

平成22年度 菊名コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 菊名コミュニティハウス委員会及び利用者会議開催実績
- 11 ニーズ対応費使途一覧
- 12 利用者からの意見聴取集計結果
- 13 職員研修実施実績等

平成22年度 菊名コミュニティハウス収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,562,000		21,562,000	21,562,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	223,000		223,000	225,400	-2,400	
雑入	551,000	0	551,000	582,341	-31,341	
印刷代	150,000		150,000	191,444	-41,444	
自動販売機手数料	300,000		300,000	322,533	-22,533	
その他(預金利子)	1,000		1,000	73	927	
その他(業者負担電気料他)	100,000		100,000	68,291	31,709	
その他()					0	
収入合計	22,336,000	0	22,336,000	22,369,741	-33,741	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	14,182,000	0	14,182,000	13,824,561	357,439	
給与・賃金	12,845,000		12,845,000	12,540,140	304,860	
社会保険料	907,000		907,000	874,225	32,775	
通勤手当	404,000		404,000	384,510	19,490	
健康診断費	14,000		14,000	13,686	314	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	1,717,000	0	1,717,000	1,444,770	272,230	
旅費	19,000		19,000	9,470	9,530	
消耗品費	493,000		493,000	577,430	-84,430	
会議賄い費	60,000		60,000	52,980	7,020	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	200,000		200,000	192,138	7,862	
使用料及び賃借料	11,000		11,000	0	11,000	
備品購入費	205,000		205,000	0	205,000	
図書購入費	556,000		556,000	455,258	100,742	
施設賠償責任保険	6,000		6,000	0	6,000	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	1,000		1,000	1,155	-155	
リース料	86,000		86,000	85,680	320	
手数料	50,000		50,000	70,659	-20,659	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	773,000	0	773,000	761,782	11,218	
自主事業費	550,000		550,000	536,382	13,618	文化祭費を含む
自主事業企画費	223,000		223,000	225,400	-2,400	
管理費	3,801,000	0	3,801,000	2,979,535	821,465	
光熱水費	1,800,000	0	1,800,000	1,846,298	-46,298	
電気料金				976,345		
ガス料金				603,856		
水道料金				266,097		
清掃費	334,000		334,000	333,900	100	
修繕費	717,000		717,000	19,425	697,575	
機械警備費	227,000		227,000	226,800	200	
設備保全費	723,000	0	723,000	553,112	169,888	
空調衛生設備保守	84,000		84,000	83,720	280	
消防設備保守	21,000		21,000	21,000	0	
電気設備保守	45,000		45,000	43,575	1,425	
害虫駆除清掃保守	16,000		16,000	7,539	8,461	
植木剪定費	350,000		350,000	182,700	167,300	
その他保全費	207,000		207,000	214,578	-7,578	建築設備点検・水質検査・ウイルス対策
共益費	0		0	0	0	
諸費	23,000		23,000	7,000	16,000	
公租公課	750,000		750,000	780,000	-30,000	
事務経費	1,090,000		1,090,000	706,000	384,000	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	22,336,000	0	22,336,000	20,503,648	1,832,352	

差引	0	0	0	1,866,093	-1,866,093	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成22年度利用状況（団体＋個人利用）

施設名 菊名コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	1,315	1,512	2,827	81	207	50	368	235	584	802	182	318	2,827
5月	30	1,770	1,739	3,509	100	195	64	676	346	744	850	240	294	3,509
6月	29	1,652	1,742	3,394	91	135	105	605	425	676	831	234	292	3,394
7月	30	1,874	1,895	3,769	118	232	78	701	575	724	894	184	263	3,769
8月	30	1,974	1,584	3,558	90	263	129	926	406	707	721	146	170	3,558
9月	29	1,910	1,852	3,762	105	160	74	679	484	859	948	182	271	3,762
上半期計	177	10,495	10,324	20,819	585	1,192	500	3,955	2,471	4,294	5,046	1,168	1,608	20,819
10月	30	2,041	1,794	3,835	137	184	67	821	444	798	975	158	251	3,835
11月	29	1,963	2,229	4,192	102	255	75	760	411	799	1,261	195	334	4,192
12月	27	1,828	1,758	3,586	131	144	105	979	342	550	922	168	245	3,586
1月	27	1,875	1,786	3,661	129	147	69	809	567	604	963	158	215	3,661
2月	27	1,825	1,781	3,606	104	117	82	754	506	669	980	158	236	3,606
3月	24	1,219	1,230	2,449	123	172	76	419	263	447	699	110	140	2,449
下半期計	164	10,751	10,578	21,329	726	1,019	474	4,542	2,533	3,867	5,800	947	1,421	21,329
年間合計	341	21,246	20,902	42,148	1,311	2,211	974	8,497	5,004	8,161	10,846	2,115	3,029	42,148

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	1,811	863	153	2,827			1,259
5月	2,296	1,081	132	3,509			1,180
6月	2,099	1,149	146	3,394			1,190
7月	2,489	1,157	123	3,769			1,194
8月	2,272	1,147	139	3,558			1,275
9月	2,401	1,146	215	3,762			1,145
上半期計	13,368	6,543	908	20,819	0	0	7,243
10月	2,543	1,085	207	3,835			1,244
11月	2,827	1,161	204	4,192			1,168
12月	2,189	1,216	181	3,586			1,197
1月	2,373	1,103	185	3,661			1,192
2月	2,211	1,192	203	3,606			1,223
3月	1,628	727	94	2,449			997
下半期計	13,771	6,484	1,074	21,329	0	0	7,021
年間合計	27,139	13,027	1,982	42,148	0	0	14,264

平成22年度自主事業報告書

施設名 菊名コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	リビングルームで楽しむ茶道(春)	5/10～6/7	4	10	34	36,000	25,000	61,000	有	2,500	6,000	33,000	アシスタント9000円
成人	身近な法律講座	6/2～6/16	3	20	35	17,000	3,600	20,600	有	300	6,000	18,000	
成人	木綿のぞうり作り(A)	6/28	1	13	13	10,000	6,500	16,500	有	500	9,000	13,500	アシスタント4500円
成人	木綿のぞうり作り(B)	7/5	1	12	12	10,000	6,000	16,000	有	500	9,000	13,500	アシスタント4500円
成人	木綿のぞうり作り(C)	7/12	1	13	13	10,000	6,500	16,500	有	500	9,000	13,500	アシスタント4500円
成人	ECOな消費生活の知恵	6/29～7/27	3	20	28	17,000	3,000	20,000	有	300	6,000	18,000	
成人	基礎から始める書道(前期)	5/12～7/28	6	12	61	32,000	24,000	56,000	有	2,000	6,000	36,000	
成人	史跡めぐり・絹の道を歩く	10/17	1	9	9	31,000	4,500	35,500	有	500	0	0	保険1000円
成人	アロマテラピー講座	9/16～10/21	5	10	43	25,000	30,000	55,000	有	3,000	6,000	30,000	
成人	太極拳教室	9/25～10/16	4	9	30	15,000	9,000	24,000	有	1,000	6,000	24,000	
成人	リビングルームで楽しむ茶道(秋)	10/4～11/8	5	10	35	36,000	25,000	61,000	有	2,500	6,000	32,000	アシスタント2000円
成人	基礎から始める書道(後期)	9/8～11/10	6	12	68	32,000	24,000	56,000	有	2,000	6,000	51,000	アシスタント15000円
子供・成人	消しゴムでMYスタンプを作ろう	10/23～11/6	3	10	28	11,000	5,000	16,000	有	500	5,000	23,000	アシスタント8000円
成人	かわいい小箱カルトナージュ	11/18～12/2	3	10	30	15000	10000	25000	有	1000	6000	18000	
成人	毛糸で作るルームソックス	12/2～16	3	9	24	23000	4500	27500	有	500	6000	27000	アシスタント9000円
高校生～	キルトで作るお正月飾り	12/5～12	2	10	18	11000	10000	21000	有	1000	6000	12000	
小学生～	けん玉と昔あそび	11/14	1	20	39	0	0	0	有	0	6000	9000	幼児・小学生:22人 アシスタント3000円
成人	再出発のカラーコーディネート	12/14～2/15	4	10	33	24000	20000	44000	有	2000	6000	24000	
幼児・親子	おはなしのへや	4/17～3/19	11	20	193	45000	0	45000	無	0	3000	33000	
成人	文化祭 喫茶コーナー	11/13～11/14	2			0	8800	8800	有	100	0	0	
						400,000	225,400	625,400				428,500	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	10月19日	施設の玄関脇は喫煙者のための空間になっており、タバコからの副流煙があたりに漂っている。これは、「空間」の全面禁煙に反する状態である。	喫煙場所を、ご利用者の動線に重ならない場所へ移設し、受動喫煙防止の掲示等の対応を行いました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月～	従来に引続き、午前・午後・夜間に館内外を巡視し、ゴミ・吸殻拾い、落し物・危険物の回収、無断駐輪のチェックを実施。また、常時、館内巡視による不要照明の消灯を実施	館内・構内の美化、環境保全、光熱費の削減
2	4月	階段の壁を利用し、作品展示用スペースとして無料貸出を開始、取扱マニュアルも作成。利用者または地域に居住されている方を対象とする。(展示期間は原則1月間)	地域住民及び利用者の相互交流、コミュニケーションの向上 (展示者から、発表の場が得られてうれしいと評価。来館者からも観賞していると喜ばれた。)
3	5月	交流ラウンジにパソコン用電源コンセントを2口設置。(利用は原則2時間以内)	利用者サービスの向上 (利用者からとても便利だと評価)
4	5月	利用登録団体から草花の寄贈を頂き、身障者用駐車場脇に植栽	構内の緑化 (利用者から緑が多く気持ちや和らぐという意見があった。)
5	6月～9月	「夏は夏らしく過ごそう！2010」運動の実践	地球温暖化防止の意識向上と光熱費節減
6	7月	利用登録団体から笹をいただき、七夕飾りをロビーに設置	利用者とのコミュニケーションの向上 (利用者に短冊を付けていただき好評)
7	7月	構内小庭園で咲いた紫陽花の花を利用者に小分けで配布	利用者とのコミュニケーションの向上 (利用者からも喜ばれ好評)
8	8月	植栽の剪定・草刈の実施(業者発注)を機に、以後職員・スタッフによる低木の剪定・除草を適宜実施	構内の美化・環境保全 (植栽剪定・草刈によりすっきりした構内の保全)
9	10月	AED(自動体外式除細動器)取扱の全員訓練	来館者の安全確保

10	11月～ 12月	港北区内にある横浜七福神の紹介と参拝者サポート事業として、横浜七福神の案内図を作成し窓口で配付	地域の活性化と地域文化のPR
11	12月	1. 5mのクリスマスツリーを交流ロビーに置き、電飾をつけ季節感をだした。	利用者とのコミュニケーション向上(少し足りない飾りを見て、利用者から電飾2セットをいただいた。)
12	12月～ 3月	「冬のライフスタイル」運動の実践	地球温暖化防止の意識向上と光熱費節減
13	12月	文化祭で利用者から寄付していただいた物品の売上金を、港北区社会福祉協議会に寄付金として納めた。	利用者の御芳志の有効活用、社会福祉貢献
14	1月	APECに使用したカードケースの残りを40枚わけていただき、年初に学習室利用者に配布した。	利用者サービス・コミュニケーションの向上(学生にカード収納に便利と好評)
14	3月	「コミュニティハウスだより3月号」最終号を、A3版見開きとして、館長挨拶・図書統計資料・自主事業写真、スタッフの投稿記事など盛り込み充実した内容を提供した。	利用者へ指定管理者が変更することの周知と、いままでの感謝が伝わった。
15	3月	庭木の剪定	庭内のクヌギ・つばきなど枝がすっきりし、全面的に藪・繁みも整理され、歩き易くなった。

平成22年度委託内容一覧

施設名 菊名コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成22年4月1日 ～ 平成23年3月31日	消防用設備保守業務	21,000	(株)協和メンテナンス
2	同	定期清掃	333,900	京浜ビル管理(株)
3	同	害虫駆除	7,539	京浜ビル管理(株)
4	同	自動扉開閉装置保守点検業務	43,575	寺岡オートドア・システムズ(株)
5	同	建築物点検及び建築設備点検業務	206,640	西田装美(株)
6	同	警備業務(機械警備)	226,800	総合警備保障(株)
7	同	空調設備保守管理 (ガスヒーポンメンテナンス)	83,720	東京ガス(株)
8	同	インターネットウイルス対策	7,938	有隣堂
		合計	931,112	

施設名 菊名コミュニティハウス

運営委員会開催状況

■第1回

日 程	平成22年5月26日(水)
場 所	菊名コミュニティハウス 多目的室
出席者	(委員)会長外8人、(協会)事務局長、(区)区民施設担当係長、(事務局)館長外1名
【議題】	①委員の交代、②21年度事業報告、③22年度事業計画案、④21年度施設運営アンケート・利用者会議報告、⑤その他(次期指定管理者への応募、本年度工事予定)
【意見等】	(質問) ・ 図書の貸出が年間約14,000冊もあり、紛失等で返却されないこともあると思うが、どのくらいあるのか。 (回答) ・ 貸出期間終了後、原則2週間以上経過している場合に電話で返却をお願いしている。現在3月までに貸出した本で未返却になっているものは約30冊あり、引続き督促している。なお、紛失した場合は原則、書籍店等で購入していただき返却してもらう。

■第2回

日 程	平成22年10月21日(木)
場 所	菊名コミュニティハウス 多目的室
出席者	(委員)会長外9人、(事務局)館長外1名
【議題】	①次期指定管理者の選定結果、②22年度上期運営報告、③22年度下期運営計画、④22年度施設運営アンケート、⑤その他(外壁及び屋上防水改修工事、横浜七福神タオルの販売)
【意見等】	(意見)指定管理者の選考について ・現在の選考方法は当該地区(地元)の意向が反映される仕組みになっていない。 ・選考委員に地元代表も入れて地元の意向・意見も反映されるようにすべきだ。 ・やはり優先すべきは、利用者がいつも気持ちよく利用できる施設であること。大切なことは利用者の声だ。利用者の意見も取り入れる必要がある。 ・現在の選考方法では、いままでの実績が充分反映されていないのではないかと。 ・実績の評価方法がよくわからない。 ・大きな組織が参入してくると、地域に密着した地元型の中小の組織は排除されてしまう。地元の組織を優先すべきではないかと。

利用者会議開催状況

日 程	平成22年9月1日(水)
場 所	菊名コミュニティハウス 多目的室
出席者数	20人
【議題】	①文化祭の開催内容について ② アンケートの実施について ③その他
【意見等】	(意見) ・ 多目的室の利用申込み抽選日は早くから人が集まるので、開館時間にこだわらず早めに入館させてもらいたい。 (回答) ・ 従来から、開館時間前に来られた方には開館準備が整い次第、早めに入館していただいている。多目的室の利用申込み抽選は、早く来たからといって有利になるものでもないので、開館時間にあわせてお越しいただきたい。

平成22年度 菊名コミュニティハウス 団体利用アンケート結果

アンケート実施期間： 平成22年9月1日～9月30日

アンケート配付団体： 50団体 アンケート回答団体： 50団体

上記期間中に当館をご利用された団体に、アンケートのご協力をいただきました。その結果は次のとおりとなりましたので、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

1 平均利用回数（月間）について

- | | |
|----------------|-----------------|
| ① 1回未満：4団体（8%） | ② 1回：25団体（50%） |
| ③ 2回：15団体（30%） | ④ 3回以上：6団体（12%） |
| ⑤ 不定期：0団体（0%） | |

2 利用期間について

- | | |
|---------------------|----------------------|
| ① 1年未満：8団体（16%） | ② 1年以上3年未満：13団体（26%） |
| ③ 3年以上5年未満：7団体（14%） | ④ 5年以上22団体（44%） |

3 活動の施設について

- | |
|---------------------|
| ① 当館のみの利用：37団体（74%） |
| ② 主に当館：8団体（16%） |
| ③ 主に他施設：3団体（6%） |
| ④ どちらでもない：2団体（4%） |

4-1 施設の設備・備品について

- | | |
|----------------|-----------------|
| ① 満足：41団体（82%） | ② 概ね満足：5団体（10%） |
| ③ 普通：2団体（4%） | ④ やや不満：1団体（2%） |
| ⑤ 不満：なし | ⑥ 記入無し：1団体（2%） |

4-2 必要なものは

- 4団体から要望
- | | |
|----------|-----------------|
| ・駐車スペース | ・利用団体用ロッカー |
| ・プロジェクター | ・A室は狭く、暗く、使いにくい |

5-1 会員数について

- | | |
|---------------------|------------------|
| ① 5人未満：6団体（12%） | ② 5～9人：24団体（48%） |
| ③ 10人～14人：14団体（28%） | ④ 15人以上：6団体（12%） |

5-2 会員募集について

- | |
|-----------------------|
| ① 現状のままでよい：27団体（54%） |
| ② 減ったので増やしたい：6団体（12%） |
| ③ 募集している：14団体（28%） |
| ④ 記入なし：3団体（6%） |

◎ 約90%の団体が当館のみ又は主に当館を利用され、月に2回の範囲で活動されています。

◎ 施設の設備・備品については、92%の団体が「満足、概ね満足」と回答されており、ご要望の「駐車スペース」「利用団体用ロッカー」「A室が使いにくい」については、施設の規模、利用団体数、構造上困難ですのでご理解の程お願いいたします。また、「プロジェクター」については、ご利用できます。

◎ 団体の会員数は、多目的室の定員に合わせて88%の団体が14人以下で、40%の団体が会員募集をしておりますので、利用団体の会員募集の掲示板を分かりやすく表示するとともに、状況によりスペースの増設を行います。

平成22年度 菊名コミュニティハウス個人利用アンケート結果

アンケート実施日 平成23年1月29日(土)～2月3日(木)
 アンケート配布人数 110人
 アンケート回答人数 100人

アンケート結果は、次のとおりでした。

アンケート用紙配布110人のうち、回答者100人が延べ139室を利用。

施設全体の利用の感想は、満足、普通と回答した割合は94%で、ほとんどの方が問題なく利用して頂いております。

不満と回答された10人のうち、6人が図書室利用で理由は「蔵書が少ない(3人)」「新しい本が少ない」「経済・財務関係を増やして欲しい」「以前購入してもらった続きが購入されない」でした。学習室利用は4人で「2人掛けの机で話している学生がいる」「机の間に仕切りがあるといい」「机の並べ方を学校的から図書館的に変えたほうが雰囲気よくなる」「ガタついている机がある」との意見がありました。

当館利用の頻度(利用回数)については、週1回以上の方が63%、月に数回の方が26%となっており、利用者のほとんどがひと月に1回以上は利用しております。また、利用回数は利用方法(室)にかかわらず同様の結果となっております。

また、利用期間につきましては、1年未満の方が37%、3年未満の方が35%と多く、学習室利用者に多く見られました。

回答集計表

利用室	利用者数		回答				総数
			満足	普通	不満	総数	
交流ロビー	36人	環境について	24人	12人	0人	36人	
	26%		67%	33%	100%		
図書室	31人	蔵書の内容について	14人	22人	3人	39人	
	22%		36%	56%	8%	100%	
学習室	72人	貸出、貸出予約、購入希望	12人	10人	3人	25人	
	52%			48%	40%	12%	100%
延べ数	139人	環境について	58人	10人	4人	72人	
	100%			81%	14%	5%	100%
利用頻度(利用回数)	ほぼ毎日	週3回以上	週1～2回	月に数回	年に数回	その他	総数
	9人	22人	31人	26人	3人	9人	100人
利用期間	今回はじめて	1年未満	3年未満	3年以上	その他		総数
	6人	31人	35人	28人	0人		100人
	6%	31%	35%	28%			100%

*その他(自由記入欄)には、「屑入れを設置して欲しい」「学習室にロッカーが欲しい」「学習室の机の横にフックがあると便利」「学習室に荷物を置いて長時間戻ってこない人がいるので、チェックするか戻り時間を明記したカードを置くなどの対応をして欲しい」「学習室が満席に近いときの臨時的学習室はとて有難い」「交流ロビーで飲食できるのがありがたい」「トイレ、学習室ともにキレイに保ってあり感心です」「蔵書の整理の仕方が分かりやすくして良い」の意見がありました。また、職員の対応等については、お褒め、感謝の言葉が数多くありました。

22年度 職員研修実施実績

(平成22年4月1日～23年3月31日実施)

施設名：菊名コミュニティハウス

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
22年5月8日 ～12日	合同職場研修（業務研修）	館長・副館長・全スタッフ	12人
22年7月22日	指定管理者研修	館長	1人
22年9月15日	接遇対応基本研修	新採用スタッフ	4人
22年10月18日	職員防災・避難誘導訓練、 初期消火・AED取扱訓練	館長・副館長・スタッフ	11人
22年10月18日	合同職場研修・打合せ（業務研修）	館長・副館長・スタッフ	12人
23年1月27日	人権研修	館長	1人
23年2月10日 ～17日	職員業務研修	館長・副館長・スタッフ	7人
23年3月3日	新採用者研修（協会）	スタッフ	4人