自主事業費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| <b>管理費</b>               | <b>1,710,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,710,000</b>  | <b>715,502</b>    | <b>994,498</b>     |    |
| 光熱水費                     | 810,000           | 0          | 810,000           | 569,570           | 240,430            |    |
| 電気料金                     | 0                 |            | 0                 | 35,188            | △ 35,188           |    |
| ガス料金                     | 10,000            |            | 10,000            | 10,754            | △ 754              |    |
| 水道料金                     | 800,000           |            | 800,000           | 523,628           | 276,372            |    |
| 清掃費                      | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 修繕費                      | 800,000           |            | 800,000           | 79,728            | 720,272            |    |
| 機械警備費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 設備保全費                    | 100,000           | 0          | 100,000           | 66,204            | 33,796             |    |
| 空調衛生設備保守                 | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 消防設備保守                   | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 電気設備保守                   | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 害虫駆除清掃保守                 | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 駐車場設備保全費                 | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| その他保全費                   | 100,000           |            | 100,000           | 66,204            | 33,796             |    |
| 共益費                      | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| <b>公租公課</b>              | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>           |    |
| 事業所税                     | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 消費税                      | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| 印紙税                      | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| その他( )                   | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| <b>事務経費(計算根拠を説明欄に記載)</b> | <b>1,435,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,435,000</b>  | <b>1,435,000</b>  | <b>0</b>           |    |
| 本部分                      | 1,435,000         |            | 1,435,000         | 1,435,000         | 0                  |    |
| 当該施設分                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                  |    |
| <b>二一ス対応費</b>            | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>           |    |
| <b>支出合計</b>              | <b>25,947,200</b> | <b>0</b>   | <b>25,947,200</b> | <b>24,298,416</b> | <b>1,648,784</b>   |    |
| <b>差引</b>                | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>1,965,809</b>  | <b>△ 1,965,809</b> |    |

|                |  |  |  |         |  |
|----------------|--|--|--|---------|--|
| 自主事業費収入        |  |  |  | 0       |  |
| 自主事業費支出        |  |  |  | 0       |  |
| 自主事業収支         |  |  |  | 0       |  |
| 管理許可・目的外使用許可収入 |  |  |  | 493,992 |  |
| 管理許可・目的外使用許可支出 |  |  |  | 38,400  |  |
| 管理許可・目的外使用許可収支 |  |  |  | 455,592 |  |

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月              | 4月    |       |       |        | 累計    |       |       |        |       |
|----------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|
|                | 29日   |       |       |        | 29日   |       |       |        |       |
| 開館日数           | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  |       |
| 一般利用(a)        | 2,088 | 1,697 | 3,785 | 60.1%  | 2,088 | 1,697 | 3,785 | 60.1%  |       |
| 団体利用           | 趣味の教室 | 26    | 130   | 156    | 2.5%  | 26    | 130   | 156    | 2.5%  |
|                | 教室OB会 | 159   | 594   | 753    | 12.0% | 159   | 594   | 753    | 12.0% |
|                | その他団体 | 637   | 957   | 1,594  | 25.3% | 637   | 957   | 1,594  | 25.3% |
|                | シニア大学 | 0     | 0     | 0      | 0.0%  | 0     | 0     | 0      | 0.0%  |
|                | (b)小計 | 822   | 1,681 | 2,503  | 39.8% | 822   | 1,681 | 2,503  | 39.8% |
| その他            | 視察・見学 | 3     | 2     | 5      | 0.1%  | 3     | 2     | 5      | 0.1%  |
|                | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%  | 0     | 0     | 0      | 0.0%  |
| (c)計           | 3     | 2     | 5     | 0.1%   | 3     | 2     | 5     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c) | 2,913 | 3,380 | 6,293 | 100.0% | 2,913 | 3,380 | 6,293 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者        | 100.4 | 116.6 | 217.0 |        | 100.4 | 116.6 | 217.0 |        |       |
| 利用率            | 定員    |       | 150   | 144.7% | 定員    |       | 150   | 144.7% |       |

2 各種相談事業の開催実績

| 区分   | 回数 | 人数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|----|----|------|------|
| 健康相談 | 3  | 34 | 3    | 34   |
| 生活相談 | 3  | 16 | 3    | 16   |
| 職業相談 |    |    |      |      |
| 保健相談 |    |    |      |      |
| 栄養相談 |    |    |      |      |
| 合計   | 6  | 50 | 6    | 50   |

3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男 | 女 | 計 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 合計  | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 |

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月              | 5月    |       |       |        | 累計    |       |        |        |       |
|----------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|
|                | 30日   |       |       |        | 59日   |       |        |        |       |
| 開館日数           | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男     | 女     | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用       | 2,147 | 1,856 | 4,003 | 58.9%  | 4,235 | 3,553 | 7,788  | 59.5%  |       |
| 団体利用           | 趣味の教室 | 62    | 258   | 320    | 4.7%  | 88    | 388    | 476    | 3.6%  |
|                | 教室OB会 | 160   | 616   | 776    | 11.4% | 319   | 1,210  | 1,529  | 11.7% |
|                | その他団体 | 835   | 859   | 1,694  | 24.9% | 1,472 | 1,816  | 3,288  | 25.1% |
|                | シニア大学 | 0     | 0     | 0      | 0.0%  | 0     | 0      | 0      | 0.0%  |
| (b) 小計         | 1,057 | 1,733 | 2,790 | 41.0%  | 1,879 | 3,414 | 5,293  | 40.4%  |       |
| その他            | 視察・見学 | 2     | 4     | 6      | 0.1%  | 5     | 6      | 11     | 0.1%  |
|                | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%  | 0     | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計          | 2     | 4     | 6     | 0.1%   | 5     | 6     | 11     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c) | 3,206 | 3,593 | 6,799 | 100.0% | 6,119 | 6,973 | 13,092 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者        | 106.9 | 119.8 | 226.6 |        | 103.7 | 118.2 | 221.9  |        |       |
| 利用率            | 定員    |       | 150   | 151.1% | 定員    |       | 150    | 147.9% |       |

2 各種相談事業の開催実績

| 区分   | 回数 | 人数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|----|----|------|------|
| 健康相談 | 5  | 51 | 8    | 85   |
| 生活相談 | 5  | 19 | 8    | 35   |
| 職業相談 |    |    |      |      |
| 保健相談 |    |    |      |      |
| 栄養相談 |    |    |      |      |
| 合計   | 10 | 70 | 16   | 120  |

3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男 | 女 | 計 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 合計  | 3 | 0 | 3 | 5 | 2 | 7 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 6月    |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 29日   |       |       |        | 88日    |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 3,087 | 2,392 | 5,479 | 66.4%  | 7,322  | 5,945  | 13,267 | 62.1%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 52    | 252   | 304    | 3.7%   | 140    | 640    | 780    | 3.7%  |
|                  | 教室OB会 | 158   | 603   | 761    | 9.2%   | 477    | 1,813  | 2,290  | 10.7% |
|                  | その他団体 | 698   | 976   | 1,674  | 20.3%  | 2,170  | 2,792  | 4,962  | 23.2% |
|                  | シニア大学 | 11    | 13    | 24     | 0.3%   | 11     | 13     | 24     | 0.1%  |
| (b) 小計           | 919   | 1,844 | 2,763 | 33.5%  | 2,798  | 5,258  | 8,056  | 37.7%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 0     | 15    | 15     | 0.2%   | 5      | 21     | 26     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 0     | 15    | 15    | 0.2%   | 5      | 21     | 26     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 4,006 | 4,251 | 8,257 | 100.0% | 10,125 | 11,224 | 21,349 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 138.1 | 146.6 | 284.7 |        | 115.1  | 127.5  | 242.6  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 189.8% | 定員     |        | 150    | 161.7% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 3   | 21  | 11   | 106  |
| 生活相談 | 2   | 9   | 10   | 44   |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 5   | 30  | 21   | 150  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計  | 男 | 女  | 計  |
|-----|---|---|----|---|----|----|
| 合 計 | 3 | 8 | 11 | 8 | 10 | 18 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 7月    |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 30日   |       |       |        | 118日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 2,167 | 1,781 | 3,948 | 54.5%  | 9,489  | 7,726  | 17,215 | 60.2%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 120   | 280   | 400    | 5.5%   | 260    | 920    | 1,180  | 4.1%  |
|                  | 教室OB会 | 150   | 597   | 747    | 10.3%  | 627    | 2,410  | 3,037  | 10.6% |
|                  | その他団体 | 874   | 1,203 | 2,077  | 28.6%  | 3,044  | 3,995  | 7,039  | 24.6% |
|                  | シニア大学 | 28    | 48    | 76     | 1.0%   | 39     | 61     | 100    | 0.3%  |
| (b) 小計           | 1,172 | 2,128 | 3,300 | 45.5%  | 3,970  | 7,386  | 11,356 | 39.7%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 0     | 2     | 2      | 0.0%   | 5      | 23     | 28     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 0     | 2     | 2     | 0.0%   | 5      | 23     | 28     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 3,339 | 3,911 | 7,250 | 100.0% | 13,464 | 15,135 | 28,599 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 111.3 | 130.4 | 241.7 |        | 114.1  | 128.3  | 242.4  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 161.1% | 定員     |        | 150    | 161.6% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 4   | 27  | 15   | 133  |
| 生活相談 | 3   | 10  | 13   | 54   |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 7   | 37  | 28   | 187  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 | 3 | 3 | 6 | 11 | 13 | 24 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 8月    |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 30日   |       |       |        | 148日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 2,366 | 2,108 | 4,474 | 63.8%  | 11,855 | 9,834  | 21,689 | 60.9%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 167   | 470   | 637    | 9.1%   | 427    | 1,390  | 1,817  | 5.1%  |
|                  | 教室OB会 | 162   | 554   | 716    | 10.2%  | 789    | 2,964  | 3,753  | 10.5% |
|                  | その他団体 | 521   | 661   | 1,182  | 16.9%  | 3,565  | 4,656  | 8,221  | 23.1% |
|                  | シニア大学 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 39     | 61     | 100    | 0.3%  |
| (b) 小計           | 850   | 1,685 | 2,535 | 36.2%  | 4,820  | 9,071  | 13,891 | 39.0%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 1     | 1     | 2      | 0.0%   | 6      | 24     | 30     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 1     | 1     | 2     | 0.0%   | 6      | 24     | 30     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 3,217 | 3,794 | 7,011 | 100.0% | 16,681 | 18,929 | 35,610 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 107.2 | 126.5 | 233.7 |        | 112.7  | 127.9  | 240.6  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 155.8% | 定員     |        | 150    | 160.4% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 4   | 36  | 19   | 169  |
| 生活相談 | 4   | 12  | 17   | 66   |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 8   | 48  | 36   | 235  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 |   | 1 | 1 | 11 | 14 | 25 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 9月    |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 29日   |       |       |        | 177日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 2,067 | 1,868 | 3,935 | 41.5%  | 13,922 | 11,702 | 25,624 | 56.8%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 994   | 2,350 | 3,344  | 35.2%  | 1,421  | 3,740  | 5,161  | 11.4% |
|                  | 教室OB会 | 159   | 591   | 750    | 7.9%   | 948    | 3,555  | 4,503  | 10.0% |
|                  | その他団体 | 711   | 681   | 1,392  | 14.7%  | 4,276  | 5,337  | 9,613  | 21.3% |
|                  | シニア大学 | 29    | 36    | 65     | 0.7%   | 68     | 97     | 165    | 0.4%  |
| (b) 小計           | 1,893 | 3,658 | 5,551 | 58.5%  | 6,713  | 12,729 | 19,442 | 43.1%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 1     | 2     | 3      | 0.0%   | 7      | 26     | 33     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 1     | 2     | 3     | 0.0%   | 7      | 26     | 33     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 3,961 | 5,528 | 9,489 | 100.0% | 20,642 | 24,457 | 45,099 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 136.6 | 190.6 | 327.2 |        | 116.6  | 138.2  | 254.8  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 218.1% | 定員     |        | 150    | 169.9% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 3   | 23  | 22   | 192  |
| 生活相談 | 3   | 7   | 20   | 73   |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 6   | 30  | 42   | 265  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 | 1 |   | 1 | 12 | 14 | 26 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 10月   |       |       |        | 累 計    |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 30日   |       |       |        | 207日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 2478  | 2161  | 4,639 | 55.7%  | 16,400 | 13,863 | 30,263 | 56.7%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 397   | 659   | 1,056  | 12.7%  | 1,818  | 4,399  | 6,217  | 11.6% |
|                  | 教室OB会 | 164   | 632   | 796    | 9.6%   | 1,112  | 4,187  | 5,299  | 9.9%  |
|                  | その他団体 | 843   | 943   | 1,786  | 21.5%  | 5,119  | 6,280  | 11,399 | 21.3% |
|                  | シニア大学 | 20    | 22    | 42     | 0.5%   | 88     | 119    | 207    | 0.4%  |
| (b) 小計           | 1,424 | 2,256 | 3,680 | 44.2%  | 8,137  | 14,985 | 23,122 | 43.3%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 1     | 2     | 3      | 0.0%   | 8      | 28     | 36     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 1     | 2     | 3     | 0.0%   | 8      | 28     | 36     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 3,903 | 4,419 | 8,322 | 100.0% | 24,545 | 28,876 | 53,421 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 130.1 | 147.3 | 277.4 |        | 118.6  | 139.5  | 258.1  |        |       |
|                  | 定 員   |       | 150   | 184.9% | 定 員    |        | 150    | 172.0% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累 計 回 数 | 累 計 人 数 |
|------|-----|-----|---------|---------|
| 健康相談 | 5   | 57  | 27      | 249     |
| 生活相談 | 4   | 17  | 24      | 90      |
| 職業相談 |     |     |         |         |
| 保健相談 |     |     |         |         |
| 栄養相談 |     |     |         |         |
| 合 計  | 9   | 74  | 51      | 339     |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 | 2 | 1 | 3 | 14 | 15 | 29 |



## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 11月   |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 29日   |       |       |        | 236日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 2,317 | 1,928 | 4,245 | 60.4%  | 18,717 | 15,791 | 34,508 | 57.1%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 55    | 223   | 278    | 4.0%   | 1,873  | 4,622  | 6,495  | 10.7% |
|                  | 教室OB会 | 246   | 652   | 898    | 12.8%  | 1,358  | 4,839  | 6,197  | 10.3% |
|                  | その他団体 | 749   | 853   | 1,602  | 22.8%  | 5,868  | 7,133  | 13,001 | 21.5% |
|                  | シニア大学 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 88     | 119    | 207    | 0.3%  |
| (b) 小計           | 1,050 | 1,728 | 2,778 | 39.5%  | 9,187  | 16,713 | 25,900 | 42.8%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 0     | 2     | 2      | 0.0%   | 8      | 30     | 38     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 0     | 2     | 2     | 0.0%   | 8      | 30     | 38     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 3,367 | 3,658 | 7,025 | 100.0% | 27,912 | 32,534 | 60,446 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 116.1 | 126.1 | 242.2 |        | 118.3  | 137.9  | 256.1  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 161.5% | 定員     |        | 150    | 170.8% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 4   | 29  | 31   | 278  |
| 生活相談 | 4   | 6   | 28   | 96   |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 8   | 35  | 59   | 374  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 | 4 | 2 | 6 | 18 | 17 | 35 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 12月   |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 26日   |       |       |        | 262日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 1,924 | 1,633 | 3,557 | 62.2%  | 20,641 | 17,424 | 38,065 | 57.5%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 35    | 170   | 205    | 3.6%   | 1,908  | 4,792  | 6,700  | 10.1% |
|                  | 教室OB会 | 147   | 530   | 677    | 11.8%  | 1,505  | 5,369  | 6,874  | 10.4% |
|                  | その他団体 | 559   | 714   | 1,273  | 22.3%  | 6,427  | 7,847  | 14,274 | 21.6% |
|                  | シニア大学 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 88     | 119    | 207    | 0.3%  |
| (b) 小計           | 741   | 1,414 | 2,155 | 37.7%  | 9,928  | 18,127 | 28,055 | 42.4%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 2     | 3     | 5      | 0.1%   | 10     | 33     | 43     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 2     | 3     | 5     | 0.1%   | 10     | 33     | 43     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 2,667 | 3,050 | 5,717 | 100.0% | 30,579 | 35,584 | 66,163 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 102.6 | 117.3 | 219.9 |        | 116.7  | 135.8  | 252.5  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 146.6% | 定員     |        | 150    | 168.4% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 4   | 24  | 35   | 302  |
| 生活相談 | 4   | 7   | 32   | 103  |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 8   | 31  | 67   | 405  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 | 3 | 6 | 9 | 21 | 23 | 44 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 1月    |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 26日   |       |       |        | 288日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 1,918 | 1,528 | 3,446 | 58.6%  | 22,559 | 18,952 | 41,511 | 57.6%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 203   | 356   | 559    | 9.5%   | 2,111  | 5,148  | 7,259  | 10.1% |
|                  | 教室OB会 | 132   | 553   | 685    | 11.7%  | 1,637  | 5,922  | 7,559  | 10.5% |
|                  | その他団体 | 592   | 587   | 1,179  | 20.1%  | 7,019  | 8,434  | 15,453 | 21.5% |
|                  | シニア大学 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 88     | 119    | 207    | 0.3%  |
| (b) 小計           | 927   | 1,496 | 2,423 | 41.2%  | 10,855 | 19,623 | 30,478 | 42.3%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 3     | 6     | 9      | 0.2%   | 13     | 39     | 52     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 3     | 6     | 9     | 0.2%   | 13     | 39     | 52     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 2,848 | 3,030 | 5,878 | 100.0% | 33,427 | 38,614 | 72,041 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 109.5 | 116.5 | 226.1 |        | 116.1  | 134.1  | 250.1  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 150.7% | 定員     |        | 150    | 166.8% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 3   | 26  | 38   | 328  |
| 生活相談 | 3   | 8   | 35   | 111  |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 6   | 34  | 73   | 439  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 | 4 | 0 | 4 | 25 | 23 | 48 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 2月    |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 27日   |       |       |        | 315日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 2,063 | 1,726 | 3,789 | 50.8%  | 24,622 | 20,678 | 45,300 | 57.0%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 716   | 936   | 1,652  | 22.1%  | 2,827  | 6,084  | 8,911  | 11.2% |
|                  | 教室OB会 | 170   | 572   | 742    | 9.9%   | 1,807  | 6,494  | 8,301  | 10.4% |
|                  | その他団体 | 567   | 702   | 1,269  | 17.0%  | 7,586  | 9,136  | 16,722 | 21.0% |
|                  | シニア大学 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 88     | 119    | 207    | 0.3%  |
| (b) 小計           | 1,453 | 2,210 | 3,663 | 49.1%  | 12,308 | 21,833 | 34,141 | 42.9%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 4     | 5     | 9      | 0.1%   | 17     | 44     | 61     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 4     | 5     | 9     | 0.1%   | 17     | 44     | 61     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 3,520 | 3,941 | 7,461 | 100.0% | 36,947 | 42,555 | 79,502 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 130.4 | 146.0 | 276.3 |        | 117.3  | 135.1  | 252.4  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 184.2% | 定員     |        | 150    | 168.3% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 4   | 37  | 42   | 365  |
| 生活相談 | 4   | 10  | 39   | 121  |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 8   | 47  | 81   | 486  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 | 4 | 4 | 8 | 29 | 27 | 56 |

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

| 月                | 3月    |       |       |        | 累計     |        |        |        |       |
|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                  | 30日   |       |       |        | 345日   |        |        |        |       |
| 開館日数             | 男     | 女     | 計     | 比率(回)  | 男      | 女      | 計      | 比率(回)  |       |
| (a) 一般利用         | 2,144 | 1,762 | 3,906 | 59.6%  | 26,766 | 22,440 | 49,206 | 57.2%  |       |
| 団<br>体<br>利<br>用 | 趣味の教室 | 238   | 398   | 636    | 9.7%   | 3,065  | 6,482  | 9,547  | 11.1% |
|                  | 教室OB会 | 174   | 568   | 742    | 11.3%  | 1,981  | 7,062  | 9,043  | 10.5% |
|                  | その他団体 | 526   | 745   | 1,271  | 19.4%  | 8,112  | 9,881  | 17,993 | 20.9% |
|                  | シニア大学 | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 88     | 119    | 207    | 0.2%  |
| (b) 小計           | 938   | 1,711 | 2,649 | 40.4%  | 13,246 | 23,544 | 36,790 | 42.7%  |       |
| そ<br>の<br>他      | 視察・見学 | 2     | 1     | 3      | 0.0%   | 19     | 45     | 64     | 0.1%  |
|                  | 地域開放  | 0     | 0     | 0      | 0.0%   | 0      | 0      | 0      | 0.0%  |
| (c) 計            | 2     | 1     | 3     | 0.0%   | 19     | 45     | 64     | 0.1%   |       |
| 合計 (a)+(b)+(c)   | 3,084 | 3,474 | 6,558 | 100.0% | 40,031 | 46,029 | 86,060 | 100.0% |       |
| 1日平均利用者<br>利用率   | 102.8 | 115.8 | 218.6 |        | 116.0  | 133.4  | 249.4  |        |       |
|                  | 定員    |       | 150   | 145.7% | 定員     |        | 150    | 166.3% |       |

## 2 各種相談事業の開催実績

| 区 分  | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|------|-----|-----|------|------|
| 健康相談 | 4   | 35  | 46   | 400  |
| 生活相談 | 4   | 10  | 43   | 131  |
| 職業相談 |     |     |      |      |
| 保健相談 |     |     |      |      |
| 栄養相談 |     |     |      |      |
| 合 計  | 8   | 45  | 89   | 531  |

## 3 新規利用証の発行数

| 発行数 | 男 | 女 | 計 | 男  | 女  | 計  |
|-----|---|---|---|----|----|----|
| 合 計 | 1 | 3 | 4 | 30 | 30 | 60 |

|     | 会議室       |       | さんご       |       | おとひめ      |       | りゆうくう     |       | 生きがい作業室   |       | 機能回復訓練室   |        | 工作室       |       | 計         |       | 累計        |       |
|-----|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|--------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|     | 稼働<br>コマ数 | 稼働率   | 稼働<br>コマ数 | 稼働率   | 稼働<br>コマ数 | 稼働率   | 稼働<br>コマ数 | 稼働率   | 稼働<br>コマ数 | 稼働率   | 稼働<br>コマ数 | 稼働率    | 稼働<br>コマ数 | 稼働率   | 稼働<br>コマ数 | 稼働率   | 稼働<br>コマ数 | 稼働率   |
| 4月  | 70        |       | 38        |       | 61        |       | 61        |       | 43        |       | 58        |        | 66        |       | 397       |       | 397       |       |
|     | 87        | 80.5% | 87        | 43.7% | 87        | 70.1% | 87        | 70.1% | 87        | 49.4% | 58        | 100.0% | 87        | 75.9% | 580       | 68.4% | 580       | 68.4% |
| 5月  | 76        |       | 40        |       | 54        |       | 54        |       | 48        |       | 60        |        | 60        |       | 392       |       | 789       |       |
|     | 90        | 84.4% | 90        | 44.4% | 90        | 60.0% | 90        | 60.0% | 90        | 53.3% | 60        | 100.0% | 90        | 66.7% | 600       | 65.3% | 1180      | 66.9% |
| 6月  | 71        |       | 39        |       | 54        |       | 54        |       | 49        |       | 58        |        | 67        |       | 392       |       | 1181      |       |
|     | 87        | 81.6% | 87        | 44.8% | 87        | 62.1% | 87        | 62.1% | 87        | 56.3% | 58        | 100.0% | 87        | 77.0% | 580       | 67.6% | 1760      | 67.1% |
| 7月  | 79        |       | 38        |       | 57        |       | 57        |       | 46        |       | 59        |        | 62        |       | 398       |       | 1579      |       |
|     | 90        | 87.8% | 90        | 42.2% | 90        | 63.3% | 90        | 63.3% | 90        | 51.1% | 60        | 98.3%  | 90        | 68.9% | 600       | 66.3% | 2360      | 66.9% |
| 8月  | 69        |       | 32        |       | 50        |       | 50        |       | 47        |       | 59        |        | 56        |       | 363       |       | 1942      |       |
|     | 90        | 76.7% | 90        | 35.6% | 90        | 55.6% | 90        | 55.6% | 90        | 52.2% | 60        | 98.3%  | 90        | 62.2% | 600       | 60.5% | 2960      | 65.6% |
| 9月  | 72        |       | 37        |       | 58        |       | 58        |       | 48        |       | 56        |        | 58        |       | 387       |       | 2329      |       |
|     | 87        | 82.8% | 87        | 42.5% | 87        | 66.7% | 87        | 66.7% | 87        | 55.2% | 58        | 96.6%  | 87        | 66.7% | 580       | 66.7% | 3540      | 65.8% |
| 半期計 | 437       |       | 224       |       | 334       |       | 334       |       | 281       |       | 350       |        | 369       |       | 2329      |       | 2329      |       |
|     | 531       | 82.3% | 531       | 42.2% | 531       | 62.9% | 531       | 62.9% | 531       | 52.9% | 354       | 98.9%  | 531       | 69.5% | 3540      | 65.8% | 3540      | 65.8% |
| 10月 | 78        |       | 38        |       | 56        |       | 56        |       | 45        |       | 59        |        | 67        |       | 399       |       | 399       |       |
|     | 90        | 86.7% | 90        | 42.2% | 90        | 62.2% | 90        | 62.2% | 90        | 50.0% | 60        | 98.3%  | 90        | 74.4% | 600       | 66.5% | 600       | 66.5% |
| 11月 | 74        |       | 36        |       | 54        |       | 54        |       | 48        |       | 57        |        | 66        |       | 389       |       | 788       |       |
|     | 87        | 85.1% | 87        | 41.4% | 87        | 62.1% | 87        | 62.1% | 87        | 55.2% | 58        | 98.3%  | 87        | 75.9% | 580       | 67.1% | 1180      | 66.8% |
| 12月 | 67        |       | 34        |       | 40        |       | 40        |       | 40        |       | 49        |        | 53        |       | 323       |       | 1111      |       |
|     | 78        | 85.9% | 78        | 43.6% | 78        | 51.3% | 78        | 51.3% | 78        | 51.3% | 52        | 94.2%  | 78        | 67.9% | 520       | 62.1% | 1700      | 65.4% |
| 1月  | 70        |       | 39        |       | 41        |       | 41        |       | 48        |       | 51        |        | 62        |       | 352       |       | 1463      |       |
|     | 78        | 89.7% | 78        | 50.0% | 78        | 52.6% | 78        | 52.6% | 78        | 61.5% | 52        | 98.1%  | 78        | 79.5% | 520       | 67.7% | 2220      | 65.9% |
| 2月  | 75        |       | 41        |       | 53        |       | 53        |       | 55        |       | 53        |        | 59        |       | 389       |       | 1852      |       |
|     | 81        | 92.6% | 81        | 50.6% | 81        | 65.4% | 81        | 65.4% | 81        | 67.9% | 54        | 98.1%  | 81        | 72.8% | 540       | 72.0% | 2760      | 67.1% |
| 3月  | 70        |       | 35        |       | 57        |       | 57        |       | 46        |       | 53        |        | 61        |       | 379       |       | 2231      |       |
|     | 90        | 77.8% | 90        | 38.9% | 90        | 63.3% | 90        | 63.3% | 90        | 51.1% | 60        | 88.3%  | 90        | 67.8% | 600       | 63.2% | 3360      | 66.4% |
| 半期計 | 434       |       | 223       |       | 301       |       | 301       |       | 282       |       | 322       |        | 368       |       | 2231      |       | 2231      |       |
|     | 504       | 86.1% | 504       | 44.2% | 504       | 59.7% | 504       | 59.7% | 504       | 56.0% | 336       | 95.8%  | 504       | 73.0% | 3360      | 66.4% | 3360      | 66.4% |
| 合計  | 871       |       | 447       |       | 635       |       | 635       |       | 563       |       | 672       |        | 737       |       | 4560      |       | 4560      |       |
|     | 1035      | 84.2% | 1035      | 43.2% | 1035      | 61.4% | 1035      | 61.4% | 1035      | 54.4% | 690       | 97.4%  | 1035      | 71.2% | 6900      | 66.1% | 6900      | 66.1% |

|     | 機能回復訓練室以外の部屋 |       |             |       |             |       | 機能回復訓練室    |        |             |        | 計 |  |      |       |
|-----|--------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|------------|--------|-------------|--------|---|--|------|-------|
|     | 9:00-12:00   |       | 12:00-14:30 |       | 14:30-17:00 |       | 9:00-12:00 |        | 13:30-17:00 |        |   |  |      |       |
| 4月  | 110          |       | 124         |       | 105         |       | 29         |        | 29          |        |   |  | 397  |       |
|     | 174          | 63.2% | 174         | 71.3% | 174         | 60.3% | 29         | 100.0% | 29          | 100.0% |   |  | 580  | 68.4% |
| 5月  | 98           |       | 126         |       | 108         |       | 30         |        | 30          |        |   |  | 392  |       |
|     | 180          | 54.4% | 180         | 70.0% | 180         | 60.0% | 30         | 100.0% | 30          | 100.0% |   |  | 600  | 65.3% |
| 6月  | 114          |       | 119         |       | 101         |       | 29         |        | 29          |        |   |  | 392  |       |
|     | 174          | 65.5% | 174         | 68.4% | 174         | 58.0% | 29         | 100.0% | 29          | 100.0% |   |  | 580  | 67.6% |
| 7月  | 115          |       | 121         |       | 103         |       | 30         |        | 29          |        |   |  | 398  |       |
|     | 180          | 63.9% | 180         | 67.2% | 180         | 57.2% | 30         | 100.0% | 30          | 96.7%  |   |  | 600  | 66.3% |
| 8月  | 87           |       | 114         |       | 103         |       | 30         |        | 29          |        |   |  | 363  |       |
|     | 180          | 48.3% | 180         | 63.3% | 180         | 57.2% | 30         | 100.0% | 30          | 96.7%  |   |  | 600  | 60.5% |
| 9月  | 109          |       | 118         |       | 104         |       | 28         |        | 28          |        |   |  | 387  |       |
|     | 174          | 62.6% | 174         | 67.8% | 174         | 59.8% | 29         | 96.6%  | 29          | 96.6%  |   |  | 580  | 66.7% |
| 半期計 | 633          |       | 722         |       | 624         |       | 176        |        | 174         |        |   |  | 2329 |       |
|     | 1062         | 59.6% | 1062        | 68.0% | 1062        | 58.8% | 177        | 99.4%  | 177         | 98.3%  |   |  | 3540 | 65.8% |
| 10月 | 103          |       | 127         |       | 110         |       | 29         |        | 30          |        |   |  | 399  |       |
|     | 180          | 57.2% | 180         | 70.6% | 180         | 61.1% | 30         | 96.7%  | 30          | 100.0% |   |  | 600  | 66.5% |
| 11月 | 97           |       | 124         |       | 111         |       | 28         |        | 29          |        |   |  | 389  |       |
|     | 174          | 55.7% | 174         | 71.3% | 174         | 63.8% | 29         | 96.6%  | 29          | 100.0% |   |  | 580  | 67.1% |
| 12月 | 91           |       | 98          |       | 85          |       | 24         |        | 25          |        |   |  | 323  |       |
|     | 156          | 58.3% | 156         | 62.8% | 156         | 54.5% | 26         | 92.3%  | 26          | 96.2%  |   |  | 520  | 62.1% |
| 1月  | 90           |       | 112         |       | 99          |       | 25         |        | 26          |        |   |  | 352  |       |
|     | 156          | 57.7% | 156         | 71.8% | 156         | 63.5% | 26         | 96.2%  | 26          | 100.0% |   |  | 520  | 67.7% |
| 2月  | 97           |       | 130         |       | 109         |       | 27         |        | 26          |        |   |  | 389  |       |
|     | 162          | 59.9% | 162         | 80.2% | 162         | 67.3% | 27         | 100.0% | 27          | 96.3%  |   |  | 540  | 72.0% |
| 3月  | 107          |       | 118         |       | 101         |       | 28         |        | 25          |        |   |  | 379  |       |
|     | 180          | 59.4% | 180         | 65.6% | 180         | 56.1% | 30         | 93.3%  | 30          | 83.3%  |   |  | 600  | 63.2% |
| 半期計 | 585          |       | 709         |       | 615         |       | 161        |        | 161         |        |   |  | 2231 |       |
|     | 1008         | 58.0% | 1008        | 70.3% | 1008        | 61.0% | 168        | 95.8%  | 168         | 95.8%  |   |  | 3360 | 66.4% |
| 合計  | 1218         |       | 1431        |       | 1239        |       | 337        |        | 335         |        |   |  | 4560 |       |
|     | 2070         | 58.8% | 2070        | 69.1% | 2070        | 59.9% | 345        | 97.7%  | 345         | 97.1%  |   |  | 6900 | 66.1% |

## 平成30年度 自主事業報告

施設名 老人福祉センター 横浜市うらしま荘

| No.    | 募集対象   | 事業名<br>(教室名)         | 開催時期        | 開催回数 | 参加人数  |       | 自主事業経費      |             |           | 1人当り参加費 |       | 講師謝金        |              | 備考<br>(共催団体・その他)  |
|--------|--------|----------------------|-------------|------|-------|-------|-------------|-------------|-----------|---------|-------|-------------|--------------|-------------------|
|        |        |                      |             |      | 募集人数  | 延参加人数 | 委託料<br>支出総額 | 参加者<br>負担総額 | 総経費       | 徴収の有無   | 参加費用  | 1回1講師<br>当り | 1教室講師<br>謝金額 |                   |
| 1      | 小学生日成人 | かながわ☆HAPPY☆子育て       | 9/30        | 1    | /     | 110   | 20,000      | 0           | 20,000    | 無       | 0     | 0           | 0            | 法人所管施設合同企画        |
| 2      | 高齢者    | 健康相談                 | 4~3月        | 48   | 6     | 376   | 286,802     | 0           | 286,802   | 無       | 0     | 7,500       | 361,250      |                   |
| 3      | 高齢者    | 健康ミニセミナー             | 6/7         | 1    | 10    | 9     | 5,568       | 0           | 5,568     | 無       | 0     | 5,568       | 5,568        |                   |
| 4      | 高齢者    | 健康ミニセミナー             | 11/7        | 1    | 10    | 12    | 5,568       | 0           | 5,568     | 無       | 0     | 5,568       | 5,568        |                   |
| 5      | 小学生日成人 | 明治150年記念 0602イベント    | 6/2         | 1    | 100   | 346   | 114,053     | 0           | 114,053   | 無       | 0     | 0           | 0            | 法人所管施設合同企画        |
| 6      | 小学生日成人 | 納涼うらしま寄席             | 7/7         | 1    | 50    | 39    | 14,620      | 3,900       | 18,520    | 有       | 100   | 0           | 0            | 協力:かながわ楽笑会        |
| 7      | 小学生日成人 | 津軽三味線ライブ             | 8/4         | 1    | 50    | 81    | 23,511      | 24,300      | 47,811    | 有       | 300   | 33,411      | 33,411       |                   |
| 8      | 小学生日成人 | みんなで踊ろう!盆ダンス         | 8/4         | 1    | 50    | 188   | 43,318      | 0           | 43,318    | 無       | 0     | 0           | 0            | 協力:立町町内会          |
| 9      | 小学生日成人 | 第13回 うらしま祭           | 9/1~2(2日)   | 1    | 500   | 3,462 | 112,660     | 0           | 112,660   | 無       | 0     | 0           | 0            |                   |
| 10     | 小学生日成人 | 認知症サポーター養成講座         | 10/22       | 1    | 20    | 15    | 0           | 0           | 0         | 無       | 0     | 0           | 0            | 協力:新子安地域ケアプラザ     |
| 11     | 小学生日成人 | 介護の基礎知識~成年後見人制度~     | 10/29       | 1    | 20    | 17    | 0           | 0           | 0         | 無       | 0     | 0           | 0            | 協力:反町地域ケアプラザ      |
| 12     | 小学生日成人 | 新春うらしま寄席             | 1/5         | 1    | 50    | 70    | 13,745      | 7,000       | 20,745    | 有       | 100   | 0           | 0            | 協力:かながわ楽笑会        |
| 13     | 小学生日成人 | うらしま荘の節分祭            | 2/3         | 1    | 50    | 70    | 1,926       | 0           | 1,926     | 無       | 0     | 0           | 0            | 協力:笠種稲荷神社、立町町内会   |
| 14     | 小学生日成人 | 七福館めぐり               | 3/23~31(9日) | 1    | /     | 753   | 10,000      | 0           | 10,000    | 無       | 0     | 0           | 0            | 法人所管施設合同企画        |
| 15     | 高齢者    | 和菓子教室①               | 7/3         | 1    | 12    | 12    | 4,368       | 9,600       | 13,968    | 有       | 800   | 5,568       | 5,568        |                   |
| 16     | 高齢者    | まかせて厨房①              | 8/28        | 1    | 12    | 12    | 7,390       | 8,800       | 16,190    | 有       | 800   | 5,568       | 5,568        |                   |
| 17     | 高齢者    | 和菓子教室②               | 10/2        | 1    | 12    | 12    | 4,168       | 11,200      | 15,368    | 有       | 800   | 5,568       | 5,568        |                   |
| 18     | 高齢者    | まかせて厨房②              | 10/30       | 1    | 12    | 9     | 19,396      | 7,200       | 26,596    | 有       | 800   | 5,568       | 5,568        |                   |
| 19     | 高齢者    | 写経講座①観音経             | 10~12月      | 3    | 16    | 20    | 16,704      | 8,000       | 24,704    | 有       | 1,000 | 5,568       | 16,704       |                   |
| 20     | 高齢者    | 写経講座②修証義             | 10~12月      | 3    | 16    | 9     | 16,704      | 4,000       | 20,704    | 有       | 1,000 | 5,568       | 16,704       |                   |
| 21     | 高齢者    | まかせて厨房③              | 12/18       | 1    | 12    | 12    | 6,774       | 9,600       | 16,374    | 有       | 800   | 5,568       | 5,568        |                   |
| 22     | 高齢者    | 未来のパティシエに学ぶ簡単ケーキの作り方 | 1/12        | 1    | 12    | 12    | 0           | 8,000       | 8,000     | 有       | 500   | 0           | 0            | 協力:横浜スイーツ&カフェ専門学校 |
| 23     | 高齢者    | 春のカラオケ発表会            | 3/8~9(2日)   | 1    | 80    | 437   | 13,827      | 0           | 13,827    | 無       | 0     | 0           | 0            |                   |
| 24     | 小学生日成人 | 夏休み開放デー              | 8/9~18(10日) | 1    | 10    | 77    | 0           | 0           | 0         | 無       | 0     | 0           | 0            |                   |
| 25     | 小学生日成人 | うらしま荘のハッピーハロウィン      | 10/27       | 1    | 50    | 687   | 7,759       | 0           | 7,759     | 無       | 0     | 0           | 0            |                   |
| 26     | 高齢者    | 和菓子教室③               |             | 1    | 12    | 13    | 4,268       | 10,400      | 14,668    | 有       | 800   | 5,568       | 5,568        |                   |
| 27     | 高齢者    | まかせて厨房④              |             | 1    | 12    | 16    | 4,900       | 12,800      | 17,700    | 有       | 800   | 5,568       | 5,568        |                   |
| 自主事業計  |        |                      |             | 78   | 1,184 | 6,876 | 758,029     | 124,800     | 882,829   | /       | /     | /           | 467,045      |                   |
| 趣味の教室計 |        |                      |             | 91   | 155   | 1,964 | 414,908     | 285,200     | 700,108   | /       | /     | /           | -            |                   |
| 合計     |        |                      |             | 169  | 1,339 | 8,840 | 1,172,937   | 410,000     | 1,582,937 | /       | /     | /           | -            |                   |

## 平成30年度 趣味の教室報告

施設名 老人福祉センター 横浜市うらしま荘

| No. | 募集対象 | 事業名<br>(教室名) | 開催時期   | 開催回数 | 定員  | 参加人数 |       | 自主事業経費      |             |         | 1人当り参加費 |       | 講師謝金        |              | 備考<br>(共催団体・その他) |
|-----|------|--------------|--------|------|-----|------|-------|-------------|-------------|---------|---------|-------|-------------|--------------|------------------|
|     |      |              |        |      |     | 応募人数 | 延参加人数 | 委託料<br>支出総額 | 参加者<br>負担総額 | 総経費     | 徴収の有無   | 参加費用  | 1回1講師<br>当り | 1教室<br>講師謝金額 |                  |
| 1   | 高齢者  | 初めてのストレッチ    | 4~3月   | 24   | 25  | 30   | 419   | 60,000      | 72,000      | 132,000 | 有       | 2,400 | 5,000       | 120,000      |                  |
| 2   |      | 健康維持体操       | 4~3月   | 22   | 25  | /    | 571   | 42,300      | 73,700      | 116,000 | 有       | 100   | 5,000       | 110,000      |                  |
| 3   |      | ボイストレーニング前期  | 5~9月   | 10   | 25  | 63   | 253   | 45,580      | 14,500      | 60,080  | 有       | 500   | 5,568       | 55,680       |                  |
| 4   |      | 二部合唱教室       | 5~3月   | 20   | 30  | 53   | 473   | 213,108     | 80,000      | 293,108 | 有       | 2,000 | 5,568       | 222,720      | 講師2名             |
| 5   |      | 歴史講座         | 7~11月  | 5    | 25  | 30   | 126   | 3,840       | 30,000      | 33,840  | 有       | 1,000 | 5,568       | 27,840       |                  |
| 6   |      | ボイストレーニング後期  | 10~12月 | 10   | 25  | 67   | 122   | 50,080      | 15,000      | 65,080  | 有       | 500   | 5,568       | 55,680       |                  |
|     |      |              | -      | 91   | 155 | 243  | 1,964 | 414,908     | 285,200     | 700,108 | /       | /     | /           | -            |                  |



(様式8)

## 平成30年度 委託内容一覧

施設名 老人福祉センター横浜市うらしま荘

| No | 委託期間               | 委託内容                            | 金額(円)  | 業者名           |
|----|--------------------|---------------------------------|--------|---------------|
| 1  | 30.4.1<br>~30.6.30 | トイレ消臭芳香剤<br>サニタイザーMK7 エアフレッシュナー | 41,553 | 日本カルミック株式会社   |
| 2  | 30.8.28            | シャワー(レジオネラ属菌)水質検査料              | 8,964  | 一般財団法人新日本検定協会 |
| 3  | 30.10.9            | 貯湯槽清掃                           | 57,240 | 株式会社神奈川浜田     |

(様式9)

## 平成30年度修繕一覧

施設名 横浜市うらしま荘

| No | 修繕年月日      | 修 繕 箇 所                                     | 金 額 (円) | 業 者 名 |
|----|------------|---|---------|-------|
| 1  | H31. 2. 19 | 2階大広間側廊下蛍光灯<br>エコ取組実験の為、LED蛍光灯に交換           | 7,304   |       |
| 2  | H31. 2. 27 | エコ取組推進のため、LED蛍光灯を追加購入し、廊下、会議室の蛍光灯を順次交換      | 33,424  |       |
| 3  | H31. 3. 8  | エコ取組推進のため、LED蛍光灯を追加購入し、ロビー、機能回復訓練室の蛍光灯を順次交換 | 39,000  |       |

(様式10)

## 平成30年度備品一覧

施設名 横浜市うらしま荘

| No | 品名      | 形状・その他      | 単価(円)  | 購入 |          | 廃棄 |     | 増減 |
|----|---------|-------------|--------|----|----------|----|-----|----|
|    |         |             |        | 数量 | 年月日      | 数量 | 年月日 |    |
| 1  | 会議室テーブル | STE-1845M-W | 29,999 | 5  | H30.7.17 |    |     | 増  |
|    |         |             |        |    |          |    |     |    |
|    |         |             |        |    |          |    |     |    |
|    |         |             |        |    |          |    |     |    |
|    |         |             |        |    |          |    |     |    |
|    |         |             |        |    |          |    |     |    |
|    |         |             |        |    |          |    |     |    |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 苦情対応状況報告

施設名 横浜市うらしま荘

|   | 年月日   | 内容  | 対応結果  |
|---|-------|---|---|
| 1 | 1月22日 | カラオケの受付表が小さくて見づらいので大きくしてほしいとの要望を出したが、変えてもらえなかった、また、グループで来てカラオケを占領してしまっているのではないかと、の苦情をいただいた。 | <ul style="list-style-type: none"><li>・カラオケ受付表については、カラオケご利用の皆さまのご意見に基づいて変更をきている。現在の形もご利用者の多数のご意見を採用させていただいている。</li><li>・カラオケの順番については、職員がついて個人個人で受付していただくようにしている。グループで占有している状況はない。との2点を館内に掲示する形で回答し、ご理解を求めた。</li></ul> |
| 2 |       |   |   |
| 3 |       |   |   |

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

| NO | 実施時期                     | 内容   | 効果   |
|----|--------------------------|--|--|
| 1  | 平成30年<br>4月～             | 立町みはらし公園町内会清掃に参加した(4/8),(8/12)。  | 地域との交流促進と連携の強化につながった。  |
| 2  | 平成30年<br>4月～             | 利用者を対象にした「健康相談」を開催した(原則毎週水曜日)。   | 利用者の健康増進と共に、生活環境に関する相談も受け、心のケア相談の場も提供できた。  |
| 3  | 平成30年<br>4月～             | 「うらしまホットサロン」を開催…裂き織り体験(月2回)、編物で小物を(月2回)、数独クラブ(月2回)、季節の折り紙(月1回)。  | サークル・カラオケ・囲碁・将棋等での利用者以外の利用を喚起し、新たな楽しみと1人来館者の居場所を提供できた。   |
| 4  | 平成30年<br>4月10日～12日       | 看護学生4名の実習受け入れた。  | 学生のスキルアップ(老年看護実践論)のため、利用者活動の体験・インタビューを通して、学生達は、老人が楽しく機能低下を防ぐ活動を実践する姿に驚き、認識を新たにしていた。またうらしま荘利用者に於いても、若い学生達と楽しく交流することで刺激を受け、日々の生活意欲向上に役立てることができた。               |
| 5  | 平成30年<br>4月～             | 館内要所に季節の飾り付けを実施した。(3/4月・桜、4/5月・鯉のぼり、5/6月でてるてる坊主、7月七夕飾り、8月海、9月月見10月ハロウィン11月紅葉12月クリスマス、1月正月飾り2月節分3月雛祭り・桜等) | 季節感を演出し、来館する皆さまに大変喜ばれている。  |
| 6  | 平成30年<br>4月26日～          | 2階ロビー正面の利用団体作品展示を3ヶ月交替で入れ替える運用を開始。   | 今まで1団体のみロビー正面に作品展示していたが、他団体から正面に展示したいと要望あり、3ヶ月ごと展示入替開始。公平公正の運用で利用者に納得いただいた。  |
| 7  | 平成30年<br>5月1日            | 利用者の善意による募金箱の寄付金を福祉団体に全額寄付。  | 利用者に善意の寄付をお願いしており、その寄付金を障がい者支援に役立てていることを館内に掲示し、利用者の理解を得た。  |
| 8  | 平成30年<br>5月16日<br>、23日   | 横浜市老人クラブ連合会主催の囲碁大会・将棋大会に会場を提供。   | 参加者、関係者にうらしま荘及び老人福祉センターの存在をPRできた。  |
| 9  | 平成30年<br>5月26日           | 夏期省エネ取組として朝顔のグリーンカーテン育成開始。   | 2階工作室ベランダに朝顔をネットで育成し、色とりどりの花々と緑の日よけによる冷房の省エネ効果と心の癒しを演出。  |
| 10 | 平成30年<br>6月～9月           | クールビズとして職員・スタッフ全員アロハシャツを着用。  | 冷房費の節約と明るく夏らしいイメージで利用者に大変好評を得た。  |
| 11 | 平成30年<br>6月2日            | 横浜市開港記念日に合わせ、他のこらぼネット・かながわ地区施設と共同で0602イベントを開催。   | 他施設と連携してのスタンプラリーや子どもたちが一日楽しく遊べる館内イベントを催し、また利用団体によるマジックショーや協賛企業様の商品提供もあり、盛大なイベントを実施でき、多数ご来館いただいた。<br>当日の各イベント参加者 延べ1,625人<br>当館利用者が子どもたち地域住民と楽しく交流できる場を提供できた。 |
| 12 | 平成30年<br>6月6日            | 健康ミニセミナー「暑さなんかにはまけないぞ～」を開催。  | ベテラン看護師を講師に迎え、暑さの本番前に、熱中症対策・その他暑気からくる体調不調を防ぐための方策を当館利用者にわかりやすく説明していただいた。<br>当館利用者に夏場の体力維持についての有効な情報を提供できた。   |
| 13 | 平成30年<br>6月中旬～<br>夏季期間   | 館内各所に電子蚊取器を設置した。   | 利用者が伝染病を媒介する蚊に刺されぬよう予防処置をとった。  |
| 14 | 平成30年<br>7月上旬            | うらしま荘の利用者に広くアンケートを実施。  | 日頃うらしま荘をご利用いただいている高齢者を対象に、うらしま荘に対するご意見・ご要望を頂戴した。   |
| 15 | 平成30年<br>7月7日            | 納涼うらしま寄席を開催した。   | 60才以下でも鑑賞可能として世代間交流を図り、大人も子どもも楽しめる落語を通して「笑う健康」を実践する場を提供できた。  |
| 16 | 平均30年<br>7月13日～<br>8月13日 | 西日本豪雨災害の募金活動に協力した。   | 西日本豪雨災害の被害者支援のため、1階受付に募金箱を設置し、多数の来館者より浄財をご寄付頂いた。   |
| 17 | 平成30年<br>7月22日～<br>夏季期間  | 記録的猛暑により、利用者の熱中症対策のためロビーにミネラル塩を準備。   | 連日の猛暑の中、利用者が体調を崩さぬように、ミネラルと塩分を経口摂取で補給できるように配慮した。   |
| 18 | 平成30年<br>8月4日            | 「津軽三味線ライブ」「みんなで踊ろう盆ダンス」「ミニ縁日」を開催した。  | 60才以下でも鑑賞・参加可能とし、近隣の幼児・小学生も多数来館し、賑やかな催しを通して幅広い世代間交流が図れた。   |

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

| NO | 実施時期                      | 内容   | 効果   |
|----|---------------------------|--|--|
| 19 | 平成30年<br>8月4日             | 笠のぎ稲荷神社例大祭立町町内会子ども神輿の休憩立ち寄り処として館内を開放した。  | 子ども達の熱中症予防を図り、地域交流すると共に、来館者に夏祭り気分を味わっていただいた。   |
| 20 | 平成30年<br>8月9日～18日         | 子育て支援のため夏休み開放デーを10日間実施し、子ども達に連日ロビー・大広間・娯楽室を開放。   | 子育て支援で、夏休みのさなか子ども達に安全・安心な遊び場を提供すると共に、利用者が孫世代と楽しく世代間交流できた。  |
| 21 | 平成30年<br>8月10日            | うらしま荘に対する利用者アンケートについて集計結果・回答を館内に公開した。  | 7月実施の利用者アンケートは、お褒めの言葉を多くいただき、スタッフ一同励まされるとともに、いただいた貴重なご意見・ご要望にも丁寧に回答させて頂き、二階ロビーにて公開・掲示した。   |
| 22 | 平成30年<br>9月1日             | 地域の防災拠点訓練に参加。  | 立町の一員として訓練に参加し、地域活動に積極的に取り組むことで地域交流に努めた。   |
| 23 | 平成30年<br>9月1日、<br>2日      | ◆第13回うらしま祭を開催、利用者の演技発表や団体のイベント、作品展示を行った。また、浦島小学校音楽部30名がボランティアとして来館、合唱を披露した。<br>浦島丘中学校生徒44名がボランティアとして運営に協力、優しい心遣いが来場者に喜ばれた。<br>◆地域開放、地域協力を目指し、地域の福祉施設や専門学校による出張販売、地域保健活動推進員による健康チェック、神奈川区資源化推進によるヨコハマ3R夢啓発コーナー、神奈川区シニアクラブ連合会、シルバー人材センターにPRコーナーなどの場所を提供した。 | うらしま荘利用者に日頃の成果を発表する場を提供し、利用者だけでなく、若者男女を問わず多くの方々に成果発表を楽しんでいただいた。<br>また、行政機関・近隣の福祉施設との連携及び地域の小中学校・地域住民との地域協力にもつながった。   |
| 24 | 平成30年<br>9月7日             | 回収済みペットボトルキャップ62kgをポリオワクチン購入の為、NPO法人に提供。   | うらしま荘来館者の善意でいただいたペットボトルキャップ62kg26,488個を福祉団体に提供し、ポリオワクチン31人分購入に役立てた。  |
| 25 | 平成30年<br>9月19日～<br>10月19日 | 北海道胆振東部地震の募金活動に協力した。   | 北海道胆振東部地震災害の被害者支援のため、1階受付に募金箱を設置し、多数の来館者より浄財をご寄付頂いた。   |
| 26 | 平成30年<br>9月21日            | 神奈川県警察署主催の交通安全イベント「～笑って学んで交通安全～」を開催  | 神奈川県警察署主催の秋の全国交通安全運動イベントの宣伝と共に会場を提供し、高齢者の交通安全の啓蒙活動に協力した。   |
| 27 | 平成30年<br>9月26日            | 神奈川区役所主催の「マナー違反一掃作戦」に参加した。   | うらしま荘から東神奈川までの道筋をゴミを拾いながらたどり、地域の美化とゴミ捨てマナーの啓蒙活動に協力した。  |
| 28 | 平成30年<br>10月1日～<br>11月30日 | 赤い羽根共同募金に協力した。   | 例年通り、1階受付に募金箱を設置し、来館者より募金いただいた。  |
| 29 | 平成30年<br>10月27日           | ハロウィンの時期に子ども達が各部屋を回ってお菓子をもらうイベントを開催。   | 子ども達が賑やかにうらしま荘内を回って、利用者からお菓子をもらうイベントを通して、利用者に孫世代と触れ合う楽しさを味わっていただいた。  |
| 30 | 平成30年<br>11月7日            | 「健康ミニセミナー」～寒さなんかに負けないぞ!! 風邪とインフルエンザ、その対策と予防を開催。  | ベテラン看護師を講師に迎え、冬を前に風邪・インフルエンザ対策・予防を当館利用者にわかり易く説明していただいた。<br>当館利用者に寒く乾燥する時期の体力維持についての有効な情報を提供できた。  |
| 31 | 平成30年<br>12月3日、4日         | 看護学生5名の実習を受け入れた。   | 学生のスキルアップ(老年看護実践論)のため、利用者活動の体験・インタビューを通して、学生達は、老人が楽しくコミュニケーションしながら健康維持、機能低下を防ぐ活動を実践する姿勢に感銘を受けていた。またうらしま荘利用者に於いても、若い学生達と楽しく交流することで刺激を受け、日々の生活意欲向上に役立てることができた。 |
| 32 | 平成30年<br>12月8日            | 地域の振り込め詐欺防止活動への協力。   | 警察署と共に近隣の銀行支店が進める振り込め詐欺防止キャンペーンに協力して、キャンペーングッズを利用者に配布し、年末年始の詐欺被害防止の啓蒙を行った。   |
| 33 | 平成30年<br>12月14日           | まち×学生～地域を繋ぐ～キャンドルナイト2018に参加。   | ROUTE7プロジェクトの一環として、みんなのまちづくりを進めるため、神大キャンパスにて地域と一体となったキャンドルナイトを催し、地域への貢献と共に、近隣にうらしま荘をアピールすることができた。  |

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

| NO | 実施時期                     | 内容   | 効果  |
|----|--------------------------|--|---|
| 34 | 平成30年<br>12月27日          | 利用者の善意による募金箱の寄付金を福祉団体に全額寄付。  | 利用者に善意の寄付をお願いしており、その寄付金を障がい者支援に役立てていることを館内に掲示し、利用者の理解を得た。   |
| 35 | 平成31年<br>1月5日            | 新春うらしま寄席を開催した。   | 60才以下鑑賞可能として世代間交流を図り、大人も子どもも楽しめる落語を通して「笑う健康」を実践すると共におめでたい初笑いの場を提供できた。                                       |
| 36 | 平成31年<br>1月12日           | 横浜市内在住60歳以上を対象に「未来のパティシエに学ぶ簡単ケーキの作り方」を開催。  | 専門学校生のパティシエの卵達を講師に招き、ケーキ作りを通して、参加者が孫世代の若い講師と交流しながら楽しく学べるお菓子教室を開催し、好評を博した。                                   |
| 37 | 平成31年<br>1月22,23日        | 浦島丘中学校職業体験受入。  | 浦島丘中学校の課外授業に協力し、男子生徒4名を受け入れた。2日間に渡るスタッフの業務体験を通して、公共施設の仕事を学んでいただいた。  |
| 38 | 平成31年<br>1月17日～<br>2月23日 | 区民活動支援センターに協力し、社交ダンス講座と全館貸し切り助っ人バンク交流・体験会に会場を提供した。                                 | 神奈川区の区民活動支援に協力し応援するとともに、23日は全館貸し切りの年齢制限なしで、助っ人バンク交流・体験会に訪れた幅広い層の多くの利用者にうらしま荘をアピールすることができた。                  |
| 39 | 平成31年<br>2月3日            | うらしま荘節分祭を開催、館内各室で豆撒き、併せて、笠程稲荷神社節分追儺式(横浜市無形民俗文化財)一行を迎え、正面玄関前で鳴り物・和歌朗読・豆撒きの披露をいただいた。 | 事前のPRもあって、通常利用者の他、多くの一般見学者が加わり、地域交流・世代間交流が図れ、併せて古式豊かな伝統行事を楽しんでいただけた。  |
| 40 | 平成31年<br>2月5日            | 回収済みペットボトルキャップ51kgをポリオワクチン購入の為、NPO法人に提供。   | うらしま荘来館者の善意でいただいたペットボトルキャップ51kgを福祉団体に提供し、ポリオワクチン25人分購入に役立てた。  |
| 41 | 平成31年<br>2月19日～          | 館内のエコ取組 蛍光灯のLED化推進。  | 省エネおよび環境にやさしい施設づくりを目指し、2/19に大広間側の廊下より蛍光灯のLED化を開始。<br>会議室・機能回復訓練室も順次交換予定。                                    |
| 42 | 平成31年<br>2月23日           | 地域の児童委員、社会福祉協議会に協力し、子どもおたのしみ会に会場を提供した。   | 地域の子どもの健全育成活動を応援するとともに、地域の子どもの家族や若い層にもうらしま荘の存在をアピールすることができた。  |
| 43 | 平成31年<br>3月8日,9日         | うらしま荘春のカラオケ発表会を2日間にわたり開催した。  | 常連利用者に加え、近隣からのどに自慢の参加者が集まり、趣向を凝らしたステージに大いに盛り上がった。<br>また浦島小学校5年生の合唱とボイストレーニング・二部合唱の成果発表もあり、多くの利用者に楽しんでいただけた。 |
| 44 | 平成31年<br>3月23日～31日       | こらぼネット・かながわ主催「2019七福館めぐりスタンプラリー」を開催した。   | こらぼネット・かながわが運営する7施設を巡るスタンプラリーを開催し、老若男女多くの方が来館し、うらしま荘をアピールできた。   |

## 平成30年度 委員会及び利用者会議開催実績

施設名 横浜市うらしま荘

## 【第1回利用者会議】

|     |   |
|-----|---|
| 日時  | 平成30年7月14日(午前10時～11時25分)  |
| 場所  | うらしま荘会議室  |
| 出席者 | 利用38団体(41名)、館長1名、副館長2名、合計44名  |
| 議題  | ①29年度利用者数・サービス向上経費節減努力他<br>②30年度第1四半期利用者数・サービス向上経費節減努力・趣味の教室・自主事業報告他<br>③利用者会議にあたり寄せられたご意見ご要望について<br>④第13回うらしま祭について<br>⑤会場出席者からのご意見ご要望  |
| ご意見 | うらしま祭に関して、団体メンバーへの周知や日程調整の為、プログラムの前倒しを望む、展示スペースで作品の大きさが左右されるので、早めに会場レイアウト図を望む(申込み締切を早める事は不可だが、最大限努力する旨回答)<br>うらしま荘も更に誰でも楽しめる施設を目指してほしい。 |

## 【第1回うらしま荘委員会】

|     |   |
|-----|---|
| 日時  | 平成30年7月20日(午前10時～11時30分)  |
| 場所  | うらしま荘会議室  |
| 出席者 | 委員5名、事務局長1名、館長1名、副館長2名 合計9名   |
| 議題  | ①平成29年度事業報告…決算報告・利用状況報告・サービス向上経費節減努力事項報告・趣味の教室・自主事業報告他<br>②平成30年度第1四半期事業報告…事業予算・利用状況報告・サービス向上経費節減努力事項報告・趣味の教室・自主事業報告他<br>③その他連絡事項…今後の企画事業、その他 |
| 意見等 | 60才以下の人達も参加出来る世代間交流企画や地域行事参加は老福センターの垣根を越えた取り組みで、利用者が活性化され大変良い。<br>災害時の避難所に指定されずとも、災害時は多くの人が押し寄せるので最低限の準備は必要など。                                |

## 【第1回苦情解決委員会】

|     |  |
|-----|--|
| 日時  | 平成31年3月2日(午前10時～11時)   |
| 場所  | うらしま荘会議室   |
| 出席者 | 委員2名、館長1名、副館長2名、合計5名   |
| 議題  | ①月次来館者数<br>②サービス向上及び経費節減努力の報告<br>③利用者様からのご意見ご要望  |
| ご意見 | うらしま荘では大きな苦情は出ていないと認識しており、小さな不満や意見はうらしま荘内で館長中心に適切に対応してくれている。<br>まわりでもうらしま荘は評判がよく、みんなが喜んで利用できているのはよい。<br>定年になった60歳以上の人達は日々の過ごし方に困っている方も多いため、うらしま荘の利用についてのパンフレットを色々なところで見られるようにしたらいかがだろうか。 |



## 平成30年度 委員会及び利用者会議開催実績

施設名 横浜市うらしま荘

## 【第2回うらしま荘委員会】

|     |   |
|-----|---|
| 日時  | 平成31年3月6日(午前10時～11時30分)   |
| 場所  | うらしま荘会議室  |
| 出席者 | 委員8名、事務局長1名、館長1名、副館長2名 合計12名  |
| 議題  | ①平成30年度事業報告…利用状況報告・趣味の教室・自主事業報告・利用者のご意見他<br>②平成31年度趣味の教室・自主事業計画他<br>③その他連絡事項…4/1副館長1名交替その他                        |
| 意見等 | 利用者からは色々な意見は出るもので、民主主義のルールに則って解決していけば問題ない。<br>LIVEや寄席の料金設定に苦慮とのことだが、うらしま荘として、どうしたいかはっきりしておけばよい。良い意見ができれば取り上げればよい。 |

## 【第2回利用者会議】

|     |  |
|-----|--|
| 日時  | 平成31年3月16日(午前10時～11時30分)   |
| 場所  | うらしま荘会議室   |
| 出席者 | 利用18団体(27名)、個人1名、館長1名、副館長2名、合計30名  |
| 議題  | ①30年度2月までの利用者数・サービス向上経費節減努力・趣味の教室・自主事業報告他<br>②2019年度趣味の教室・自主事業計画他<br>③利用者会議のご案内に寄せられたご意見ご要望について<br>④会場出席者からのご意見ご要望                               |
| ご意見 | 2か月前予約にて毎月1日に殺到するのは、施設仮予約期間の意味を誤解しているのではないかと<br>→表現を「仮申し込み」に変更して、誤解を招かないように努めます。<br>うらしま祭が1日になると希望の時間帯が取れないのではないかと<br>→ご希望時間帯は、今まで通り調整させていただきます。 |

平成30年度 職員研修実施実績等

施設名 横浜市うらしま荘

|    | 研修名                    | 主催                   | 実施日                 | 内容及び対象者  | 参加人数 |
|----|------------------------|----------------------|---------------------|--|------|
| 1  | 新採用研修会                 | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 4月19日               | 対象：3月以降新採用者<br>①29年度の振り返り<br>②30年度の施設運営について(基本的事項の再確認)<br>③グループワーク(多様な働き方を考える/雰囲気の良い施設作りを考える/ほか)                                       | 2    |
| 2  | 施設管理者向け出前研修            | 横浜市建築局<br>保全推進課      | 5月15日               | 対象：出前研修未受講で施設在籍1年の施設管理者、<br>①維持保全の手引き、施設管理者点検表、マニュアル<br>②施設周回<br>③質疑応答   | 1    |
| 3  | スタッフミーティング             | 横浜市うらしま荘             | 5月21日               | 対象：常勤職員・スタッフ<br>①施設安全総点検<br>②「0602イベント」「スタンプラリー」概要説明<br>③29年度利用状況報告<br>④雰囲気の良い施設運営と接客を考える<br>⑤将来的なうらしま荘のビジョンを考える                       | 15   |
| 4  | 認知症サポーター養成講座           | 横浜市うらしま荘             | 5月21日               | 対象：<br>うらしま荘職員15名及びその他施設職員受講者13名<br>①日本の認知症人口構成と将来の患者数の近未来予測<br>②認知症とは<br>③認知症サポーターとは<br>④認知症患者と家族のビデオでケーススタディー<br>⑤神奈川県の認知症の人を支える相談窓口 | 28   |
| 5  | ごみゼロ推進委員<br>スタートアップ研修会 | 横浜市<br>資源循環局         | 6月13日               | 対象：新任ごみゼロ委員<br>①市役所ごみゼロ、ごみゼロ推進委員についての基礎知識<br>②廃棄物処理法令、ルート回収について・質疑応答   | 1    |
| 6  | 副館長研修                  | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 6月13日               | 対象：各施設代表の副館長<br>①自主事業企画についての研修   | 2    |
| 7  | 公共建築物シックハウス<br>対策説明会   | 横浜市健康福祉局             | 6月29日               | 対象：公共施設管理者<br>①公共施設のシックハウス対策について<br>②施設管理者が修繕等を行う場合の留意事項について<br>③室内空気汚染事故発生時の対応マニュアルについて   | 1    |
| 8  | スタッフミーティング             | 横浜市うらしま荘             | 7月17日               | 対象：常勤職員・スタッフ<br>①第一四半期を終えて 利用状況、利用者会議報告他<br>②7月以降の自主事業・趣味の教室の紹介<br>③アンケート依頼、うらしま祭<br>④スタッフからの意見・質問                                     | 15   |
| 9  | 副館長研修                  | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 8月22日               | 対象：各施設代表の副館長<br>①自主事業企画についての研修   | 1    |
| 10 | 個人情報研修                 | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 8月29日<br>・<br>8月31日 | 対象：全職員<br>①個人情報守秘の重要性と取扱い<br>②人権に関し公共施設が配慮すべきことなど  | 15   |
| 11 | 感染症対策指導者養成<br>研修会      | 横浜市神奈川福祉<br>保健センター   | 8月30日               | 対象：施設担当者<br>①感染症総論他座学<br>②嘔吐物処理の解説と実技  | 1    |
| 12 | 救命救急(AED)講習会           | 神奈川消防署               | 9月3日                | 対象：未受講者<br>①救命救急実地訓練   | 1    |
| 13 | 合同消防訓練                 | うらしま荘含む<br>全館        | 9月18日               | 対象：神奈川図書館、うらしま荘、市老連、シルバー人材<br>センター<br>①2F出火の想定で、避難誘導訓練、初期消火訓練、<br>レスキューシート訓練を実施  | 15   |
| 14 | スタッフミーティング             | 横浜市うらしま荘             | 9月18日               | 対象：常勤職員・スタッフ<br>①第二四半期現在までの利用状況その他<br>②10月以降の自主事業・趣味の教室の紹介<br>③スタッフからの意見・質問  | 15   |
| 15 | 水まわり器具の<br>メンテナンスセミナー  | 水道局菊名<br>ウォータープラザ    | 9月21日               | 対象：施設の指定管理者<br>①水回り器具の仕組み<br>②フラッシュバルブの点検と修理   | 1    |

平成30年度 職員研修実施実績等

施設名 横浜市うらしま荘

|    | 研修名        | 主催                   | 実施日                      | 内容及び対象者  | 参加人数 |
|----|------------|----------------------|--------------------------|--|------|
| 16 | 副館長研修      | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 10月24日                   | 対象：各施設代表の副館長<br>①自主事業企画についての研修                                     | 1    |
| 17 | スタッフミーティング | 横浜市うらしま荘             | 11月19日                   | 対象：常勤職員・スタッフ<br>①感染症予防研修<br>②今後の自主事業について<br>③その他                   | 15   |
| 18 | 経理研修       | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 11月27日                   | 対象：常勤職員<br>①取引・仕訳・記帳<br>②その他                                       | 1    |
| 19 | 副館長研修      | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 12月10日                   | 対象：各施設代表の副館長<br>①自主事業企画についての研修                                     | 1    |
| 20 | スタッフミーティング | 横浜市うらしま荘             | 1月15日                    | 対象：常勤職員・スタッフ<br>①第三四半期までの実績<br>②今後の自主事業について<br>③その他                | 14   |
| 21 | 人権研修       | 神奈川県                 | 1月15日                    | 対象：全職員<br>①障害者の人権尊重と法律<br>②障害者に対する公共施設の合理的配慮など                     | 1    |
| 22 | 副館長研修      | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 1月17日                    | 対象：各施設代表の副館長<br>①自主事業企画についての研修                                     | 1    |
| 23 | 人権研修       | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 1月25日<br>or30日or<br>2月4日 | 対象：全職員<br>①障害者の人権尊重と法律<br>②障害者に対する公共施設の合理的配慮など                     | 15   |
| 24 | 副館長研修      | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 2月14日                    | 対象：各施設代表の副館長<br>①自主事業企画についての研修                                     | 1    |
| 25 | 副館長研修      | NPO法人こらぼ<br>ネット・かながわ | 3月12日                    | 対象：各施設代表の副館長<br>①自主事業企画についての研修                                     | 1    |
| 26 | 合同消防訓練     | うらしま荘及び<br>図書館       | 3月18日                    | 対象：神奈川県図書館、うらしま荘（含む4/1付職員・<br>スタッフ）<br>①2F出火の想定で、避難誘導訓練を実施         | 15   |
| 27 | スタッフミーティング | 横浜市うらしま荘             | 3月18日                    | 対象：常勤職員・スタッフ、4/1付職員・スタッフ<br>①2月までの実績<br>②新年度スタッフ オリエンテーション<br>③その他 | 17   |