

平成29年5月22日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成28年度 横浜市日吉地区センター 事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 ニーズ対応費使途一覧
- 5 自主事業報告書
- 6 施設管理計画・実績表
- 7 維持管理・保守点検実施状況
- 8 委託内容一覧
- 9 修繕一覧
- 10 備品一覧
- 11 苦情対応状況報告
- 12 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 13 日吉地区センター委員会設置要綱
- 14 日吉地区センター委員会名簿
- 15 日吉地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 16 日吉地区センター職員名簿
- 17 一般財団法人こうほく区民施設協会経理規程
- 18 一般財団法人こうほく区民施設協会就業規程
- 19 利用者からの意見聴取集計結果
- 20 職員研修実績等

平成28年度 「日吉地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,262,000		34,262,000	34,262,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,700,000		2,700,000	2,765,620	65,620	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	623,000		623,000	493,900	129,100	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	650,000	0	650,000	577,490	72,510	
印刷代	100,000		100,000	72,220	27,780	
自動販売機手数料	450,000		450,000	379,434	70,566	2台分
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他	100,000		100,000	125,836	25,836	自販機業者負担分(目的外、電気負担金)古紙収入、預金利子
収入合計	38,235,000	0	38,235,000	38,099,010	135,990	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,025,000	90,000	22,115,000	21,422,168	692,832	
給与・賃金	19,410,000	90,000	19,500,000	18,615,975	884,025	
社会保険料	1,742,000		1,742,000	1,690,591	51,409	
通勤手当	825,000		825,000	1,073,526	248,526	
健康診断費	30,000		30,000	24,076	5,924	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,720,000	0	1,720,000	1,573,795	146,205	
旅費	20,000		20,000	8,822	11,178	
消耗品費等	730,000		730,000	725,100	4,900	消耗品購入、会議費、振込手数料、図書購入費、手数料他
会議ठीい費	0		0	0	0	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	210,000		210,000	197,839	12,161	
使用料及び賃借料	25,000	0	25,000	21,600	3,400	
横浜市への支払分	25,000		25,000	21,600	3,400	自販機目的外使用料(@10800*2)
その他			0	0	0	
備品購入費	150,000		150,000	91,254	58,746	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	11,260	3,740	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	520,000		520,000	511,920	8,080	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	50,000		50,000	6,000	44,000	
事業費	1,373,000	0	1,373,000	1,094,957	278,043	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,373,000		1,373,000	1,094,957	278,043	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	8,422,000	0	8,422,000	6,975,096	1,446,904	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	3,969,892	1,030,108	
電気料金	2,800,000		2,800,000	2,197,446	602,554	
ガス料金	1,500,000		1,500,000	1,121,874	378,126	
水道料金	700,000		700,000	650,572	49,428	
清掃費	480,000		480,000	378,334	101,666	
修繕費	500,000		500,000	683,292	183,292	
機械警備費	410,000		410,000	388,800	21,200	
設備保全費	2,032,000	0	2,032,000	1,554,778	477,222	
空調衛生設備保守	1,135,000		1,135,000	1,132,920	2,080	
消防設備保守	87,000		87,000	43,200	43,800	
電気設備保守	170,000		170,000	167,464	2,536	自動ドア、電気工作物保安管理
害虫駆除清掃保守	40,000		40,000	20,466	19,534	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	190,728	409,272	植木剪定、設備総合巡視点検
共益費			0	0	0	
公租公課	1,650,000	0	1,650,000	2,123,431	473,431	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,650,000		1,650,000	2,123,431	473,431	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,145,000	0	2,145,000	4,001,000	1,856,000	
本部分	2,145,000		2,145,000	4,001,000	1,856,000	
当該施設分			0	0	0	
二一ス対応費	900,000		900,000	908,563	8,563	
支出合計	38,235,000	90,000	38,325,000	38,099,010	225,990	
差引	0	90,000	90,000	0	90,000	

自主事業費収入	0			0		
自主事業費支出	0					
自主事業収支	0			0		
管理許可・目的外使用許可収入	22,000			21,600		
管理許可・目的外使用許可支出	22,000			21,600		
管理許可・目的外使用許可収支	0			0		

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	277,720	3,870	281,590	225,000	125.15	248,570	113.28
5月	268,470	7,460	275,930	225,000	122.64	256,990	107.37
6月	298,310	4,950	303,260	225,000	134.78	276,390	109.72
7月	268,240	3,140	271,380	225,000	120.61	271,580	99.93
8月	247,980	4,160	252,140	225,000	112.06	228,090	110.54
9月	283,540	3,600	287,140	225,000	127.62	277,570	103.45
10月	273,710	4,680	278,390	225,000	123.73	279,970	99.44
11月	276,550	6,790	283,340	225,000	125.93	274,960	103.05
12月	119,370	2,760	122,130	225,000	54.28	228,270	53.50
1月	69,360	840	70,200	225,000	31.20	249,400	28
2月	81,720	1,080	82,800	225,000	36.80	265,470	31
3月	250,660	6,660	257,320	225,000	114.36	278,150	93
合計	2,715,630	49,990	2,765,620	2,700,000	102.43	3,135,410	88.21

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市日吉地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	277,720	3,870	281,590
5月	268,470	7,460	275,930
6月	298,310	4,950	303,260
7月	268,240	3,140	271,380
8月	247,980	4,160	252,140
9月	283,540	3,600	287,140
10月	273,710	4,680	278,390
11月	276,550	6,790	283,340
12月	119,370	2,760	122,130
1月	69,360	840	70,200
2月	81,720	1,080	82,800
3月	250,660	6,660	257,320
合計	2,715,630	49,990	2,765,620

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,823	4,433	7,256	368	437	167	226	547	719	1,917	1,047	1,828	7,256	7,181	101%
5月	30	3,126	4,500	7,626	369	369	150	288	470	929	2,024	1,218	1,809	7,626	7,615	100%
6月	29	3,211	5,221	8,432	461	417	208	282	741	784	2,356	1,200	1,983	8,432	8,022	105%
7月	30	3,181	4,969	8,150	520	511	222	292	485	823	2,170	1,137	1,990	8,150	7,766	105%
8月	30	3,057	3,989	7,046	336	418	301	335	835	733	1,548	945	1,595	7,046	6,850	103%
9月	29	3,057	4,817	7,874	513	663	244	203	411	763	2,154	1,030	1,893	7,874	7,703	102%
上半期計	177	18,455	27,929	46,384	2,567	2,815	1,292	1,626	3,489	4,751	12,169	6,577	11,098	46,384	45,137	103%
10月	30	5,687	7,750	13,437	800	1,079	205	288	784	1,375	3,096	2,494	3,316	13,437	10,364	130%
11月	29	3,033	4,556	7,589	389	467	264	258	560	926	1,969	898	1,858	7,589	7,980	95%
12月	26	1,355	2,027	3,382	294	341	114	163	222	349	888	325	686	3,382	7,216	47%
1月	26	412	804	1,216	22	56	5	26	262	89	380	129	247	1,216	6,454	19%
2月	27	608	964	1,572	45	42	32	52	306	175	424	154	342	1,572	7,513	21%
3月	30	2,725	4,156	6,881	454	598	187	230	543	647	1,530	880	1,812	6,881	7,403	93%
下半期計	168	13,820	20,257	34,077	2,004	2,583	807	1,017	2,677	3,561	8,287	4,880	8,261	34,077	46,930	73%
年間合計	345	32,275	48,186	80,461	4,571	5,398	2,099	2,643	6,166	8,312	20,456	11,457	19,359	80,461	92,067	87%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,621	718	917	7,256	0	1,494	734
5月	5,966	755	905	7,626	0	1,822	747
6月	6,605	749	1,078	8,432	0	1,814	698
7月	6,694	771	685	8,150	0	1,775	892
8月	5,406	755	885	7,046	0	1,424	759
9月	6,420	645	809	7,874	0	1,747	685
上半期計	36,712	4,393	5,279	46,384	0	10,076	4,515
10月	11,465	1,077	895	13,437	0	4,466	661
11月	5,938	736	915	7,589	0	1,506	642
12月	2,720	311	351	3,382	0	717	165
1月	857	153	206	1,216	0	0	0
2月	1,126	202	244	1,572	0	0	0
3月	5,642	566	673	6,881	0	1,583	102
下半期計	27,748	3,045	3,284	34,077	0	8,272	1,570
年間合計	64,460	7,438	8,563	80,461	0	18,348	6,085

平成28度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞代	30,401	本館ロビー(一般閲覧)
2	館内生花代	12,000	本館ロビー
3	ダスキンモップ代	35,640	レクホール
4	掃除道具収納ロッカー	20,412	レクホール
5	HCGC花・苗・肥料代金(横浜市緑の協会 含)	20,664	別館・他前庭
6	茶器	5,162	和室
7	雑誌(いきいき)年間購読	6,780	図書コーナー
8	希望図書	21,238	図書コーナー
9	ホワイトボード	15,228	別館
10	散水ノズル	1,380	別館・他前庭
11	登録カード作成用各種テプラ	15,334	利用団体登録用カード
12	ピアノ調律(2台)	29,700	レクホール、中集会室
13	ガス炊飯器	29,484	料理室
14	案内看板用マグネットシート、テプラ等	5,787	大規模修繕案内
15	文化祭関連費用	117,850	文化祭
16	図書製本用ブックー各種	31,163	図書コーナー
17	雑誌(ハルメク)年間購読	6,780	図書コーナー
18	ピアノカバー2組	3,580	レクホール、中集会室
19	収納ラック	13,980	利用者物置
20	ベビーカー置場修繕	216,000	本館入り口横
21	給湯配管引延し工事	270,000	料理室、利用者給湯室
22			
	合計	908,563	

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師料		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師金額 (円)	
成人	はじめてのポーセラーツ	4月～5月	3	8	24	18,000	24,000	42,000	有	3,000	6,000	18,000	
成人	表千家茶道教室	4月～5月	2	10	14	13,280	12,500	25,780	有	2,500	6,000	15,000	
成人	和菓子作りを楽しむ春・夏	5月・7月	2	15	30	9,000	24,000	33,000	有	1,600	6,000	18,000	
幼児・保護者	親子3B体操教室	5月～7月	6	40組	420	35,960	23,400	59,360	有	600	6,000	54,000	
幼児・保護者	おもちゃの病院	5月・12月	2	40件	46	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	
成人	日吉台地下壕見学～日吉の町の歴史	6月	2	40	80	17,246	38,000	55,246	有	1,000	6,000	18,000	
成人	初夏の寄せ植えにチャレンジ	6月	1	12	12	10,360	24,000	34,360	有	2,000	6,000	10,000	
成人	イタリア料理教室	6月～7月	3	15	45	16,163	56,000	72,163	有	3,500	6,000	18,000	
成人	舞踊体操で美と健康を	6月～7月	5	20	50	18,740	15,000	33,740	有	1,500	6,000	30,000	
概ね60歳以上	元気になるフラダンス教室	6月～9月	8	20	160	24,520	33,000	57,520	有	1,500	6,000	48,000	
幼児・保護者	おはなしの広場	7月	1	35組	51	9,000	0	9,000	無	0	6,000	9,000	
どなたでも	横浜市民防災センター体験ツアー	7月	1	30	20	0	0	0	無	0	0	0	
小中学生	夏休みヒップホップ教室	7月～8月	5	20	90	25,684	9,000	34,684	有	500	6,000	30,000	
中学生以上	ゆかたde花火大会	7月～8月	3	20	45	14,970	15,000	29,970	有	1,000	6,000	27,000	
成人	やさしい水引工芸	7月～11月	8	12	96	96,000	49,500	145,500	有	4,500	6,000	96,000	
成人	おいしいお茶セミナー	9月	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	慶應日吉丸の会・特別講演	9月	1	40	40	5,830	3,000	8,830	有	100	6,000	6,000	
小学生・保護者	日吉キャンパスの生きもの観察会	10月	1	15組	24	6,000	0	6,000	有	0	6,000	6,000	
成人	和菓子作りを楽しむ秋・冬	9月・11月	2	15	30	12,612	24,000	36,612	有	1,600	6,000	18,000	
成人	百人一首から学ぶ五つの徳	9月～11月	5	18	100	13,366	40,000	53,366	有	2,000	6,000	30,000	
幼児・保護者	親子のびのび体操	9月～11月	5	20組	200	24,936	16,000	40,936	有	800	6,000	30,000	
成人	イタリア料理教室Ⅱ	10月～11月	3	16	48	14,592	56,000	70,592	有	3,500	6,000	18,000	
小学生・保護者	親子クリスマスアレンジメント	11月	1	10組	18	9,540	9,000	18,540	有	1,000	6,000	6,000	
幼児・小学生・保護者	こどもまつり	12月	1	300	331	165,723	0	165,723	無	0	6,000	48,000	
小3～中学生	クリスマスケーキ作り	12月											大規模修繕のため中止
成人	恵方巻きにチャレンジ	2月											大規模修繕のため中止
成人	お寿司deひな祭り	3月	1	15	15	9,535	22,500	32,035	有	1,500	6,000	12,000	
幼児・保護者	日吉おはなし会	4月～3月	20	—	398	20,000	0	20,000	無	0	1,000	20,000	
合 計			93		2407	601,057	493,900	1,094,957	0	33,700	138,000	595,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 日吉地区センター管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検	設備巡視点検	三洋装備(株)	12	毎月	5日	11日	7日	6日	5日	8日	14日	7日	7日	13日	9日	9日			
	空調設備保守点検	定期点検	(株)東和メンテナンス	8	5~11月・2月		23日	27日	25日	22日	26日	24日	28日			27日				
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	(財)関東電気保安協会	6	偶数月	25日		9日		10日		12日		14日		低圧切替につき不要				
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	(株)東和メンテナンス~(株)総合環境分析	2	6月・8月			27日		22日										
	ウォータークーラー水質分析	水質検査	(財)新日本検定協会	1	12月												13日			
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)ハマ防災	2	6月・12月			27日						15日						
	自動ドア点検	定期点検	フルテック(株)	4	6・9・12・3月			27日			26日		28日				27日			
	機械警備	機械警備	(株)KSP	—	日常	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	京浜ビル管理(株)	6	偶数月	25日		27日		22日	26日		28日				27日			
		全館ガラス清掃	〃	4	5・8・11・2月		23日				26日		28日				27日			
		照明器具	〃	1	2月													27日		
		カーテンクリーニング	〃	1	10~11月						26日									
		換気扇・梁清掃	〃	1	1月									28日						
		ウォータークーラー清掃	〃	1	6月			27日												
		料理フード等清掃	〃	1	11月									28日						
		カーペット等清掃	〃	2	6・1月			27日										27日		
害虫駆除	衛生害虫駆除	害虫駆除作業	〃	2	6・12月			27日					28日							
樹木剪定	樹木剪定	除草・生垣刈込	一造園	1	11月								大規模修繕で実施見合わせ							

平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	4月5日 5月11日	設備総合巡視月次点検	三洋装備(株)	・ラウンジ室エアコンドレン管水漏れ ・正面入口レンガ通路盛り上がり	・ラウンジ室水滴受皿設置 ・ルーフトレン堆積物除去
	12月7日	設備総合巡視月次点検	三洋装備(株)	・屋上防水シート亀裂	・防水コーキングにて仮養生(6ヶ所)
	3月9日	設備総合巡視月次点検	三洋装備(株)	・プレイルーム窓錠破損 ・レクホール洗面所長尺シート剥離有り ・採光窗外側シリング材劣化 ・レクホール倉庫コンセントカバー無し	
	5月23日	中型吸収冷温水機・冷房イン点検	(株)東和メンテナンス/パナソニック産機システムズ(株)	冷房インシーズン点検及び切替	冷房切替完了
	10月24日	中型吸収冷温水機・暖房イン点検	(株)東和メンテナンス/パナソニック産機システムズ(株)	暖房インシーズン点検及び切替	暖房切替完了
	3月2日	セキュリティセンサー	(株)KSP	大規模修繕時にセンサー外れ	再設置動作良好確認

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	害虫駆除	40,932	京浜ビル管理株式会社
2	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	定期清掃	480,161	京浜ビル管理株式会社
2	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	設備総合巡視点検	177,120	三洋装備株式会社
3	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	空調設備保守点検 水質検査(レジオネラ属菌)を含む	1,132,920	株式会社東和メンテナンス
4	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	自家用電気工作物点検	99,262	財団法人関東電気保安協会
5	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	自動扉開閉装置保安点検 (本館玄関)	40,500	フルテック株式会社
6	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	消防設備点検	86,400	株式会社ハマ防災
8	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	機械警備	401,760	(株)KSP
9	H.28.4.1. ~H.29.3.31.	ウォータークーラー水質検査	13,608	財団法人新日本検定協会

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	2017年2月	和室畳張替修繕	180,000	(有)シマムラ
2	2017年2月	誘導灯交換	152,280	(株)ハマ防災
3	2017年2月	流し台交換修繕	226,800	(株)アメニティ
4	2016年8月 2016年10月	レクホール及び図書室蛍光灯交換修繕	120,432	(有)でんきのサイトー
5	2016年11月	中集会室ピアノ弦張替調整	3,780	調律師・山内真美
合計			683,292	

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	事務室パソコン	NEC NS150/EAB	91,254	1	H28.12.7			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成28年4月30日(土) 午後 1:30~3:00
場所	会議室
出席者	委員8名 センター職員3名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・総会の準備(開催日及び司会者の選任 提出議案の検討) ・文化祭について ・スタッフの入れ替えについて ・長寿命化(大規模修繕)工事について 等
意見等	特になし

■第2回

日時	平成28年7月30日(土)
場所	会議室
出席者	委員8名 センター職員3名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度第1四半期の業務実績報告 ・第38回 日吉地区センター文化祭について ・子どもまつりについて ・長寿命化(大規模修繕)工事について
意見等	特になし

■第3回

日時	平成28年10月29日(土) 午後 1:30~3:00
場所	会議室
出席者	委員8名 センター職員3名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度第2四半期の業務実績について ・第8回日吉地区センター文化祭の報告 ・子どもまつりについて ・平成29年度職員募集について ・長寿命化(大規模修繕)工事について
意見等	特になし

(様式14)

■第4回

日 程	平成29年 1月28日(土) 午後 1:30~3:00
場 所	会議室
出席者数	委員9名 センター職員3名
【議題】	<ul style="list-style-type: none">・平成28年度第3四半期の業務実績について・子どもまつりの報告・平成29年度職員募集について・長寿命化(大規模修繕)工事について・利用者アンケートの延期
【意見等】	特になし

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	平成28年4月1日(金) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	110名
議 題	<ul style="list-style-type: none">・副館長、スタッフ交代のお知らせ・利用団体登録書の提出依頼(未提出者)・修繕工事と利用者会議
意見等	特になし

■第2回

日 時	平成28年5月2日(月) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	150名
議 題	<ul style="list-style-type: none">・利用団体登録書(コピー)の返却・文化祭のお知らせ・長寿命化(大規模修繕)工事について・熊本地震募金協力
意見等	特になし

■第3回

日 時	平成28年6月1日(水) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール

(様式14)

出席者	165名
議 題	・文化祭について ・参議院選挙について ・冷房の切り替え実施 ・大学生の利用申込の変更
意見等	特になし

■第4回

日 時	平成28年7月1日(金) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	125名
議 題	・文化祭のお知らせ ・参議院選挙について ・振り込め詐欺と熱中症の注意
意見等	特になし

■第5回

日 時	平成28年8月1日(月) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	130名
議 題	・文化祭のお知らせ ・長寿命化(大規模修繕)工事について
意見等	特になし

■第6回

日 時	平成28年9月1日(木) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	140名

(様式14)

議 題	・文化祭のお知らせ ・大規模修繕について
意見等	特になし

■第7回

日 時	平成28年10月1日(土) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	160名
議 題	・文化祭のお知らせ ・大規模修繕、休館について
意見等	特になし

■第8回

日 時	平成28年11月1日(火) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	82名
議 題	・冷暖房の切り替え ・文化祭のお礼 ・子どもまつり ・大規模修繕、休館について
意見等	特になし

■第9回

日 時	平成28年12月1日(木) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	60人

(様式14)

議 題	<ul style="list-style-type: none">・暖房の切り替え・子どもまつりの開催予告・大規模修繕、休館について・職員募集の案内
意見等	特になし

■第10回

日 時	平成28年12月27日(火) 午前 9:30~11:00
場 所	別館1・2・3室
出席者	50人
議 題	<ul style="list-style-type: none">・大規模修繕、休館について・3月分の利用者会議について(会場変更、各グループ1名での参加依頼)
意見等	特になし

■第11回

日 時	平成29年2月1日(水) 午前 9:30~11:00
場 所	別館1・2・3室
出席者	120人
議 題	<ul style="list-style-type: none">・大規模修繕の進捗状況について・利用後の、別館の机や椅子の片付けについて・勉強する人への土・日曜の別館1室の無料開放について・蔵書の点検・整理について
意見等	特になし

■第12回

日 時	平成29年3月1日(水) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者	130人
議 題	<ul style="list-style-type: none">・大規模修繕工事のお礼・アンケート調査のお願い・蔵書の点検・整理について

(様式14)

意見等	特になし
-----	------

日吉地区センター利用に関するアンケート

《29年3月実施》

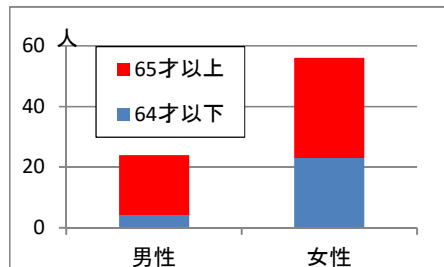
回収期間 平成29年3月1日～4月1日 配布数200枚 回収数88枚 回収率44.0%

☆ご自身について

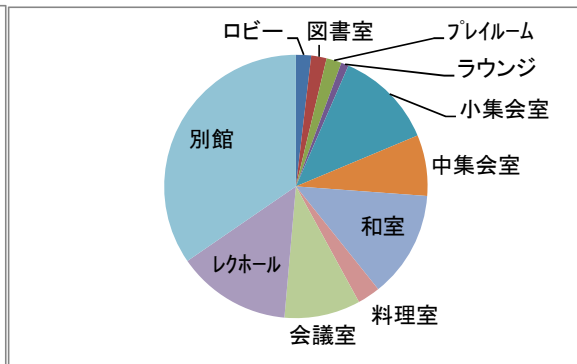
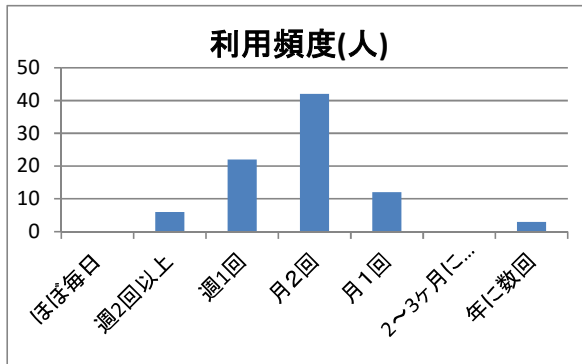
1. 主な利用の仕方 団体で利用 個人で利用 87
- (複数回答あり) 男性 女性
2. 性別
3. 年齢層 学生 64才以下 65才以上
- | | | | |
|----|-------|----|-------|
| 85 | 95.5% | 4 | 4.5% |
| 25 | 30.1% | 58 | 69.9% |
| 0 | 0% | 27 | 32.9% |
| | | 55 | 67.1% |

※ 学生利用者の回答はなかった
 ※ 男女別の回答は次のとおり

	男性	女性
64才以下	4	23
65才以上	20	33



4. 住まい 港北区内 港北区外 横浜市外
5. 利用頻度 ほぼ毎日 週2回以上 週1回くらい 月2回くらい
- 月1回くらい 2～3ヶ月に1回くらい 年に数回
- | | | | | | |
|----|-------|---|------|----|-------|
| 75 | 89.3% | 5 | 6.0% | 4 | 4.8% |
| 0 | 0% | 6 | 7.1% | 22 | 25.9% |
| 12 | 14.1% | 0 | 0.0% | | |
| | | | | | 42 |
| | | | | | 3 |
| | | | | | 3.5% |



6. 利用場所 (複数可) ロビー 図書室 プレイルーム ラウンジ
- (複数回答あり) 小集会室 中集会室 和室 料理室
- 会議室 レクホール 別館
- | | | | | | | | |
|----|-------|----|-------|----|-------|---|------|
| 2 | 1.9% | 2 | 1.9% | 2 | 1.9% | 1 | 0.9% |
| 13 | 12.1% | 8 | 7.5% | 14 | 13.1% | 3 | 2.8% |
| 10 | 9.3% | 15 | 14.0% | 37 | 34.6% | | |

☆「日吉地区センター文化祭」(毎年10月第1週の金・土・日の3日間開催)について

7. ご存知でしたか。 はい いいえ
8. いらっしゃいましたか。 はい いいえ
- | | | | |
|----|-------|----|-------|
| 83 | 96.5% | 3 | 3.5% |
| 53 | 64.6% | 29 | 35.4% |

※ No.7で承知していて、参加したのは83人中53人(63.9%)

	はい	参加	不参加	未回答
文化祭	83	53	26	4

☆館内の掲示物について

9. 見たことがありますか。 いつも見ている 見たことがある 見ていない
40 46.5% 40 46.5% 6 7.0%
10. 「見ている」と答えた方へ・・・掲示物の印象はどうか。 見やすい 見にくい
49 90.7% 5 9.3%

※ No.9で見た人の9割以上が「見やすい」と回答

	見やすい(人、%)		見にくい(人、%)	
いつも見ている	30	93.8%	2	6.3%
見たことがある	19	86.4%	3	13.6%
計	49	90.7%	5	9.3%

☆「地区センターだより」について

11. 読んだ事がありますか。 ある ない
66 76.7% 20 23.3%
12. 「ある」と答えた方へ・・・感想はいかがですか。
良かった 普通 あまり良くなかった
19 29.2% 46 70.8% 0 0.0%
13. 「良かった」と答えた方へ・・・どの記事が良かったですか。 26
- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> スケジュールカレンダー | <input type="checkbox"/> センターからのお知らせ | <input type="checkbox"/> 利用者会議情報 |
| <input type="checkbox"/> 10 23.8% | <input type="checkbox"/> 14 33.3% | <input type="checkbox"/> 9 21.4% |
| <input type="checkbox"/> 自主事業情報 | <input type="checkbox"/> その他: | |
| <input type="checkbox"/> 9 21.4% | <input type="checkbox"/> 0 0.0% | |
14. 載せてほしい事など、ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。 3

- ・職員の感想(利用者への要望)
- ・サークルの紹介や自主事業参加者のお声など
- ・サークル案内

☆図書室について

15. 利用した事はありますか。 ある ない
36 42.4% 49 57.6%
16. 「ある」と答えた方へ・・・本を借りた事はありますか。 ある ない
30 83.3% 6 16.7%
17. 借りたい本はありましたか。 あった ほぼあった なかった
- | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 11 25.6% | <input type="checkbox"/> 14 32.6% | <input type="checkbox"/> 18 41.9% |
| ※ No.15で利用「あり」のみ <input type="checkbox"/> 11 31.4% | <input type="checkbox"/> 12 34.3% | <input type="checkbox"/> 12 34.3% |
| ※ No.15で利用「ない」のみ <input type="checkbox"/> 0 0.0% | <input type="checkbox"/> 2 25.0% | <input type="checkbox"/> 6 75.0% |
18. 貸出冊数は3冊ですが、このことについて伺います。
3冊で良い もっと増やしてもらいたい その他()
- 34 89.5% 4 10.5% 0 0.0%
19. 図書室や書籍の事について、何かご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。 10

- ・古い本が多く利用したいと思わない。スペース小さいので仕方ないが、新しい本をもっと置いてほしい。
- ・本の種類が少ない
- ・新冊(新刊?)がたくさんあると良い
- ・希望の本がないおことが多い。時折アンケートを実施されてはと思います
- ・呼吸法、筋肉に関する本を読みたい
- ・新しい本を購入してもらえますか?
- ・ある図書館では古い書籍の無料配布の日決め処分しているところがありました
- ・新しい本を読み終わったら寄付したいのですが
- ・新しい本が入るのを楽しみにしています
- ・古い本が多い。新しい本もどんどん入れて欲しい

☆日吉地区センターのホームページについて・・・

20. ホームページにアクセスしたこと（ご覧になったこと）がありますか。

□ある 28 32.9% □ない 57 67.1%

- ※ 全体の利用は33%
- 男性の利用は33%
- 女性の利用は37%
- 64歳以下の利用は53%
- 65歳以上の利用は27%

	ある			ない		
	64歳以下	65歳以上	計	64歳以下	65歳以上	計
男	1	7	8	3	13	16
女	13	7	20	10	24	34
計	14	14	28	13	37	50

21. 「ある」と答えた方へ・・・ご覧になった項目に (複数回答あり)

□施設案内 13 28.9% □利用案内 21 46.7% □イベント案内 4 8.9% □サークル紹介 7 15.6% □図書案内 0 0.0% □リンク集 0 0.0%

22. 「ある」と答えた方へ・・・どの情報が役に立ちましたか (複数回答あり)

□施設案内 10 31.3% □利用案内 17 53.1% □イベント案内 0 0.0% □サークル紹介 5 15.6% □図書案内 0 0.0% □リンク集 0 0.0%

23. ホームページについて、感想やご意見をお聞かせ下さい。

- ・団体登録しているサークルをHPに載せてほしい。(会員の?)新規加入募集してほしい。
- ・川崎地区に住んで利用させていただきHPは参考になります

☆敷地内の禁煙について・・・

24. 現在本館入り口付近に灰皿を設置していますが、この事について伺います。

□全面禁煙にするべき 42 50.0% □今のままで良い 40 47.6% □その他 () 2 2.4%

- ※ 男性の全面禁煙は22%、現状維持は78%
- ※ 女性の全面禁煙は64%、現状維持は36%

	男	女	計
全面禁煙	5	35	40
現状維持	18	20	38
計	23	55	78

☆団体利用されている方へ・・・

25. 活動している団体のジャンルは何ですか (複数回答あり)

□運動系 (ダンス・ヨガ・日舞・卓球・体操など) 31 33.7%

□文化系 (手工芸・書道・茶道・華道・絵画・コーラス・勉強会など) 61 66.3%

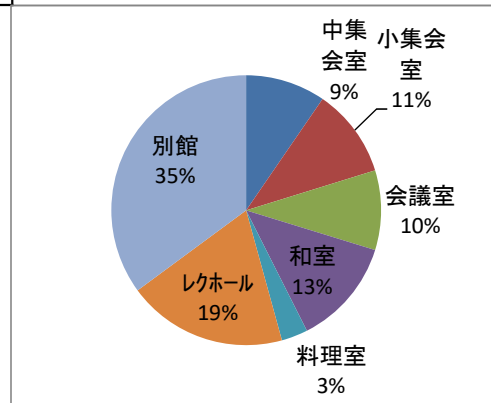
26. 団体の活動時間帯 (複数回答あり)

□午前 38 34.5% □午後① 48 43.6% □午後② 21 19.1% □夜間 3 2.7% □決めていない 0 0.0%

27. 団体で多く利用する部屋はどこですか (複数回答あり)

□中集会室 9 9.6% □小集会室 10 10.6% □会議室 9 9.6% □和室 12 12.8%

□料理室 3 3.2% □レクホール 18 19.1% □別館 33 35.1%



28. 団体として、利用者会議には出席していますか。

□毎回出席している 56 67% □時々出席している 16 19.0% □出席していない 12 14.3% □その他 () 0 0.0%

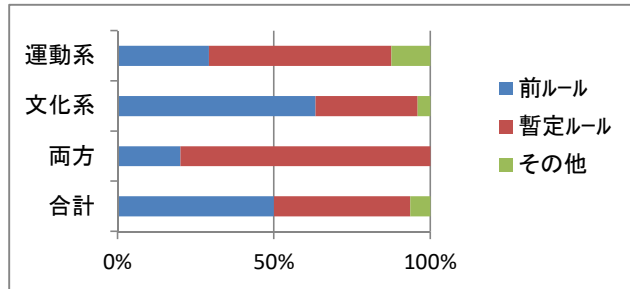
29. 別館の利用方法について伺います。

大規模修繕期間中『別館の利用後は、テーブルやイス等を所定の位置に戻す』というルールにしましたが、この事について伺います。

- 利用後はそのままよい（大規模修繕工事が始まる前のルール） 39 50.0%
- 利用後は、テーブルやイス等を定められた位置に戻した方がよい（大規模修繕工事期間中と同じルール） 34 43.6%
- その他（未利用者で分からない） 5件 5 6.4%

※ 『25. 活動している団体別』の、『29. 別館の利用方法（複数回答あり）』

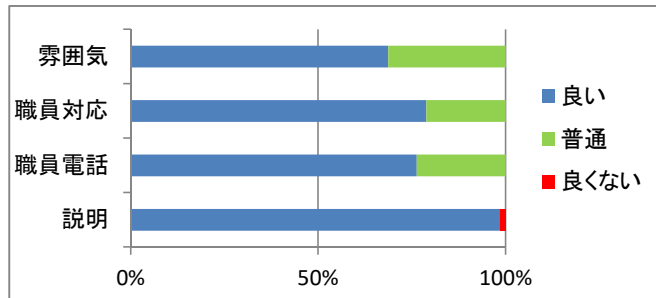
		前ルール	暫定ルール	その他
運動系	25	7	14	3
文化系	55	31	16	2
両方	6	1	4	0
合計	86	39	34	5



☆日吉地区センターをご利用なさっての感想をお聞かせください。

30. 全体の雰囲気はいかがですか。 良い (57, 68.7%) 普通 (26, 31.3%) 良くない (0, 0.0%)
31. スタッフ・職員について・・・
- 館内での対応はいかがですか。 良い (67, 78.8%) 普通 (18, 21.2%) 良くない (0, 0.0%)
- 電話での対応はいかがですか。 良い (61, 76.3%) 普通 (19, 23.8%) 良くない (0, 0.0%)
- 説明は分かりやすいですか。 分かりやすかった (75, 98.7%) 分かりにくかった (1, 1.3%)

※ 全体に良い雰囲気、良い職員対応の回答



☆その他お気づきの事やご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。 14

- ・いつも大変お世話になっています。これからもよろしく願います。
- ・いつも気持ちよく利用できています。ありがとうございます。
- ・1枠3時間だけでなく、1枠4時間があってもいいのでは・・・
- ・利用者の会場予約は曜日・時間が決まっているので、利用者会議は毎月する必要はない。
- ・OK
- ・新着図書の案内をもう少しわかりやすくしてほしい。いつ入ったかわからない。
- ・毎月の利用者会議は負担が大きい。
- ・文化祭の役員決め以外、何の不満もありません。館の皆様、熱心にやってくださっていると思います。館長さん、長い間ありがとうございます。
- ・土足にしてください。災害の多い昨今、スリッパはとても危険、靴の間違い解消。冷暖を各部屋に取り付けて、切り替えが一斉は最近の気候からかけ離れている。切り替えに50数万円は税金の無駄使い。
- ・館長さん、いつも大変お世話になりありがとうございました。
- ・以前と違って対応に親切心があり、質問等に早い対応をしていただくので、大変良くなったと思います
- ・地区にこの様な公のセンターがあるのがうれしい。低料金で生活が潤う習い事ができてうれしい。予約をパソコンで取れるようお願いします。
- ・公的施設の重要性が良く判った。大事な施設です。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。子供だけでも地区センターで遊ぶのですが、安心して遊びに行かせられます。本当にステキな地区センターが近くにあるのがありがたいです！

平成28年度 職員研修実施実績

(平成28年4月1日～平成29年3月31日 実施)

施設名:日吉地区センター

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
平成28年5月23日	協会及びセンターの運営方針、施設管理、個人情報保護、業務研修他	全職員、スタッフ	17名
平成28年7月11日	公共建築物の保全に関する研修	副館長	1名
平成28年10月3日	接遇者研修	平成28年度採用スタッフ	7名
平成28年11月28日	業務研修、人権研修、救急研修(AEDを含む)	全職員、スタッフ	17名
平成28年1月27日	スキルアップ研修「魅力ある講座企画の考え方」研修	副館長	1名
平成29年3月3日	新任スタッフ研修(協会研修)	平成29年度採用スタッフ	2名
平成29年3月13日～3月30日	新任スタッフ研修(各自4回OJT) * 日常受付業務、図書業務他	平成29年度採用スタッフ	2名