

平成24年度第1回 横浜市立病院等安全管理者会議

日時：平成24年7月5日（木）
場所：横浜市技能文化会館

<はじめに>

市内で起きた医療事故を契機に、市立病院・市大病院・中核病院等に所属する安全管理担当者の医療安全知識向上や情報交換のために、この会議は始まりました。今回は「他の病院はどうやっているのだろう？ ～いただき！隣の医療安全と題して」、中小規模病院の安全管理の取組支援を主な目的に、講義とグループワークが行われました。

メンバーである13病院以外からの56名を含む77名の方に参加していただきました。



参加者
77名

参加病院
53病院

<寺崎 仁(てらさき ひとし)先生のご紹介>



1982年 日本大学医学部卒業
1986年 日本大学医学部
病院医療管理学教室助手
1992年 日本大学医学部
医療管理学教室専任講師
2008年 横浜市立大学附属
市民総合医療センター
安全管理指導者 准教授

講義

グループワークへの導入として、まず寺崎先生より、チーム・マネジメントについての小講義がありました(資料もご参照下さい)。

特に、リーダーシップとは「俺について来い!」というようなものにとらえられがちだが、むしろ「対人関係における影響力」のことであり、「リーダーシップとはメンバーシップなので、良いメンバーは良いリーダーになれるのだ」という言葉には非常に考えさせられました。



グループワーク

今回のメインであるグループワークについても、寺崎先生に進行をお願いいたしました。

あらかじめ申込用紙に書いていただいた「医療安全で困っていること」をもとに、職種も考慮したグループ分けを行いました。各グループにはメンバー病院等からファシリテーターとして1名、アドバイザーとして1~2名が加わり議論を活性化していただきました。



第1のグループワークでは医療安全で困っていることを出し合いました。第2のグループワークでは提示された問題に対する改善策や、改善のための活動計画を考えていただきました。

最後に各グループから改善策や活動計画について発表していただきました。初対面のグループで、時間の制約もあったことから、活動計画までは具体的に



作成できなかったところも多くありましたが、その中でもメールアドレスを交換したりして今後議論の場を持つ、と決めた実り多いグループもありました。横のつながりが出来てとても良かった、という声が多く聞かれたのはとても良かったと思います。

また、病院内での安全文化がなかなか根付かないことに問題意識を持ったグループからは、「多職種協働インシデント0キャンペーン」(インシデントに至らないレベル0の事例を、各部署で積極的に報告しあう、というキャンペーン)を行う、と具体的な計画を立てていただきました。

今回の改善のための行動計画を各病院に持ち帰っていただき、うまく行った場合はもちろん、うまく行かなかった事例

(実施できなかった、実施したが効果を得られなかった、等)についても他の病院にとっては大きな参考になると思いますので、ぜひ第2回会議(平成25年1月～2月開催を予定)で発表していただけたら、と思います。

今回は中小規模病院に焦点を当てた意欲的な試みでしたが、皆様からは参加して良かった、という声を多く頂きました。今後もこの形式の会議は定期的で開催できればと思っております。

最後は、寺崎先生の音頭のもとみんなで元気良く「無事故で行こう、ヨシ！」と3回繰り返し、拍手のもと会議は終了いたしました。

(医療安全課:東 記)

○アンケート結果(参考)

参加者77名中、65名からアンケートを回収しました。(回収率84.4%)
ご協力ありがとうございました。主な結果を下記にお示します。

○所属施設

一般病床中心の病院	60.0%
療養型病床中心の病院	12.3%
精神科単科の病院	23.1%
(その他)	3.1%
無回答	1.5%

○病床規模

～99床	29.2%
100～149床	9.2%
150～199床	27.7%
200床～	33.8%

○以前にも横浜市立病院等安全管理者会議に参加したことがありますか。

ある	35.4%
ない	63.1%
無回答	1.5%

○職種

医師	1.5%	臨床工学技士	3.1%
看護師	44.6%	事務職	20.0%
診療放射線技師	7.7%	薬剤師	9.2%
臨床検査技師	3.1%	その他	10.8%

○グループワークの内容について

満足した	55.4%
どちらかといえば満足した	40.0%
どちらかといえば満足しなかった	1.5%
満足しなかった	1.5%
無回答	1.5%

○グループワークの長さについて

長かった	6.2%
適当だった	72.3%
短かった	21.5%

○今後も会議に参加したいですか？

したい	90.8%
したくない	3.1%
無回答	6.2%