

**令和4年度 「菊名コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書**  
(2022. 04. 01~2023. 03. 31)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,750,000		21,750,000		21,750,000	横浜市より
緊急雇用創出事業経費	1,606,000		1,606,000		1,606,000	
利用料金収入	0		0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	343,000		343,000		343,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	450,000	0	450,000	0	450,000	
印刷代	100,000		100,000		100,000	
自動販売機手数料	250,000		250,000		250,000	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	100,000		100,000		100,000	
<b>収入合計</b>	<b>24,149,000</b>	<b>0</b>	<b>24,149,000</b>	<b>0</b>	<b>24,149,000</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>14,144,000</b>	<b>0</b>	<b>14,144,000</b>	<b>0</b>	<b>14,144,000</b>	
給与・賃金	12,230,000		12,230,000		12,230,000	館長・副館長1名及び時給職員6名
社会保険料	1,126,000		1,126,000		1,126,000	
通勤手当	630,000		630,000		630,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	20,000		20,000		20,000	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000		120,000	
<b>事務費</b>	<b>1,405,000</b>	<b>0</b>	<b>1,405,000</b>	<b>0</b>	<b>1,405,000</b>	
旅費	30,000		30,000		30,000	出張旅費
消耗品費	900,000		900,000		900,000	事務消耗品費、会議費、図書購入費、振込手数料、手数料等
会議賄い費	0		0		0	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	35,000	0	35,000	0	35,000	
横浜市への支払分	35,000		35,000		35,000	目的外使用料等
その他			0		0	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	30,000		30,000		30,000	
職員等研修費			0		0	
振込手数料			0		0	
リース料	80,000		80,000		80,000	AED、LED、複合コピー機、印刷機
手数料	0		0		0	
地域協力費（諸費）	30,000		30,000		30,000	地域イベントの協力費、慶弔費等
<b>事業費</b>	<b>543,000</b>	<b>0</b>	<b>543,000</b>	<b>0</b>	<b>543,000</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	543,000		543,000		543,000	
自主事業費			0		0	イベントの実施
<b>管理費</b>	<b>4,782,000</b>	<b>0</b>	<b>4,782,000</b>	<b>0</b>	<b>4,782,000</b>	
光熱水費	1,650,000	0	1,650,000	0	1,650,000	
電気料金	1,000,000		1,000,000		1,000,000	
ガス料金	350,000		350,000		350,000	
水道料金	300,000		300,000		300,000	
清掃費	1,800,000		1,800,000		1,800,000	日常・定期清掃費
修繕費	200,000		200,000		200,000	
機械警備費	370,000		370,000		370,000	AED設置を含む
設備保全費	762,000	0	762,000	0	762,000	
空調衛生設備保守	160,000		160,000		160,000	
消防設備保守	25,000		25,000		25,000	
電気設備保守	47,000		47,000		47,000	エレベーター、自動ドア
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000		20,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	510,000		510,000		510,000	設備総合巡視点検、植木剪定費、水質検査等
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>750,000</b>	<b>0</b>	<b>750,000</b>	<b>0</b>	<b>750,000</b>	
事業所税			0		0	
消費税	750,000		750,000		750,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>919,000</b>	<b>0</b>	<b>919,000</b>	<b>0</b>	<b>919,000</b>	
本部分	919,000		919,000		919,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
<b>二一ス対応費</b>			<b>0</b>		<b>0</b>	
緊急雇用経費	1,606,000		1,606,000		1,606,000	
<b>支出合計</b>	<b>24,149,000</b>	<b>0</b>	<b>24,149,000</b>	<b>0</b>	<b>24,149,000</b>	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

## 令和4年度 事業計画書

横浜市菊名コミュニティハウス

運営方針	(一財) こうほく区民施設協会の運営方針に沿い、地域の人々との協働を進めるとともに、自主的な活動と相互交流の場として、誰もが安心して利用でき、満足感と親しみや楽しみを感じて頂ける施設となるように努めます。
運営目標	お客様への挨拶や声がけを徹底し、明るく元気のよい職場を築きます。職員一人ひとりが利用者様に寄り添ったサービスの提供を行い、衛生管理を徹底しながらもコスト意識を持った施設管理に努めます。
利用の促進	魅力的かつ感染対策を十分にとった上での事業開催、蔵書の充実、設備の改善やより高い衛生管理などサービスの向上を図るとともに、的確でスピーディな発信により地域の皆様に情報をお届けし、利用促進を図ります。また、地域の行事の企画・準備にも参加し地域との連携を進め、施設認知度の向上を図ります。
事業目標	コロナ禍でのお客様からの声に耳を傾け、ニーズに合い地域に根ざした自主事業を企画します。また事業参加後のサークル移行を支援するとともに、既存サークルの運営支援を実施します。サークルの発表の場である文化祭を、引き続きオンラインや分散開催で実施します。今年度より、港北オープンガーデンに参加します。
情報提供	「広報よこはま」、町内会掲示板・回覧、「コミハだより」(月1回)で定期的に分かりやすい情報発信をし、コミュニティハウスの掲示板、ホームページ(以下HP)の新着情報欄ではこまめに確実な情報発信をタイムリーに行います。
危機管理	防災管理計画に基づく防災訓練を行い、あわせて危機管理マニュアルに基づく危機対応・事故防止チェックリスト(毎月1回)による点検を行います。
維持管理目標	“利用して安心で気持ちの良い”施設を保つために、日々の清掃と設備・備品点検・消毒を適宜行い、また法定点検による故障・要対策箇所の早期発見・対策により、事故の未然防止、良好な施設の維持・管理及び修繕費の削減に努めます。
公聴[意見要望]	アンケート(年1回)を実施するとともに、「ご意見箱」の設置、利用代表者会議の開催(コロナ禍での開催はしない)などでご意見ご要望を伺いし、施設運営に反映していきます。いただいた新たな課題などへの回答はコミハ内の掲示板やHPでお知らせしていきます。
個人情報保護	「横浜市個人情報保護条例」「こうほく区民施設協会個人情報保護に関する方針」を遵守し、お預かりしている「団体登録書」「自主事業申込書」「図書カード登録リスト」などの個人情報の適正な取扱いと適切な管理を行います。また、職員研修の実施やチェックリスト(毎月1回)による点検を実施し、職員への意識づけと運用・管理の徹底に努めます。
その他	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 接遇・人権啓発・防災などの研修(年4回)を実施し、職員の資質の向上を図ります。</li> <li>② 職員間で情報を共有化、業務マニュアルを整備し、業務遂行レベルの維持向上とより良いサービスの提供を推進します。</li> <li>③ コロナ禍でも安心してご利用いただけるように、消毒作業の徹底、ソーシャルディスタンスの確保、密の回避などを考慮した利用方法を実施します。</li> <li>④ 部屋や自主事業の申込を来館以外の方法で受け付けます。</li> </ol>

# 令和4年度 自主事業計画書

施設名：菊名コミュニティハウス

団体名：一般財団法人 こうほく区民施設協会

合計35事業

単位：円

事業名	①募集対象	主催事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		自主事業費	参加費	講師料	材料費	その他
親子でゆったり おはなしのへや	どなたでも	39,000	39,000	0	39,000	0	0
	12人						
	無料						
ママにエール きくなこみっこ	4歳未満の子と保護者	36,000	36,000	0	36,000	0	0
	5組						
	無料						
はじまるよ！ ひげじいの紙芝居	未就学児を中心にどなたでも	0	0	0	0	0	0
	13人						
	無料						
みんな地球っ子 自然あそび塾	未就学児と保護者	25,000	5,000	20,000	24,000	0	1,000
	10組						
	2000円						
菊名コミハ 七夕こどもまつり	未就学児を中心にどなたでも	12,000	12,000	0	10,000	2,000	0
	参加自由						
	無料						
Let's盆踊り 菊名音頭を踊ろう	未就学児を中心にどなたでも	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
すごいぞ！ エフェクト紙芝居	未就学児以上どなたでも	0	0	0	0	0	0
	参加自由						
	無料						
親子スキンシップ ベビーマッサージ	0歳児と母親	8,000	0	8,000	6,000	1,000	1,000
	10組						
	800円						
ハロウィン パーティ菊名	未就園児～小学生まで	3,000	3,000	0	0	0	3,000
	150人程度						
	無料						
春のおたのしみ会	未就学児と保護者	10,000	10,000	0	10,000	0	0
	20組						
	無料						
英語で話そう ハロー、キッズ！	小学3・4年生	50,000	2,000	48,000	48,000	2,000	0
	12人						
	4,000円						
菊名コミハマルシェ	小学生以上	0	0	0	0	0	0
	参加自由						
	無料						
親子で考える 何ができるかなSDGs	小学生と保護者	5,000	2,000	3,000	3,000	2,000	0
	10組						
	300円						

事業名	①募集対象	主催事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		自主事業費	参加費	講師料	材料費	その他
きくなちびっこ探検隊	小学生と保護者	2,000	2,000	0	0	2,000	0
	参加自由						
	無料						
新米ジジババの 孫育て講座	中高年層	8,000	0	8,000	6,000	2,000	0
	16人						
	500円						
度忘れから徘徊まで 認知症を知る	中高年層	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
シニアの 若返り美容講座	60歳以上女性	15,000	0	15,000	12,000	2,000	1,000
	15人						
	1,000円						
身も心も軽やかに ポイトレ	中高年層	21,000	0	21,000	18,000	3,000	0
	14人						
	1,500円						
家族も大喜び！ パパカフェ講座	60歳以上男性	15,000	0	15,000	12,000	3,000	0
	10人						
	1,500円						
職人技伝授 男がはまる 味噌づくり	成人男性	30,000	0	30,000	6,000	24,000	0
	10人						
	3,000円						
菊名記念病院 公開市民講座	成人	0	0	0	0	0	0
	各回20人程度						
	無料						
健康な体作り みんなでハマトレ	成人	2,000	0	2,000	0	0	2,000
	20人						
	100円						
親子アウトドアグッズ手作 り講座	どなたでも	11,000	4,000	7,000	6,000	5,000	0
	10人						
	700円						
ヨーロッパの香り マルセイユ石鹸教室	成人	11,000	3,000	8,000	6,000	5,000	0
	10人						
	800円						
ほぐして柔らか ストレッチ体操	成人	25,000	5,000	20,000	24,000	0	1,000
	10人						
	2,000円						
おうちに雅を こけ玉作り	成人	22,000	6,000	16,000	6,000	16,000	0
	10人						
	1,600円						
新春を華やかに フラワー アレンジメント	成人	76,000	6,000	70,000	6,000	70,000	0
	20人						
	3,500円						
セルフプロテクション ～子どもを守る	成人	13,000	4,000	9,000	10,000	0	3,000
	15人						
	600円						

事業名	①募集対象	主催事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		自主事業費	参加費	講師料	材料費	その他
頭と心のストレッチ 川柳講座	どなたでも	24,000	9,000	15,000	24,000	0	0
	15人						
	1,000円						
菊名コミハ 文化祭	どなたでも	15,000	15,000	0	0	15,000	0
	400人程度						
	無料						
クリスマスコンサート	どなたでも	12,000	12,000	0	10,000	2,000	0
	30人						
	無料						
コミハ亭 新春演芸会	どなたでも	25,000	25,000	0	24,000	1,000	0
	50人						
	無料						
みつけよう！ 趣味のサークル	どなたでも	0	0	0	0	0	0
	参加自由						
	無料						
合計	事業	515,000	200,000	315,000	346,000	157,000	12,000

# 令和4年度 自主事業別計画書

団体名：一般財団法人こうほく区民施設協会

施設名：菊名コミュニティハウス

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子でゆったりおはなしのへや	地域の読み聞かせグループ「おはなしどんぶらこ」が演じます。絵本の読み聞かせ、パネルシアターや紙芝居を使ったおはなし会です。赤ちゃんから大人まで、昔話、手遊びなどを通してお話の世界にしばし浸ってリラックスタイムを楽しんでもらいます。 ★対象：未就学児と保護者	4月～3月 12回
ママにエールきくなこみっこ	子どもたちの成長を共有する仲間づくりと、親たちの心の健康のために、地域の子育ての先輩がナビゲーターとなり、遊びやおしゃべりを通して交流を図る。地域の情報も提供します。 ★対象：未就学児と保護者	4月～3月 12回
はじまるよ！ひげじいの紙芝居	“ひげじい”こと“おおもりあつし”氏による本格的な紙芝居です。拍子木の音とともに迫力満点のオープニングが特徴です。そして昔話を中心に展開する30分間の舞台です。 ★対象：未就学児を中心にとなたでも	奇数月 6回
みんな地球っ子自然あそび塾	季節ごとの草花など自然を取り入れた遊びを展開、自然の大切さに目を向け、また友だちの輪を広げていくことを手助けします。障がいのある子どもたちと一緒に楽しい時間を過ごす中で、仲間としての共感と思いやりをお互いに育む機会になることを目指します。 ★対象：未就学児と保護者 ★連携：横浜ラポール	春・夏・秋・冬 各1回
菊名コミハ 七夕こどもまつり	近隣のお宅からご寄付いただく竹に、願いを込めた短冊を飾り、「魚釣りごっこ」「的当て」など遊びの数々で楽しめます。東急電鉄のキャラクター「のるん」との撮影会もあります。 ★対象：未就学児を中心にとなたでも ★連携：東急菊名駅	7月 1回
Let's盆踊り 菊名音頭を踊ろう	菊名オリジナルの盆踊り「菊名音頭」を振り付けた日本舞踊家の指導を受けながら踊りを覚えます。菊名北町町内会主催「菊名盆踊り大会」に向けて一緒に練習します。 ★対象：未就学児を中心にとなたでも ★菊名北町町内会	7月 1回
すごいぞ！ エフェクト紙芝居	地元菊名の高校生を中心に活動する演劇集団による紙芝居です。音響や照明などの効果など、通常の紙芝居とは一味違う迫力満点の新しい紙芝居です。 ★対象：未就学児以上となたでも ★連携：地域演劇集団スターリンクス	7月 1回
親子スキンシップ ベビーマッサージ	1歳未満の赤ちゃん和妈妈のためのマッサージ講座です。赤ちゃんも気持ちよく、親もリラックスできる良い方法を知ること、日々の子育ての疲れ解消にも役立ちます。 ★対象：0歳児と母親	9月 1回
ハロウィン パーティー菊名	地域の商店街「菊名の未来を考える会」の企画に協賛し、仮装して来館する子どもたちに職員がゲームなどをしながらキャンディを配ります。地域の子どもたちや商店街との交流を深めます。 ★対象：未就園児～小学生まで ★連携：菊名の未来を考える会	10月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
春のおたのしみ会	就学児対象のスプリングコンサートです。前半に簡単な音の出るおもちゃを親子で作り、コンサート中にそのおもちゃを使って参加してもらいます。作る楽しさと音楽に浸る楽しみの両方を味わう欲張りな企画です。 ★対象：未就学児と保護者	3月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
英語で話そう ハロー、キッズ!	ネイティブの講師の指導で、外国語でのコミュニケーションの楽しさを存分に味わいます。外国の文化や自国の文化への興味とともに、聞いた英語を理解できた楽しさと、英語で伝えられた喜びが子どもたちの意欲につながります。 ★対象：小学3・4年生	5～7月 8回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
菊名コミハマルシェ	フリーマーケットで交流しましょう。地域の作業所や農家も交じり生産物を提供します。売上金の一部は被災地に寄付します。 ★対象：小学生以上 ★連携：障害者地域活動ホームともだちの丘、3R夢サポーター他	5・11月 2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子で考える 何ができるかなSDGs	親子で「SDGs(持続可能な開発目標)」を基本から学ぶ講座です。ヨコハマSDGsデザインセンターの協力を得て、家庭で学校でもできる事は何かあるのかを学ぶ中から発見して実践に繋がります。 ★対象：小学生と保護者 ★連携：ヨコハマSDGsデザインセンター	7月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
きくなちびっこ探検隊	菊名地区の北町町内会・表谷町内会・菊名地区センター・菊名コミュニティハウスが共催。自分たちが暮らす菊名の町を改めて、仲間とチェックポイントでスタンプを押しながら、巡ります。 ★対象：小学生以下と保護者	8月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新米ジジババの 孫育て講座	孫は可愛い、いざ預かってみるとなんだか大変なことだらけ。今どきの子育て事情や、若い世代との付き合い方の心得などを、NPO法人孫育て・ニッポン理事長から話を聞きます。 ★対象：中高年層 ★連携：地域のNPO法人	6月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
度忘れから徘徊まで 認知症を知る	大人向け「認知症サポーター養成講座」が主な内容です。地域内や家庭内の認知症の方たちとの付き合い方を具体的に学びます。言動パターンやその対応の仕方、誘導の仕方、また、制度の仕組みなども併せて勉強します。知ることで不安などを軽減させます。 ★連携：大豆戸地域ケアプラザ	6月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニアの 若返り美容講座	「一生美しく前向きに暮らしたい」そんな女性たちに向けて、自宅でも続けられる健康リンパマッサージとメイク術のポイントを優しく指導します。また、パーソナルカラーを知って自分に合った色味の洋服や小物を楽しみます。 ★対象：60歳以上女性	9月 2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
身も心も軽やかに ボイトレ	お腹の底から発声することは、腹筋や横隔膜を鍛えるだけでなく、心の健康にも大きな影響があると言われています。歌だけではなく日ごろの会話でも聞きとりやすい発声になりコミュニケーションもよりスムーズになると考えます。 ★対象：中高年層	10月 3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
家族も大喜び! ババカフェ講座	リタイア男性たちに、こだわりのコーヒー淹れ方講座と、フライパンで作るパン講座を提案します。おうちのリビングがカフェに早変わりして、家族からも大好評間違いなしです。 ★対象：60歳以上男性	6月 2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
職人技伝授 男がはまる味噌づくり	地域の老舗味噌店による「手前味噌づくり講座」です。いまや世界中で健康食として注目を集めている日本の発酵食品の代表格「味噌」で味噌汁を楽しみましょう。 ★対象：成人男性	7月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
菊名記念病院 公開市民講座	地域にある「菊名記念病院」の先生や看護師を講師とする身近で起こる病気に関する市民講座です。季節や時期に合ったテーマを優しい解説とわかりやすい解説で伝えます。 ★対象：成人 ★連携：菊名記念病院	奇数月 6回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
健康な体作り みんなでハマトレ	ロコモ予防のために横浜市が高齢者の「歩き」に着目して開発した「家の中でも簡単にできる」ハマトレトレーニングを習います。筋力アップの運動を継続のため、開催後のサークル化を促します。 ★対象：成人 ★連携：(公財)横浜市スポーツ協会	5月 1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子アウトドアグッズ 手作り講座	アウトドアで楽しめるランプなどを、親子で手作りし、自然と関わる楽しさを体験します。 ★対象：小学生とその保護者	7月 1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ヨーロッパの香り マルセイユ石鹸教室	植物性オイルの優しい自然派の石鹸を手作りします。自分の好きな香りを足して作る石鹸で優雅なバスタイムを楽しみましょう。手洗いの重要性が注目され、石鹸にも注目度が上がっています。 ★対象：成人	6月 1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ほぐして柔らかく ストレッチ体操	硬くなった股関節や肩甲骨周り、手首足首などを優しい動きで本来の状態に戻していきます。徐々に関節などが柔らかく動くようにして、姿勢も良く健康で若い体づくりをサポートします。 ★対象：成人	9～10月 4回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おうちに雅を こけ玉作り	手のひらに乗るくらいのかわいらしいこけ玉に和風のミニ植物を数種類植え込みます。自宅の玄関やリビングに雅な空間を演出しましょう。うまく手入れをすると長く育てることが可能です。 ★対象：成人	9月 1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新春を華やかに フラワーアレンジメント	部屋や玄関に飾るお正月向けの洋風アレンジメントを作ります。 ★対象：成人	12月 1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
セルフプロテクション ～子どもを守る	突然襲ってきた犯罪から自分の身を守り、なおかつ大事なわが子や周囲に居合わせた子どもを守るために何をすべきか… 戦う事ではなく犯罪から自分を守るための心構えやテクニックをProtect社公認KravMagaインストラクターから学びます。 ★対象：成人	2月 1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
頭と心のストレッチ 川柳講座	講師から川柳のいろはから学び、楽しく自分をユーモアを交えて表現していきます。川柳は頭の体操、心のストレッチともいわれています。年齢に関係なく笑いを共有できる言葉の遊びを楽しみましょう。 ★対象：どなたでも	5～6月 4回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
菊名コミハ 文化祭	菊名コミュニティハウスで活動している団体の発表のお祭りです。芝生広場での「菊名コミハ マルシェ」も同時開催。発表のほかに、体験コーナーや展示作品の販売などもあり、近隣の皆さんが気軽に行ってみたくなるような企画を盛り込みながらのお祭りです。 ★対象：どなたでも	11月 1回



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
クリスマスコンサート	<p>地元の高校生のハンドベル演奏、菊名コミュニティハウスの音楽サークルの楽器演奏やコーラスでクリスマスムードいっぱいのコンサートです。ワークショップコーナーも設けます。</p> <p>★対象：どなたでも</p> <p>★連携：横浜市立東高校吹奏楽部 他</p>	12月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>コミハ亭 新春演芸会</p>	<p>新しい年を晴れやかに楽しく過ごす一日。「落語」「謡曲」「南京玉簾」「講談」など日本の伝統的な出し物でお正月気分を盛り上げます。出演は、地元出身の方や、地域でボランティア活動されている方など菊名に縁のある方たちです。</p> <p>★対象：どなたでも</p>	1月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>見つけよう！ 趣味のサークル</p>	<p>菊名コミュニティハウスで活動中で会員募集中のサークルの体験会の企画です。これから何かはじめたい人と会員が減少し始め困っているサークルを繋ぐ体験会です。</p> <p>★どなたでも</p>	2月 1回



令和4年度 菊名コミュニティハウス自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	さらなるネット環境整備をすすめて、ご利用者の便を高める。			
	コロナ禍でのご利用に際して、消毒作業、ソーシャルディスタンスの確保、密の回避などを分かりやすくお伝えし、スムーズにご協力いただけるようにする。			
	利用者の希望図書、新刊の図書や話題の図書を少しでも多く配架する。菊名コミハだより、HP を通じて新刊図書情報の周知をおこなう。			
業務運営	新型コロナウイルス感染拡大防止対策などにより来館を控える状況下にあっても、文化祭の on-line 開催、分散開催など できることを引き続き実施し、仲間と繋がりたい利用者の要望に応える。			
	まちの魅力をたかめるべく、地域の各種団体との協働をさらに進め、新しいイベントの実施や、情報発信の協力を進める。			
	「コメント付きスタッフお薦め本」の陳列コーナー設置や「読后感想伝言板」などの企画で子どもたちの読書を推進し、絵本や児童書の貸出数の増加を目指す。			
職員育成	職員全員に研修（接遇・人権・防災各1回）の実施。			
	利用者への挨拶にもう一言プラスした声掛けを徹底し、コミュニケーション力の強化を図り、接客意識を高める。			
財務	購入図書をより安価で入手し、より多くの本を購入する。			
	裏紙の再利用など経費節減を徹底。			
	節電タイプの機器を選んで設置。			

様式 13

	学習室を利用する人のニーズを考え、飲料だけでなく菓子を置いた自販機も設置、自販機売上の増収を目指す。			
その他				
利用者等の意見	利用者会議（コロナ等集まるのが困難な時には他の方法でご意見を集約する）・利用者アンケート（年1回）を通じて、利用者の意見を収集し、施設の運営に反映させる。			

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載